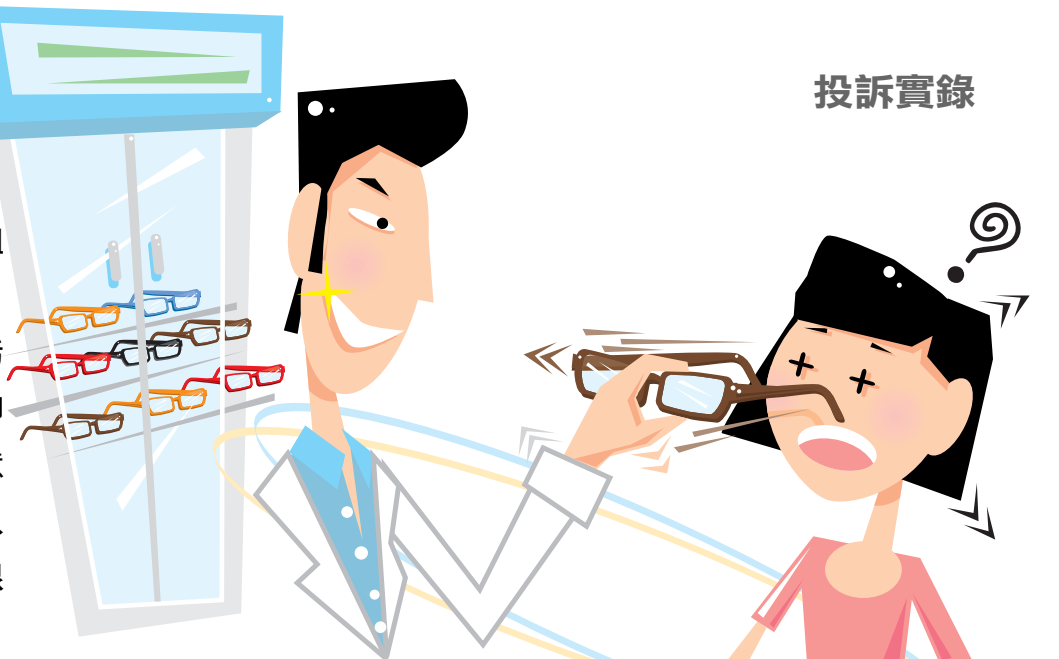


警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

在熙來攘往的商場，畢小姐行色匆匆，忽然被一位男士截住，對她說：「小姐，你的眼鏡片很污糟，我幫你清洗一下。」男士隨即行動迅速，在未獲畢小姐的同意下，已將她的眼鏡除下，急步走入一眼鏡舖內，畢小姐只好隨後跟上，故事亦由此開始。



眼鏡黑店出手搶眼鏡

雖然這只是一些個別個案，而並非一般眼鏡店常用的促銷手法，但本會每年仍接獲舉報，指有眼鏡公司在商場通道截停當事人，藉詞為當事人清理眼鏡片，或指當事人的眼鏡度數有問題，或眼鏡托歪了需要調校等，未得當事人同意便取走其眼鏡進入店內，令當事人無奈地跟隨進入店內，原本無心購買眼鏡卻被迫在店內接受職員不斷的硬銷。

更可惡的是公司不單是硬銷，而是強行要當事人購買眼鏡。首先是公司將當事人原本的眼鏡扣起，藉詞清潔或調校交給一位職員帶入房間處理，其他職員則不斷推銷眼鏡框，叫當事人選擇，更二話不說便開發票，造成既成事件，令當事人就範。部分心軟的只好無奈接受，但在同意購買後公司又帶出另類問題。

投訴個案：無奈以千元配一副新眼鏡

投訴人陳先生指出被眼鏡公司職員「騎劫」了眼鏡而要跟隨進入店內，陳先生要求取回眼鏡，但職員說在清洗中，並趁此時機向陳先生推銷眼鏡，說驗配一對只需要\$390，陳先生為求脫身便說要考慮一下，但職員表示已開了發票，又說已拿了陳先生的

眼鏡片去驗度數，令陳先生感到十分為難，陳先生為求盡快離開，便再問職員是否只要\$390便可配一副眼鏡，職員肯定的告訴他鏡架連鏡片\$390。陳先生無奈接受，透過「易辦事」支付了\$390。

當陳先生支付了\$390後，職員表示等一個小時便可以提貨，陳先生起身準備離開，打算稍後折返取眼鏡，職員卻告訴他\$390只是眼鏡框的價錢，更拿着一張寫上千多元的發票，聲稱是鏡片連架的價錢，陳先生這時才發現發票列出眼鏡架及鏡片兩個價錢，合共千多元，頓時非常驚訝，要求取消交易，但公司以已開始製造眼鏡為理由拒絕，只肯減收價錢，陳先生最後被迫妥協，再多付了\$590購買鏡片，合共支付了\$980。

4招不良手法

從投訴個案的資料中，眼鏡公司的手法包括以下方式：

1. 在商場的通道，強行取走當事人的眼鏡，令當事人進入店內而強行推銷。
2. 或在商場附近派發傳單，用免費清洗鏡片或調校眼鏡為餌，引誘當事人進入店內。
3. 以快打慢、聲東擊西等手法，一邊

游說，一邊開單務求使當事人就範。由於當事人的眼鏡被公司扣起，只想取回及盡快離開，或以息事寧人的心態解決問題，令公司的不良行徑容易得逞。

4. 訛稱鏡片連架一個價錢，收款後改口說價錢只是眼鏡框，並不包括眼鏡片，眼鏡片要另行購買，接着開天殺價，然後逐步減價，令當事人妥協。

醒目小貼士

消費者欲購買眼鏡，以下的建議可供參考：

1. 遇到上述不良手法被人攔路攫取了眼鏡，應堅持要取回眼鏡；倘若公司拖延不退還眼鏡，即時報警求助，並檢查眼鏡有否損壞；
2. 選擇光顧一些有口碑及有信譽的眼鏡店；
3. 留意店內是否有展示驗光師的牌照；
4. 如想添置新眼鏡，可向店員查詢不同牌子的鏡框、不同種類和牌子的鏡片價錢及驗眼收費，先作「格價」；
5. 不要輕易簽卡或透過「易辦事」付帳，應先落單後付款。