

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

三十五周年研討會 推動內地與港澳多角度合作

標誌着消費者委員會邁進35周年的「推動消費權益，宣揚公平文化」研討會，已於2009年7月23日圓滿結束。

本會除了獲得香港特別行政區行政長官曾蔭權先生任主禮嘉賓之外，還有遠道而來的國際消費者聯合會會長程善武先生（Samuel Ochieng）、中國消費者協會秘書長楊紅燦先生、內地和海外消費者組織代表，以及本港各界人士出席。

研討會的三個專題深入討論消費者組織在現今社會的角色，包括在全球金融危機下如何發揮其功能、加強內地及港澳消費者組織的聯繫及合作，和保障消費者權益的關鍵——市場競爭及公平營商。

隨着內地與香港之間消費活動日趨頻仍，加強內地及港澳消費者組織的聯繫及合作，已成為本會的重點方向之一。本會主席張炳良教授認為與內地及澳門更緊密合作，分享經驗、知識和資源，可促進協同效應，增加工作成效。

本會總幹事劉燕卿女士也就內地及港澳的消保組織關係，提出「多角度聯繫，全方位合作」。

自2004年起，本會先後與內地多個省市的消費者組織簽署合作協議，互相轉介投訴，使兩地的消費者受惠。

另外，本會於2007年為內地旅客設立「精明消費香港遊」網站，提供一站式資訊，加強對他們的保障，並在中國消費者協會的協助下，推廣超連結到各省市的消保組織和國家旅遊局網站。

有見越來越多產品在內地及香港兩地出售，本會除了向內地通報危險產品，供中消協及內地消保組織參考及跟進之外，亦不時與內地消保機構就處理投訴、研究及試驗、消費者教育等方面作經驗交流，以及為內地消保人員舉辦培訓班。

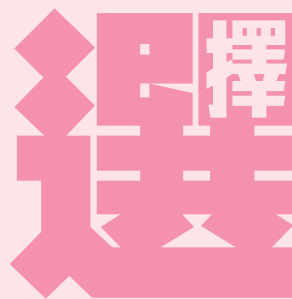
推動內地邁向國際，為多角度聯繫的重要一環。本會致力擔任橋樑的角色，促進了內地與國際消費者組織的交流，更讓國際瞭解內地消保的維權工作。

當日的研討會更特設圓桌討論，由各前任主席笑談任內工作，分享寶貴經驗，全場掌聲雷動，為研討會掀起高潮，也劃上完美的句號。

訂正：

上期〈漂白水濃度不足 1 比99消毒殺菌成疑？〉一文，第17頁「樣本有效成分的實際含量相差大」一段中，使用含5.25%次氯酸鈉的漂白水製備含約500ppm氯的溶液，應為每2公升溶液約須用上20毫升漂白水，計算方法為「每2公升溶液需加入漂白水分量=漂白水分量倍數X20毫升」，而第20頁最右兩欄所列的為製備2公升溶液所需漂白水，謹此更正。

上期〈銀行服務費普遍提高 增幅高達一倍〉一文，第29頁「分行數目及網上銀行服務」段落內引述的數據，根據香港銀行公會提供的資料，在2008年，以5間主要銀行的交易數目計，自動櫃員機的使用率應為36%。



封面人物：陳茵媺

消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

訂閱電話：2856 3123

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

網址：www.consumer.org.hk

印刷：凸版印刷（香港）有限公司

地址：香港新界元朗工業邨福宏街一號凸版印刷中心

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

訂閱電話
2856 3123



P.22



P.34



P.36



P.46

封面專題

- 4 6款平價面霜含水銀超標

測試報告

- 24 相機大躍進 兼備高清攝錄
14 切莫掉以輕心 測試發現仍有安全套穿漏！
36 22款耳筒音色大比拼

理財有方

- 34 人民幣債券有何風險？

生活百科

- 22 小心漂牙產品導致牙齒敏感

健康錦囊

- 44 男士用藥改善性生活須有「危機意識」

消費權益

- 43 外遊印花費減半 對旅客保障不變

投訴實錄

- 46 鹵莽簽帳招致債台高築



切莫掉以輕心 測試發現仍有安全套穿漏！

香港男女採用的避孕方法以使用安全套為主。安全套有不同顏色、香味，更有波紋、顆粒等不同設計，迎合不同人士的需要。正確及持續使用安全套，更可有效預防感染性病。今趟測試反映安全套的質量，比起四年前的測試，已見改善，但仍有安全套不能通過漏水或爆破測試，隨時「搞出人命」！



相機大躍進 兼備高清攝錄

今期測試涵蓋51款相機，當中47款的像素達1,000萬或以上，而多達21款可攝錄高清影片。6款相機並且有防水功能，適宜水底拍攝；一機旁身，旅遊玩樂便能全天候拍攝照片，下雨也不怕！

6款平價面霜含水銀超標

為了保持青春，愛美族每天努力塗抹日霜、晚霜等，務求減淡乾紋、皺紋、雀斑，改善膚色暗啞等問題。有人會大灑金錢，買最高級的護膚品，亦有人選用較廉價的面霜。我們測試了30款面霜和乳液，檢測它們的品質，另和海關合作抽驗了市面上19款平價面霜的水銀含量，發現有6款的水銀含量超標。

