



# 两张八达通卡一齐「嘟」 扣两次钱

用八达通卡乘搭交通工具，方便之处自不待言，所以出外忘了携带八达通卡的话，有人宁可多买一张，甚或经常随身携带两张卡傍身。不过，在钱包内放上两张八达通卡，一不留神，随时多付冤枉钱！

林小姐乘搭小巴往粉岭火车站，以八达通卡付款，钱包中有两张八达通卡，中间隔着纸张、信用卡等，过机时看到收费器上显示两次不同数额的剩额，怀疑两张八达通卡都被扣钱，便前往火车站票务处查票，证实两张八达通卡均

被扣了钱。她不满有此情况发生，认为八达通卡有限公司应向客户说明这情况，故向本会反映事件，希望本会协助她向该公司追讨有关差价。

## 跟进

本会接获林小姐的投诉后，向八达通卡有限公司查询。该公司覆信表示，由于林小姐只能提供一张八达通卡的号码，因此未能作出跟进；并指出：「若将两张八达通卡放在一起同时碰触收费器，有机会是储值不能从八达通卡上扣除，以致交易不能完成。亦有可能两张卡上的储值同时被扣除，因为收费器无法辨识实际情况是两张卡放在一起，还是两位卡主先后快速地将各自的八达通卡碰触收费器。」故此，该公司劝喻卡主不要同时将多于一张八达通卡碰触收费器，但若消费者需同时带备两张八达通卡，必须将两张卡分开摆放。

# 囤积电邮 须付额外储存费

陈小姐使用某网上服务公司的拨号上网服务，随服务可获一个免费储存量为2MB的电子邮箱作收发电邮之用。该邮箱按月结算费用，若每月的平均储存量超越免费限额，则每1MB储存量须收取\$20额外储存费，每月最高收费为\$500。陈小姐最近连续9个月须就超过限额的电邮储存量，缴交\$40至\$320的费用。陈小姐对此不满，希望本会代向该公司要求减免费用。

## 跟进

该公司回覆本会的查询，指出在接纳陈小姐的拨号上网服务登记后，已将电子邮箱服务的详细资料，包括登入者名称、收费事项及使用指南等，邮寄给陈小姐。当发现客户的电子邮件储存量将近超出免费限额时，该公司亦会发出电邮通知，提醒客户尽早将过多的邮件删除。该公司的职员已联络陈小姐解释此情况，由于其拨号上网服务一直可供使用并有连线的纪录，因此该公司未能作出费用减免的安排。该公司并建议客户定期上网检查电子邮箱，并删除过量囤积的邮件，以避免缴付额外的储存费用。

