

# 商界推行企業社會責任 消費者同須清楚權責

本會在月初公布了《良好企業社會責任指引 II》，就着營商手法、處理消費者投訴和公平市場競爭三方面，制定實施細則，鼓勵商界和專業團體採納細則的內容，要求會員自律，推廣良好經營手法。

《指引 II》提供良好營商行為的準則，以加強消費者的信心。指引闡述一些常見的不良營商手法，例如：誤導和欺騙的行為，包括廣告聲稱以某優惠價格供應產品或服務，卻沒有意圖按該價格出售或在合理時間內供應，或對產品/服務作失實的陳述。同時又列舉相關法例，例如政府獎券規則對獎券抽獎的規定，和管制免責條款條例等，讓商界參考。

去年3月推出的《良好企業社會責任指引 I》，闡釋推行良好企業社會責任的主要方向，得到22個商會與專業組織支持。

指引 I 和 II 具重要的參考作用，協助行業商會制定行業規例及實務守則。去年指引 I 推出後，本會與美容業代表隨即草擬相關的行業守則，在今年6月推出《美容業營商實務守則》。

我們有信心商界明白到公眾的期望，會樂於參與行業自律，消費者自然得到合理的保障，達致雙贏局面。

確保消費權益受保障之際，消費者亦須清楚自己的權利和責任。故此，我們同時制定了《消費者權利和責任指引》，提醒消費者明白履行個人消費決定所帶來的合理責任及其應享有的權利。

有關指引的詳細內容可登入本會網頁[www.consumer.org.hk](http://www.consumer.org.hk)下載。

## 上期訂正：

- <選擇不含抗生素的優質蜜糖>第9頁，版末的標題應為「12個純蜜糖樣本品質欠理想」。
- <中小學購書費上升>33頁末段，會計和商業應為商科學生「修讀科目」。
- <兩款電腦火牛過熱外殼易熔>一文，「七盟Seventeam」ST-350BKV在測試結果表中的絕緣距離應為5分。

# 選擇 送



封面人物：佘詩曼

## 消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓  
電話：2856 3113  
訂閱電話：2856 3123  
投訴及諮詢熱線電話：2929 2222  
圖文傳真：2856 3611  
網址：[www.consumer.org.hk](http://www.consumer.org.hk)  
印刷：宏亞印務有限公司  
地址：香港柴灣豐業街五號華盛中心一字樓全層

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

訂閱電話  
2856 3123



P.30



P.34



P.41



P.46

### 封面專題

4 高解像防手震數碼相機大勢所趨

### 測試報告

13 測試油炸烤焗小食的致癌物——  
丙烯酰胺

### 市場速報

22 全球衛星定位系統是否萬應萬靈？

34 用家評分：最少毛病的  
冷氣機/洗衣機/電視機品牌

### 生活百科

30 慎選油壓床以防受傷

41 胡亂洗腸危害健康

### 消費權益

46 七類反競爭行為之三：分配市場

### 投資智慧

33 如何防止股票被挪用？



### 全球衛星定位系統 是否萬應萬靈？

你試過行山途中迷路或駕駛時不知方向嗎？全球衛星定位系統（GPS）可助你找到自己的位置。文內介紹市面有售的手提式GPS產品，例如GPS接收器、內置GPS功能的電子數碼助理（PDA）或電子數碼助理電話（PDA phone）等，亦提供若干使用要點。

p. 22



### 測試油炸烤焗小食的 致癌物——丙烯酰胺

2002年瑞典國家食物局發現經高溫處理、含碳水化合物食物含有丙烯酰胺——有毒及可能令人類患癌的化學物，食環署於2003年的研究亦有類似發現。經高溫處理例如油炸及烤焗的食物廣受歡迎，年青人、小朋友尤為受落。本會與食物安全中心合作，再次測試市面經高溫處理的油炸及烤焗食品的丙烯酰胺含量，並探討家居烹調如何減少丙烯酰胺。

p. 13



p. 4

### 高解像防手震 數碼相機大勢所趨

測試發現越來越多新款數碼相機設有真正的光學或機械式影像穩定系統，今次便多達8款，拍攝時能有效防手震；一些用家很重視光學變焦，方便把遠景拉近，3款測試型號的光學變焦高達12倍。