

工作坊活動三

擊退銷售陷阱角色扮演小劇本

小劇本一

在街上遇上職員游說時



職員：先生/小姐，幫手填份問卷呀，要追數呀，唔該你，爭呢份就可以收工啦！（陷阱1）



消費者：冇需要，唔該！



職員：求下你呀！填一填，幾分鐘時間。



消費者：都話冇需要，唔該！



職員：填一填，上去健身中心俾個免費試玩你，你當幫下我。



消費者：趕時間，下次啦（果斷拒絕，然後堅決離開）！

小劇本二

已簽下第一份合約，第二次去健身中心使用服務時



職員：第二次做gym，見你唔係好識選擇適合你的健身器械。其實你需要教練幫你強化肌肉，有個特別plan超平，2萬蚊30堂私人健身課程，我親自幫你，你一定會勁fit。（陷阱10）



消費者：唔使啦！我想自己一個做gym。



職員：你試下15堂先，1萬蚊好抵，見同你friend，又幫我填問卷，出面唔止1萬蚊架。



消費者：冇需要，唔該！



職員：其實真係好平，我真心想幫你，只要有我幫你，好快就會fit啲。信用卡可以分期，唔使擔心，每個月俾好少錢。係咪唔夠錢呀？隔離財務公司超低息可以幫你，每個月大概1,200蚊，好低息。（陷阱10）



消費者：我真係冇需要，唔該，我要返屋企啦（果斷拒絕，然後堅決離開）。

小劇本三

已簽下新合約，職員隨即叫你上堂時



職員：俾返張收據、拉筋課堂嘅合約副本同信用卡你先；你買咗新課堂，送返條毛巾俾你。(陷阱9)



消費者：唔使啦！我有好多條毛巾啦。



職員：咁過嚟做呢部機先，拉下筋，紓緩一下肌肉。



消費者：趕時間，下次先上啦（果斷拒絕，然後堅決離開）！

小劇本四

被職員游說，並帶往鄰近健身中心繼續向你推銷時



職員：免費試玩完！見你上氣唔接下氣，平時係咪好少做運動呢？



消費者：唔係呀！



職員：你體格真係好一般喎(陷阱2)，你做緊野(工作)定係仲讀緊書？



消費者：做野。



職員：咁收入幾多呀？你要多健身呀，操下會靚仔/女啲，你俾張信用卡同埋身份證我先，我幫你check下有咩優惠？(陷阱6)



消費者：我真係冇需要，唔該！



職員：不如咁啦，你幫我睇份問卷簽個名先？(陷阱4)



消費者：我唔會簽任何名！我都有需要做gym。



職員：你已經試玩咗，要俾錢。(陷阱2)



消費者：免費試玩做乜要俾錢，我真係冇需要，唔該（果斷拒絕，然後堅決離開）！

小劇本五 (三人一組)

被職員在健身中心繼續以「疲勞轟炸式」高壓游說時



職員： 其實個健身會籍好平，兩年15,000蚊，又可以分期，仲考慮啲乜野？真係好平啫！



消費者： 我真係冇需要。



經理： 你知唔知你填咗form，有你屋企人資料，我哋可以call你屋企人。(陷阱4)



消費者： 我真係冇需要，我想走先，唔該！



經理： 唔走得，簽咗約，俾咗錢，先走得。(陷阱3)



消費者： 冇需要，我唔會簽任何野。



經理： 係咪玩野，浪費時間，我報警！(陷阱5)



消費者： 我真係冇需要，我唔會簽任何野，我會報警，等警察決定。



職員： 咁啦，乖啦，簽一年先啦！(陷阱3)



消費者： 我真係冇需要，你唔俾我走，我真係會報警。