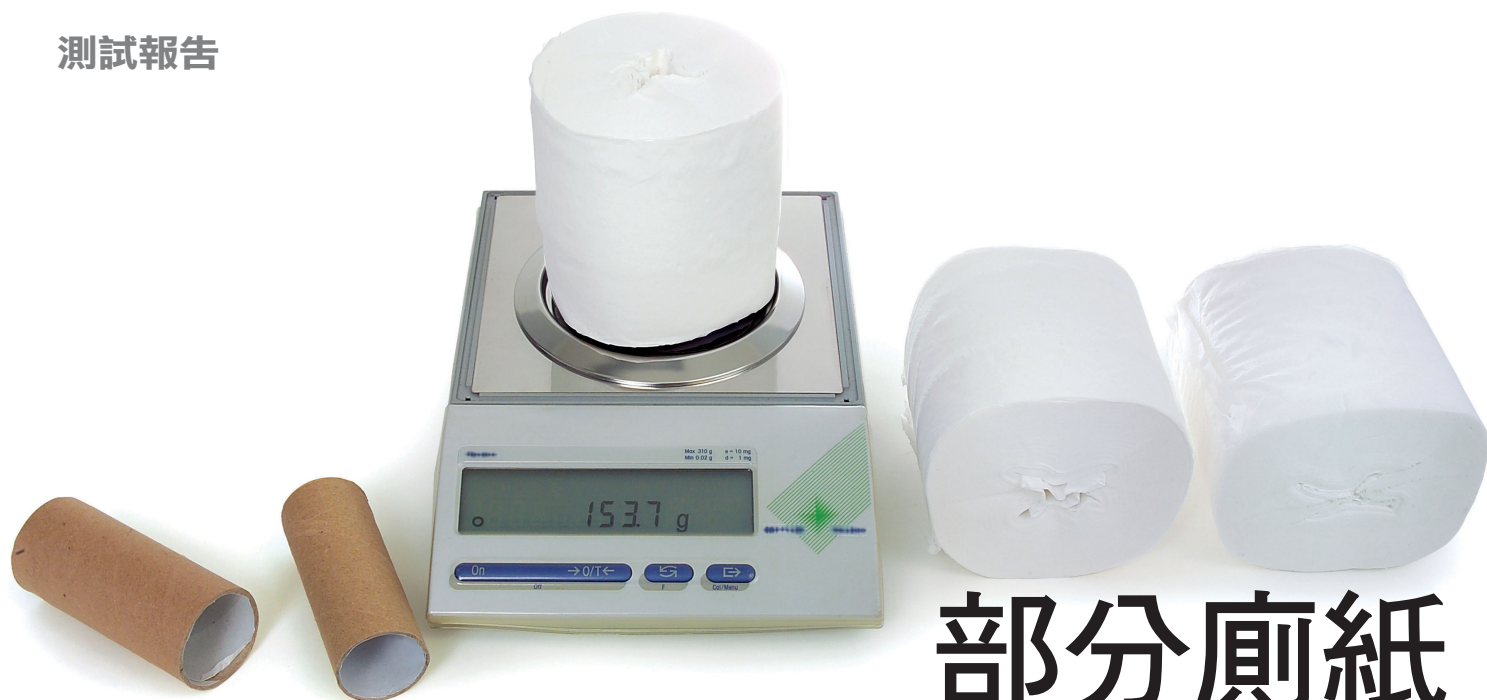


## 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。



# 部分廁紙 12卷裝淨重輕過10卷裝

上期衛生紙10送2裝淨重初步發現刊登以後，引起不少回響，本會繼續跟進，搜羅到更多同時供應10卷裝及10卷裝以外的型號，例如「10送2」、「10加2」或「10+2」裝等，將多個牌子17個型號作淨重比較。

## 共測試17個型號

樣本中有4個品牌（共5個比較組別）的「買10送2」或「10+2」裝與其10卷裝樣本，只是每抽的外層包裝有分別，在拆除每抽包裝的外膠袋後，每卷的外觀基本上沒有分別。其餘3個品牌，包括「新威」（#6a及#6b）、「潔柔」（#7a及#7b）及「維達」（#8a及#8b），不同卷數的包裝的型號名稱有不同，而拆開每抽膠袋後，「新威」（#6a及#6b）兩個型號的單卷包裝膠紙，在顏色和設計上均可看出分別，但「潔柔」（#7a及#7b）及「維達」（#8a及#8b）各兩個型號的單卷包裝膠紙的顏色和設計都類似，只是單卷包裝上所列的型號或描述不同，消費者若非仔細查看，霎時間較難分辨出來。

## 3個品牌的12卷裝總淨重反比10卷裝的輕

每卷紙均量秤其淨重（不計紙筒及包裝，下同）然後作比較。測試結果顯示，3個品牌的12卷裝總淨重反比其10卷裝的輕。

## ▼ 品牌、型號名稱及單卷包裝相同的樣本



1. 絲潔 3層經濟裝



2. 皇冠金裝3層純白衛生紙

(一) 品牌型號及單卷包裝相同的樣本：「MRJOY」超長版於一超市所售的「10送2」裝(#4a)平均每卷重142克，於另一超市所售的10卷裝(#4c)則平均每卷160克，即12卷裝比10卷裝的每卷輕18克(-11.3%)，但每抽計12卷的總淨重仍然比10卷裝多了104克(+6.5%)。 「MRJOY」超長版於家品店/藥行/藥房所售的另一款「10送2」裝(#4b)，平均每卷淨重只有129克，每卷計是同組別中最輕的，每抽計則比其超市所售的10卷裝(#4c)輕了52克(-3.3%)，不過該產品則附送抹手紙1包。

「貝絲清風」超級200的「10送2」裝(#5a)的平均每卷淨重是147克，比其10卷裝(#5b)的180克，每卷輕了33克(-18.3%)，一抽12卷的總淨重比10卷裝輕了36克(-2.0%)，卷數多了但實質上並沒有多得。

(二) 同牌子但型號名稱及單卷包裝有別的樣本：「維達」金裝至尊3層衛生紙10+2裝(#8a)平均每卷重148克，比「維達」至尊3層衛生紙10卷裝(#8b)的187克，每卷輕了39克(-20.9%)，即每抽「維達」金裝至尊3層衛生紙(#8a)比每抽「維達」至尊3層衛生紙(#8b)輕94克(-5.0%)。不過，兩個樣本的包裝上均標示了重量，消費者查看便會知曉「維達」金裝至尊3層衛生紙(#8a)比「維達」至尊3層衛生紙(#8b)輕。

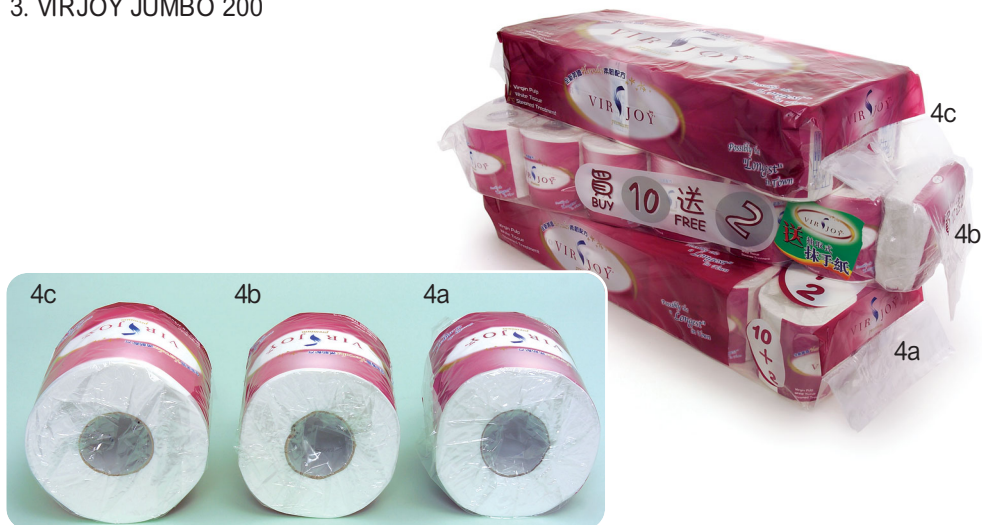
其餘品牌的12卷裝每抽紙總淨重都比其10卷裝重，其中「絲潔」及「皇冠」的10送2裝，每抽總淨重比10卷裝多出愈兩成(分別多24.8%及22.9%)，故買10送2裝名符其實是多得兩卷，詳情請參閱表一。

## 每百克紙費用

測試顯示7個品牌(8個相同或類似型號)中只有5個型號的「10送2」、「10加2」或「10+2」裝的每百克紙費用比其10卷裝便宜，因此買「10送2」、「10加2」或「10+2」裝是否着數需視乎所買的品牌及型號，而衛生紙的每抽售價及包裝會隨售賣的地區、店舖、推廣等而有分別，是次測試取得的數值只供參考。



3. VIRJOY JUMBO 200



4. VIRJOY 超長版



5. 貝絲清風超級200

## 衛生紙市場特點

本會的調查發現以下現象：

1. 某些品牌型號甚多，例如「維達」於不同銷售地點，其供應的型號包裝都不一樣，有深藍色、淺藍色、紅色、紫色，甚至有分繁體和簡體中文字等不同包裝，每抽售價約在\$25至\$30之間，又如「VIRJOY」，有premium、JUMBO、黃色或藍色等包裝。購買衛生紙時多數消費者都沒有特別留意是什麼型號，多數憑售價或包裝袋的顏色選擇，

有機會選了與之前不同的型號。

2. 藥行/藥房/家品店的衛生紙售價一般較穩定，較少因應推廣經常上上落落，不過，提供的品牌可能較超市少，但以12卷裝來說，款式或較超市為多，而供應則不太穩定，原因可能是藥房、藥行等地方較小，存貨有限，賣完了一批貨品後隨時「斷貨」直至補貨後才有供應。

3. 衛生紙品牌多之餘貨品變化亦快速，市場不時推出新品牌型號，或固有品牌

表一：12卷裝和10卷裝衛生紙的淨重比較

組別	樣本編號	牌子型號及產品資料	購買地點	每抽卷數	標示重量(克)	標示每格紙張大小(毫米)	每抽售價[1]	平均每卷紙淨重(克)[2]	平均每抽紙的總淨重(克)[3]
品牌、型號名稱及單卷包裝相同的樣本									
1	1a	絲潔3層經濟裝 Scott 3 Ply Bathroom Tissue Economy	藥行/藥房	買10送2 buy 10 get 2 free	—	—	\$ 23.0	104(+4.0%)	1,248
	1b	絲潔3層經濟裝 Economy Scott 3 Ply Bathroom Tissue Economy	超市	10	—	—	\$ 24.9	100	1,000
2	2a	皇冠金裝3層純白衛生紙 Andrex 3 Ply Bathroom Tissue	藥行/藥房	買10送2 buy 10 get 2 free	—	—	\$ 37.0	128(+2.4%)	1,536
	2b	皇冠金裝3層純白衛生紙 Andrex 3 Ply Bathroom Tissue	超市	10	—	—	\$ 36.9	125	1,250
3	3a	VIRJOY JUMBO 200	藥行/藥房	10+2	—	—	\$ 29.5	159(-9.1%)	1,908
	3b	VIRJOY JUMBO 200	超市	10	—	—	\$ 33.9	175	1,750
4	4a	VIRJOY 超長版 VIRJOY premium Possibly the "Longest" in Town	超市	買10送2	—	—	\$ 27.5	142(-11.3%)	1,704
	4b	VIRJOY 超長版 VIRJOY premium Possibly the "Longest" in Town	家品店/藥行/ 藥房	買10送2 BUY 10 FREE 2 (附抹手紙1包)	—	—	\$ 28.0	129(-19.4%)	1,548
	4c	VIRJOY 超長版 VIRJOY premium Possibly the "Longest" in Town	超市	10	—	—	\$ 27.5	160	1,600
5	5a	貝絲清風超級 200 Breeze Super 200	超市	買10送2	—	—	\$ 35.9	147(-18.3%)	1,764
	5b	貝絲清風超級 200 Breeze Super 200	超市	10	—	—	\$ 35.9	180	1,800
品牌相同但型號名稱及單卷包裝有別的樣本*									
6	6a	新威超順衛生卷紙 B-013 SUNWAY	超市	10加2	—	108x108	\$ 20.9	106(-6.2%)	1,272
	6b	新威精明眼卷紙 XW-130 Sunway 3 PLY-Comfortable	雜貨店	10	每卷 130	108x125	\$ 16.5	113	1,130
7	7a	C&S 潔柔國際版	家品店/藥行/ 藥房/超市	10加2	—	—	\$ 29.0	151(-8.5%)	1,812
	7b	C&S 皇牌潔柔	超市	10	—	—	\$ 28.0	165	1,650
8	8a	維達金裝至尊三層衛生紙 Vinda Golden Supreme 3 Ply Bathroom Tissue	超市	10+2	每抽 1,850	—	\$ 27.5	148(-20.9%)	1,776
	8b	維達至尊三層衛生紙 Vinda	藥行/藥房	10	每抽 2,000	—	\$ 29.0	187	1,870

的新包裝。此外，同品牌產品的型號名稱不同，質量上亦可能會有分別，消費者宜從多方面比較後才購買。

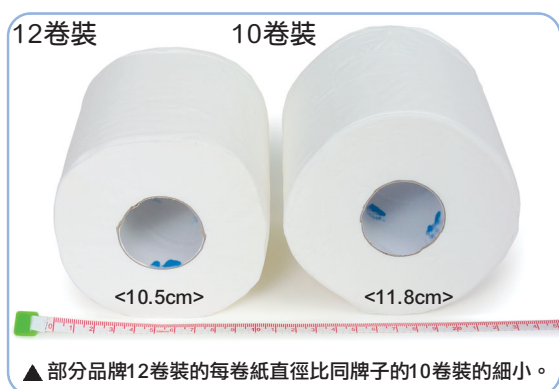
## 商會意見

香港藥行商會對本會所述的衛生紙市場情況沒有異議，並補充藥行的客源多為固定熟客，藥行負責人一般都會選擇銷售較穩定的貨源與供應商。

港九藥房總商會理事長劉愛國先生表示藥房所售的衛生紙一般為歷史悠久、質量較穩定的品牌，售價不會因製造商需促銷或用特價吸引消費者購買而時時不同。

## 廠商意見

「VIRJOY」及「貝絲清風」的代理商表示在超市及超市以外例如藥行及

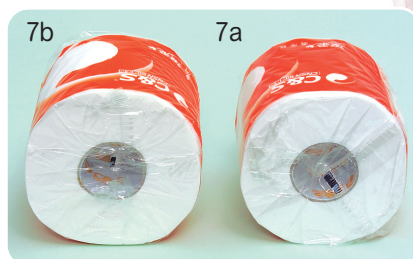


12卷裝比 10卷裝重 (克) [4]	平均每 100克 紙費用 [5]	註
248(+24.8%)	\$1.84	一：沒有標示 * 牌子相同但12卷裝和 10卷裝的型號名稱及單 卷包裝有分別。
	\$2.49	
286(+22.9%)	\$2.41	[1] 每抽售價為本會購買時 的售價，不同推廣時段、 地區及店舖的售價可能有 分別，只供參考。
	\$2.95	
158(+9.0%)	\$1.55	[2] 所列為量秤所得的平均 每卷紙淨重，括號內為 12卷裝比對10卷裝每卷 重量的相差百分比。
	\$1.94	
104(+6.5%) <sup>△</sup>	\$1.61	[3] 將平均每卷紙淨重乘以 每抽卷數得出。
-52(-3.3%)	\$1.81	[4] 將同組別的12卷裝總淨 重減去10卷裝的總淨重， 括號內為12卷裝比10卷 裝多出的重量的百分比， 負數表示12卷裝總淨重 比10卷裝的輕。
	\$1.72	
-36(-2.0%)	\$2.04	[5] 將每抽紙售價除以每抽紙 的總淨重後乘100得出。
	\$1.99	
		△ 與樣本#4c相比。
142(+12.6%)	\$1.64	[5] 將每抽紙售價除以每抽紙 的總淨重後乘100得出。
	\$1.46	
162(+9.8%)	\$1.60	
	\$1.70	
-94(-5.0%)	\$1.55	
	\$1.55	

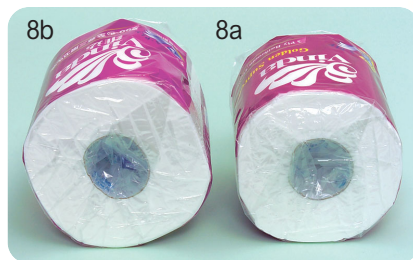
## ▼ 品牌相同但型號名稱及單卷包裝有別的樣本



6. 新威精明眼卷紙(6b)及新威超順衛生卷紙(6a)(單卷的包裝不同)



7. C&S 皇牌潔柔(7b)及潔柔國際版(7a)(單卷包裝上列出的型號不同)



8. 維達至尊三層衛生紙(8b)及維達金裝至尊三層衛生紙(8a)(單卷上有不同的描述)

藥房等所售的產品是不同的，在藥行/藥房售賣的買10送2「MRJOY」JUMBO 200及超長版的每抽建議售價比本會所列的低\$2至\$3，認為本會刊登的售價並不能完全反映該等產品的售價。又表示於藥行/藥房所賣的產品雖比超市所售的細小，但若以其所建議的較低售價及/或附送抹手紙計算，樣本#3a及#4b的每克紙費用是同組別當中最底的，代理商並提供有關的計算方法來印證。

至於「貝絲清風」，代理商指在10送2裝的推廣期內，每兩抽的平均售價應比本會所列的為低，又表示若以推廣期內的售價計算，10送2裝的每克紙費用應比10卷裝為低，並向本會提供有關的計算來印證。(本會按：代理商的計算都是假設消費者在每抽售價較低時購買，未能完全反映實況。

「潔柔」(#7a及#7b)的代理商表示本會的測試結果與製造商的標準沒有太

大出入。

## 結語

由於衛生紙產品時有轉變，消費者宜小心觀察及比較後才購買。本會希望製造商能於包裝上詳列每卷紙的淨重、格數、長度及闊度等資料，讓消費者可參考包裝上的資料，作出明智的選擇。