

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。



近月，不少銀行相繼增加服務收費，會否影響社會公眾，特別是弱勢社群及低收入人士獲得基本銀行服務的機會，引起一番討論。

另一方面，不少銀行調低港元儲蓄戶口的利率。現時的存款利息能否對抗通脹，存戶又是否能倚靠儲蓄生息？

繼2006年5月進行的本地銀行收費調查後，本會在今年6月再次就22間銀行的服務收費進行了調查，並與2006年所得的資料作比較，以供消費者參考。

銀行服務費普遍提高 增幅高達一倍

調整收費通知

根據《銀行營運守則》第一章第6.3條的規定，如費用及收費有任何更改（包括更改釐定費用及收費的基準），銀行應在生效前最少30日向受影響客戶發出通知。銀行亦應採取有效方法通知客戶。現時，銀行會將調整費用的通知附於月結單寄發予客戶、以電郵通知客戶或在銀行分行內張貼告示，部分銀行會把有關的通知上載於其公司網頁供消費者參考。客戶如對調整收費有查詢，也可致電其銀行熱線。



調查發現與客戶息息相關的項目例如戶口服務費、其他一般銀行收費，與2006年的收費比較，普遍有上升的趨勢。下文會詳述調整收費及儲蓄利率變化的情況。

開戶及維持戶口的相關要求/服務費

1. 開戶金額要求

市民要開立銀行戶口，必須符合銀行的要求，例如存入最低要求的金額。2006年的銀行收費調查中，港元儲蓄戶口的開戶金額要求由\$0至\$3,000。今年的調查，最低開戶金額要求為\$0至\$2,000，有2間銀行大幅提高了開立戶口的門檻，分別是由\$10提高至\$500及由\$500提高至\$2,000，不利小額存戶開立戶口處理支帳事宜；同時亦有4間銀行今年減免了開戶金額（3間取消了\$10的開戶要求，1間將金額減半至\$500）。

2. 港元儲蓄戶口低結餘服務費

在2006年的調查中，23間銀行中，有5間銀行不設最低結餘要求，比率為21.7%；而今年的22間銀行中，只有3間銀行（「創

興銀行」、「中信嘉華銀行」和「大眾銀行」），不設最低結餘要求，比率為13.6%。

在2006年的調查中，銀行的最低戶口結餘要求由\$1,000至\$30,000，低結餘費用則介乎每月\$10至\$200。其中，有5間銀行的最低結餘要求介乎\$1,000至\$3,000，10間銀行的最低結餘要求為\$5,000，3間銀行的最低結餘要求介乎10,000至\$30,000。

今年調查的銀行最低戶口結餘要求由\$2,000至\$30,000，低結餘服務費則每月\$25至\$200。調查發現，今年只有1間銀行的最低結餘為\$2,000，大部分（15間）的最低結餘要求為\$5,000；介乎\$10,000至\$30,000的維持在3間。其中「中國工商銀行（亞洲）」和「交通銀行」的最低結餘要求已分別由\$1,000及\$3,000提高至\$5,000，而低結餘服務費則分別由\$10及\$20提升至\$50，可見戶口結餘低於指定金額的代價也不容忽視。存戶要留意，不同銀行用以計算平均結餘的方法會有不同，一般是以港元儲蓄、支票戶口等每月綜合平均結餘計算。詳情見表一。此外，大部分銀行設有豁免戶口低結餘的機制。但不同銀行對可獲豁免者的

定義會有不同，一些較常見的可獲豁免人士包括長者、18歲以下的人士、領取綜援人士或特定的銀行客戶，存戶可向個別銀行查詢詳情。

3. 不動戶口服務費

達到最低戶口結餘要求的存戶又是否可一勞永逸，毋須被徵收戶口服務費？對結餘不多的存戶，「不動戶」服務費其實數額不小。「不動戶」是指戶口在指定期限內（最常見為12個月），沒有任何交易紀錄且不能保持最低的不動戶結餘要求，因而要被徵收的服務費。2006年已有約9成銀行獨立徵收港元儲蓄戶口「不動戶」服務費。是次調查顯示，22間銀行中，有20間徵收此費用，比率與2006年相若，不過，其中9間銀行已調整收費，增幅由6.7%至100%。詳情見表一。

不活動帳戶收費通知

根據《銀行營運守則》第一章第6.7條的規定，如銀行首次對不活動帳戶作出收費，須事先於14日前通知客戶，並告知客戶可以採取什麼方法避免有關收費，或從何處索取此等資料。

4. 三個月內結束戶口的收費

另外，存戶要注意須在開戶後，保留帳戶最少一段時間（一般為3個月），不然會在結束儲蓄戶口時，最高可被收取\$500。比對2006年，此收費增幅最高達200%。假若存戶在開戶的首三個月內，發覺不能保持銀行最低結餘水平而考慮結束戶口，面對著戶口低結餘服務費及結束戶口的手續費，可謂雙重損失，所以存戶在開戶前應考慮清楚。

綜觀戶口服務費項目繁多，存戶應小

心選擇適合自己的銀行服務。市民在開戶前應問清楚有關的收費，考慮自己是否真的需要多開設一個戶口，會否經常使用和能否保持最低戶口結餘，以避免繳交不必要的費用。

其他銀行收費

除了有關戶口的收費有所增加外，是次銀行收費調查發現，一些較常見的收費服務項目例如港元支票退票、退回自動轉帳、簽發禮券及本票與2006年相比，均有增加收費。

港元支票退票、退回自動轉帳的服務費

利用支票繳交費用已是日常生活的一部分。有17間銀行已提高因資金不足而退票的收費。如因資金不足而退票，每張退票的手續費介乎\$110至\$150，較2006年增加8.3%至50%。如因其他原因而退票，每張的手續費則介乎\$30至\$130，增幅為33.3%至66.7%。由此可見，存戶若忘記轉足夠的金額到支票戶口或因其他原因而被退票，每次的手續費也很不划算。另外，22間銀行中，有17間銀行增加了因資金不足而退回自動轉帳的收費，增幅由8.3%至50%。存戶如簽發支票或自動轉帳前，最好先查詢戶口結餘並存入足夠的金額，以避免此類微費。

簽發禮券及本票的收費

只有兩間銀行增加了簽發禮券的收費，其他銀行則維持此項收費在2006年的水平。至於銀行簽發本票的收費，22間銀行



中，有14間增加了收費，升幅介乎25%至50%。除了個別銀行提供長者優惠外，現時較多銀行會豁免或減收綜合理財存戶或信用卡客戶購買禮券及本票的收費。這反映只維持單一類戶口或非綜合理財存戶要獲取該等服務要繳交的費用可能會較多，增加收費對他們的影響較大。

分行數目及網上銀行服務

根據金融管理局的數據，傳統銀行分行的整體總數比2006年5月的1,209間上升7.4%至2009年4月的1,299間。以本會是次調查的銀行看，與2006年相比，有6間銀行削弱了其分行的網絡，減少了分行數目介乎6至36間，減幅由7.2%至28.8%；有10間則增加了其分行的數目，由1至14間，增幅由2.4%至37.8%，有4間則維持分行數目不變。詳情請見圖一。

調查亦發現，銀行普遍都加強了網上理財、自助銀行服務等以方便存戶及紓緩分行櫃台服務的壓力。現時有21間銀行（約95%），提供免費登記使用網上銀行服務。另一方面，根據香港銀行公會的資料，在2008年，以5間主要銀行的交易數目計，自動櫃員機的使用率為36%，網上銀行服務為33%，銀行分行櫃位服務為22%，銀行電話理財服務則佔7%。這顯示越來越多客戶使用非分行渠道辦理日常銀行事務。現時，存戶如透過自動櫃員機或網上銀行購買禮券，有些銀行更會提供優惠，方便市民。雖然銀行提供額外服務渠道的選擇，可令一般市民受惠，但以2008年仍有22%客戶使用銀行分行櫃位服務的數據來看，網上銀

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	













服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	
• 每次修訂	

服務收費調整	
調整如下：	
收費項目	調整後之收費
與存款戶有關服務	
退票及退回轉帳事項	• 港元支票 / 付款：每張 / 每項130港元
• 由於存款不足	• 美元支票 / 付款：每張 / 每項17美元
支票戶口透支保障手續費	• 理財客戶：每項60港元
	• 理財客戶：每項80港元
	• 理財客戶及非綜合理財客戶：每項100港元
常行指示	• 每項100港元
• 每次設立	

表一：銀行服務收費調查

編號	銀行	網上銀行服務 [1]		港元儲蓄戶口開戶金額要求 [★] [2]	港元儲蓄戶口低結餘服務費 [★] [3]				港元儲蓄不動戶服務費		
		服務提供	額外收費		最低結餘要求	每月收費	收費變化 [4]	豁免人士 [5]	不動戶期限 (月)	最低結餘要求	收費 (費用×年內收費次數)
1	 中國銀行(香港) 2332 3328 www.bochk.com	有	免	\$10	\$5,000 [c]	\$60	0%	有	24	\$2,000	\$80x2
2	 交通銀行 2269 9699 www.bankcomm.com.hk	有	免	\$0	\$5,000	\$50	+150% [I]	有	24	\$1,000	\$100x2
3	 東亞銀行 2211 1333 www.hkbea.com	有	免	\$10	\$5,000 [d]	\$50	0%	有	12	\$2,000	\$100x2
4	 中國建設銀行(亞洲) 2779 5533 www.asia.ccb.com	有	免	\$1,000	\$5000 [e]	\$50	*	有	12	\$2,000	\$100x4
5	 集友銀行 2843 0111 www.chiyubank.com	有	免	\$0	\$5,000 [c]	\$60	0%	有	24	\$2,000	\$80x2
6	 創興銀行 3768 6888 www.chbank.com	有	免	\$10	免				24	\$2,000	\$100x2
7	 花旗銀行 2860 0333 www.citibank.com.hk	有	免	\$0 [a]	\$30,000 [d]	\$200	0%	無	免		
8	 中信嘉華銀行 2287 6767 www.ckw-ibanking.com	有	免	\$100	免				6	\$1,000	\$20x12
9	 大新銀行 2828 8000 www.dahsing.com	有	免	\$100	\$5,000 [c]	\$50	0%	有	12	\$2,000	\$100x2
10	 星展銀行 2290 8888 www.dbs.com.hk	有	免	\$0 [b]	\$30,000 [f]	\$50	0%	有	12	\$5,000	\$80x2
11	 富邦銀行 2566 8181 www.fubonbank.com.hk	有	免	\$500	\$5,000 [g]	\$50	新	有	12	\$1,000	\$15x12
12	 恒生銀行 2822 0228 www.hangseng.com	有	免	\$500	\$5,000	\$50	0%	有	24	\$2,000	\$100x2
13	 香港上海滙豐銀行 2233 3722 www.hsbc.com.hk	有	免	\$2,000	\$5,000 [h]	\$50	0%	有	24	\$2,000	\$100x2
14	 中國工商銀行(亞洲) 2189 5588 www.icbcasia.com	有	免	\$100	\$5,000	\$50	+400% [m]	有	24	\$5,000	\$200x1
15	 豐明銀行 3101 3101 www.mevas.com.hk	有	免	\$100	\$5,000 [c]	\$50	0%	有	12	\$2,000	\$100x2
16	 南洋商業銀行 2852 0888 www.ncb.com.hk	有	免	\$0	\$5,000 [c]	\$60	0%	有	24	\$2,000	\$80x2
17	 大眾銀行 8107 0818 www.publicbank.com.hk	有	免	\$10	免 [i]				12	\$1,000	\$100x2
18	 上海商業銀行 2818 0282 www.shacombank.com.hk	有	免	\$100	\$5,000 [c]	\$50	新	有	12	\$1,000	\$100x2
19	 渣打銀行 2886 8888 www.standardchartered.com.hk	有	免	\$1,000	\$10,000 [j]	\$100	0%	無	12	\$2,000	\$100x2
20	 大華銀行 2521 1521 www.uobgroup.com/hk	不設網上理財服務		\$2,000	\$2,000	\$25	0%	無	免		
21	 永亨銀行 2815 1123 www.whbkhk.com	有	免	\$10	\$5,000 [k]	\$60	+20%	有	36	\$2,000	\$100x2
22	 永隆銀行 2952 6666 www.winglungbank.com	有	免	\$10	\$5,000 [l]	\$50	新	有	12	\$1,000	\$100x2

	客戶於開戶後三個月內結束儲蓄戶口 [6]		港元支票戶口低結餘服務費 ⁺			港元支票戶口不動戶服務費				港元支票戶口退票服務			
收費變化 [4]	收費 (每戶)	收費變化 [4]	最低結餘要求	每月收費	收費變化 [4]	不動戶期限 (月)	最低結餘要求	收費 (費用×年內收費次數)	收費變化 [4]	因資金不足 (每張)	收費變化 [4]	其他原因 (每張)	收費變化 [4]
+6.7%	\$50	+66.7%	服務費根據儲蓄、支票等帳戶的總結餘綜合計算			24	\$2,000	\$80x2	+60%	\$130	+18.2%	\$40	+33.3%
+100%	\$150	+200%	免			24	\$1,000	\$100x2	+100%	\$120	0%	\$50	+66.7%
0%	\$150	+50%	服務費根據儲蓄、支票等帳戶的總結餘綜合計算			12	\$2,000	\$100x2	0%	\$150	+25%	\$50	+66.7%
*	\$150	*	\$5,000 [e]	\$50	*	12	\$2,000	\$100x4	*	\$130	*	\$130	*
+6.7%	\$50	+66.7%	服務費根據儲蓄、支票等帳戶的總結餘綜合計算			24	\$2,000	\$80x2	+60%	\$130	+18.2%	\$40	+33.3%
+42.9%	\$150	+50%	免			24	\$2,000	\$100x2	+42.9%	\$150	+50%	\$50	+66.7%
	\$500 [n]	0%	服務費根據儲蓄、支票等帳戶的總結餘綜合計算			免				\$120	+20%	\$50	0%
+100%	\$150	0%	免			6	\$1,000	\$20x12	+100%	\$150	0%	\$50	+66.7%
0%	\$150	0%	服務費根據儲蓄、支票等帳戶的總結餘綜合計算			12	\$2,000	\$100x2	0%	\$130	+8.3%	\$50	0%
+33.3%	\$150及 不付利息	+50%	服務費根據儲蓄、支票、貸款及投資等帳戶的總結餘綜合計算			12	\$5,000	\$80x2	+33.3%	\$150	+50%	\$50	+66.7%
0%	\$100 [n]	0%	\$5000 [e]	\$50	新	12	\$1,000	\$15x12	0%	\$120	+20%	\$50	0%
+100%	\$0	0%	免			24	\$2,000	\$100x2	+100%	\$150	+36.4%	\$50	+66.7%
+100%	\$50	+66.7%	免			24	\$2,000	\$100x2	+100%	\$150	+36.4%	\$50	+66.7%
0%	\$150	+50%	\$5,000	\$50	+400% [m]	24	\$5,000	\$200x1	0%	\$120	+20%	\$50	+66.7%
0%	\$150	0%	服務費根據儲蓄、支票等帳戶的總結餘綜合計算			12	\$2,000	\$100x2	0%	\$130	+8.3%	\$50	0%
+6.7%	\$50	+66.7%	服務費根據儲蓄、支票等帳戶的總結餘綜合計算			24	\$5,000	\$80x2	+60%	\$130	+18.2%	\$40	+33.3%
*	\$150	*	免			12	\$1,000	\$100x2	*	\$150	*	\$50	*
0%	\$150	+50%	服務費根據儲蓄、支票戶口等帳戶的總結餘綜合計算			12	\$1,000	\$100x2	0%	\$150	+25%	\$50	0%
0%	\$100	0%	服務費根據儲蓄、支票戶口等帳戶的總結餘綜合計算			12	\$2,000	\$100x2	0%	\$130	+30%	\$100	0%
	\$150	+50%	\$2,000	\$25	0%	免				\$110	+10%	\$30	0%
0%	\$150	+50%	\$5,000	\$60	+20%	12	\$2,000	\$100x2	0%	\$130	+18.2%	\$50	+66.7%
0%	\$150	+50%	\$5000 [j]	\$50	新	12	\$1,000	\$100x2	0%	\$120	0%	\$50	+66.7%

表一：銀行服務收費調查 (續)

編號	銀行	提款卡 [7]				儲蓄戶口 補發存摺		退回 自動轉帳收費 (因資金不足)		禮券 (本行客戶) [8]		
		年費 (每張)	收費 變化 [4]	補發 費用 (每張)	收費 變化 [4]	費用	收費 變化 [4]	費用	收費 變化 [4]	費用 (每張)	收費 變化 [4]	綜合理財優惠/ 其他優惠
1	 中國銀行(香港) 2332 3328 www.bochk.com	\$50	0%	\$50	0%	\$50	0%	\$150	+50%	\$10	0%	經自動櫃員機、 中銀理財：\$5
2	 交通銀行 2269 9699 www.bankcomm.com.hk	\$50	新	\$50	+66.7%	\$50	+66.7%	\$120	+20%	\$10	0%	—
3	 東亞銀行 2211 1333 www.hkbea.com	\$50	0%	\$50	0%	\$50	0%	\$150	+25%	\$10	0%	顯卓理財：免收費用
4	 中國建設銀行(亞洲) 2779 5533 www.asia.ccb.com	\$50	*	\$50	*	\$50	*	\$130	*	\$10	*	貴賓晉裕、貴賓理財、僱 主支薪、樂年理財：免收 費用；智選理財：\$5
5	 集友銀行 2843 0111 www.chiyubank.com	\$50	0%	\$50	0%	\$50	0%	\$150	+50%	\$10	0%	—
6	 創興銀行 3768 6888 www.chbank.com	\$50	0%	\$50	0%	\$50	0%	\$120	+20%	\$10	0%	信用卡客戶：免收費用
7	 花旗銀行 2860 0333 www.citibank.com.hk	免	0%	\$50	0%	不設存摺		\$130	+30%	\$10	0%	Citigold客戶於上個月之 每日平均結餘達港幣50 萬以上：免收費用
8	 中信嘉華銀行 2287 6767 www.ckw-ibanking.com	\$50	0%	\$50	0%	\$50	0%	\$150	0%	\$10	0%	CITICfirst：免收費用
9	 大新銀行 2828 8000 www.dahsing.com	\$50	0%	\$50	0%	\$50	0%	\$130	+8.3%	\$10	0%	—
10	 星展銀行 2290 8888 www.dbs.com.hk	免	0%	\$50	0%	\$50	0%	\$150	+50%	\$10	0%	豐盛理財客戶：免收費用 DBS Wealth account 客戶：手續費半價
11	 富邦銀行 2566 8181 www.fubonbank.com.hk	\$50	0%	\$50	0%	\$50	0%	\$120	+20%	\$10	0%	信用卡客戶：豁免收費 [p]
12	 恒生銀行 2822 0228 www.hangseng.com	免	0%	\$50	0%	\$100	+100%	\$150	+36.4%	\$15	+50%	優越理財、優進理財： 免收費用
13	 香港上海滙豐銀行 2233 3722 www.hsbc.com.hk	免	0%	\$50	0%	\$100	+100%	\$150	+15.4%	\$15	+50%	卓越理財：\$7.5；透過 「禮券易」：\$10；卓越理 財經「禮券易」：\$5
14	 中國工商銀行(亞洲) 2189 5588 www.icbcasia.com	\$50	0%	\$50	0%	\$50 (長者 收費減半)	0%	\$120	+20%	\$10	0%	349綜合理財：\$5；理財 親子會員：豁免，上限 為每項\$50 [q]
15	 豐明銀行 3101 3101 www.mevas.com.hk	免	0%	\$50	0%	不設存摺		\$130	+8.3%	不設禮券服務		
16	 南洋商業銀行 2852 0888 www.ncb.com.hk	\$50	0%	\$50	0%	\$50	0%	\$150	+50%	\$10	0%	中銀理財：\$5
17	 大眾銀行 8107 0818 www.publicbank.com.hk	\$30	*	\$50	*	\$50	*	\$130	*	\$10	*	—
18	 上海商業銀行 2818 0282 www.shacombank.com.hk	\$50	0%	\$50	0%	\$50	0%	\$150	+25%	\$10	0%	TVB staff VISA Card、 優越卡：半價優惠
19	 渣打銀行 2886 8888 www.standardchartered.com.hk	\$50 [o]	0%	\$50	0%	\$50	0%	\$130	+30%	\$10	0%	優先理財、渣打Visa Infinite卡客戶：\$5
20	 大華銀行 2521 1521 www.uobgroup.com/hk	不設提款卡				\$50	0%	\$100	0%	不設禮券服務		
21	 永亨銀行 2815 1123 www.whbhk.com	\$50	0%	\$50	0%	\$50	0%	\$130	+18.2%	\$10	0%	—
22	 永隆銀行 2952 6666 www.winglungbank.com	\$50 (長者 免收)	0%	\$50	0%	\$50	0%	\$120	0%	\$10	0%	超卓理財(計劃A)： 免收費用

註

資料截至今年7月1日，最新情況以銀行公布為準。✦只適用於非綜合理財戶口。

[1] "有"代表有提供網上銀行服務；"免"代表登記使用網上銀行服務不設額外收費。

[2] 港元儲蓄戶口開戶金額要求

[a] 如每日平均總結餘少於\$30,000，將收取客戶每月\$200的費用。

[b] 如個人理財總值少於\$30,000，將收取客戶每月\$50的費用。

[3] 港元儲蓄戶口低結餘服務費

[c] 以港元儲蓄戶口和港元支票戶口每月綜合平均結餘計算。

[d] 平均每日總結餘包括客戶以個人名義及聯名開立帳戶之總和。

[e] 平均每日總結餘包括客戶以個人名義及聯名開立的帳戶其所佔部分之總和。

[f] 每月月底的每日平均結餘包括客戶以個人名義及聯名開立帳戶之總和。

[g] 每月客戶於該行相同名下紀錄的每日所有存款、基金、證券及結構性投資產品金額

之總和除以該月的日數。聯名客戶作單一客戶計算。

[h] 指過去3個月的平均結餘。

[i] 該優惠只適用於「高息」儲蓄戶口。

[j] 以客戶名下所有存款戶口的綜合結餘計算。

[k] 以客戶於該行之所有帳戶結餘計算，包括所有存款戶口、證券及投資戶口所持投資產品之市值。

[l] 2006年最低結餘要求為\$3,000，如少過結餘要求，每月收費為\$20。

[m] 2006年最低結餘要求為\$1,000，如少過結餘要求，每月收費為\$10。

[4] 如非特別註明，收費變化比對2006年及今年7月1日的收費，(+)表示升幅，"新"代表新增收費，"※"代表不適用(由於該銀行不在2006年的銀行收費調查之內，年來的收費變化並不適用)。

	本票 (本行客戶) [9]				首次設立 常行指示 [10]	結算所自動轉帳 系統轉款(CHATS) 匯出港元	結算所自動轉帳 系統轉款(CHATS) 匯入港元	一般電匯 匯出 [11]	一般電匯 匯入 [12]
長者 優惠	每張 費用	收費 變化 [4]	綜合理財優惠/ 其他優惠	長者 優惠	費用 (每項)	費用 (每項)	費用 (每項)	費用 (每項)	費用 (每項)
免費	\$50	+25%	中銀理財：\$25	—	\$70	\$160 (經分行申請)或 \$50 (經網上理財)	\$10	\$180 [t]或 \$100 (經網上理財)	\$50
—	\$50	+42.9%	—	—	\$50	\$150 (經分行申請)或 \$30 (經網上理財)	免	180 (經分行申請)或 \$100 (經網上理財)	\$50
—	\$50	0%	—	\$25	\$50	\$150 (經分行申請)或 \$50 (經網上理財)	\$100	\$100手續費另加\$130郵 電費用 (經分行申請)， 或\$150(經網上理財)	免
免費	\$50	*	貴賓晉裕、貴賓理財、僱主 支薪、樂年理財：免收費用 智選理財：\$25	免費	\$70	\$180 (經分行申請)或 \$30 (經網上理財)	\$15	\$200 (經分行申請)或 \$80 (經網上理財)	\$60
—	\$50	+25%	—	—	\$15	\$160 (經分行申請)或 \$50 (經網上理財)	\$10	\$220 (經分行申請)或 \$100 (經網上理財)	\$50
免費	\$50	+25%	信用卡客戶：\$25	—	\$70	\$150	\$30	手續費\$70 另加電報費\$100	\$50
—	\$50	0%	—	—	\$15	\$180 (經分行申請)或 \$50 (經網上理財)	免	\$180 (經分行申請)或 \$100 (經網上理財)	免
免費	\$50	+25%	CITICfirst：免收費用	免費	免	\$150	\$20	\$200	\$50
免費	\$50	0%	—	—	[s]	所有貨幣每項\$100及 另加\$80郵電費用	\$10	所有貨幣每項\$100及 另加\$130郵電費用	\$70
—	\$50	+42.9%	豐盛理財客戶：免收費用 DBS Wealth account 客戶：手續費半價	—	\$100	\$150 (經分行申請)或 \$75 (經網上服務)	\$10	\$100	\$50
—	\$50	+25%	—	—	\$50	\$150 (經分行申請)或 \$30 (經網上服務)	\$50	\$200 (經分行申請)或 \$180 (經網上服務)	\$50
免費	\$60	+50%	優越理財、優進理財： 免收費用[r]	免費 [r]	\$100	\$170 (經分行申請)或 \$50 (經網上銀行)	\$10	\$190 (經分行申請)或 \$100 (經網上銀行)	\$55
免費	\$60	+50%	卓越理財：\$30	免費	\$70	\$170 (經分行申請)或 \$50 (經網上理財)	\$15	\$200 (經分行申請)或 \$110 (經網上銀行)	\$60
\$5	\$50	+25%	349綜合理財：\$25 [q]	\$25	\$50	\$150 (經分行辦理，長者收 費減半)或\$100(經網上理財)	\$10	\$200 (經分行辦理， 長者收費減半)， 或\$140 (經網上理財)	\$60
	\$50	0%	—	—	[s]	所有貨幣每項\$100及 另加\$80郵電費用	\$10	所有貨幣每項\$100及 另加\$130郵電費用	\$70
—	\$50	+25%	中銀理財：\$25	—	\$70	\$160 (經分行辦理)或 \$50 (經網上理財)	\$10	\$220 (經分行辦理)或 \$100 (經網上理財)	\$50
—	\$50	*	—	—	\$50	\$150 (經分行申請)或 \$25 (經網上服務)	\$20	\$250 (經分行申請)或 \$210 (經網上服務)	\$50
每日免 收一張	\$50	0%	TVB staff VISA Card、 優越卡：半價優惠	每日 免收 一張	免	\$150 (經分行辦理)或 \$50 (經網上理財)	\$20	\$150另加電報費 (經分行辦理)， 或\$150 (經網上理財)	\$50
免費	\$50	+25%	優先理財、渣打Visa Infinite卡客戶：\$30	—	\$100(Click-a- Count、優先理財 客戶免收費用)	\$170	\$10 (優先理財客戶免 收費用；創智理財：\$5)	\$200 (優先理財客戶： \$100；創智理財：\$150)	\$55 [u]
	\$50	0%	—	—	\$100	\$150	\$150	\$200	\$50
—	\$50	+25%	—	—	\$50	\$130	\$10	\$160	\$25
免費	\$50	+25%	超卓理財 (計劃A)： 免收費用	免費	每項\$50及相關 費用 (如有)	\$150 (經分行申請)或 \$60 (經網上服務)	\$10	\$150 (經分行申請)或 \$130 (經網上服務)	\$40

[5] 被豁免儲蓄戶口低結餘服務收費的人士一般包括長者、18歲以下、領取綜援人士或特定的銀行客戶，但由於不同銀行有不同的豁免準則，詳情可向銀行查詢。“有”代表部分人士獲豁免；“無”代表不設豁免人士。

[6] [n] 客戶如六個月內結束儲蓄戶口，才被徵收此項目收費。

[7] [o] 綜合理財、Click-a-Count客戶免收提款卡年費。

[8] 透過分行辦理禮券，“—”代表不適用或不設長者優惠。

[p] 信用卡客戶可豁免禮券收費，每次最多可購買5張。

[q] 理財金帳戶服務客戶/私人銀行帳戶服務客戶之服務收費豁免上限為每項交易港幣200元或等值外幣。

[9] 透過分行辦理本票，“—”代表不適用或不設長者優惠。

[r] 若發出的本票之用途為認購新股，將不獲任何豁免。

[10] 首次設立常行指示

[s] 每次交易，需按次收費。如以不同的付款方法交易，收費將會有別。詳情請向銀行查詢。

[11] 透過分行或網上辦理一般電匯匯出至其他國家（不包括中國內地），電匯的貨幣與當地貨幣相同

[t] 如屬以下類別，每次收費HKD\$220；星期一至五中午十二時後提交而須當天發出付款指示的匯款申請書。

[12] 透過分行辦理一般電匯匯入至本行戶口

[u] 優先理財客戶免收費用；創智理財：\$25。

行和自助銀行的服務可能未能惠及一些基層市民、資訊科技水平較低甚或完全不懂資訊科技的人士，他們較依賴櫃台服務，需透過分行處理日常銀行事務。本會留意到，銀行業界為協助這群存戶使用自動櫃員機而推出全港性「活用銀行自動櫃員機」教育活動及簡化自動櫃員機的操作，惟本會仍希望銀行能繼續應這群存戶的需要，維持便利的分行櫃台服務及向他們提供收費豁免，令他們能享用基本的銀行服務。

儲蓄利率的變化

銀行收費普遍上升之餘，不少人留意到銀行調低港元儲蓄戶口的利率。現時的存款利息能否對抗通脹，存戶又是否能倚靠儲蓄生息？

今年以來，銀行體系的資金結餘持續保持高位，港元拆息低企，不少銀行相繼調

低儲蓄存款利率。從表二可見，每間銀行或會因應不同的存款結餘而分層支付利息。每間銀行的最高儲蓄存款利率由0.001%至0.2%。在22間銀行中，有12間銀行對小額存戶實行「零息政策」，即小額存戶的結餘低過最低戶口結存金額，將不獲發利息，涉及的最低戶口結存金額介乎\$3,000至\$10,000。本會2006年調查的23間銀行中，有12間實施「零息政策」，數目與現時相同，而當時銀行間最高的儲蓄存款利率介乎2.25%至3.45%，與現時接近零息的儲蓄存款利率相比，分別甚大。因此，不少存戶考慮把資金存到可提供較高利息的中小型銀行或財務公司。值得一提的是，雖然現時政府提供的百分百存



款保障亦涵蓋存放在有限牌照銀行及接受存款公司的存款，但是百分百存款保障計劃將於2010年底屆滿，屆時存戶可能要自行評估在不同機構存款的風險。另政府亦在今年4月底就存款保障計劃的檢討向公眾諮詢，包括建議將存款保障計劃的保障額上限由現時的10萬港元增至50萬港元，以加強對存戶的保障。

省錢貼士

面對銀行服務收費增加，消費者有何對策去避免或減省被徵收不必要的銀行服務費？

1. 集中資產、合併戶口

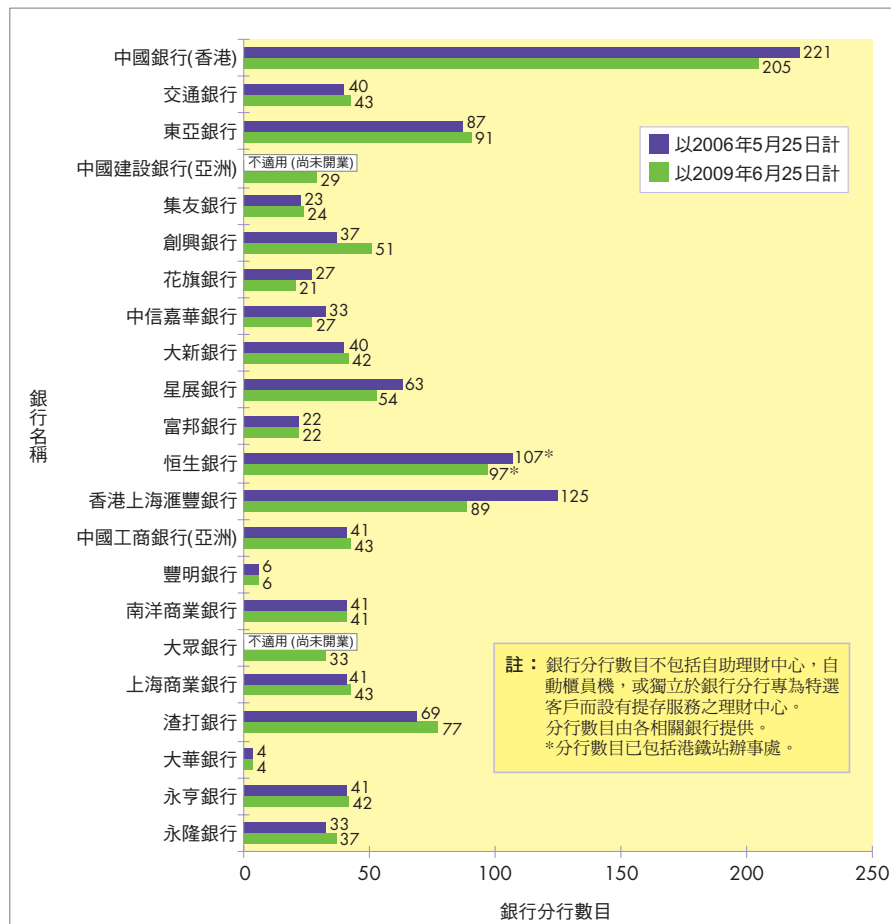
若在一間或多間銀行開立多個戶口，然後把資產分散在各個戶口內，消費者除了有可能被徵收戶口低結餘和不動戶的服務費外，管理多個戶口也費神需時；所以消費者應考慮把資產集中在主戶口內，合併不常使用的戶口。這樣，一方面可以方便理財，省卻管理多個戶口的時間，另一方面，集中資產或可提升至較「優先」的綜合理財服務，以享有更多的銀行優惠和專人貼身服務。綜觀各間銀行的服務收費，有些銀行收費項目會「分層」收費，而向最「高階」的綜合理財客戶所收取的服務費會比其他客戶較優惠，有些銀行甚至會豁免這類客戶若干服務的費用。但消費者要注意綜合理財服務對自己的合適性及使用條款，例如需維持的資產總值和年費等。

2. 透過網上理財辦理一般銀行服務

隨着電腦科技的發展，網上理財戶口數目持續增長。網上理財可方便客戶遙距處理銀行事務，不用親身到分行排隊辦理。

為了減低分行的營運成本及鼓勵客戶採用網上自助服務，銀行對於某些透過網上銀行辦理的服務（例如透過網上購買

圖一：銀行分行數目的變化



表二：港元儲蓄存款利率

編號	銀行	港元儲蓄存款利率	最高港元儲蓄存款利率
1	中國銀行(香港)	\$500,000 或以上：0.02%；\$3,000-\$499,999：0.01%；\$3,000以下：0%	0.02%
2	交通銀行	0.01%	0.01%
3	東亞銀行	\$500,000 或以上：0.03%；\$5,000 至 \$500,000 以下：0.01%；\$5,000 以下：0%	0.03%
4	中國建設銀行(亞洲)	\$5,000 或以上：0.01%；\$5,000 以下：0%	0.01%
5	集友銀行	\$500,000 或以上：0.02%；\$3,000-\$499,999：0.01%；\$3,000以下：0%	0.02%
6	創興銀行	0.05%	0.05%
7	花旗銀行	0.01%	0.01%
8	中信嘉華銀行	\$500,000 或以上：0.1%；\$5,000-\$499,999：0.05%；\$4,999.99 或以下：0%	0.10%
9	大新銀行	\$500,000 或以上：0.05%；\$500,000以下：0.01%	0.05%
10	星展銀行	0.01%	0.01%
11	富邦銀行	0.05%	0.05%
12	恒生銀行	\$5,000 或以上：0.01%；\$5,000 以下：0%	0.01%
13	香港上海滙豐銀行	\$5,000 或以上：0.001%；\$5,000 以下：0%	0.001%
14	中國工商銀行(亞洲)	0.01%	0.01%
15	豐明銀行	\$500,000 或以上：0.05%；\$500,000以下：0.01%	0.05%
16	南洋商業銀行	\$500,000 或以上：0.02%；\$3,000-\$499,999：0.01%；\$3,000以下：0%	0.02%
17	大眾銀行	\$100,000或以上：0.15%；\$3,000-\$100,000以下：0.2%；\$3,000以下：0% [1]	0.2%
18	上海商業銀行	\$10,000 或以上：0.01%；\$10,000以下：0%	0.01%
19	渣打銀行	0.01%	0.01%
20	大華銀行	0.01%	0.01%
21	永亨銀行	\$10,000 或以上：0.01%；\$10,000以下：0%	0.01%
22	永隆銀行	\$150,000 或以上：0.03%；\$10,000-\$149,999：0.01%；\$10,000以下：0%	0.03%

註

資料截至今年6月中，最新情況以銀行公布為準。

[1] 上述利率只適用於「高息」儲蓄戶口。

禮券)，所收取的費用會較透過分行辦理優惠。與此同時，大部分銀行的網上理財服務都設有即時轉帳服務，有些網上理財服務還有預設轉帳日期的功能，這樣既可確保戶口有足夠的資金準時繳交費用，另一方面也可避免因存款不足而被退票或退回轉帳的手續費。在可能的範圍下，存戶應善用網上理財服務，節省時間及銀行收費。

3. 考慮豁免戶口服務費的銀行

根據本會今年6月向22間銀行的調查，只有3間銀行，包括「創興銀行」、「中信嘉華銀行」和「大眾銀行」，不設港元儲蓄戶口低結餘的收費。消費者如沒有在戶口存放足夠的資產但又不想被徵收戶口低結餘費用，可考慮使用尚未徵收此項收費的銀行。部分銀行會因應情況豁免某些客戶的收費，例如年滿65歲或以上的長者、領取綜

緩人士等可獲豁免徵收戶口低結餘月費。消費者在開戶前，應主動向銀行職員查詢有關詳情。香港銀行公會亦已發出相關通告，鼓勵會員銀行須確保其職員在客戶查詢時能隨時向客戶詳細說明有關豁免政策。本會建議銀行可增加獲豁免收費人士的透明度，例如將可獲豁免人士的定義上載到銀行的網頁，方便消費者參考。

另外，現時有數間銀行為客戶提供免收戶口低結餘收費的特別儲蓄戶口，包括「恒生銀行」的「ATM儲蓄戶口」、「渣打銀行」的「Click-a-Count」、「中國銀行(香港)」、「南洋商業銀行」、「集友銀行」所推出的「提存易」等。這些戶口雖然沒有最低結餘金額的限制，但是提款及轉帳需透過自動櫃員機、網上理財或電話理財進行，如存戶親身經分行櫃位進行提款或轉帳服務，每項服務會收取\$20的手續費。其他銀行暫時

未有提供此類儲蓄戶口供客戶選擇。消費者最好在開立此類戶口前，問清楚銀行有關的收費、使用條款及細則。

結語

香港作為一個國際金融中心，維持自由市場十分重要。在自由市場機制下，銀行可自由按照市場狀況、營運效益去調整經營策略及服務收費。本會明白銀行業的競爭日趨激烈，一方面可為消費者帶來好處（例如在貸款市場上，銀行須以較低的利率或推出更多產品吸引客戶），另一方面亦促使銀行實施開源節流的措施，但本會希望銀行在落實商業決定時，同時顧及一些弱勢社群和小額存戶的需要，履行企業社會責任，令有需要的人士可獲得基本的銀行服務。

