



ਖਪਤਕਾਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਫੰਡ 'ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੈਂਫਲੈਟ

ਖਪਤਕਾਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਫੰਡ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ "ਫੰਡ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਨਹਿਤ ਅਤੇ ਬੇਇਨਸਾਫੀ ਸਮੇਤ ਵਿਵਾਦਾਂ ਵਿੱਚ ਬੇਈਮਾਨ ਵਪਾਰੀਆਂ ਵਿਰੁੱਧ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਅਤੇ ਰਾਹ ਲਈ ਦਾਅਵਿਆਂ ਵਾਲੇ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਵਿੱਤੀ ਮਦਦ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇਣ ਲਈ 1994 ਵਿੱਚ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਟਰੱਸਟ ਫੰਡ ਹੈ।

ਖਪਤਕਾਰ ਕੌਂਸਲ ਫੰਡ ਦੀ ਟਰੱਸਟੀ ਹੈ ਅਤੇ ਫੰਡ ਦੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। "ਪ੍ਰਬੰਧਕਾਂ ਦਾ ਬੋਰਡ" ਅਤੇ "ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਕਮੇਟੀ" ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਅਤੇ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ। ਬੋਰਡ ਅਤੇ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਕਮੇਟੀ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪੇਸ਼ਾ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਖੇਤਰਾਂ ਦੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ

ਫੰਡ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਕ ਖਪਤਕਾਰ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਿਵਲ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਪੈਰਵੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਫੰਡ ਸਹਾਇਕ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਵਕੀਲ ਅਤੇ (ਜੇਕਰ ਟਰੱਸਟੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ) ਅਤੇ ਇੱਕ ਬੈਰਿਸਟਰ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਅਰਜ਼ੀ ਲਈ ਯੋਗਤਾ

ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਪਤਕਾਰ ਜਾਂ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦਾ ਸਮੂਹ ਜੋ ਗੈਰ-ਮੁਕੱਦਮੇਬਾਜ਼ੀ ਦੇ ਸਾਧਨਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਿਚੋਲਗੀ, ਸੁਲਾਹ ਆਦਿ) ਰਾਹੀਂ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਆਪਣੇ "ਖਪਤਕਾਰ ਝਗੜੇ" ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਿਵਲ ਦਾਅਵਾ ਦਾਇਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਫੰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ। "ਖਪਤਕਾਰ ਵਿਵਾਦ" ਦਾ ਅਰਥ ਖਪਤਕਾਰ ਅਤੇ ਵਪਾਰੀ ਵਿਚਕਾਰ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬਾਅਦ ਦੇ ਮਾਲ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਅਚੱਲ ਸੰਪਤੀਆਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ:

<ul style="list-style-type: none"> ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਸਮੇਤ ਗੈਰ-ਵਪਾਰਯੋਗ ਵਸਤੂਆਂ 	<ul style="list-style-type: none"> ਤਿੱਖੇ ਜਾਂ ਬੇਈਮਾਨ ਵਪਾਰਕ ਪਦਤੀਆਂ
<ul style="list-style-type: none"> ਅਨੁਚਿਤ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ 	<ul style="list-style-type: none"> ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਛੋਟ ਦੀਆਂ ਧਾਰਾਵਾਂ
<ul style="list-style-type: none"> ਝੂਠੇ ਜਾਂ ਗੁੰਮਰਾਹਕੁੰਨ ਵਿਗਿਆਪਨ ਦਾਅਵੇ 	<ul style="list-style-type: none"> ਗਲਤ ਵਪਾਰਕ ਵਰਣਨ
<ul style="list-style-type: none"> ਚੀਜ਼ਾਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਅਚੱਲ ਸੰਪਤੀਆਂ ਦਾ ਗਲਤ ਵਰਣਨ ਜਾਂ ਗਲਤ ਨਿਰੂਪਣ 	<ul style="list-style-type: none"> ਕੋਈ ਹੋਰ ਮਾਮਲਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਖਪਤਕਾਰ ਹਿੱਤ ਜਾਂ ਬੇਇਨਸਾਫੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇ

ਯੋਗਤਾ ਲਈ ਕੋਈ ਸਾਧਨ ਪ੍ਰੀਖਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਸਥਿਤੀ ਕਿਸੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਚਾਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਹੋਵੇਗੀ। ਫੰਡ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਵਿੱਤੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਅਰਜ਼ੀ ਵਿਧੀ

ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਅਰਜ਼ੀ ਫੀਸ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਲਈ ਚੈਕ ("Consumer Council – CLAF Trust Account" ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ) ਨਾਲ ਦਿੱਤਾ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕੇਸ ਸਮੱਗਰੀ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਖਪਤਕਾਰ ਕੌਂਸਲ (22/F., K. Wah Centre, 191 Java Road, North Point) ਨੂੰ ਸਬਮਿਟ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਲਿਫਾਫੇ 'ਤੇ ਖਪਤਕਾਰ "Application for Consumer Legal Action Fund" ਲਿਖਿਆ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਅਰਜ਼ੀ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹਨ:

- ਸਮਾਲ ਕਲੇਮ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਕੇਸ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਦਾਅਵੇ HK\$75,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਣ): HK\$100
- ਹੋਰ ਮਾਮਲੇ: HK\$1,000

ਖਪਤਕਾਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਫੰਡ 'ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੈਂਫਲੈਟ

ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ <https://www.consumer.org.hk/en/complaints-and-services/consumer-legal-action-fund> 'ਤੇ ਜਾਓ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਫੀਸ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਭਾਵੇਂ ਅਰਜ਼ੀ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਸੁਝਾਅ

ਫੰਡ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਮੁਕੱਦਮੇਬਾਜ਼ੀ ਸਮਾਂ ਬਰਬਾਦ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਭਰੋਸੇ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਖਪਤਕਾਰ ਪਹਿਲਾਂ ਕੌਂਸਲ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਇੱਛਾ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਕੌਂਸਲ ਦੀਆਂ ਸੁਲ੍ਹਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕੌਂਸਲ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਣ ਅਤੇ ਸੁਲ੍ਹਾ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ <https://www.consumer.org.hk/en/complaints-and-services/complaint-and-enquiry-channels> 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ

ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਟਰੱਸਟੀ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਪੂਰਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਸਮੇਤ ਪੂਰੀ, ਸੱਚੀ ਅਤੇ ਸਟੀਕ ਕੇਸ ਸਮੱਗਰੀ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਫੰਡ ਨਾਲ ਪੂਰਾ ਸਹਿਯੋਗ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕੇਸ ਦੀ ਪੂਰੀ ਸਮਝ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ਇੰਟਰਵਿਊ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਲਈ ਸਟਾਫ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ।

ਫੰਡ ਦਾ ਬੋਰਡ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਮੇਟੀ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਜੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤੀ ਹੈ) ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਣ ਵਿੱਚ ਖਪਤਕਾਰ ਕੌਂਸਲ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ, ਅਰਜ਼ੀ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕਰਨਗੇ। ਅਰਜ਼ੀ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਨੇਕਾਂ ਕਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਅਤੇ ਵਿਵੇਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਕੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇਣੀ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ:

ਗੁਣ	ਕੇਸ ਦੀ ਸਫਲਤਾ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ
ਖਪਤਕਾਰ ਹਿੱਤ	ਜੇਕਰ ਮਾਮਲਾ ਸਫਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੀ ਇਹ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੇਈਮਾਨ ਵਪਾਰਕ ਅਭਿਆਸਾਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਸਿੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਵੇਗਾ।
ਸਫਲ ਪਾਲਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ	<ul style="list-style-type: none"> ਮੁਕੱਦਮੇ ਦੀ ਲਾਗਤ-ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਨਿਰਣੇ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਜਾਂ ਸਫਲ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਕੀ ਵਿਰੋਧੀ ਵਿੱਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਜ਼ਬੂਤ ਹੈ
ਖਪਤਕਾਰ ਸਮੂਹ	<ul style="list-style-type: none"> ਕੀ ਘਟਨਾ ਨੇ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦੇ ਸਮੂਹ 'ਤੇ ਮਾੜਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾਇਆ ਹੈ ਜਾਂ ਪਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਹਰੇਕ ਖਪਤਕਾਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਆਮ ਤੱਥ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਮੁੱਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ
ਹੋਰ ਕਾਰਕ	<ul style="list-style-type: none"> ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੀ ਸੌਦੇਬਾਜ਼ੀ ਦੀ ਸ਼ਕਤੀ ਕੀ ਮੁਕੱਦਮੇਬਾਜ਼ੀ ਹੱਲ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਸਾਧਨ ਹੈ ਕੀ ਕੇਸ ਫੰਡ 'ਤੇ ਅਣਉਚਿਤ ਵਿੱਤੀ ਬੋਝ ਪਾਵੇਗਾ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਦੀ ਵਿਹਾਰਕਤਾ

ਖਪਤਕਾਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਫੰਡ 'ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੈਂਫਲੈਟ

ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਦਾ ਨਤੀਜਾ

ਜੇਕਰ ਅਰਜ਼ੀ ਮਨਜ਼ੂਰ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਖਪਤਕਾਰ ਵਜੋਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਫੰਡ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਦਾਇਰੇ, ਸਥਿਤੀਆਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਨਿਰਧਾਰਨ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਮਝੌਤਾ ਮਿਲੇਗਾ। ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਫੰਡ ਤੋਂ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਮਝੌਤੇ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਦੇਵਾਂ ਧਿਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਟਰੱਸਟੀ ਕੇਸ ਦਾ ਹੋਰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਖਪਤਕਾਰ ਲਈ ਇੱਕ ਵਕੀਲ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਖਪਤਕਾਰ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ, ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਸਿਵਲ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਅਰਜ਼ੀ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਪੱਤਰ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬਿਨੈਕਾਰ ਅਜੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਲੈਣ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਮਾਮਲੇ ਅਤੇ ਯੋਗਦਾਨ ਦਾ ਨਤੀਜਾ

ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਖਪਤਕਾਰ ਨੂੰ ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਮਾਮਲਾ ਸਫਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫੈਸਲਾ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਖਪਤਕਾਰ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਲਾਭ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਵਪਾਰੀ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਖਾਰਜ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਾਂ ਪੱਖਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਨਿਪਟਾਰਾ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ)। ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਯੋਗਦਾਨ ਦੀ ਰਕਮ "ਲਾਭ ਮੁੱਲ" ਦਾ 10% ਹੈ ਜੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਖਪਤਕਾਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਨਿਰਣੇ, ਆਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਹੈ ਇਸਦੇ, ਨਾਲ ਹੀ ਮੁਕੱਦਮੇਬਾਜ਼ੀ ਦੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਕੇਸ 'ਤੇ ਫੰਡ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚੇ, ਪਰ ਵਿਰੋਧੀ ਪੱਖ ਤੋਂ ਵਸੂਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਯੋਗਦਾਨ "ਲਾਭ ਮੁੱਲ" ਦੇ 25% (ਛੋਟੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਵਿੱਚ ਕੇਸਾਂ ਲਈ) ਜਾਂ 50% (ਹੋਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਲਈ) 'ਤੇ ਸੀਮਿਤ ਹੈ।

"ਲਾਭਕਾਰੀ ਮੁੱਲ" ਦਾ ਸੰਦਰਭ ਹੈ ਕੁੱਲ ਮਿਲਾ ਕੇ:

- ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਖਪਤਕਾਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਲਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਕੁੱਲ ਰਕਮ (ਦੂਜੇ ਪੱਖ ਤੋਂ ਵਸੂਲੀ ਗਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ);
- ਸੰਪਤੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਮੁੱਲ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣਾ;
- ਉਹ ਰਕਮ ਜਿਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਖਪਤਕਾਰ ਦੀ ਕਥਿਤ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਘਟਾਇਆ ਜਾਂ ਡਿਸਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ; ਅਤੇ
- ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਸਾਰੇ ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਮੁੱਲ।

ਜਿੱਥੇ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇ, ਟਰੱਸਟੀ, ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਯੋਗਦਾਨ ਨੂੰ ਘਟਾ ਜਾਂ ਮੁਆਫ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਸਾਰੇ ਪੈਸੇ ਪਹਿਲਾਂ ਟਰੱਸਟੀ ਨੂੰ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ, ਉਸ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਯੋਗਦਾਨ ਨੂੰ ਕੱਟਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਬਕਾਇਆ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਖਪਤਕਾਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਯੋਗਦਾਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਨਾਕਾਫ਼ੀ ਹੈ (ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਰਾਹਤ ਵਿੱਚ ਧਨ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ), ਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਟਰੱਸਟੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਯੋਗਦਾਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਮਾਮਲਾ ਅਸਫਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਖਪਤਕਾਰ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਖਾਰਜ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਪੱਖਾਂ ਕਿਸੇ ਸਮਝੌਤੇ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ), ਫੰਡ ਮੁਕੱਦਮੇਬਾਜ਼ੀ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਨਤੀਜਾ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਖਪਤਕਾਰ ਦੀ ਗਲਤੀ, ਅਣਗਹਿਲੀ, ਅਣਉਚਿਤ ਵਿਹਾਰ, ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਖਪਤਕਾਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਰਨਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਵੇਲੇ ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਟਰੱਸਟੀ ਨੂੰ ਪੂਰੀ, ਸੱਚੀ ਅਤੇ ਸਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਕਰਕੇ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਖਪਤਕਾਰ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਮੁਕੱਦਮੇਬਾਜ਼ੀ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰਚਿਆਂ, ਖਰਚਿਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।



ਖਪਤਕਾਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਫੰਡ 'ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੈਂਫਲੈਟ

ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ

ਟਰੱਸਟੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਮਾਮਲੇ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਨੋਟਿਸ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਟਰੱਸਟੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੱਕ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਸਮਾਪਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਖਪਤਕਾਰ ਦੀ ਗਲਤੀ, ਅਣਗਹਿਲੀ, ਅਣਉਚਿਤ ਵਿਹਾਰ, ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਖਪਤਕਾਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਰਨਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਟਰੱਸਟੀ ਨੂੰ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਪੂਰੀ, ਸੱਚੀ ਅਤੇ ਸਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣਾ, ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਖਪਤਕਾਰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ, ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਮੁਕੱਦਮੇ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਲਾਗਤਾਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਹਾਨੀਆਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਪੁੱਛਗਿੱਛ

ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 2856 3113 'ਤੇ ਖਪਤਕਾਰ ਕੌਂਸਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।



ਇਸ ਪੈਂਫਲੈਟ 'ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਿਰਫ ਸੰਦਰਭ ਲਈ ਹੈ।

ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੀ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਖਪਤਕਾਰ ਅਤੇ ਟਰੱਸਟੀ ਵਿਚਕਾਰ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਪਾਰਟੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤੇ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ।