

**Dịch vụ Phiên dịch và Biên dịch được sắp xếp  
từ tháng 4 năm 2020 đến tháng 3 năm 2021**

**(A) Số lượng dịch vụ phiên dịch và biên dịch**

Mục	Dịch vụ Phiên dịch (Số)	Dịch vụ Biên dịch (Số)
1. Số lượng yêu cầu dịch vụ được thực hiện bởi người dùng dịch vụ <i>Trong đó:</i>	0	0
<i>(a) Yêu cầu được tích hợp vào</i>	<b>(a) 0</b>	<b>(a) 0</b>
<i>(b) Yêu cầu bị từ chối</i>	<b>(b) 0</b>	<b>(b) 0</b>
2. Số lượng dịch vụ được cung cấp chủ động cho người sử dụng dịch vụ <i>Trong đó:</i>	0	0
<i>(a) dịch vụ yêu cầu</i>	<b>(a) 0</b>	<b>(a) 0</b>
<i>(b) dịch vụ không yêu cầu</i>	<b>(b) 0</b>	<b>(b) 0</b>
3. Số lượng dịch vụ được sắp xếp để đáp ứng nhu cầu hoạt động (Ghi chú 1)	0	2
<b>Tổng:</b>	<b>0</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>	<b>2</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>

**(B) Dịch vụ phiên dịch và biên dịch theo ngôn ngữ (Ghi chú 2)**

Ngôn ngữ	Dịch vụ Phiên dịch (Số)	Dịch vụ Biên dịch (Số)
1. Tiếng Bahasa Indonesia	0	2
2. Tiếng Hindi	0	2
3. Tiếng Nepal	0	2
4. Tiếng Punjabi	0	2
5. Tiếng Tagalog	0	2
6. Tiếng Thái	0	2
7. Tiếng Urdu	0	2
8. Tiếng Việt	0	2
9. Khác	0	0

**(C) Các khiếu nại được gửi bởi Người dùng Dịch vụ có Nhu cầu Phiên dịch / Biên dịch**

Tổng số khiếu nại nhận được: 0

Ghi chú 1: Ví dụ bao gồm các dịch vụ phiên dịch được sắp xếp cho các cuộc họp và các chương trình công vụ, v.v.

Ghi chú 2: Đối với mỗi trường hợp dịch vụ phiên dịch hoặc biên dịch, nhiều hơn một người cung cấp dịch vụ và nhiều hơn một ngoại ngữ có thể tham gia.

**Hội Đồng Người Tiêu Dùng**

**Tháng 4 năm 2021**