

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及律師費用。



三招守護電腦的敏感個人資料

近日城中熱門新聞令不少消費者擔心拿個人電腦去維修時，資料有機會被人盜取。如果消費者使用個人電腦時，改變應用及資料儲存的習慣，就可以好好保護自己的電腦資料。



第一招：預防他人擅自取用

要避免電腦資料被盜用，消費者自己要經常保持警覺。基本的保安方法是替個人電腦設定密碼，並設定在開機以及從休眠狀態回復過來時，要輸入密碼才可登入或再使用。如果要短暫離開使用中的電腦，也最好先行登出。若要離開電腦較長時間，或已經使用完畢，更要謹記關掉電腦和截斷電源，因為現時市面已有軟件可透過互聯網網絡，從遠端控制電腦開關和使用存取資料。消費者不可忽略這些簡單動作，以免電腦系統容易被人入侵，在不知不覺間被人存取電腦內的資料。

第二招：改變儲存資料模式

資料儲存方面，一般消費者為求方便，都會將資料檔案全部存放在個人電腦內置的硬碟內。不過若一旦電腦被偷去，或因故障而要交予第三方維修，別人就可以接觸到電腦內的資料，增加資料外洩的風險。若要加強對電腦資料的保安，平日就要

養成習慣，用安全的方法去處理資料。

現時外置硬碟和USB微儲存裝置的價錢愈來愈便宜，使用方法也很簡單方便，基本上都是即插即用，如果消費者養成習慣，把資料儲存在這些可隨身攜帶的裝置，然後做妥資料備份，便可把資料外洩的風險降低；至於一些關乎私隱的或涉及商業機



有外置硬碟或USB微儲存裝置可設定密碼，加強保密功能。

密的資料，切勿存放於電腦內置硬碟中，應該直接保存於具保密功能的可攜儲存設備中，在不使用的時候，則該存放在能穩妥上鎖的櫃或保險箱內。

有人以為把硬碟內的資料刪除，便萬無一失，但原來即使將整個硬碟格式化，資料仍有機會被還原，拆除硬盤是最安全的辦法。因此，當消費者有需要更換內置硬碟，例如想加大容量或硬碟壞了，必須把原有硬碟銷毀，並妥善棄置。

第三招：選擇可靠的維修服務商

如果消費者因某些原因，要把一些重要資料存放在電腦內置硬碟，電腦又不幸出現故障而需要修理時，該怎麼將資料保密？消費者拿電腦去維修之前，應預先移走內置硬碟，或將資料用外置儲存裝置做好備份，然後刪除電腦內硬碟的資料，再將硬碟格式化，才更有保障。但如果因運作系統有問題或其他原因，不能將資料用外置儲存裝置做好備份和將硬碟格式化，可要求電腦維修公司職員即場透過某些軟件開動電腦，再將資料用外置儲存裝置做好備份和將硬碟格式化，切勿貪方便隨便留下電腦由維修職員處



維修前，先把內置硬碟移走。



可把資料儲存在外置硬碟或USB微儲存裝置。



更換內置硬碟時，切記把原有硬碟銷毀。

理，消費者亦應該光顧有保障私隱承諾及具備足夠保安措施而信譽良好的電腦維修公司。

行業自我監管計劃

近日資訊科技聯盟推出了「電腦維修自願性約章計劃」，而當中香港電腦商會積極推動各會員公司參與及響應。申請公司將由是次計劃的推行小組審核，成功申請的公司將獲發承諾標籤（見圖一），顯示該公司願意確保電腦維修人員遵守計劃中的守則，標籤會貼於當眼處供消費者參閱。

「電腦維修自願性約章計劃」下的電腦維修人員參考守則

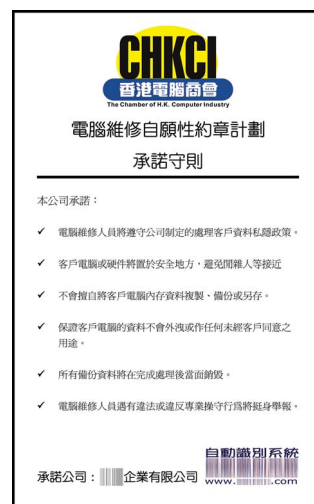
- 依法營商，切勿以身試法，杜絕一切違反法律行為。
- 公司自訂有關保障客戶私隱及權益的監察制度，要求員工嚴格遵守。
- 選擇信譽可靠，保證安全處理電腦資料的外判承辦商。
- 清楚記錄維修人員，避免多於一位員工或一間外判承辦商維修一部電腦。
- 制定電腦維修紀錄，員工須按時記錄維修進度，完成維修後由員工及負責人簽署作實。
- 處理客戶電腦時，必須經客戶同意方可複製、備份或另存內存資料。
- 處理客戶電腦時，必須經客戶同意方可更換或棄置電腦內一切硬件設備。

■ 處理客戶電腦時，保證不會將內存資料外洩或作任何未經客戶同意之用途，例如系統測試、診斷、移動及傳輸資料庫。

■ 避免客戶電腦內的資料被盜竊，電腦及機件須存放於安全位置，並禁止閒雜人等接近。

■ 完成電腦維修後，所有備份或暫存資料必須全部銷毀。

■ 鼓勵員工挺身舉報違法及違反專業操守的行為。



圖一

結論

要養成安全使用個人電腦的習慣並不困難，加上各種外置儲存裝置普及，亦易於使用，為保障個人資料或重要資料，消費者應馬上採取措施，不要等電腦出現問題才想辦法補救。如此一來，消費者便可減少電腦資料外洩的風險，安心使用電腦。

部份資料來源：資訊科技聯盟