

## 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。



「喂！是消防處嗎？我哋公司剛收到一個XX防火組織話政府規定要公司攞防火講座，對嗎？」

「喂！我哋係福利機構，剛剛有間XX防火互助社話受消防處委託，可以幫我哋安排防火講座，是否有這一回事呢？」

「消防處嗎？XX消防學術研究社幫我哋立案法團安排了一場防火講座，想同你確定是否今天會派人出席？」

# 免費防火講座 純為兜售滅火設備

## 聲稱獲得消防處的認可

有關安排免費防火講座的服務，本會早前也有收過類似的投訴，有社會團體指某間防火關注中心聲稱獲得消防處的認可，為社會團體提供免費防火知識講座。該團體欲加深對防火知識的認識，遂邀請該中心上門講解，當講解完畢後，中心職員鼓其如簧之舌，極力推銷其代理的滅火設備，例如滅火筒、防火面具等設備及保養合約。

## 購買滅火筒及保養合約遠超市價

由於該團體對防火條例並不熟悉，亦未有對市面上的滅火筒價格及保養合約費用進行資料搜集，單憑該中心聲稱得到消防處認可便相信它，簽訂購買滅火筒及保養合約，事後才發覺費用比市面上高出很多，且買入過多不必要的數量。其後，該團體認為那中心藉着聲稱獲消防處認可，透過提供免費講座而促銷的手法很可疑，希望本會關注及提醒消費者提高警覺。本會轉介個案給消防處，並向消防處瞭解有關事件及手法。

## 消防處從沒外判防火講座工作

消防處表示亦收過類似的投訴，指有機構以防火組織、關注中心、消防學術研究社、防火互助社、甚至自稱非牟利機構為名，首先聯絡地區的商業機構、社會團體、大廈業主立案法團等，訛稱獲得消防處核准或認可提供防火知識講座，上門講解時，便借防火條例之名，硬說是政府要求，實際上是兜售滅火設備及保養合約。

據本會瞭解，現時酒樓、餐廳、戲院及學校等，均需要向消防處及其他有關政府部門申請牌照，消防處經審核後，會以書面通知申請人或機構有關防火安全的規定，包括滅火筒的數量及類型等。而消防處亦會派員到場檢查有關消防設備及裝置，如合乎要求才會通知負責發牌的部門簽發牌照。

消防處表示該處的行動總區及社區關係組不時會為區內機構、公司、社會團體及學校，安排免費防火安全講座，不會收取任何費用，亦不會推銷任何防火設備或保養合約。

消防處對市面出售的各類型手提滅火筒都有嚴格的規定及管制，並將已獲批核的手提設備名單上載於消防處網頁 ([http://](http://www.hkfsd.gov.hk/home/chi/accep_eq.html)

[www.hkfsd.gov.hk/home/chi/accep\\_eq.html](http://www.hkfsd.gov.hk/home/chi/accep_eq.html))

供市民參考。至於價錢方面，市民可向註冊消防裝置承辦商查詢，承辦商的資料可於消防處的網頁 (<http://www.hkfsd.gov.hk/home/chi/cert.html>) 尋找，或到任何一間消防局，或致電21 70 9630向消防處社區關係組查詢。



## 消防處的忠告

消防處強調從來沒有外判防火講座的工作予私人機構，若遇到任何團體假借消防處名義進行推銷，應立即與消防處社區關係組聯絡，免遭欺騙。如事件涉及其他刑事罪行，市民應報警求助。