

## 一些機頂盒投訴個案

### 個案一 損失超過港幣六千

推銷員帶同一名技工聲稱正為全幢大廈安裝高清晰天線，要求投訴人讓他們入屋檢查。推銷員向該名六十多歲的投訴人聲稱若不安裝機頂盒，很快就不能觀看電視節目。又見投訴人家中有三部電視，便表示要安裝三部機頂盒。該推銷員又以“樓上法團主席都裝咗”、“快啲做埋，我仲要做樓下嗰幾層樓”等理由說服投訴人安裝。其間，技工不停出入投訴人家，看似檢查大廈天線，使投訴人以爲真的有安裝工程於大廈進行。推銷員表示機頂盒連安裝費每部\$2,880。

投訴人因爲家中的一部12寸電視機打算棄掉，所以只同意安裝兩部。於是，該推銷員就表示：「你呢部唔裝，咁我幫你叫上面天台師傅整吓，等你可以睇返四個台，但係就收唔到高清晰架喇，收你三百蚊啦！」投訴人於是一共付款\$6,060。

投訴人其後向業主立案法團了解，確認當天大廈沒有電視維修工程。

**調解結果：**公司拒絕作任何解決，稱「已訂之貨品價錢不因市場平貴而退款」。

### 個案二 禁止電話求助

投訴人（長者）住村屋，有人拍門聲稱免費檢查電視天線。入屋後，卻轉為推銷高清晰電視機頂盒。推銷員自稱是政府認可，且鄰居全部已安裝了，故投訴人也必須安裝。投訴人不知如何是好，本想拿電話致電鄰居或子女查詢，但推銷員叫停，說打電話會與機頂盒產生輻射，還說安裝後一小時內也不能打電話。投訴人在對方催促下無奈同意安裝，簽名及以現金付款，根本沒有機會看清文件上的條文。

**調解結果：**公司否認有此事，拒絕作任何解決。

### 個案三 即日擦咭找數

有人上門向投訴人推銷機頂盒，表示是政府電訊局委派他們來安裝機頂盒，以便接收無線及亞視訊號，期間，該推銷員又強調投訴人要多裝一部機頂盒，避免使用電腦時受到干擾。並表示若投訴人屆時不滿意，可以在7日內退機。該推銷員要求投訴人先擦卡，並承諾不會過數，結果，投訴人便答允接受安裝2部機頂盒。當晚投訴人的家人有所懷疑，於是向電訊管理局查詢，發現受騙，但翌日該公司已透過銀行收取費用 \$5,760。

**調解結果：**公司不回應。