

การให้บริการล่ามและการแปลเอกสาร  
ตั้งแต่เมษายน ค.ศ. 2020 ถึงมีนาคม ค.ศ. 2021

(A) จำนวนของบริการล่ามและการแปลเอกสาร

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. จำนวนของคำขอบริการโดยผู้ให้บริการ ซึ่ง:	0	0
(a) การขอที่ได้รับความยินยอม	<b>(a) 0</b>	<b>(a) 0</b>
(b) การขอที่ถูกปฏิเสธ	<b>(b) 0</b>	<b>(b) 0</b>
2. จำนวนของบริการที่ให้แก่ผู้สมัคร บริการอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่ง:	0	0
(a) บริการที่ได้ออ	<b>(a) 0</b>	<b>(a) 0</b>
(b) บริการที่ไม่ได้ออ	<b>(b) 0</b>	<b>(b) 0</b>
3. จำนวนของคำขอให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ สำหรับการดำเนินงาน (หมายเหตุ 1)	0	2
รวม :	0 (1(a) + 2(a) + 3)	2 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) บริการล่ามและการแปลเอกสารตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. ภาษาอังกฤษ	0	2
2. ภาษาฮินดี	0	2
3. ภาษาเนปาล	0	2
4. ภาษาปัญจาบ	0	2
5. ภาษาดังกอน	0	2
6. ภาษาไทย	0	2
7. ภาษาทมิฬ	0	2
8. ภาษาเวียดนาม	0	2
9. อื่นๆ	0	0

(C)

การร้องเรียนจากผู้ใช้บริการที่มีความต้องการทางการล่ามและ  
การแปลเอกสาร

จำนวนรวมของการร้องเรียนที่ได้รับ: 0

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่นบริการล่ามที่จัดให้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ ฯลฯ

หมายเหตุ 2: สำหรับแต่ละกรณีให้การให้บริการล่ามและการแปลเอกสารทั้งหมดทั้งผู้ให้บริการที่มากกว่าหนึ่งคนและ  
ภาษาต่างประเทศที่มากกว่าหนึ่งภาษา

สภาผู้บริโภค

เมษายน ค.ศ. 2021