

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及律師費用。

馬
國
明

冬天將至，你需要更換新的電熱水爐嗎？選購儲水式電熱水爐，不論是無排氣管式還是花灑式，除了要考慮供應熱水的表現之外，能源效益及安全亦同樣重要。本會與機電工程署合作測試了此類電熱水爐的效能及安全程度。

如何選擇慳電又安全的電熱水爐？

撮要

- 測試了12款儲水式電熱水爐，包括6款無排氣管式及6款花灑式，全部屬掛牆式設計。
- 測試項目包括備用耗電量、預熱時間、平均熱水輸出溫度、可持續供應熱水時間、最高水溫、最長預熱時間、安全程度及使用方便程度。
- 根據測試結果，共有2個無排氣管式樣本及1個花灑式樣本達到1級能源效益級別。
- 5個樣本通過全部安全測試項目。整體而言，所有樣本在正常使用情況之下都屬安全。

測試樣本

共測試12款家用儲水式電熱水爐，包括6款無排氣管式及6款花灑式，全部屬掛牆式設計。無排氣管式的售價約由\$2,980至\$3,450，花灑式的售價約由\$1,250至\$2,490。無排氣管式樣本的儲水箱聲稱容量均為25升，花灑式樣本之中，除了「薙莎Esaar」DN-18F（#7）及「豐澤牌Fortress」FT-18EC（#9）聲稱為18升，及「西門子Siemens」DO15652（#12）為15升之外，其餘均聲稱屬20升。由於無排氣管式電熱水爐與花灑式電熱水爐的運作原理不同，樣本容量也有顯著分別，因此兩類別樣本的測試結果不能直接比較。

測試項目

安全測試參考國際標準IEC 60335-2-21進行，而效能測試中備用耗電量、預熱時間及平均熱水輸出溫度則參考IEC 60379及機電工程署的《家用儲水式電熱水爐能源效益標籤計劃》。

安全程度

測試結果顯示所有樣本都通過主要的安全測試項目，包括防觸電保護、正常使用時溫升、電氣絕緣、漏電電流、防潮及機械強度等。「德國寶German Pool」GPU-6.5（#2）、「柏林牌Berlin」UHP-6.5（#4）、「金章牌Zanussi」ZWH-25（#5）、「薙莎Esaar」DN-18F（#7）及「豐澤牌Fortress」FT-18EC（#9）表現優秀，通過全部安全測試。整體而言，所有樣本在正常使用情況之下都屬安全。

非正常操作保護措施

在某些情況下(例如剛安裝或維修),熱水爐內膽會意外沒有入水或未入滿水,或供水暫停(例如因大廈維修而暫停食水供應),若此時用戶不察啟動了熱水爐,再加上恆溫器同時失靈,以致熱水爐達到設定溫度後仍繼續加熱,此時相關的過熱安全裝置(即熱熔斷器)便必須即時啟動去截斷電源,阻止熱水爐溫度繼續上升,以避免損壞有關發熱管,影響絕緣效能。



香港夏天好熱,上街走一走,已經「鵝立立」,很不舒服,所以特別鍾意沖涼成身好爽的感覺。在家裏沖涼會用暖水,很少用好熱的水,因為我很怕熱。踢足球後,有時要用凍水沖涼,亦無問題。

我好鍾意沖涼,好享受沖涼。最基本一日沖兩次,一起身就沖涼,沖完特別醒神,臨睡前也一定要沖涼,我不會容許自己污污糟糟躺落床,好驚弄髒張床。踢完波或者拍完外景,回到家中又會沖涼,所以有時不只沖兩次,都是用花灑比較好,比較慳水。



儲水式電熱水爐簡介

市面上家用的儲水式電熱水爐,大致分為無排氣管式及花灑式兩類。

無排氣管式(unvented type)

無排氣管式電熱水爐又稱高壓式或中央系統式電熱水爐,可接駁多個出水位,如浴缸及洗手盆等。開啟熱水掣可直接控制熱水輸出量,而冷水會同時自動流入熱水爐的儲水箱作補充。這類熱水爐並沒有排氣設備,加熱時儲水箱內的壓力會增加,因此除恆溫器和過熱斷路器外,還須裝有溫度及壓力減卸閥,以防止有故障時儲水箱內的水溫或壓力過高。

花灑式(shower type)

花灑式電熱水爐又稱低壓式或開放式(open-outlet type)電熱水爐,只可接駁一個沒有加設開關掣的花灑。開啟熱水掣時,並非直接控制熱水輸出,而是控制輸入儲水箱的水流,讓冷水流入儲水箱底層,推出上層熱水,利用混合水掣酌量加入冷水調節花灑水溫。這類熱水爐經出水管及花灑排放壓力,因此不可在熱水爐的出水管位置加裝開關水掣,或將出水管接駁至洗手盆或浴缸,以免壓力排放受到阻礙,構成意外爆炸的危險。

無排氣管式



1



2



3



4

儲水式電熱水爐測試結果

		無排氣管式				
編號		1	2	3	4	5
牌子		電寶儲水 Hotpool Storage	德國寶 German Pool	威寶牌 Winbo	柏林牌 Berlin	金章牌 Zanussi
型號	[1]	EHU-25E *	GPU-6.5 *	WHP-6.5	UHP-6.5 *	ZWH-25 *
聲稱原產地		中國	中國	中國	香港	中國
售價 (包括安裝費)	[2]	\$3,418	\$3,380	\$3,100	\$3,450	\$3,180
尺寸 (高 x 闊 x 深) (毫米)		715 x 335 x 350	660 x 305 x 305	635 x 305 x 267	670 x 435 x 290	631 x 306 x 265
容量 (升)	聲稱	25	25	25	25	25
	量得	23.2	24.7	21.2	22.1	22.1
滿水時重量 (千克)	聲稱	37.6	34.5	—	38	33.4
	量得	[3] 35.8	38.9	32.3	35.3	33.7
額定功率 (瓦特)	[4]	3000	3000 ^	3000	3000	3000
總評	[5]	★★★★☆	★★★★☆	★★★★★	★★★★★	★★★★★
效能表現	[6]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
備用耗電量	[7]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
計算出的能源效益級別	[8]	1 級	1 級	4 級	3 級	5 級
每年備用耗電量 (千瓦小時)	[9]	69.7	65.0	85.4	79.4	89.8
每年備用電費	[10]	\$69.7	\$65.0	\$85.4	\$79.4	\$89.8
估計每年電費	[11]	\$1,143	\$1,138	\$1,159	\$1,153	\$1,163
預熱時間 (分鐘)	[12]	●●●●● 18.0	●●●●● 16.8	●●●●● 21.0	●●●●● 24.0	●●●●● 21.0
平均熱水輸出溫度	[13]	●●●●● 56℃	●●●●● 58℃	●●●●● 54℃	●●●●● 40℃	●●●●● 48℃
可持續供應熱水時間 (分鐘)	[14]	●●●●● 11.8	●●●●● 8.6	●●●●● 16.0	●●●●● 17.3	●●●●● 9.0
最高水溫		72.6℃	70.2℃	72.6℃	70.9℃	74.5℃
最長預熱時間 (分鐘)	[15]	33.1	31.8	28.5	31.1	28.6
安全程度	[16]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
非正常操作保護措施	[17]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
結構及阻燃能力	[17]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
標註說明	[17]	●●●●● e	●●●●●	●●●●● f g	●●●●●	●●●●●
使用方便程度		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
保用期 [18]	全機	1 年	1 年	1 年	1 年	1 年
	零件	1 年	1 年	1 年	1 年	3 年
	內膽	10 年	10 年	7 年	5 年	10 年

註

- 或★愈多，表示該項表現愈佳，最多五粒。
無排氣管式與花灑式的運作原理不同，樣本容量也有顯著分別，因此兩類別樣本的測試結果不能直接比較。
— 表示代理商沒有提供資料。
- [1] * 表示該型號已獲發 1 級能源效益標籤。
- [2] 售價是約數，乃本會於9月在市面調查所得，不同零售商的售價或有差別。
- [3] 不包括輸入輸出喉管、混合水掣、花灑頭等配件。
- [4] ^ 此產品用作安全測試的樣本的額定功率為4000瓦特，測試效能表現的樣本的額定功率為3000瓦特。
- [5] 總評分按以下比重計算：
效能表現 60%
安全程度 30%
使用方便程度 10%
若安全程度表現不理想，總評分會受到限制。
- [6] 效能表現按以下比重計算：
備用耗電量 40%
預熱時間 20%
平均熱水輸出溫度 20%
可持續供應熱水時間 20%

- [7] 比較樣本在備用時消耗的電量，●愈多，表示儲水箱的保溫效能愈佳，消耗的電量愈少，愈省電。
- [8] 能源效益級別是根據備用耗電量測試結果計算，1 級效率最高，即在相同類別及容量的電熱水爐之中最省電。
- [9] 假設每年備用時間為1,800小時，即每日約5小時，計算平均每年備用時消耗的電量。
- [10] 以每度電（千瓦小時）電費為\$1 計算，表列電費數字只包括備用時消耗的電量。
- [11] 包括「備用」及「實用」的電費。後者因應用量及自來水溫度而定，如每年用平均65℃熱水21,900升（假設每天用4次，每次15升，自來水平均溫度為23℃），估計每年「實用」的電費約為\$1,073。
- [12] 參考IEC標準，量度將儲水由15℃加熱至65℃所需時間。●愈多，表示所需時間愈少，加熱速度愈快。
- [13] 參考IEC標準，將恆溫器設於65℃，並在樣本停止加熱後關上電源，以每分鐘5升水的流量放出額定容量的熱水並量度水溫。由於樣本已關上電源，測試時樣本不會再次將水加熱。●愈多，表示平均水溫愈高，對於需用較高溫熱水的用戶愈有利。

	花灑式					
6	7	8	9	10	11	12
德高 Desco	惹莎 Esaar	德國寶 German Pool	豐澤牌 Fortress	富士星 Fujistar	柏林牌 Berlin	西門子 Siemens
DEW-U25	DN-18F	GPNB-5 *	FT-18EC	FS-503	NPF-503 *	DO15652
中國	中國	中國	中國	—	香港	斯洛維尼亞
\$2,980	\$1,780	\$2,150	\$1,250	\$2,430	\$1,850	\$2,490
640 x 310 x 266	595 x 305 x 185	560 x 330 x 250	555 x 335 x 245	560 x 310 x 266	550 x 295 x 268	480 x 350 x 310
25	18	20	18	20	20	15
21.1	16.1	18.9	17.1	16.1	19.2	14.7
35.0	23.5	28.8	28	—	29.5	26
32.0	23.5	28.2	25.3	23.8	27.0	24.3
3000	3000	3000	3000	3000	3000	2000
★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
●●	●●●●	●●●●●	●●●●	●●●	●●●●	●●●●
5級	4級	1級	2級	5級	2級	4級
101.2	62.4	41.5	54.1	66.2	56.4	59.5
\$101.2	\$62.4	\$41.5	\$54.1	\$66.2	\$56.4	\$59.5
\$1,174	\$1,136	\$1,115	\$1,127	\$1,139	\$1,130	\$1,133
●●●● 20.4	●●●●● 13.8	●●●●● 9.6	●●●●● 12.6	●●●●● 13.8	●●●● 15.6	●●● 25.8
●●●●● 57°C	●●●●● 58°C	●●●● 52°C	●●● 48°C	●●●● 52°C	●●● 46°C	●●●●● 63°C
●●●● 10.6	●●●●● 11.5	●●● 5.6	●●● 5.6	●●●●● 13.6	●●● 5.1	●●●● 6.7
70.7°C	85.5°C	79.3°C	82.1°C	84.7°C	83°C	74.7°C
29.4	25.8	25.4	27.8	25.3	30.1	29.3
●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●
●●●●●●	●●●●●●	●●●● a	●●●●●●	●●●● a	●●●● a	●●●●●●
●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●● b c d
●●●●● h	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●● i
●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●	●●●●●●
3年	1年	1年	2年	1年	1年	1年
3年	1年	1年	2年	1年	1年	1年
3年	5年	10年	5年	10年	5年	1年

[14] 恆溫器設於最高水溫，在加熱完畢後，即開啟冷熱水掣，將流量控制在每分鐘5升，並調節冷熱水掣以控制出水溫度維持在50°C左右，持續此運作直至水溫下跌至40°C。測試時沒有關上樣本電源。

[15] 量度將儲水由15°C加熱至最高水溫所需時間。

[16] 安全程度按以下比重計算：

非正常操作保護措施	45%
結構及阻燃能力	45%
標註說明	10%

[17] 英文字母代表有待改善的項目：

- a 非正常操作後絕緣受損。
- b 部分接線方法不符合標準要求。
- c 內部部分電線的絕緣體與內部原件位置的爬電距離及電氣間隙低於標準要求。
- d 塑膠外殼不能通過針織測試。
- e 說明書沒有指示排去儲水的方法及最高入水壓力。
- f 說明書有關壓力減卸閥及排水管的指示不足。
- g 標示標誌不足或不正確。
- h 說明書有關使用者安全的指示不足。
- i 說明書沒有提供輸出水管接駁警告及產品上的警告不正確。

[18] 保用期資料由代理商向本會提供，只供參考，消費者購買時應向代理商查詢詳情。

無排氣管式



5



6

花灑式



7



8

在測試中，所有無排氣管式樣本的安全裝置都發揮保護作用，通過這項測試。而花灑式樣本中，只有「薏莎Esaar」DN-1 8F (#7)、「豐澤牌Fortress」FT-1 8EC (#9)及「西門子Siemens」DO15652 (#12)通過測試，其餘3個花灑式樣本因高溫導致發熱管受損而未能通過其後的電氣絕緣強度測試。

結構及阻燃能力

帶電部分之間，以及帶電部分與可接觸部分之間，必須有一定的距離，以防止因短路或跳火而引致的危險。樣本中只有「西門子Siemens」DO15652 (#12)未能通過測試，由於內部部分電線未有適當固定，導致電線的絕緣體與內部原件位置的爬電距離及電氣間隙低於標準要求。測試亦發現該

樣本接地端壓着絕緣物料，有可能影響接地可靠性。此外，該樣本的塑膠外殼阻燃能力不足。

標註說明

大部分樣本都符合標準要求，但有4個樣本的標註說明有不足，例如說明書沒有指示用戶必須將無排氣管式熱水爐的壓力減卸閥的排水管保持暢通。

效能表現

備用耗電量

比較樣本在備用時消耗的電量，以評估儲水箱的保溫效能，消耗的電量愈少，保溫效能愈好，熱能流失的速度愈慢愈省電。參考IEC標準，將恆溫器設於65℃，讓熱水

爐處於備用狀態，在發熱管停止加熱之後，爐內熱水溫度會隨熱能散失而慢慢下降，恆溫器其後會自動再次接通電源，發熱管加熱下令水溫回升。測試時讓熱水爐不斷重複以上運作，並量度一段較長時間（不少於48小時）的耗電量。

無排氣管式樣本之中，「德國寶German Pool」GPU-6.5 (#2)表現最好，「電寶儲水Hotpool Storage」EHU-25E (#1)表現亦不俗，備用耗電量較少，儲水箱的保溫效能較佳。測試結果亦顯示此兩個樣本達到1級能源效益級別的要求，在相同類別及容量的電熱水爐之中最省電。「德高Desco」DEW-U25 (#6)的評分較低，假設每年平均備用時間為1,800小時，即平均每日約5小時，單是備用狀態已耗去了約101度電（千

安全要訣

去年10月，一個住宅單位的電熱水爐發生爆炸，報道指意外主要原因懷疑是恆溫器出現故障，導致儲水箱內的水溫及壓力過高而爆炸。事實上，意外亦與花灑式電熱水爐的出水喉管加裝了開關水掣有關。市民應留意以下安全須知，避免意外發生。

■ 電熱水爐的安裝或改裝工程，必須由註冊電業承辦商及持牌水喉匠進行，切勿自行安裝或改裝。

■ 花灑式電熱水爐的出水喉管必須保持暢通無阻，只可接上無開關裝置的花灑頭。切勿在出水喉管位置加裝任何開關水掣，或把出水喉管接駁至洗手盆或浴缸，以免發生危險，因水掣一旦關上，壓力排放受

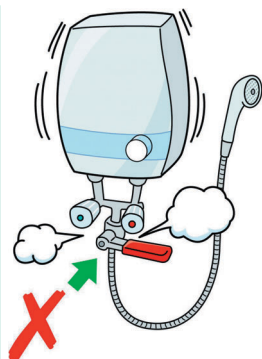
到阻礙，可能引致儲水箱因壓力過大而發生爆炸。

■ 若使用電熱水爐時發生跳掣，或電熱水爐的電氣部分例如電線、控制開關等出現損壞情況，應立刻關掉電源及停止使用，並聘用註冊電業承辦商檢查及維修。

■ 若發現電熱水爐不正常地有蒸氣從花灑頭或壓力減卸閥的排水管冒出，應立即關掉電源及安排維修。

■ 使用完電熱水爐後，應將電源關掉。

■ 定期安排有經驗的技師檢查、保養及維修，不要等熱水爐有問題時才檢查。



切勿在花灑式電熱水爐的出水喉管位置加裝任何開關水掣，以免壓力排放受到阻礙，構成意外爆炸的危險。



瓦小時)，以每度電\$1計算，一年約耗去\$101。

花灑式樣本之中，「德國寶German Pool」GPNB-5 (#8)的評分最高，根據測試結果計算，達到1級能源效益級別。「富士星Fujistar」FS-503 (#10)的評分較低，計算出的能源效益級別為5級，每年平均於備用狀態耗去了約66度電，即約\$66電費。

預熱時間

使用儲水式電熱水爐，必須預早開着電源將儲水加熱。早上起床或放工回家後，想快點洗個熱水澡，熱水爐的加熱速度很重要。測試比較樣本將15℃的冷水加熱至65℃所需時間，從而評估樣本的加熱速度，所需時間愈短，表示加熱速度愈快。

無排氣管式樣本的預熱時間介乎16.8至24分鐘，以「德國寶German Pool」GPU-6.5 (#2)的預熱時間最短，評分最高。花灑式樣本的預熱時間介乎9.6至25.8分鐘，以「德國寶German Pool」GPNB-5 (#8)表現最好。「西門子Siemens」DO15652 (#12)儲水箱容量較細，但預熱時間較長，可能是由於其功率較其他樣本低，加熱速度較慢。

平均熱水輸出溫度

測試比較樣本的平均熱水輸出溫度，參考IEC標準，將樣本的恆溫器設於65℃，並在加熱完畢後即關上電源，以每分鐘5升

水的流量放出熱水並量度水溫，直至放出額定容量的熱水為止。由於樣本已關上電源，測試時樣本不會再次將水加熱，而在放出熱水的同時，冷水亦會流入儲水箱作補充，因此輸出的熱水溫度會不斷下降。

無排氣管式樣本中，「電寶儲水Hotpool Storage」EHU-25E (#1)、「德國寶German Pool」GPU-6.5 (#2)及「德高Desco」DEW-U25 (#6)表現最好，平均熱水輸出溫度較高，表示樣本在沒有重新加熱的情況下熱水輸出效能不俗。花灑式樣本中，「西門子Siemens」DO15652 (#12)的評分最高。

可持續供應熱水時間

冬天洗熱水澡，最怕就是熱水太快用完。測試將樣本的恆溫器設於最高水溫，在加熱完畢後，即開啟冷熱水掣，將流量控制在每分鐘5升，並調節冷熱水掣以控制出水溫度維持在50℃左右，持續以上運作直至出水溫度下跌至40℃。測試時沒有關上樣本電源，期間樣本會自動將水再次加熱，但由於熱水不停放出，而冷水亦不停流入，出水溫度會逐步下跌，設計良好的電熱水爐，溫度下跌得較慢，供應熱水的時間會較長。

無排氣管式樣本中，「柏林牌Berlin」UHP-6.5 (#4)表現最好，可持續供應熱水超過17分鐘。花灑式樣本中，「富士星Fujistar」FS-503 (#10)的供應熱水時間超過13分鐘，評分最高。

選購貼士

■ 視乎需要選擇適合的電熱水爐類別。如需接駁至多個出水位，例如浴缸及洗手盆等，應選擇無排氣管式電熱水爐。如只需接駁一個花灑使用，宜選擇花灑式電熱水爐。

■ 儲水箱容量方面，由於每人的用水及沐浴習慣不同，選擇時可參考過往經驗，如發覺熱水經常太早用完，可選擇容量較大的型號，但必須確保有足夠的空間安裝。無排氣管式電熱水爐以25升的容量較普遍，花灑式電熱水爐的容量則通常為18至20升。

■ 同一牌子及容量的電熱水爐，購買時通常都有不同的額定功率以供選擇，額定功率愈高，加熱速度愈快，即所需要的預熱時間愈短，但售價較貴。

■ 購買無排氣管式電熱水爐時，通常可以選擇將溫度及壓力減卸閥設在爐的左邊或右邊，而此減卸閥必須裝設一條向下伸延的排水管，將排水引至一個可看見而安全的去水口，消費者應視乎實際安裝環境，選擇將減卸閥設在左邊或右邊。



試過到內地拍戲，旅館用的是儲水式熱水爐，一個爐供應熱水給十間房，在走廊頭的房間一定有熱水用，如果熱水用完，在走廊尾的房間就沒有熱水沖涼了。我就試過因此而連續幾星期沖凍水涼。

測試時冷水溫度設定在15℃，以反映本港冬天時的情況，但當寒流襲港，冷水溫度可能更低，令熱水供應時間縮短，不過用戶可把水流放慢，以延長熱水供應時間。

最高水溫及最長預熱時間

測試時把樣本的恆溫器調校至最高溫度，量度將15℃的冷水加熱所需的時間及輸出熱水達到的最高溫度。無排氣管式樣本量得的最高水溫介乎70.2℃至74.5℃，以「金章牌Zanussi」ZWH-25（#5）水溫最高。最長預熱時間則介乎28.5分鐘至33.1分鐘。花灑式樣本量得的最高水溫介乎74.7℃至85.5℃，最長預熱時間介乎25.3分鐘至30.1分鐘，「惹莎Esaar」DN-18F（#7）水溫最高。

使用方便程度

電熱水爐一般安裝在浴室等空間較細的地方，而掛牆式設計的電熱水爐，安裝高度通常都在伸手可及的範圍，如果爐身太厚，不但阻礙空間，用戶更可能不慎撞到。無排氣管式樣本之中，「威寶牌Winbo」

WHP-6.5（#3）、「金章牌Zanussi」ZWH-25（#5）及「德高Desco」DEW-U25（#6）的爐身較薄，厚度約265毫米。花灑式樣本中最薄的為「惹莎Esaar」DN-18F（#7），只有185毫米，不慎撞到爐身的機會較低。

「電寶儲水Hotpool Storage」EHU-25E（#1）、「威寶牌Winbo」WHP-6.5（#3）、「德高Desco」DEW-U25（#6）、「德國寶German Pool」GPNB-5（#8）及「富士星Fujistar」FS-503（#10）都有水溫顯示，其中「電寶儲水Hotpool Storage」（#1）更可預先設定加熱及關機時間，方便每天定時需要熱水的用戶，亦有助避免因忘記關上電熱水爐而浪費電力。

機電署意見

收到安全及效能測試報告後，機電工程署立刻與供應商聯絡跟進有關事宜。有關供應商亦承諾作出相應改善。機電工程署將會繼續跟進及監察有關產品的改善情況。

廠商回應

「柏林牌Berlin」代理商表示其花灑式型號（#11）若疏忽未注滿水便通電就會乾燒，燒壞發熱管，而電箱保險絲會截斷電源，廠方會留意有關生產程序。代理商亦表示最近在廠內測試時發現產品的保溫棉粒子和厚度與以前的不同，已經與供應商聯絡要求跟進。代理商決定撤銷兩款測試型號的能源標籤，以免誤導消費者，直至與材料供應商研討後得到結果為止。對於用戶可能要付多付電費及環保問題，生產商向用戶致歉。

「德高Desco」代理商表示會盡快為剩餘的存貨和新生產的產品修改說明書，在說明書加上「小童使用電熱水爐時應注意之事項」等安全指示。

「富士星Fujistar」代理商表示廠做了2次有關的安全測試都能通過，認為安全測試樣本可能是擺放防乾燒保護熱熔斷器位置有偏差，或樣本在運送途中被碰移位，廠

選擇指南

無排氣管式樣本之中，「電寶儲水Hotpool Storage」EHU-25E（#1，\$3,418）及「德國寶German Pool」GPU-6.5（#2，\$3,380）整體表現最好。「德高Desco」DEW-U25（#6，\$2,980）售價最低。

花灑式樣本之中，「惹莎Esaar」DN-18F（#7，\$1,780）及「德國寶German Pool」GPNB-5（#8，\$2,150）總評分最高。「豐澤牌Fortress」FT-18EC（#9，\$1,250）售價最低。

方會留意有關生產程序。

「德國寶German Pool」代理商表示其花灑式型號（#8）設有恆溫器及過熱保險絲。恆溫器的最高溫度為80℃，過熱保險絲的啟動溫度為115℃。在不正常操作情況下，假如恆溫器失靈，儲水被加熱至變成蒸氣，因此過熱保險絲不會被浸在水中。有關發熱管在德國設計及生產，以達到不正常操作時的安全要求。過熱保險絲應該扣好並與發熱管接觸，不正常操作時的高溫應該很快傳至過熱保險絲並及時截斷電源。安全測試樣本的過熱保險絲並沒有扣好，代理商表示不清楚是生產時未有妥善安裝，還是測試時被移位。此外，代理商會根據本會量得的容量和重量更新產品資料。

「電寶儲水Hotpool Storage」代理商表示會修改說明書，以符合標準要求。

「威寶牌Winbo」代理商表示會修改說明書，以符合標準要求，並會加緊留意標示標誌的問題。

「金章牌Zanussi」代理商表示本會量得的備用耗電量與生產商聲稱數據的差異，只發生於個別樣本，已即時委託獨立實驗室進行測試，以證實產品通過機電工程署能源標籤計劃的要求。