

**Layanan Penerjemah Lisan dan Tertulis Disusun
sejak April 2020 sampai Maret 2021**

(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis

| Jenis | Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah) | Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah) |
|---|---|---|
| 1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i> | 0 | 0 |
| <i>(a) Permintaan diberikan ke</i> | <i>(a) 0</i> | <i>(a) 0</i> |
| <i>(b) Permintaan ditolak</i> | <i>(b) 0</i> | <i>(b) 0</i> |
| 2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i> | 0 | 0 |
| <i>(a) layanan diperlukan</i> | <i>(a) 0</i> | <i>(a) 0</i> |
| <i>(b) layanan tidak diperlukan</i> | <i>(b) 0</i> | <i>(b) 0</i> |
| 3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1) | 0 | 2 |
| Total : | 0 (1(a) + 2(a) + 3) | 2 (1(a) + 2(a) + 3) |

(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)

| Bahasa | Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah) | Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah) |
|-----------------------|---|---|
| 1. Bahasa Indonesia | 0 | 2 |
| 2. India | 0 | 2 |
| 3. Nepal | 0 | 2 |
| 4. Punjabi | 0 | 2 |
| 5. Tagalog (Filipina) | 0 | 2 |
| 6. Thailand | 0 | 2 |
| 7. Urdu | 0 | 2 |
| 8. Vietnam | 0 | 2 |
| 9. Lainnya | 0 | 0 |

(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis

Jumlah total keluhan diterima: 0

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

Dewan Konsumen

April 2021