

加强规管老人院 保障长者权益

随着人口老化，社会环境转变，不少长者都要入住老人院以期得到适当的照顾，因此，老人院的素质、收费和经营手法都值得公众关注：

(一) 院社收费

有报道指部分私营老人院杂项收费繁多，厕纸、牙刷、塞耳朵的棉花等日常用品要另外收费，令长者或家人难以估计支出，住得并不安心。又没有单据证明，实在极不合理。

(二) 退宿和退回按金

消委会今年首九个月接获20多宗关于安老院的投诉，其中10宗是有关长者去世后，院方以合约订明院友迁离院舍要给予一个月通知期为理由，扣去入院时缴交的按金。老人院有长者离世是必然发生的事。老人院订定此规则是考虑其固定成本开支，恐怕未能即时找到其他院友填补空缺。可是，即使有人即时迁入，院舍仍然没收逝者按金，从中取利，值得商榷。另一方面，即使接纳院方有固定成本的开支，院方亦应退还膳食费用。因此，我们认为大家应讨论有关收费方法是否合理。

(三) 综缓长者的缴费安排

有报道指调查发现，不少私营安老院要求保管综缓长者的存摺和印章，以「保障收入」。社署的守则注明，安老院职员不能私自动用及提取住客银行帐户内的款项。但部分私营安老院以综缓长者所交的院费过低为理由，规定代保存长者存摺、印章，以便代为提款扣数，更有院社要求长者写下欠单。

据悉，社会福利署容许津贴院舍担任综缓长者的受委人，代长者处理财物，这可能是较便捷的做法。我们并非质疑津贴院舍的诚信，可是还须考虑利益冲突的问题。院舍从中扣除支出的款项，又同时担任独立的受委人，谁会为长者作独立监察，确保开支正确？

本港现有「安老院实务守则」规管老人院的营运，以不合理手法向长者收取各式费用的私营安老院，可能只是少数。但社会必须正视这情况，提高老人院的水平，防止长者受到剥削。

订正：

上期〈测试9款相片打印机〉文中，各样本的重量单位应为千克。

選擇



封面人物：周丽淇

消费者委员会出版

地址：香港北角渣华道191号嘉华国际中心22楼
电话：2856 3113
订约电话：2856 3123
投诉及谘询热线电话：2929 2222
图文传真：2856 3611
网址：www.consumer.org.hk
印刷：宏亚印务有限公司
地址：香港柴湾丰业街五号华盛中心一字楼全层

《消费者委员会条例》第二十条第(1)款其中有规定，任何人未经委员会以书面同意，不得发布或安排发布任何广告，以明示或暗示的方式提述委员会、委员会的刊物、委员会或委员会委任他人进行的测试或调查的结果，藉以宣传或贬损任何货品、服务或不动产，或推广任何人的形象。有关该条文的详情，请参阅该条例。

本会试验的产品样本由本会指定的购物员以一般消费者身份在市场上购买，根据实验室试验结果作分析评论及撰写报告，有需要时加上特别安排试用者的意见和专业人士的评论。对某牌子产品的评论，除特别注明外，乃指经试验的样本，而非指该牌子所有同型号或不同型号的产品，也非泛指该牌子的所有其他产品。

本会的产品比较试验，并不测试该类产品的每一牌子或同牌子每一型号的产品。

本会的测试计划由本会的研究及试验小组委员会决定，欢迎消费者提供意见，但恕不能应外界要求为其产品作特别的测试，或刊登其他非经本会测试的产品资料。

订阅电话
2856 3123



P.20



P.32



P.38



P.42

封面专题

4 半数廉价暖炉有着火危险

市场速报

10 专家揭露「高科技」纤体真面目

38 教科书改版必须有理

生活百科

20 少女贪靓诱发厌食症

31 电讯服务多又新 合约条款要睇真

45 使用获批准的煤气或石油气接驳软管

测试报告

24 26款数码摄录机硬照拍摄效果悬殊

32 11款蚊香含未注册成分S-2

投资智慧

37 如何评估窝轮价值？

逍遥国度

42 古典音乐飘进寻常百姓家

——访香港小交响乐团指挥叶咏诗

健康锦囊

46 老人家吞咽有困难 要悉心照顾

读者信箱

47 微波炉煮食煮出致癌物？

26款数码摄录机 硬照拍摄效果悬殊

数码摄录机的主要分野在于摄录系统的分别，除了用Mini DV录影带和小型DVD碟外，近年发展出纯记忆卡，令机身更趋轻巧，测试型号中有轻至159克。摄录机每多强调一机两用的好处，26款测试型号均可兼作数码相机，不过拍照素质悬殊。

P.24

新材料预告(暂定)

- ★ DVD录影机测试
- ★ 更年期保健食品测试

网上《选择》月刊 <http://choice.yip.com.hk>



专家揭露「高科技」 纤体真面目

近年纤体成风，密集式的纤体公司广告在不同媒体出现，大卖短时间内即可大变身的纤体疗程，费用却动辄数千至数万元。究竟纤体公司以甚么方法帮助消费者减肥？一些标榜结合高科技纤体仪器的纤体疗程又能否奏效？本文逐一探讨。

半数廉价暖炉有着火危险

电暖炉的售价愈见廉宜，以往过千元的充油式电暖炉，低至百多二百多元也有交易，其他类别暖炉如暖风机，更低至百元有找。不过去年发生一些平价充油式暖炉「漏油」事件，平价暖炉安全吗？

