

# 护肤疗程用者过世 余下疗程能否退款？

黎先生的姐姐因病去世。在此之前，黎小姐在一美容院购买了100次的护肤疗程，费用为\$67,000，尚余约值\$43,000的疗程未曾使用。黎先生向美容院要求退回\$43,000。美容院拒绝，理由是合约订明不可退款，只可给其家人享用余下的护肤疗程，或用来购买美容院所售的健康食品。

黎先生不满美容院的决定，因为家中没有人用得 护肤疗程，健康食品亦积存不少。故此，他向本会投诉，希望本会协助他向美容院索回余款。

## 跟进

本会向黎先生取得其姊的死亡登记纪录（俗称死亡证）副本后，去信该美容院要求退款，随信附上有关副本。美容院来电表示，经谘询法律意见后，得悉在出现夭约（有关服务合约已因签约人过世而夭折）情况下，死者的受益人有权就此要求退款，因此愿意因应此特殊情况而作出退款安排。其后黎先生通知本会美容院已退款给他。



## 提醒你！

- 夭约是指合约非因订约任何一方的过错而夭折，原因通常是不可抗力的因素，使合约不能在合理时间内完成，例如个案所涉合约全赖黎小姐才可履行，因她身故令合约夭折。
- 在这个案中，在夭约后，死者的受益人应可讨回余下未使用的服务所涉金额。