

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及律師費用。

銀行應履行社會責任 關顧弱勢社群

本港的銀行分行數目在近年不斷減少，大大影響弱勢社群得到銀行服務。本會研究發現，銀行分行由2001年的1,463間減少至2006年的1,209間——減幅達17%或共254間。而自動櫃員機數目增加至今年3月的2,400部。

在家庭收入較低的地區，例如觀塘、深水埗、天水圍，問題最為嚴重。部分地區的差異極為明顯。舉例說，人口超過45,000和擁有4個大型屋邨的觀塘區，只有一間銀行；較為富裕地區例如灣仔則每1,400人即有一間銀行。

居住在最受影響地區的居民，例如藍田，一般人現在要步行30至45分鐘，才到達特定銀行，不再是以往的5至10分鐘。

我們希望銀行業界可研究在沒有銀行分行或自動櫃員機，或老年人口較多的地區，實行流動銀行的可行性，並向消費者推廣使用自動櫃員機和其他自動化銀行的設施。

若將目前兩個自動櫃員機網絡聯網可能會遇到技術問題，但銀行業界宜深入探討其可行性。以澳洲為例，支帳卡或信用卡持有人可以使用境內任何一個自動櫃員機網絡或支帳系統。

此外，銀行應考慮提供免費自動櫃員機服務予貧困、年老和傷殘等弱勢社群；並讓他們毋須同時購物，仍可在零售商舖付款處提取現金。

若客戶（特別是領取福利援助人士）因銀行關閉分行而需要轉換到其他銀行，銀行應提供協助。在這方面，銀行業和社會福利署有需要研究簡化手續和對所須文件的要求——給予一站式服務、方便客戶轉換銀行戶口。

其他減輕弱勢社群負擔的建議包括：豁免補發新卡或其他服務項目的收費，例如櫃位服務費，提供有限度的免費提款及轉帳櫃位服務。

此外，政府應向銀行提供特別條款，吸引銀行到只有少數或甚至未有分行的公共屋邨開設分行，與及繼續研究郵局可否提供小額提款服務。

與此同時，消費者亦應選擇適當的戶口與及正確使用銀行服務，例如：減省不必要的戶口，避免要繳付費用；因應個人需要而選擇最合適的銀行戶口；學會使用自動櫃員機及其他自動化銀行設施。

選擇



封面人物：方力申

消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

訂閱電話：2856 3123

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

網址：www.consumer.org.hk

印刷：宏亞印務有限公司

地址：香港柴灣豐業街五號華盛中心一字樓全層

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

訂閱電話
2856 3123



P.26



P.28



封面專題

- 4 夏日寵兒：雪櫃效能大檢測

測試報告

- 12 豬肉乾、牛肉乾、魷魚絲含多少防腐劑和重金屬？
- 36 噴墨VS鐳射打印機印相不相伯仲
- 33 香煙尼古丁上升焦油下跌

生活百科

- 22 醫療折扣卡直銷電話惹投訴
- 44 家長須知：汽車電動門窗安全提示

消費權益

- 26 新指引出爐 單買機票亦有保證

市場速報

- 28 通脹威脅：超市平均貨價上升2.2%

投資智慧

- 46 計算投資工具的風險與回報

投訴實錄

- 47 以「現狀」方式出售的現樓單位



豬肉乾、牛肉乾、魷魚絲含多少防腐劑和重金屬？

豬肉乾、牛肉乾、豬肉鬆和魷魚絲是惹味小食，閑時吃兩片，或把肉鬆放粥，十分美味；在澳門買來做手信，也很受歡迎。以往有內地報道這類產品含過量防腐劑，而魷魚絲是水產食品，容易含較多重金屬砷。故此，本會聯同澳門消委會，搜集市面的豬肉乾、牛肉乾、豬肉鬆和魷魚絲進行測試。

p.12

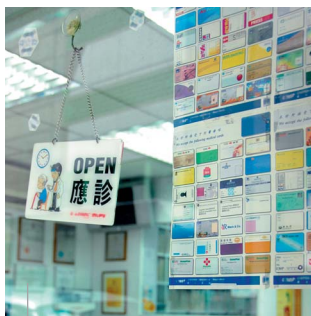
夏日寵兒：雪櫃效能大檢測

近日天氣反覆，暖起來儼如夏日早至，夏衣凍飲提早應市，你有沒有萌起換雪櫃的念頭？今次測試的是中小型雙門雪櫃，一來售價較低，二來可替家居省下不少空間，正適合小家庭或者食物儲存量不多的用戶。

p.4



P.36



P.44

醫療折扣卡直銷電話惹投訴

有消費者向本會反映，指曾收到涉嫌以不當推銷手法推介醫療卡計劃的推銷電話，例如誇大醫療服務優惠，極力游說消費者提供個人資料和信用卡資料，雖答允絕不會過數，但之後未得到消費者同意便擅自過數，可隨時退會的承諾亦不能兌現。

p.22