

(附錄一)

「提升消費者自我保護能力」工作坊 工作坊成效評估問卷

謝謝 貴機構/學校為輕度智障人士舉辦「提升消費者自我保護能力」工作坊。現誠邀閣下填寫以下問卷，以便將來作活動檢討之用。

機構/學校名稱： _____ 導師姓名： _____

工作坊舉行日期： _____ 工作坊參與人數： _____

1. 工作坊中有多少位參加者曾到訪美容院？ _____
2. 工作坊中有多少位參加者曾簽署美容院服務合約？ _____

請圈出您認為最適合代表參加者的數字

3. 參加者認識美容院不良營商手法/銷售陷阱嗎？

參與工作坊前 非常不認識 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 非常認識

參與工作坊後 非常不認識 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 非常認識

4. 參加者認識「合約冷靜期」嗎？

參與工作坊前 非常不認識 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 非常認識

參與工作坊後 非常不認識 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 非常認識

5. 若遇到不良營商手法(如具威嚇性的營業行為)/銷售陷阱，參加者認識各種舉報或投訴途徑嗎？

參與工作坊前 非常不認識 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 非常認識

參與工作坊後 非常不認識 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 非常認識

6. 工作坊能幫助參加者應對美容院的常見銷售陷阱嗎？

沒有幫助 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 十分有幫助

7. 參加者有意繼續參加消費者委員會教育部舉辦之教育活動嗎？

會 否(如答否，請填寫原因： _____)

8. 其他意見： _____

— 謝謝您的寶貴意見 —

在此問卷上提供的個人資料/資料會被用作安排及處理消費者教育相關活動。本會承諾遵守《個人資料(私隱)條例》下有關管理個人資料的規定，保障本會所持有的個人資料的私隱、保密性及安全。消委會同樣承諾確保本會所有僱員及第三方服務供應商堅守這些責任。申請人有權查閱及更正所提供的個人資料/資料。查閱或更正要求，應以書面向本會教育部項目支援主任提出，查詢請致電2368 9044。消委會可能酌情就複印資料收取行政費用。