

# **Consumer Council - Complaint Statistic API Data Specification**

**消費者委員會-投訴統計API數據規格**

**消费者委员会-投诉统计API数据规格**

# Table of Content / 目錄 / 目录

1.	Introduction / 介紹 / 介绍 .....	3
2.	Data Dictionary / 數據字典 / 数据字典 .....	3
3.	API Information / 應用程序編程接口資訊 / 应用程序编程接口资信 .....	3

## Introduction / 介紹 / 介绍

The API provide complaint statistics of recent 3 years

此應用程序編程接口提供最近3年的投訴統計信息

此应用程序编程接口提供最近3年的投诉统计信息

## Data Dictionary / 數據字典 / 数据字典

Item / 項目 / 项目	Description / 說明 / 说明	Remarks / 備註 / 备注
complaints_year	The year of the complaint statistic. 投訴統計的年份。 投诉统计的年份。	Data Type: Text 資料類型: 文字 资料类型: 文字
complaint_month	The period of month in the Year of complaint statistic. 投訴統計年份中的月份。 投诉统计年份中的月份。	Data Type: Text 資料類型: 文字 资料类型: 文字
categories	It contains all categories and the complaint amount of that category. 它包含所有類別以及該類別的投訴數量。 它包含所有类别以及该类别的投诉数量。	Data Type: Array 資料類型: 數組 资料类型: 数组
category	The name of the complaint category. 投訴類別的名稱。 投诉类别的名称。	Data Type: Text 資料類型: 文字 资料类型: 文字
amount	The complaint amount on the category. 類別上的投訴量。 类别上的投诉量。	Data Type: Text 資料類型: 文字 资料类型: 文字

## API Information / 應用程序編程接口資訊 / 应用程序编程接口资信

**API Type:** REST

**HTTP Method:** GET

**Resource URL:** <https://www.consumer.org.hk/node/32290/export-complaints/json>

## Resource Information / 資源信息 / 资源信息:

Response formats 回應格式 回应格式	JSON JSON JSON
Requires authentication 需要驗證 需要验证	No 否 否
Response encoding 回應編碼 回应编码	UTF-8 UTF-8 UTF-8

## Parameters / 參數 / 参数

year	<p>Optional. Default is NULL. 可選的。 默認值為 NULL。 可选的。 默认值为 NULL。</p> <p>Valid values: Latest 3 years. i.e 2018, 2019, 2020 有效值 : 最近3年。 即2018, 2019, 2020 有效值 : 最近3年。 即2018, 2019, 2020</p>
lang	<p>Optional. Default is tc. 可選的。 默認值為 tc。 可选的。 默认值为 tc。</p> <p>Valid values / 有效值 / 有效值:  <b>en</b>  <b>tc</b>  <b>sc</b> </p>

## Response Code / 響應碼 / 响应码:

HTTP status code / HTTP狀態碼 / HTTP状态码	Definition / 定義 / 定义
200	OK / 成功回應 / 成功回应
400	Bad Request / 無法理解請求 / 无法理解请求
500	Internal Server Error / 伺服器端錯誤 / 伺服器端错误
503	Service Unavailable / 伺服器暫停服務 / 伺服器暂停服务

### Example Request / 請求示例 / 请求示例:

<https://www.consumer.org.hk/node/32290/export-complaints/json?lang=tc>

### Example Response / 範例回應 / 范例回应:

```
{  
  "complaints": [  
    {  
      "complaints_year": "2018",  
      "complaints_month": "1-12",  
      "categories": [  
        {  
          "category": "醫療服務",  
          "amount": "2462"  
        },  
        {  
          "category": "電訊服務",  
          "amount": "2769"  
        }  
      ]  
    },  
    {  
      "complaints_year": "2019",  
      "complaints_month": "1-12",  
      "categories": [  
        ...  
        ...  
      ]  
    },  
    {  
      "complaints_year": "2020",  
      "complaints_month": "1-5",  
      "categories": [  
        ...  
        ...  
      ]  
    }  
  ]  
}
```