

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

本會處理雷曼事件工作匯報

本會自去年開始處理有關雷曼兄弟的投訴，期間事件有不少發展，亦是時候向公眾闡述我們在這方面的工作。

本會至今共接獲萬多宗涉及雷曼兄弟的投訴，投訴主任就每宗投訴與相關的銀行聯絡，進行調解。其中千多宗在較早期銀行已與投訴人達成和解。

本會在跟進個案的同時，亦有將投訴人的資料轉交金融管理局處理，自8月中回購計劃出台後，當局表示已有九成雷曼迷債投資者接受回購，本會亦正與各有關銀行聯絡，瞭解曾到本會投訴的人士就回購方案的結果。

此外，投訴部同事亦有就投訴個案的內容，評估是否適合申請消費者訴訟基金，取得投訴人同意後，再轉介予訴訟基金。

消費者訴訟基金至今共收到136宗申請，其中51宗在處理期間撤銷，或由於申請人與銀行達成和解而撤銷申請。申請人能於過程中達成和解協議，不失為令人滿意的結果，但我們在處理這些申請時實際已投放了不少時間和人手。

基金已於早前協助一宗涉及雷曼兄弟的個案，向有關金融機構提出首次訴訟。基金執行委員會經仔細考慮過個案所涉及的事實和法律爭議點後，決定提供法律協助。

基金在分析雷曼個案時，會考慮涉及各種事實及法律爭議點。基金就申請分門別類，有系統地涵蓋由零售金融產品而引伸出不同範疇的重要法律爭議點。

舉例說，其中一個法律爭議點是在個別個案中銀行與客戶之間是否存在受信關係，例如負責銷售產品的銀行職員是否同時擔當客戶的理財顧問，給予財務及投資建議，在此情形下，銀行方面有責任以客戶的最大利益為依歸，在個案研究中便會視乎銀行有否以客戶的最佳利益出發及披露所有重要事實。

其他同樣重要的法律爭議點包括在不同情況下作出的失實陳述、疏忽的錯誤陳述或遺漏重要事實的法律後果，與及在以上情況下，客戶簽署合約文件的法律效力。以上將個案分門別類，目的是將一些「測試個案」帶到法庭，以釐清重要的法律原則，及為將來的消費者保障建立先例。

基於上述原因，本會處理申請時投入了不少資源。法律部同事須查閱與申請有關的文件，並與每位申請人會面瞭解個案詳情，再把會面紀錄及相關資料交予外判的大律師進行分類甄別，就甄選出來的個案向訴訟基金管理委員會建議進行進一步的法律研究，經深入研究的申請個案，將連同有關法律意見，提交訴訟基金管理委員會討論，以決定是否向基金執行委員會建議就有關個案給予援助。

最後本會感謝政府對基金就雷曼個案訴訟的支持，訴訟基金管理委員會非常審慎處理，確保甄選出來的個案符合上述原則。

選擇



封面人物：庾澄慶

消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

訂閱電話：2856 3123

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

網址：www.consumer.org.hk

印刷：凸版印刷（香港）有限公司

地址：香港新界元朗工業邨福宏街一號凸版印刷中心

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

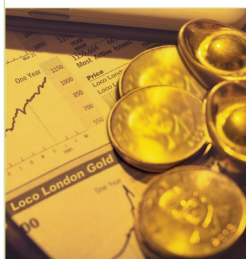
本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

訂閱電話 2856 3123



P.30



P.38



P.42



P.44

封面專題

- 4 全方位試驗咖啡機 全自動VS咖啡囊式

測試報告

- 12 兩款花生的銅含量超標
長期大量進食危害腎臟

市場速報

- 19 一站式比較39個醫療保險計劃
30 稅貸息口明顯下調

生活百科

- 18 「節能器」排出奪命有毒氣體
42 學童常用電腦 如何避免眼睛健康受損？
44 寧養服務——面對死亡毋須孤單無助

理財有方

- 38 買賣倫敦金小心「睇漏眼」血本無歸

消費文化

- 41 考察消費文化的足印——
第十屆消費文化考察報告頒獎典禮

投訴實錄

- 46 電訊公司代蠱惑網站收取手機短訊費



兩款花生的銅含量超標 長期大量進食危害腎臟

邀約三五知己在家中共聚暢談，或到酒吧觀看足球賽事，花生及花生產品都可能是陪伴大家的小食。之前美國傳出花生產品受到沙門氏菌污染，為了讓消費者瞭解本地出售的花生食品有否受污染，本會進行了這次測試，測試範圍除了沙門氏菌之外，並檢測產品是否含有黃曲霉毒素及銅和鉛含量。

全方位試驗咖啡機 全自動VS咖啡囊式

聖誕節又快到了，緊接下來有元旦及農曆新年等節日，最適合親友歡聚。除了對酒當歌之外，泡製心愛咖啡，配以小食和朱古力，與朋友促膝詳談最寫意不過。

這次的封面故事主角便是特濃咖啡機，包括最基本的手動式型號、將咖啡豆磨好再造出咖啡的全自動機，以及一些用特製咖啡囊的機種。從此，興之所至，便可隨時沖調一杯香濃咖啡，悠閒地享受一番。



一站式比較39個醫療保險計劃

公營醫療服務供不應求，而私家醫院的住院及手術醫療收費不菲，消費者要應付突如其來的醫療開支或減低患病期間的財政負擔，可選擇購買醫療保險。然而市面上的保險計劃林林總總，保障範圍和保額各有不同，難免令人眼花撩亂。本會搜集了39個住院及手術費醫療保險計劃的資料供消費者參考。

