

此為空白頁

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及律師費用。



要保持個人儀容整潔，家居環境舒適，乾淨的衣物、床單、枕袋、窗簾等等是必要的條件，洗衣機也因而成為家庭的基本設備。這次測試包括18款前置式、歐洲頂揭式及波輪式的洗衣機，模擬實際使用情況，比較洗衣表現，發現個別型號洗衣格外潔淨，有些型號則比較省電、慳水。

測試18款洗衣機

洗衣慳電慳水各擅勝場

樣本

測試了18款全自動洗衣機，包括8款前置式、4款歐洲頂揭式及6款波輪式（又稱日式頂揭式）型號。樣本的最高洗衣重量由5至8.5公斤，部分聲稱脫水轉速最高每分鐘由900至1,300轉，售價約\$1,700至\$9,000。除了「海爾Haier」XQB50-10（#18）外，全部都備有不銹鋼滾筒。「日立Hitachi」BW-S70G（#13）及「東芝Toshiba」AW-D950SH（#14）有變頻式設計，或有助減低耗電及噪音，後者更是直驅式馬達，可盡量減少震盪。

測試

本會委託一間德國實驗室，分別參考洗衣效能國際標準IEC60456及安全標準IEC60335-2-7進行測試。雖然標準尚未包括保護兒童安全的要求，本會也特別加入有關兒童鎖及保護兒童安全的評審。測試項目包括洗衣、環保表現、安全及使用方便程度。洗衣測試用的水經特別處理，硬度與本港自來水相若，本會也特別向實驗室提

供在本會以往測試中表現較佳的洗衣粉，務求測試環境及條件盡量貼近本港實際使用情況。

大部分樣本洗衣潔淨

洗衣試驗分為2個部分進行，分別是40℃水溫棉質正常程序及40℃水溫人造纖維程序，沒有水溫調節功能的波輪式樣本#13至#18以最接近的標準程序在室溫洗衣。用各樣本洗棉質及人造纖維衣物3次，並以一部標準洗衣機在同一測試條件下的結果作比較。測試使用廠商聲稱的最高衣物容量，放入指定數目的棉質衣物，包括床單、枕頭袋及小毛巾。人造纖維試驗的衣物則有男裝恤衫及枕袋，測試用的污漬包括IEC標準內所指定的含碳粉礦物油、血漬、

朱古力及紅酒漬。試驗人員量度洗淨後衣物的反射率（reflectance），比較潔淨效果。

試驗人員又比較機內每件衣物潔淨程度的差異，潔淨程度愈平均愈好。整體潔淨程度以「金章Zanussi」JZW12580W（#2）、「西門子Siemens」WM10E360HK（#3）、「金鼎Candy」GO1282（#4）、「惠而浦Whirlpool」AWE 9727（#9）及「通用電氣General Electric」WHH8A09WW（#10）較佳。潔淨均勻程度則以「金鼎Candy」（#4）及「白朗Brandt」WFE1076A（#5）較佳，「金章Zanussi」JZW10120（#12）及「樂聲牌Panasonic」NA-F65G1（#16）稍遜。

過水效能測試亦分棉質及人造纖維衣物程序。過水表現利用脫水時抽出的水，量度酸鹼度，酸鹼度愈接近自來水表示過



潔淨均勻程度：同一機衫內衣物潔淨程度可以很參差，圖中經同一部機同時洗滌的兩條污漬布條，下面一條污漬明顯較淺色，表示洗得較潔淨。

測試報告

水愈乾淨。整體表現不俗，尤其是日式樣本，歐洲式樣本則較參差，以「西門子 Siemens」(#3)及「惠而浦 Whirlpool」AWO 85648 (#8)較遜色。

測試亦量度了洗衣所需時間，計算每公斤衣物的平均洗衣速度，整體以波輪式樣本較佳，其中「東芝 Toshiba」(#14)最出眾，歐式樣本則以「愛朗 Ariston」AQXXL109 (#6)洗衣速度較高。

高轉速有助脫水

經洗濯的衣物最後濕度愈低，晾乾所需的時間愈短。脫水表現以衣物最後的濕度為準，濕度愈低即脫水效果愈佳。樣本的脫水轉速及脫水時間都直接影響脫水效

果，以「Miele」W562 Prestige Plus 6 (#1)、「惠而浦 Whirlpool」AWO 85648 (#8)及「AWE」9727 (#9)較出眾，「海爾 Haier」(#18)則較弱。理論上洗衣機轉速愈高，加上足夠的脫水時間，脫水效果會愈佳，但較纖細的衣物可能會在高速轉動中被損壞，所以用戶應以最適合的轉速脫水。

日式慳電 歐式慳水

洗衣測試中同時量度了用水及用電量，計算每公斤衣物的用量以比較環保表現。歐洲式樣本(#1至#12)因測試時用暖水洗衣，洗每公斤綿衣耗用0.05度至0.11度電。波輪式(#13至#18)沒有發熱線，純用冷水洗，每公斤只耗用0.01度至0.02度電，

2類樣本洗人造纖維衣物的耗電率則分別為：歐洲式樣本每公斤0.11度至0.19度電，波輪式樣本每公斤0.02度至0.04度電。波輪式樣本的整體省電表現較佳，而歐式樣本中「愛朗 Ariston」(#6)、「通用電氣 General Electric」(#10)及「湯笙 Thomson」TX938N (#11)較同類樣本省電。

用水方面，歐洲式樣本的滾筒在內置的水缸內運轉，只須注入少量水，平均每公斤衣物的用水量由9.4至17.3升，波輪式樣本的水缸注滿時普通用水較多，每公斤衣物的用水量由25.6至34.7升，相比之下，歐洲式樣本平均較慳水，日式樣本以「三星 Samsung」WA90U3WEQ (#17)平均用水較多。

寧靜程度表現也納入環保評分之內，

前置式洗衣機



1
Miele
W562 Prestige Plus 6



2
金章 Zanussi
ZWF12580W



3
西門子 Siemens
WM10E360HK



4
金鼎 Candy
GO1282



5
白朗 Brandt
WFE1076A



6
愛朗 Ariston
AQXXL109



7
豐澤牌 Fortress
FFW1016B



8
惠而浦 Whirlpool
AWO 85648

由3位技術人員評審洗衣及脫水時發出的噪音，整體表現以「Miele」(#1)、「西門子 Siemens」(#3)、「愛朗Ariston」(#6)及「日立Hitachi」(#13)較佳，「湯笙Thomson」(#11)、「樂信Rasonic」RW-HF55P5(#15)及「三星Samsung」(#17)的噪音較高。

安全程度

電氣/機械安全表現尚可

「東芝Toshiba」(#14)、「樂聲牌 Panasonic」(#16)及「海爾Haier」(#18)的基本絕緣電線可被模擬用戶手指的試驗探頭觸碰，不合標準，不過接觸的位置較隱蔽，在正常操作下不會被用戶觸碰。此外，「西門子Siemens」(#3)的機門受不了15公斤向下壓力，支撐點破損至必須維修後才可重用。整體而言，所有樣本在正常操作下，應不會對用戶構成危險。

拔出電源線勿即時觸摸插頭

8個樣本「金鼎Candy」(#4)、「愛朗Ariston」(#6)、「惠而浦Whirlpool」AWE 9727(#9)、「通用電氣General Electric」(#10)、「湯笙Thomson」(#11)、「金章Zanussi」ZWT10120(#12)、「日立Hitachi」(#13)及

自願性能源效益標籤助你揀選慳電電器

樣本中有2型號獲發機電工程署自願性能源效益標籤，分別是「日立Hitachi」(#13)及「樂聲牌Panasonic」(#16)，同屬波輪式型號(即第3類別)，都貼上1級標籤。所有歐式樣本都有聲稱歐洲能源標籤級別，分A至G級，其中A級最省電，以60°C洗每公斤棉質衣物時耗用少於0.19度電，與機電署1級標籤滾筒式型號(即第1類別)的耗電量相若。此外，洗衣機的歐洲能源標籤上還標示潔淨效能和脫水效能級別、最高脫水轉速及噪音等資料，讓消費者更全面瞭解產品表現。

生產商不斷改善電器產品設計和生產技術，加上消費者對產品環保表現的期望愈來愈高，一些電器的能源標籤增加了要求更高的A+級，甚至A++級，可更仔細分出頂級省電型號的高下。



「三星Samsung」(#17)的電源插頭於拔出後一秒鐘內，仍量得超過34伏的電壓，用戶若在期間不小心觸摸插頭，可能感到少許刺痛。「通用電氣General Electric」(#10)及「三星Samsung」(#17)分別在滾筒蓋扣及背部有鋒利邊緣，用戶使用時要留意。

接地尚待改善

「樂信Rasonic」(#15)及「三星Samsung」(#17)的穩線裝置若失效，電源線意外被拉出時，接地線比帶電電線更早被拉緊，不符標準要求。「通用電氣General Electric」(#10)的發熱線的接地不完善，不過

代理商指用戶不會接觸到發熱線，而發熱線的漏電電流亦頗低，故不會構成危險。「海爾Haier」(#18)的接地端沒有加上接地標誌。

另外，「日立Hitachi」(#13)及「海爾Haier」(#18)在脫水時，當頂蓋被揭起約50毫米時，滾筒未能及時減慢，不符合標準要求。

兒童安全設計

歐式洗衣機型號，不論是前置式或頂揭式，在洗衣時機蓋是緊鎖的，直至洗衣程序完成，滾筒停下來，才可開啟蓋子。不僅如此，歐式洗衣機洗衣時滾筒不會浸滿水，

歐洲頂揭式洗衣機



9

惠而浦 Whirlpool
AWE 9727



10

通用電氣 General Electric
WHH8A09WW



11

湯笙 Thomson
TX938N



12

金章 Zanussi
ZWT10120

洗衣機測試結果

樣本編號		1	2	3	4	5
種類		前置式				
牌子		Miele	金章 Zanussi	西門子 Siemens	金鼎 Candy	白朗 Brandt
型號		W562 Prestige Plus 6	ZWF12580W	WM10E360HK	GO1282	WFE1076A
售價	[1]	\$8,980	\$7,298	\$6,410	\$6,498	\$5,098
聲稱原產地	[2]	德國	意大利	泰國	意大利	土耳其
總評分	[3]	★★★★4.12	★★★★4.08	★★★★4.03	★★★★4.02	★★★★3.96
洗衣總分	[4]	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
潔淨及均勻程度		●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
過水效能		●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
洗衣速度		●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
脫水效能		●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
環保總分	[5]	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
能源效率		●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
慳水程度		●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
寧靜程度		●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
安全程度	[6]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
電氣/機械安全		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●● a	●●●●●
兒童安全設計		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
漏水測試		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●● i	●●●●●
使用方便程度	[7]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
說明書		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
放入及提出衣物		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
放洗衣粉/液		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
操控		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
狀態顯示		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
清理		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
型號規格及資料 [8]	洗衣量 (公斤)	6	7	7	8	6
	聲稱每分鐘最高脫水轉速	1300	1200	1000	1200	1000
	額定電壓	220-240	220-230	220-240	230-240	220-240
	額定功率	2100-2400	2200	2000	2200	2100
	能源效益標籤 [9]	A / A / B	A / A / B	A+ / A / —	A / A / B	A / A / C
	高x闊x深 (厘米)	85 x 59.5 x 58	85 x 60 x 63	85 x 60 x 59	85 x 60 x 54	85 x 59.6 x 54
	滾筒開口 (厘米)	直徑 29	直徑 29.5	直徑 27.5	直徑 31	直徑 28.5
	延遲開機時間掣 (小時) [10]	—	20	24	9	—
	部分聲稱 / 特點	搪瓷面板、特別衣物程序、剩餘時間顯示	LCD顯示、可調節洗衣時間、剩餘時間顯示、20分鐘速洗程序	LCD顯示、節能及羊毛 / 絲質程序、剩餘時間顯示	8公斤特大洗衣量、180度門口角度	自動偵測故障系統、防溢系統
	兒童鎖 [11]	—	■	■	—	■
保用期 (年)		1	1	1	2	1
續保年費		沒有提供續保	\$360起	\$380至\$530	\$530	\$410

6	7	8	9	10	11	12
			歐洲頂揭式			
愛朗 Ariston	豐澤牌 Fortress	惠而浦 Whirlpool	惠而浦 Whirlpool	通用電氣 General Electric	湯笙 Thomson	金章 Zanussi
AQXXL109	FFW1016B	AWO 85648	AWE 9727	WHH8A09WW	TX938N	ZWT10120
\$7,498	\$2,990	\$6,598	\$6,198	\$5,980	\$6,498	\$6,398
意大利	歐洲	亞洲	歐洲	意大利	法國	法國
★★★★★3.84	★★★★★3.82	★★★★★3.81	★★★★★4.07	★★★★★3.99	★★★★★3.86	★★★★★3.77
●●●●■	●●●●●	●●●●■	●●●●●■	●●●●●	●●●●●	●●●●●
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■	■■■	■■■	■■■	■■■	■■■
●●●●●	●●●●●	●●●●●■	●●●●●■	●●●●●	●●●●●	●●●●■
●●●●●	●●●●■	●●●●■	●●●●■	●●●●■	●●●●■	●●●●■
■■■■■	■■■	■■■	■■■	■■■■■	■■■■■	■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
●●●●●■	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●■	●●●●■	●●●●●	●●●●●
■■■■■ a	■■■■■	■■■■■	■■■■■ a	■■■■ a b c	■■■■■ a	■■■■ a d
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■ ij	■■■■■ ij	■■■■■
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●■	●●●●●	●●●●■	●●●●■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■	■■■■■
8	5	7.5	5.5	5	5.5	5.5
1000	1000	1200	1200	1200	1100	1000
220-240	230	220	230-240	220-240	220-240	230
1850	2200	2200	2300	2100	2250	2300
A+ / A / —	A / A / C	A / A / —	A+ / A / B	A / A / B	A / A / C	A / A / —
83 x 60 x 64.5	85 x 60 x 45	85 x 60 x 60	90 x 40 x 60	90 x 40 x 60	85 x 40 x 61	85 x 40 x 60
直徑 33.5	直徑 30	直徑 30	21 x 21	18.5 x 23	20 x 21.5	20 x 21.5
9	—	◇	—	16	24	9
超靜設計、 特別羊毛護理、 羽絨被程序	薄機身設計	防紫外線塗層、 記憶自設程序、 殺菌程序、 大LCD顯示、 3重防漏感應	殺菌防霉洗粉格、 記憶自設程序、 殺菌 / 嬰兒 / 內衣等程序、 LCD顯示、 4重防漏感應	LCD顯示	LCD顯示、 配合熱帶地區設定、 簡易毛頭清理設計	油壓式輕柔桶門、 桶門還原裝置、 30分鐘速洗程序
■	■	■	■	—	■	—
1	2	1	1	1	1	1
\$790	\$338	\$450	\$450	\$460	\$410	\$360起

測試報告

洗衣機測試結果 (續)

樣本編號		13	14	15	16	17	
種類		波輪式					
牌子		日立 Hitachi	東芝 Toshiba	樂信 Rasonic	樂聲牌 Panasonic	三星 Samsung	
型號		BW-S70G	AW-D950SH	RW-HF55P5	NA-F65G1	WA90U3WEQ	
售價	[1]	\$4,980	\$3,780	\$2,098	\$2,680	\$3,090	
聲稱原產地	[2]	中國	泰國	中國	中國	韓國	
總評分	[3]	★★★★★ 4.05	★★★★★ 3.79	★★★★★ 3.78	★★★★☆ 3.69	★★★★☆ 3.54	
洗衣總分	[4]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
潔淨及均勻程度		●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	
過水效能		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
洗衣速度		●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	
脫水效能		●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	
環保總分	[5]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
能源效率		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
慳水程度		●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	
寧靜程度		●●●●●	●●●●	●●●	●●●●	●●●	
安全程度	[6]	●●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●	
電氣/機械安全		●●●●● a e	●●●● f	●●●● g	●●●● f	●●● a c g	
兒童安全設計		●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	
漏水測試		●●●●●	●●●●●	●● k	●●●●●	●●●●● l	
使用方便程度	[7]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
說明書		●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	
放入及提出衣物		●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	
放洗衣粉/液		●●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●●	
操控		●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	
狀態顯示		●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	
清理		●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	
型號規格及資料 [8]	洗衣量 (公斤)	7	8.5	5.5	6.5	7	
	聲稱每分鐘最高脫水轉速	—	900	—	—	—	
	額定電壓	220	220	220	220	220	
	額定功率	380	520	300	490	330	
	能源效益標籤	[9]	1	—	—	1	—
	高x闊x深 (厘米)	100 x 61 x 59	96 x 60 x 56.9	87 x 52 x 53	91 x 52 x 54	90.5 x 56 x 54	
	滾筒開口 (厘米)	38 x 29.5	38.5 x 30.5	32.5 x 25.5	31.5 x 29.5	31.5 x 27.5	
	延遲開機時間掣 (小時)	[10]	12	24	24	24	—
	部分聲稱 / 特點		變頻式操控、 Air Jet風乾、 納米鈦過濾網、 潔躍及翼流洗衣設計	變頻式直驅馬達、 3重氣孔風乾	快思邏輯操控、 風乾、LCD顯示、 10段水位選擇、 高去水位	快思邏輯操控、 激流洗衣技術、 泡沫洗濯設計	快思邏輯操控、 風乾、高去水位
	兒童鎖	[11]	■ * ^	■ ~ ^	■ ~ ^	■ ~ ^	■ *
	保用期 (年)		2	1 (馬達5年)	1	1	2
	續保年費		\$300	\$330	\$370	\$370	\$320

[illegible]

波輪式洗衣機

13 日立 Hitachi
BW-S70G

14 東芝 Toshiba
AW-D950SH

15 樂信 Rasonic
RW-HF55P5

16 樂聲牌 Panasonic
NA-F65G1

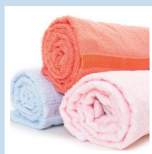
17 三星 Samsung
WA90U3WEQ

18
海爾 Haier
XQB50-10

善用洗衣機慳錢兼保護衣物

避免濺濕洗衣機外殼

有多間代理表示，要洗衣機長壽耐用，維持有效洗衣效能，就要正確使用洗衣機。使用時應按產品指示，留意洗衣機的洗衣量，用洗衣機洗滌過量或過重的衣物，可能會令機件受損或加速機件損耗。舉例來說，寢具（例如床笠、冷氣被）一般屬大型用品，如尺寸較大、較厚或數量較多，家用洗衣機未必足以應付。此外，濕水後的棉質牛仔褲、厚毛巾等，重量會大大增加，亦會增加洗衣機的負荷。



此外，日常使用和自行清理洗衣機時，都要切記不可沾濕或用水沖洗洗衣機外殼，否則可能會令機件入水而造成短路，增加造成故障的機會。清理洗衣機外殼時亦不可使用具侵蝕性的清潔劑和工具，例如強酸或強鹼性清潔劑、鋼絲球或砂粉（abrasive powder）。

使用和保養洗衣機安全要訣

1. 洗衣機必須擺放在平穩和乾爽的地方。由於耗電量較大，必須接駁獨立電源。
2. 切勿在操作中的洗衣機附近使用易燃化學物品，例如殺蟲水及天拿水等。
3. 平日使用避免沾濕控制板。
4. 按照說明書的指示使用，確保洗衣量不會超過其說明上限。
5. 切勿把超過50°C

1 - 5.5 Kg

的熱水倒入波輪式洗衣機，以免滾桶膠料變形，嚴重可導致漏水。

6. 選擇合適和適量的洗衣劑，並按照產品說明、衣物量和所選洗衣程序使用，避免使用過量而導致泡沫過多。泡沫過多不但影響洗衣機的清洗效能，延長清洗所需時間和耗水量，溢出的泡沫亦可能令機件入水。

7. 若發現泡沫太多，洗衣效果不佳或洗衣機內膽傳出異味，可諮詢代理商的意見，考慮轉用不同類型或配方的洗衣劑。

8. 定期清理洗衣劑盛載格，以免殘留的洗衣劑及衣物柔順劑積聚；部分型號的洗衣劑盛載格可以整個抽出清洗，以稀釋的漂白水浸泡、過水和風乾後將洗衣劑盛載格安裝妥當；至於無法拆開的盛載格則可以濕布清潔。

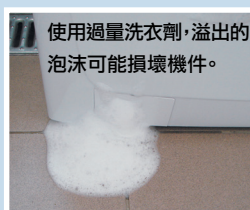
9. 定期以已稀釋的漂白水抹刷機門周圍的塑膠封邊。

10. 歐洲型號一般備有熱水模式，有需要時以熱水模式空機清洗一次有助清潔洗衣機內部。

11. 定期清理排水隔濾器上積聚的衣物纖維細絲，尤其在清洗纖維較蓬鬆的衣物後，以防阻礙排水。

12. 若發現洗衣機入水的時間較正常長，應檢查入水膠喉及過濾器有否堵塞。

13. 定期檢查前置式洗衣機的機門塑膠封邊，清理積聚的塵埃雜物。



使用過量洗衣劑，溢出的泡沫可能損壞機件。

2. 每次開機洗衣前，檢查衣物口袋，確定沒有硬幣、髮夾和雜物，否則雜物可能會損害洗衣機內膽和衣物，阻塞去水管。

3. 如衣物上有小鉤、金屬鈕釦、珠片等，宜考慮手洗。如要使用洗衣機，應先將附有金屬鈕釦和珠片的一面反轉，或將衣物先放入洗衣袋，確保衣物和洗衣機也不會受損。

4. 如衣物太骯髒，可先局部處理污漬位置。

5. 洗衣劑的分量應按衣物量和產品說明調節，太少洗衣劑可能會令衣物清潔效果不理想，太多則可能會產生過多泡沫，影響洗衣機運作，甚至損壞機件，過量的洗衣劑亦可能會殘留在衣物上。

環保

■ 為節約能源，應盡可能使用冷水洗衣功能，切勿使用過量洗滌劑，先按物料種類或骯髒程度將衣物分類，按生產商提供的方法選擇合適洗衣程序，能慳水慳電。

■ 應盡量儲滿一機衣物才開啟洗衣機，若清洗少量衣物時，應採用半量洗濯功能。

壞機先兆

1. 高速運行時發出異常聲響。
2. 衣物的清潔或脫水效果欠佳。
3. 洗衣機不能正常地注水及去水。
4. 洗衣程序所需時間較平常長。
5. 機件過熱，以致產生異味。
6. 機門開關不順暢，或機門不能完全關上。
7. 機底有滲水現象。
8. 電源斷路器在開機後無故跳掣。
9. 操作時滾桶不能轉動。

如發現有上述情況，應立即停止使用及盡快安排合資格技工進行檢查和維修。

精明洗衣貼士

1. 衣物分類：依據衣物上的洗衣標籤指示（wash code symbols）將衣物分類，例如把淺色、深色、彩色、人造纖維、羊毛衣物分開，以不同洗衣模式清洗，確保心愛衣物不會受損。



按衣物類別選擇合適的洗衣程序。

前置式的機蓋較波輪式的細小，頂揭式的機蓋打開後，須再打開較細小的滾筒蓋，兒童不易做到。

日式頂揭式樣本中有2款（#13及#17）附有「真正」的兒童鎖，啟動後頂蓋被鎖上，直至用戶解鎖、洗完衫或截斷電源後才可再開，防止兒童自行開蓋。其餘大部分

都備有另一種兒童保護設計，用戶啟動兒童鎖後，如頂蓋被打開，洗衣機會發出響號及停止轉動，若5至10秒後蓋子依然未關好，洗衫水會被排走，同樣要在解鎖、洗完衫或截斷電源後才可停止響號及排水效果。若小童自行打開蓋子，家人可及時制止，減低危險；代理商指，不把蓋子鎖上是

要方便用戶在洗衣後期放入衣物柔順劑。若兒童安全模式沒有解除，多數型號的設定將會在下次洗衣時自動啟動。「海爾Haier」（#18）沒有提供兒童鎖功能，雖然它的蓋子是同類中較小的，家長使用時仍須留意。

漏水測試

技術人員分別刻意令樣本的水壓感應器和電動閥門失效、機內水喉漏水及讓去水喉丟在地上，觀察樣本的反應。結果當「樂信Rasonic」RW-HF55P5（#15）的水壓感應器失效時，樣本仍繼續注水至滿載，得分受影響。其他樣本都有另外的感應器或防水設計，截斷水源，及/或讓多餘的水泵走或排出。

方便程度

包括說明書、放入及取出衣物、放洗衣粉/液、操控、狀態顯示及清理等項目。

1. 說明書：說明愈詳盡清晰，得分愈高。生產商漏放了「金章Zanussi」JZWT1 01 20（#12）的說明書，若洗衣機沒有任何說明書，而產品網站也沒有提供說明書下載服務，用戶若遇同樣情況須向代理商查詢有關資料，較為麻煩。「Miele」（#1）、「金鼎Candy」（#4）及「湯筊Thomson」（#11）只有英文說明書，會對個別用戶構成不便，「惠而浦Whirlpool」AWO 85648（#8）及AWE 9727（#9）的說明書字體較小，都被扣分。

2. 放入及提出衣物：以歐洲頂揭式樣本#9至#12和前置式「白朗Brandt」（#5）及「惠而浦Whirlpool」AWO 85648（#8）較為不便，大部分波輪式樣本都有大頂蓋及桶口，方便得多。

3. 放洗衣粉及洗衣液：「樂聲牌Panasonic」（#16）並沒有洗粉抽屜，「湯筊Thomson」（#11）洗粉抽屜的開口太小，都被扣分。

4. 操控：「西門子Siemens」（#3）的文字加圖像及按鈕編排最令試驗人員滿意。

慎防小孩跌進洗衣機！

本會從報章發現在過去10年（1998年-2009年初），本港、內地、台灣、馬來西亞及美國等地發生最少9宗與小孩有關的洗衣機意外報道，當中大部分是小孩溺斃事故，家長不應掉以輕心。小孩富好奇心，喜歡探求陌生事物，若小孩爬上洗衣機，揭開頂蓋觀看操作情況及用手玩水，容易頭部向下跌進機筒內，後果不堪設想。前置式或歐洲頂揭式設計在這方面較完善，出現小孩浸溺的機會較小。不過，大部

分波輪式的新推出型號都備有兒童鎖（child lock），用戶應該使用。洗衫的同時好好看管小孩，最重要是切勿讓小孩獨自走近洗衣機，尤其是上蓋開口較大的波輪式或類似型號，平時亦應教導小孩子不可玩弄洗衣機，以免發生意外。



關顧小孩

要避免兒童發生意外，最重要的還是家長時刻留神照顧。以下是一些要注意的地方：

- 家長應教導兒童洗衣機的潛在危險，切勿好奇打開機蓋觀看或伸手入洗衣機內，更不要將它當作捉迷藏的藏身地點。

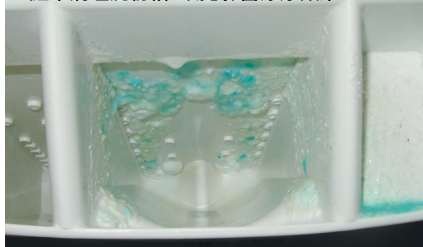
- 不要獨留兒童在洗衣機旁玩耍。對年紀較幼的小童更要特別留意，切勿以為自己在家便可確保安全，而疏忽將小孩獨留在洗衣機旁。

- 切勿在洗衣機旁放置凳子、箱子等，以免兒童利用作腳踏，攀上洗衣機。

- 每次用完洗衣機後，必須排清所有用水，切勿在洗衣桶內儲水備用或浸衫。用後蓋好機蓋或機門。



經常清理洗粉格，以免影響潔淨效果。



過濾網鎖蓋毋須扭得太緊，否則需用鉗子才能扭開。



5. 狀態顯示：以「金鼎Candy」(#4)、「白朗Brandt」(#5)、「豐澤牌Fortress」FFW1 01 6B (#7)、「湯笙Thomson」(#11)及「金章Zanussi」ZWT1 01 20 (#12)的顯示較簡單清晰，但樣本#11每次關機後，時間設定都會失掉。

6. 清理：清理洗粉格和機身都沒有太大問題，惟波輪式樣本#13至#18頂蓋的個別位置可能帶有鋒利邊緣，用戶應留意。清洗濾網方面，6個波輪式樣本都是掛在桶上，較容易拆下清潔，其他歐洲式樣本都在機身下端或透過滾筒除下，個別型號要先揭開底蓋或拆下支撐架，稍為不方便，而「金章Zanussi」ZWF1 2580W (#2)的過濾網太穩固，需用鉗子才能扭開。

保用年期及續保費用不一

本會向代理商查詢保用期及續保費用，保用期多數是1年，4個代理商提供2年保用，「東芝Toshiba」(#14)提供5年馬達保用。續保費則由\$300至高達\$790一年。部分代理商或會逐年遞增續保費，消費者購買時宜詢問有關詳情。

廠商意見

「愛朗Ariston」代理商稱產品通過插

選擇指南

前置式洗衣機：「Miele」W562 Prestige Plus 6 (#1, \$8,980)、「金章Zanussi」ZWF1 2580W (#2, \$7,298)、「西門子Siemens」WM1 0E360HK (#3, \$6,410)、「金鼎Candy」GO1 282 (#4, \$6,498)及「白朗Brandt」WFE1 076A (#5, \$5,098)得分都較高，#1的脫水效能及漏水安全保護佔先，#2至#4潔淨程度較佳，#5則過水效能及安全程度較突出，#4有8公斤特大洗衣量，#3至#5售價較低。「豐澤牌Fortress」FFW1 01 6B (#7, \$2,990)是同類型號中廉價之選，機身較薄，但洗衣量也較少。

歐洲頂揭式洗衣機：「惠而浦Whirlpool」AWE 9727 (#9, \$6,198)及「通用電氣General Electric」WHH8A09WW (#10, \$5,980)得分稍稍佔先，2款都有出眾洗衣效能，#9的脫水效能優異。

波輪式洗衣機：以「日立Hitachi」BW-S70G (#13, \$4,980)得分較同類型樣本突出，其餘「東芝Toshiba」AW-D950SH (#14, \$3,780)及「樂信Rasonic」RW-HF55P5 (#15, \$2,098)表現都頗接近，#15的售價較低，#13及#14都是變頻式設計，均備不銹鋼滾桶。

頭放電要求，並向本會提供測試結果。

「通用電氣General Electric」及「東芝Toshiba」代理商向本會提供產品安全測試報告及證書，指產品符合標準。

「海爾Haier」生產商提供產品安全證書，並表示會替往後的产品改善頂蓋構造及補加上接地標誌。

「日立Hitachi」代理商提供了產品安全測試報告，表示符合IEC標準要求，在進行脫水程序時打開上蓋，滾桶會立刻停止操作，用戶不會觸碰到高速轉動中的滾桶。

「樂聲牌Panasonic」代理商提供產品安全證書，表示產品內部電線是固定在特定位置，正常情況下不會被用戶觸碰，又指NA-F65G1已經被新型號NA-F65G2取代。

「樂信Rasonic」代理商向本會提供產品安全證書，並表示會改善產品以符合標準要求。

「三星Samsung」代理商測試了現有存貨，並向本會提供試驗結果及產品安全測試報告，表示符合標準要求，並會改善接地設計。

機電工程署意見

為方便市民選用具能源效益的產品，機電工程署推行了自願參與的家用器具能源效益標籤計劃。該計劃為消費者提供不同產品的能源消耗量及效益資料，有助消費者購買時作出精明的選擇。該計劃現涵蓋10種家用電器，其中包括洗衣機。消費者可瀏覽機電工程署網址www.emsd.gov.hk，查閱已獲發能源效益標籤的洗衣機及其他家用電器。

收到安全測試報告後，機電工程署認為雖然一些樣本有少許未能符合國際安全標準，但在正常操作下，不會構成危險。雖然如此，該署已與供應商聯絡跟進有關事宜，有關供應商亦承諾作出相應改善。機電工程署將會繼續跟進及監察有關產品的改善情況。該署亦提醒，消費者當發現電氣產品有不正常情況出現時，應立即停用，拔出電源插頭，交由合資格人士進行檢查和維修，確保家居安全。