

此為空白頁

## 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及律師費用。



# 44個牌子家電的 保養及維修費比較

每個家庭都有幾部電器，譬如洗衣機、二合一洗衣乾衣機、冷氣機、電視機以至電腦，用上一段時間後，少不免會壞機，影響起居生活，急需維修。遇上這種情況，消費者應該參加由代理商提供的保養及續保服務，抑或逐次維修，比較化算？哪些品牌電器會提供較長的保用期呢？我們為此收集了多達44個牌子電器的資料，消費者可按圖索驥，早作打算。

## 調查方法

以本會2006年進行的「家庭電器用戶經驗調查」中較多回覆者使用的牌子為基礎，加上市面上較易找到的牌子，另剔除已減少供應本港市場的牌子，然後向有關代理商收集新機保用、續保及逐次維修的費用及資料，是次調查的電器包括洗衣機、二合一洗衣乾衣機、冷氣機、電視機及電腦，共收集了44個牌子電器的資料。除表列牌子外，本會亦曾邀請「蘋果」電腦、「西門子」洗衣機、「開利」、「大金」及「東芝」冷氣機、「康佳」電視機代理商提供資料，惟上述代理商最終都沒有向本會披露有關資料。另外，「LG」至截稿時仍未提供全部所需資料，故表內並無包括此牌子的資料。

## 調查結果

### 新機保用年期

大部分牌子的電器都有1年至2年保用期，提供3年或以上保用期的包括（詳見附表）：

- ◆ 洗衣機：「海爾」、「三洋」
- ◆ 冷氣機：「海爾」、「日立」、「美的」、「惠而浦」窗口式冷氣機
- ◆ 電視機：「明基」、「海信」、「飛利浦」、「三星」、「Topcon」；「捷訊」、「樂聲牌」及「創維」部分機種

部分牌子電器的保用/保養內容

牌子	新機保用期 [1]	續保計劃及費用	新機保用/參加續保 [2]				
			上門檢查及費用		如電器需運回廠維修， 運輸服務及費用（來回計）		續保期內的 零件費
			香港/九龍/新界	離島	香港/九龍/新界	離島	
洗衣機							
愛朗 Ariston	1 年 (a)	\$570起	免費	\$200	標準型：\$320 內置式：\$350	S	免費
白朗 Brandt	1 年 (a)	\$450-\$650	免費 假日：\$600	\$100 假日另加\$600	\$600 (包括東涌) (s)	S	免費
金鼎 Candy	2 年 (b)	\$430	免費	\$100	\$280 (s)	—	免費
伊萊克斯 Electrolux	1 年 (b)	\$360-\$940	免費	\$70-\$130	免費	\$80-\$240	免費 (ar)
豐澤 Fortress	2 年 (a)	(保養服務由承辦商負責， 代理商未能提供資料。)	— (s)	— (y)	— (s)	— (al)	— (s)
家麗 Gala	1 年 (a)	\$400	免費	— (z)	免費	(代理商表示 甚少此情況)	免費
海爾 Haier	3 年 (a) (c)	滾桶式第4年：\$480 葉輪式第4年：\$380	免費	\$200	免費	\$200 (s)	視零件而定， 續保用戶可獲九折起
日立 Hitachi	2 年 (a)	葉輪式：\$300 滾桶式：\$330或\$380	免費	\$100	免費	愉景灣隧道費：\$240 其他離島：S	免費
樂聲牌 Panasonic	1 年 (a)	滾桶式：\$450 葉輪式：\$350	免費	\$100	免費 (包括東涌)	S	免費
飛歌 Philco	1 年 (a)	\$450-\$650	免費 假日：\$600	\$100 假日另加\$600	\$600 (包括東涌) (s)	S	免費
樂信 Rasonic	1 年 (a)	滾桶式：\$450 葉輪式：\$350	免費	\$100	免費 (包括東涌)	S	免費
三星 Samsung	2 年 (a)	\$320	免費	\$100	視情況而定	S	免費
三洋 Sanyo	5 年 (b) (d)	\$400	免費	\$150	免費	S	免費
聲寶 Sharp	1 年 (a)	\$350 離島：—	免費 (包括東涌 屋邨及愉景灣)	— (s)	免費 (包括東涌 屋邨及愉景灣)	— (r)	免費
湯笙 Thomson	1 年 (a)	\$450-\$650	免費 假日：\$600	\$100 假日另加\$600	\$600 (包括東涌) (s)	S	免費
東芝 Toshiba	1 年 (a)	\$330 離島：—	免費	— (aa)	免費	S	免費
惠而浦 Whirlpool	1 年 (e)	\$450起 離島另加\$190	免費				
金章牌 Zanussi	1 年 (b)	\$360-\$940	免費	\$70-\$130	免費	\$80-\$240	免費 (ar)
二合一洗衣乾衣機							
愛朗 Ariston	1 年 (a)	\$570起	免費	\$200	標準型：\$320 內置式：\$350	S	免費
白朗 Brandt	1 年 (a)	\$450-\$650	免費 假日：\$600	\$100 假日另加\$600	\$600 (包括東涌) (s)	S	免費
金鼎 Candy	2 年 (b)	\$480	免費	\$100	\$280 (s)	—	免費
伊萊克斯 Electrolux	1 年 (b)	\$360-\$940	免費	\$70-\$130	免費	\$80-\$240	免費 (ar)
豐澤 Fortress	2 年 (a)	(保養服務由承辦商負責， 代理商未能提供資料。)	— (s)	— (y)	— (s)	— (al)	— (s)
家麗 Gala	1 年 (a)	\$550	免費	— (z)	免費	(代理商表示 甚少此情況)	免費
飛歌 Philco	1 年 (a)	\$450-\$650	免費 假日：\$600	\$100 假日另加\$600	\$600 (包括東涌) (s)	S	免費
三星 Samsung	2 年 (a)	\$580	免費	\$100	視情況而定	S	免費
惠而浦 Whirlpool	1 年 (e)	\$540起 離島另加\$190	免費				
金章牌 Zanussi	1 年 (b)	\$360-\$940	免費	\$70-\$130	免費	\$80-\$240	免費 (ar)

不續保的逐次維修							
外勤檢查及費用 (上門檢查)		內勤檢查及費用 (用戶送機往維修中心)	維修費用 (人工)	如電器需運回廠維修， 運輸服務及費用 (來回計)		維修後的保養期 [3]	
香港/九龍/新界	離島			香港/九龍/新界	離島	零件	人工
標準型：\$300 內置式：\$350 (ba)	標準型：\$500 內置式：\$550 (ba)	標準型：\$300 內置式：\$350 (ba)	L	標準型：\$320 內置式：\$350	S	3個月	2星期
\$330 假日另加\$600	\$530 假日另加\$600	\$330	L	\$300	S	3個月	1個月
\$280	\$380	\$280	L	\$280	S	3個月	2星期
\$330	愉景灣另加\$70 其他離島另加\$130	\$330	L	\$160	另加\$80-\$240	3個月	1個月
\$330	另加\$130	\$330	L	\$160	愉景灣另加\$240	3個月	1個月
\$300	另加\$150	\$300	L	\$300	(代理商表示甚少 此情況)	1個月	1個月
\$200	東涌另加\$150 其他離島另加\$200	\$100	\$50	港：\$300 九/新：\$200	東涌：\$350 其他離島：\$400	90日	60日
\$210	另加\$100	\$170	\$90起	\$370	愉景灣隧道費：\$240 其他離島：S	1個月	1個月
\$180	另加\$100	—	滾桶式：\$170 葉輪式：\$120	免費	S	3個月	3個月
\$330 假日另加\$600	\$530 假日另加\$600	\$330	L	\$300	S	3個月	1個月
\$180	另加\$100	—	滾桶式：\$170 葉輪式：\$120	免費	S	3個月	3個月
\$260	另加\$100	\$260	L	\$150	S	1個月	1個月
\$150	\$350	\$100	\$100	\$150	S	90日	90日
\$280 (包括東涌屋邨及愉景灣)	另加\$90	\$280	L	\$220 (包括東涌 屋邨及愉景灣)	S	1個月	1個月
\$330 假日另加\$600	\$530 假日另加\$600	\$330	L	\$300	S	3個月	1個月
\$270	另加\$100	\$240	L	\$200	S	3個月	1個月
—	—	—	\$300 離島另加\$90	\$310	S	90日。回廠維修費總計 \$1,200以上可獲6個月。	30日
\$330	愉景灣另加\$70 其他離島另加\$130	\$330	L	\$160	另加\$80-\$240	3個月	1個月
標準型：\$300 內置式：\$350 (ba)	標準型：\$500 內置式：\$550 (ba)	標準型：\$300 內置式：\$350 (ba)	L	標準型：\$320 內置式：\$350	S	3個月	2星期
\$330 假日另加\$600	\$530 假日另加\$600	\$330	L	\$300	S	3個月	1個月
\$280	\$380	\$280	L	\$280	S	3個月	2星期
\$330	愉景灣另加\$70 其他離島另加\$130	\$330	L	\$160	另加\$80-\$240	3個月	1個月
\$330	另加\$130	\$330	L	\$160	愉景灣另加\$240	3個月	1個月
\$300	另加\$150	\$300	L	\$300	(代理商表示甚少 此情況)	1個月	1個月
\$330 假日另加\$600	\$530 假日另加\$600	\$330	L	\$300	S	3個月	1個月
\$260	另加\$100	\$260	L	\$150	S	1個月	1個月
—	—	—	\$390 離島另加\$130	\$310	S	90日。回廠維修費總計 \$1,200以上可獲6個月。	30日
\$300	愉景灣另加\$70 其他離島另加\$130	\$300	L	\$160	另加\$80-\$240	3個月	1個月

部分牌子電器的保用/保養內容 [續]

牌子	新機保用期 [1]	續保計劃及費用	新機保用/參加續保 [2]				
			上門檢查及費用		如電器需運回廠維修， 運輸服務及費用 (來回計)		續保期內的 零件費
			香港/九龍/新界	離島	香港/九龍/新界	離島	
冷氣機							
白朗 Brandt	1年 (a) 壓縮機：1年	窗口式冷氣機：\$350-\$420 分體式冷氣機：\$800-\$1,000	免費 假日：\$600	\$100 假日另加\$600	\$600 (包括東涌) (s)	S	免費
豐澤 Fortress	2年 (a) 壓縮機：5年	(保養服務由承辦商負責， 代理商未能提供資料)	— (s)	— (y)	— (s)	— (al)	— (s)
富士 Fuji	窗口式：1年 (a) 分體式：1年 (a) 壓縮機：5年 (f)	窗口式：\$300-\$500 分體式：\$400-\$750	免費	— (z)	免費	(代理商表示 甚少此情況)	免費
珍寶 General	窗口式：1年 (a) 分體式：1年 (a) 壓縮機：5年 (f)	窗口式：\$300-\$500 分體式：\$400-\$750	免費	— (z)	免費	(代理商表示 甚少此情況)	免費
海爾 Haier	窗口式：3年 (a) 壓縮機：永久保用 分體式：1年 (a) 壓縮機：3年	窗口式第4年：\$330 分體式第2年：\$500	免費	\$200	免費	\$200 (s)	視零件成本而定， 續保用戶可獲九折起
日立 Hitachi	窗口式：3年 (a) 分體式：1年 (a) 壓縮機：5年	窗口式特惠保養計劃： \$420-\$500；包洗機一次保 養計劃：\$720-\$900 分體式：—	免費	\$100	免費	愉景灣隧道費： \$240 其他離島：S	免費
美的 Midea	窗口式：39個月(a) 分體式：36個月(a) 壓縮機：5年 (g)	窗口式：\$300-\$400 分體式：\$450-\$750	免費	\$150	\$150	(已包括在 檢查費內)	零件及人工費七折 (s)
三菱電機 Mitsubishi Electric	1年 (a) 壓縮機：1年	窗口式：\$400或\$450 分體式：\$600	免費	— (ab)	免費	S	免費
樂聲牌 Panasonic	1年 (a) 壓縮機：5年	窗口式：\$300-\$450 分體式：\$500-\$750	免費	\$100	免費 (包括東涌)	S	免費
飛歌 Philco	1年 (a) 壓縮機：1年	窗口式冷氣機：\$350-\$420 分體式冷氣機：\$800-\$1,000	免費 假日：\$600	\$100 假日另加\$600	\$600 (包括東涌) (s)	S	免費
樂信 Rasonic	1年 (a) 壓縮機：5年	窗口式：\$300-\$450 分體式：\$500-\$750	免費	\$100	免費 (包括東涌)	S	免費
菱電牌 Ryoden	1年 (a) (h) 壓縮機：1年	窗口式：\$400或\$450	免費	— (ab)	免費	S	免費
三星 Samsung	2年 (a) 壓縮機：2年	窗口式：\$400 分體式：\$500	免費	\$100	視情況而定	S	免費
聲寶 Sharp	窗口式及分體式：1年 (a) 壓縮機：5年	窗口式：\$380-\$430 分體式：— 離島：—	免費 (包括東涌 屋邨及愉景灣)	— (s)	免費 (包括東涌 屋邨及愉景灣)	— (r)	免費
惠而浦 Whirlpool	窗口式：3年 (e) 壓縮機：5年	\$350 離島另加\$190	免費				窗口式：免費 分體式：六五折 (s)
約克 York	窗口式：2年 (a) 壓縮機：5年 分體式：1年 (a) 壓縮機：1年	窗口式：\$400 分體式：\$550	免費	\$150	\$250 (aj)	另加\$150 (am)	七折 (as)
金章牌 Zanussi	窗口式：1年 (a) 壓縮機：5年	窗口式：\$200 (機齡3年以上：—)	免費	\$70-\$130	免費	\$80-\$240	免費
電視機							
明基 BenQ	液晶體電視機：3年 (a) 顯示屏：2年	—	— (s)	— (ac)	— (s)	— (an)	— (s)
海信 Hisense	5年 (a) 顯示屏：3年	—	— (s)	— (ac)	— (s)	— (ac)	— (at)
日立 Hitachi	液晶體及等離子電視機： 2年 (a) 顯示屏：2年	液晶體電視機： 第3至第5年：\$500-\$1,750； 正價\$500-\$3,500 等離子電視機： 第3至第5年：\$1,500-\$3,000； 正價\$3,000-\$6,000	免費	\$100	免費	愉景灣隧道費： \$240 其他離島：S	免費

不續保的逐次維修							
外勤檢查及費用 (上門檢查)		內勤檢查及費用 (用戶送機往 維修中心)	維修費用 (人工)	如電器需運回廠維修， 運輸服務及費用 (來回計)		維修後的保養期 [3]	
香港/九龍/新界	離島			香港/九龍/新界	離島	零件	人工
\$330 假日另加\$600	\$530 假日另加\$600	\$330	L	\$300	S	3個月	1個月
\$300	另加\$130	\$300	L	\$220	愉景灣另加\$240	3個月	1個月
窗口式：\$240 分體式：\$350	另加\$150	窗口式：\$240 分體式：\$350	L	窗口式、分體式： \$200-\$250	(代理商表示甚少 此情況)	1個月	1個月
窗口式：\$240 分體式：\$350	另加\$150	窗口式：\$240 分體式：\$350	L	窗口式、分體式： \$200-\$250	(代理商表示甚少 此情況)	1個月	1個月
\$200	東涌另加\$150 其他離島另加\$200	\$100	窗口式：\$50 分體式：\$150	港：\$300 九/新：\$200	東涌：\$350 其他離島：\$400	90日	60日
窗口式：\$210 分體式：\$320	窗口式另加\$100 分體式另加\$200	窗口式：\$170 分體式：\$320	窗口式：\$90起 分體式：按修理情況而定	窗口式：\$370 分體式：620起	愉景灣隧道費：\$240 其他離島：S	1個月	1個月
窗口式：\$250 分體式：\$280	另加\$150	—	L；特殊情況另議	\$150	(已包括在檢查費內)	90日	90日
窗口式：\$210 分體式：\$300	窗口式：\$400 分體式：\$520	窗口式：\$160 分體式：\$240	窗口式、分體式：\$80	\$200	S	1個月	1個月
窗口式：\$150 分體式：\$200	另加\$100	—	窗口式：\$170-\$220 分體式：\$140-230	免費	S	3個月	3個月
\$330 假日另加\$600	\$530 假日另加\$600	\$330	L	\$300	S	3個月	1個月
窗口式：\$150 分體式：\$200	另加\$100	—	窗口式：\$170-\$220 分體式：\$140-230	免費	S	3個月	3個月
窗口式：\$210	窗口式：\$400	窗口式：\$160	窗口式：\$80	\$200	S	1個月	1個月
窗口式：\$280 分體式：\$380	另加\$100	窗口式：\$280 分體式：\$380	L	\$150	S	1個月	1個月
窗口式：\$300 分體式：\$450 (包括東涌屋邨及愉景灣)	另加\$90	窗口式：\$300 分體式：\$450	L	\$240 (包括東涌 屋邨及愉景灣)	S	1個月	1個月
(見「維修費用」一項)			窗口式：\$300；離島另加\$90 分體式：\$390；離島另加\$190	\$310	S	90日。回廠維修 費總計\$1,200以 上可獲6個月。	30日
窗口式：\$250 分體式：\$300或\$500	另加\$150	窗口式：\$200 分體式：\$240或 \$400	L	\$250	\$150	90日	不另收費
窗口式：\$300	愉景灣另加\$70 其他離島另加\$130	\$300	L	\$160	另加\$80-\$240	3個月	1個月
\$200	\$300	免費	\$400	\$200	\$300	1個月	1個月
\$400或\$600	另加\$200	免費	19"-32"：\$400 37"-42"：\$600	免費	\$200	180日	180日
\$210	另加\$100	20"或以下：\$170 26"或以上：\$450	20"或以下：\$90起 26"或以上：\$1,500起	20"或以下：\$370 26"或以上：\$850	愉景灣隧道費：\$240 其他離島：S	1個月	1個月

部分牌子電器的保用/保養內容 [續]

牌子	新機保用期 [1]	續保計劃及費用	新機保用/參加續保 [2]				
			上門檢查及費用		如電器需運回廠維修， 運輸服務及費用 (來回計)		續保期內的 零件費
			香港/九龍/新界	離島	香港/九龍/新界	離島	
電視機							
捷訊 JNC	液晶體電視機 (a) 22"或以下：1年 26"或以上：3年 液晶體顯示屏：1年 (i)	—	— (t)	— (ad)	— (ak)	— (r)	— (s)
JVC	顯像管、液晶體、 等離子電視機：2年 (a) 顯像管/顯示屏：2年	顯像管電視機：\$365-\$750 液晶體電視機：\$480-\$1,470 等離子電視機：\$1,680-\$1,980	免費	\$100	免費	S	免費 (au)
力卓 Nachus	液晶體電視機：1年 (a) 顯示屏：1年	—	— (s)	— (ae)	— (s)	— (ao)	— (s)
樂聲牌 Panasonic	顯像管、液晶體電視機及其 顯像管/顯示屏：2年 (a)、 等離子電視機及其顯示屏：5年 (a)	顯像管電視機：\$365-\$750 液晶體電視機：\$480-\$1,470 等離子電視機：\$1,980	免費	\$100	免費	S	免費 (au)
飛利浦 Philips	液晶體電視機：3年 (a) 顯示屏：3年	液晶體電視機：\$900-\$4,000 離島：—	免費	—	免費	—	免費
廈華 Prima #	液晶體或等離子電視機：2年 液晶體顯示屏：半年	—	— (u)	— (af)	—	— (ap)	— (av)
樂信 Rasonic	顯像管電視機及其顯像管：1年 (a) 液晶體及等離子電視機及其 顯示屏：：2年 (a)	顯像管電視機：\$365-\$750 液晶體電視機：\$480-\$1,470 等離子電視機：\$1,680-\$1,980	免費	\$100	免費	S	免費 (au)
樂爵士 Rogers	液晶體電視機：2年 (a) 顯示屏：2年	\$1,200-\$3,980	免費 (包括東涌市中心)	愉景灣、珀麗灣 附加費：\$100 離島：—	免費 (包括 東涌市中心)	愉景灣另加：\$240 珀麗灣另加：\$80 離島：S	免費
三星 Samsung	液晶體及等離子電視機：3年 (a) 顯示屏：3年	3年計劃：\$600-\$1,800	免費	\$100	免費	\$100	免費
聲寶 Sharp	顯像管及液晶體電視機：2年 (a) 顯像管/顯示屏：2年	顯像管電視機：\$300-\$680 液晶體電視機：\$490-\$8,800 離島：—	免費 (包括東涌 屋邨及愉景灣)	— (s)	免費 (包括東涌 屋邨及愉景灣)	— (r)	免費
新科 Shinco	液晶體電視機：2年 (a) 顯示屏：2年	\$500-\$1,800 46"：—	免費 46"：—	\$250 46"：—	免費 26"以下：S	\$250 26"以下：S	免費 (aw)
創維 Skyworth	顯像管電視機：3年 (b) 顯像管：3年 液晶體電視機：2年 (b) 液晶體：2年	顯像管電視機：\$250-\$400 液晶體電視機：\$400-\$1,800	免費 20吋以下液晶體 電視機：—	\$150 (ag)	免費	用戶需付船費	免費 (ax)
新力 Sony	液晶體電視機：2年 (a) 顯示屏：2年	液晶體電視機：\$600-\$6,000	免費		免費	S	免費
TCL	顯像管及液晶體電視機：2年 (b) 顯像管/顯示屏：2年	—	— (s)	— (ah)	— (s)	— (aq)	— (s)
Topcon	液晶體電視機：3年 (a) 顯示屏：1年	—	— (s)	— (r)	— (s)	— (r)	— (s)
東芝 Toshiba	顯像管、投影、液晶體、 等離子電視機：2年 (a) 顯像管/顯示屏：2年	顯像管電視機：\$350-\$1,500 投影電視機：\$1,500-\$1,800 液晶體電視機：\$490-\$12,000 等離子電視機：\$2,500 離島：—	免費	— (aa)	免費	S	免費 (ay)
電腦							
宏碁 Acer	筆記型電腦：1年 (a) 桌面電腦：3年 (b)	筆記型電腦第2年及第3年：\$450 (o) 桌面電腦升級計劃：\$201-\$980起 (p)	筆記型電腦及桌面電腦 自攜維修計劃用戶：— 桌面電腦上門維修計劃 用戶：免費 (v)	筆記型 電腦：— 桌面電腦： 免費 (ai)	筆記型電腦及自攜維修計劃用戶：— 桌面電腦：免費		筆記型電腦： 免費 桌面電腦： 免費 (az)
華碩 Asus	2年 (a) (j)	第3年：\$950	—	免費	—		免費
戴爾 Dell	1年 (b)	筆記型電腦：\$1,500-\$2,600 桌面電腦：\$580-\$1,000 (續保期由1年至4年)	— (w)		免費		免費

不續保的逐次維修							
外勤檢查及費用 (上門檢查)		內勤檢查及費用 (用戶送機往維修中心)	維修費用 (人工)	如電器需運回廠維修， 運輸服務及費用 (來回計)		維修後的保養期 [3]	
香港/九龍/新界	離島			香港/九龍/新界	離島	零件	人工
\$150	另加\$250	(已包括在人工費內)	14"-39"：\$250-\$450 40"以上：\$600	25"-40"：\$250-\$500	S	90日	30日
顯像管電視機：\$100-\$150 液晶體電視機：\$150-\$350 等離子電視機：\$550	另加\$100	—	顯像管電視機：\$220-\$290 液晶體電視機：\$320-\$500 等離子電視機：\$860	免費	S	3個月	3個月
\$200	需另付不多於 \$1,000的基本 交通費	\$150	L	\$500	S (ao)	1個月	1個月
顯像管電視機：\$100-\$150 液晶體電視機：\$150-\$350 等離子電視機：\$550	另加\$100	—	顯像管電視機：\$220-\$290 液晶體電視機：\$320-\$500 等離子電視機：\$860	免費	S	3個月	3個月
液晶體電視機：\$250或\$500 等離子電視機：\$500	另加\$90	液晶體電視機：\$250起 等離子電視機：\$500	液晶體：\$350-\$1,000 等離子：\$1,000或\$1,300 (bd)	30"或以下：\$180 30"以上：\$600	S	60日	60日
15"-32"：\$200 37"-52"：\$300	最少\$280	#	\$200-\$900	15"-32"：\$200 37"-52"：\$300	\$350	1個月	1個月
顯像管電視機：\$100-\$150 液晶體電視機：\$150-\$350 等離子電視機：\$550	另加\$100	—	顯像管電視機：\$220-\$290 液晶體電視機：\$320-\$500 等離子電視機：\$860	免費	S	3個月	3個月
\$350 (包括東涌市中心)	愉景灣、珀麗灣 另加：\$100 其他離島：—	\$300	L	\$500 (包括東涌市中心)	愉景灣另加：\$240 珀麗灣另加：\$80 其他離島：S	1個月	1個月
\$300-\$500	另加\$100	—	L	\$150	另加\$100	1個月	1個月
顯像管電視機：\$300-\$400 液晶體電視機：\$400-\$1,500 (包括東涌屋邨及愉景灣)	另加\$90	顯像管電視機：\$300-\$400 液晶體電視機：\$400-\$1,500	L	顯像管電視機：\$200-\$300 液晶體電視機：\$200-\$700 (包括東涌屋邨及愉景灣)	S	1個月	1個月
\$400-\$700	另加\$250	\$400-\$700	L	26"以下：\$180 其他呎吋：免費		2個月	1個月
顯像管電視機：\$50-\$100 液晶體電視機：\$80-\$120	\$50-\$150	—	顯像管電視機：\$100-\$200 液晶體電視機：\$150-\$400	顯像管電視機：\$90-\$150 液晶體電視機：\$90-\$330	用戶需另付船費	3個月 (個別零件 可能需 另付費)	3個月
\$250-\$500	\$300-\$550	\$250-\$500	\$350-\$1,200 (bd)	\$250-\$400	S	3個月	3個月
顯像管電視機：\$200 液晶體電視機：\$300-\$400	另加\$150	\$200	L	\$200	S 愉景灣另加：\$300	30日	30日
\$500	—	\$300	L	\$200	S	1個月	彈性處理
顯像管電視機：\$290-\$540 投影電視機：\$640-\$690 液晶體電視機：\$450-\$2,000 等離子電視機：\$1,200	另加\$100	顯像管電視機：\$260-\$510 投影電視機：\$610-\$660 液晶體電視機：\$400-\$1,900 等離子電視機：\$1,100	L	顯像管電視機：\$180-\$300 投影電視機：\$300 液晶體電視機：\$120-\$400 等離子電視機：\$400	S	3個月	1個月
筆記型電腦：— 桌面電腦：香港/九龍：\$550； 新界：\$600	筆記型電腦：— 桌面電腦：\$700	\$300	筆記型電腦：\$200 桌面電腦：\$100	筆記型電腦：— 桌面電腦：免費		90日	90日
—		\$300	\$500	—		3個月	1個月
— (bb)		—	\$702-\$936	\$746-\$936 (包括運回後的檢測維修費)		3個月	1星期

## 部分牌子電器的保用/保養內容 [續]

牌子	新機保用期 [1]	續保計劃及費用	新機保用/參加續保 [2]				
			上門檢查及費用		如電器需運回廠維修， 運輸服務及費用 (來回計)		續保期內的 零件費
			香港/九龍/新界	離島	香港/九龍/新界	離島	
電腦							
富士通 Fujitsu	筆記型電腦、桌面電腦： 1-3年 (a)	—	— (x)	— (aa)	— (x)	— (aa)	— (s)
惠普 HP #	筆記型電腦：1年 (k) 桌面電腦：3年 (l)	筆記型電腦：視型號而定 桌面電腦：\$300 (q)	#	#	#	#	筆記型電腦：部分免費 桌面電腦：免費
聯想 Lenovo	1-3年 (a)	筆記型電腦：\$558起 桌面電腦：\$238起	上門維修保養計劃用戶：免費 自攜維修保養計劃用戶：\$500		免費		免費
NEC	1年 (a)	筆記型電腦：1年\$990； 2年 \$1,780 (r) 桌面電腦：1年 \$800	筆記型電腦：一 桌面電腦：免費		筆記型電腦：一 桌面電腦：免費	筆記型電腦：一 桌面電腦：\$500	免費
三星 Samsung	1年 (a)	\$800	免費	\$100	\$150	\$100	免費
新力 Sony	1-2年 (a) (m) (n)	上門保養計劃：\$1,800-\$2,800 自攜保養計劃：\$980-1,800 (續保期由2年至3年)	自攜計劃：一 上門計劃：免費		自攜計劃：\$200 上門計劃：免費	自攜計劃：S 上門計劃：免費	免費
東芝 Toshiba	筆記型電腦：1年或3年 (a)	\$800起	—		—		免費

### 註

表列資料於2008年1月向各代理商收集，並於3月初更新，以家用電器為準，僅供參考。收費及服務條款可能隨時間而有所改變，消費者宜在選購電器前向零售商或有關代理商查詢最新的保用服務資料。

S：離島、偏遠地區、貨車不達的地點不設運輸服務，用戶需將機件送往港外線碼頭、該公司維修服務站或在市區地點交收，維修後於同一地點取回。

L：檢查費內已包括簡單維修人工費用。

—：不設有關服務或不適用。

#：於截稿時仍未收到代理商核實或未提供全部資料。

[1] 保用範圍可參考續保一欄。

[2] 保用、保養期內免費更換的零件一般只包括功能性零件，並不包括人為、誤用、擅自修理或改裝的情形下導致的損壞。電器的外殼、面板、門膠邊、附件（如天線、遙控、外接線等）、部分牌子電腦的顯示器、消耗性零件（例如電池）、硬件物理性損壞及重新安裝軟件亦不包括在內。用戶亦需於指定限期前將有關保用證書/資料交回代理，或參加保養計劃，才可享有保用及/或保養服務。

[3] 此保養期只適用於被維修或更換的零件及相關的人工費用。

(a) 保用期由購買日起計。

(b) 保用期由送貨日起計。

(c) 摩打保用5年。

(d) 主要型號摩打保用6年。

(e) 保用期由預約安裝日起計。

(f) 分體式冷氣機用戶須持續參加保養計劃，壓縮機才可延長保用期至5年。

(g) 首年更換壓縮機零件及人工材料費全免；第2至第5年免零件費，但需付人工及雪種等材料費。

(h) 推廣期銷售的新機可享受3年保用期。

(i) 不包括破裂的顯示屏。

(j) 若購買日期與取機日期不同，必須由經銷商列明取機日期並蓋印，而保用則由取機日開始計算。資料不適用於Eee PC產品。

(k) 國際有限度保用。不同型號保用的項目會有不同。

(l) 首年上門服務包括零件及人工費用；第2及第3年只包括部分零件，不包括人工費用。不同型號保用的項目會有不同。

(m) 保用期視型號而定。如用戶於購買電腦首月內上網登記保養，可額外延長保養期3個月。

(n) 新機保用期內，付年費\$600可享上門維修服務。

(o) 指定型號之推廣價，有效期至2008年3月31日。

(p) 購買時已包括第2及第3年自攜人工費。升級計劃均包零件。用戶須在購買新機後10天內參加延長保用期的費用，其後需付原價。代理商提供多款計劃，用戶可向零售商或代理商查詢。

(q) 包括零件及人工費用。適用於已使用3年保用期的用戶，可以此價格續保兩次，每次一年。

(r) 需自攜到維修中心檢查或維修。

(s) 新機保用期內：免費

(t) 新機保用期內：22" 或以下不設上門檢查，26" 或以上則免費。

(u) 新機保用期內：免費，但24" 或以下之液晶電視不設上門維修服務。

(v) 新機首年免費；如無參加升級保養則第2及第3年：香港/九龍：\$250；新界：\$300。

電腦方面，筆記型電腦一般只有1年保用，桌面電腦則較長，

一般為3年。筆記型電腦一般不設上門檢查服務，用戶需自攜電腦到服務中心作檢查。保用期內一般包括免費檢查、更換功能性零件及運送費用，但離島用戶如在保用期內需要上門檢查，部分牌子會收取\$100-\$500檢查費（以平日計算）。如電腦回廠維修，大部分牌子不向離島用戶提供運送服務，如維修人員上門仍未能修妥電腦，用戶或需自行安排交通運送電腦到市區或相關的服務中心進行維修。

### 配件保用期較短

雖然在電器保用期內，大部分代理商會免費為用戶更換零件，但配件並不在保用範圍內，而且保用期一般較短。例如一般電視機的遙控器只有3個月保用期；而一般保用證上都列明不包括外殼及部分配件如充電池、火牛、外接線等。

部分牌子冷氣機的壓縮機及個別牌子的電視機的保用期會「分段」處理，例如主機保用期完結後，冷氣機的壓縮機需要維修，即使用戶因參加了續保計劃而毋須支付壓縮機的零件費，但仍可

不續保的逐次維修							
外勤檢查及費用 (上門檢查)		內勤檢查及費用 (用戶送機往維修中心)	維修費用 (人工)	如電器需運回廠維修， 運輸服務及費用 (來回計)		維修後的保養期 [3]	
香港/九龍/新界	離島			香港/九龍/新界	離島	零件	人工
筆記型電腦：一 桌面電腦：\$500	筆記型電腦：一 桌面電腦：另加 \$200	免費	\$500	筆記型電腦：一 桌面電腦：500	筆記型電腦：一 桌面電腦：另加 \$200	12個月	1個月
筆記型電腦：一 桌面電腦：\$600	#	筆記型電腦：\$700 桌面電腦：—	筆記型電腦：每半小時\$350 桌面電腦：每半小時\$300 (be)	#	#	#	#
筆記型電腦：\$500 (bc) 桌面電腦：\$380		筆記型電腦：\$300 (bc) 桌面電腦：\$280	L	免費		90日	筆記型電腦：90日 桌面電腦：30日
筆記型電腦：一 桌面電腦：\$650	記型電腦：一 桌面電腦：\$650	\$550	L	免費	\$500	1個月	1個月
\$380	另加\$100	—	L	\$150	另加\$100	1個月	1個月
—		\$300	\$500 (bd)	\$200	S	3個月	3個月
—		\$300	\$400	—		3個月	3個月
(w) 先透過電話由技術支援人員診斷電腦問題所在，然後免費派員上門更換零件及維修電腦。				(an) 新機保用期內：馬灣：\$50；愉景灣：\$300；欣澳、東涌、機場：\$100。			
(x) 新機保用期內：筆記型電腦：不設有關服務；桌面電腦：香港/九龍/新界：免費。				(ao) 新機保用期內：離島、禁區內或貨車不能直達的用戶需自費將電器送到維修中心或市區交收，如需維修人員上門交收，則需付不多於\$1,000的運輸費。			
(y) 新機保用期內：\$70-\$130。				(ap) 保用期內：\$350。			
(z) 新機保用期內：\$100。				(aq) 新機保用期內：於碼頭交收。			
(aa) 新機保用期內：\$70				(ar) 防水圈需另收費，但參加續保計劃的用戶可獲八折優待。			
(ab) 首月免費，餘下保用期內：\$100。				(as) 只限續保合約內包括的零件（連人工），保用期內則免費。			
(ac) 新機保用期內：\$200。				(at) 首3年免費。			
(ad) 新機保用期內：22” 或以下需自攜到服務中心或於市區交收，26” 或以上則收取\$250檢查費。				(au) 續保免費零件不包括顯像管，但可享特價優惠。			
(ae) 新機保用期內，禁區內或艇舶上的用戶可將產品送出禁區外或市區岸上合適的地方作檢查，如需維修人員上門檢查，則需付不多於\$500的檢查費。				(av) 首年免費，第2年需收費。			
(af) 新機保用期內：24” 或以下之液晶體電視不設上門維修服務，其他尺寸需付最少\$280上門費用。				(aw) 免費零件不包括液晶體顯示屏及內置DVD播放機。			
(ag) 新機保用期內：大嶼山、南丫島、長洲、坪洲：\$150；東涌、馬灣市內：\$50				(ax) 免費零件不包括顯像管或液晶體顯示屏。			
(ah) 新機保用期內：東涌：\$60；其他離島：\$150。				(ay) 不包括投射幕組裝、26吋以下液晶體電視顯示屏、光柵片(leticular sheet)、28吋或以上的投射式電視燈及投射顯示屏。參加續保者如需維修上述項目有八折優惠。			
(ai) 新機首年\$200；如無參加升級保養則第2及第3年：\$400。				(az) 首年免費，無參加升級計劃者第2及第3年按零件而定。			
(aj) 新機保用期內：窗口式：免費；分體式：不設有關服務。				(ba) 非保養期內以正價更換電子板，可減免50%服務費。			
(ak) 新機保用期內：22” 或以下需自攜到服務中心或於市區交收，或付\$150作上門檢查，26” 或以上則免費。				(bb) 用戶先致電技術支援熱線，在確認同意付費維修後，接聽電話的技術人員會透過電話診斷與硬件有關的問題，然後派員上門更換零件及維修電腦。			
(al) 新機保用期內：\$80-\$240。				(bc) 如用戶維修筆記型電腦零件，可從零件費中扣除外勤或內勤檢查費。			
(am) 新機保用期內：窗口式：\$150；分體式：不設有關服務。				(bd) 如用戶同意維修，檢查費可於維修費內扣除。			
				(be) 如維修費高於檢查費，則檢查費會於維修費中扣除。			

能須支付人工、雪種、運輸或偏遠地區交通等費用。另外，部分液晶體電視機保用期初段會包括人工、上門檢查及零件，但餘下保用期如需更換零件，零件便需按件收費。此外，電視機屏幕上的少量「死點」、「光點」或永久殘像一般都不在保用/保養範圍內。

電視機的顯像管或顯示屏屬主要零件，但個別牌子這零件的保用期較其他零件短。值得一提的是，部分牌子某些尺寸的電視機並不提供上門服務，用戶需自攜電視機到維修中心進行檢查及維修。

### 偏遠地區上門檢查費

即使在保用期內，較偏遠地區（如離島、東涌、愉景灣及沙頭角等地區）用戶或需繳付上門檢查費，由\$50至\$500，不額外收取偏遠地區上門檢查費的牌子包括：

- ◆ 洗衣機：「聲寶」
- ◆ 冷氣機：「聲寶」、「惠而浦」
- ◆ 電視機：「聲寶」、「新力」
- ◆ 電腦：「華碩」、「聯想」

若電器需回廠修理，大部分代理不提供離島運送，離島用戶需將電器自行送往維修中心。

### 續保計劃

電器保用期臨近尾聲時，如果代理商為電器提供續保服務，用戶會收到代理商邀請參加相關的續保計劃的通知。保養計劃一般按年收費，個別牌子會為一次續保多年的用戶提供保養費優惠。每年保養費視乎機種、型號、保養項目或機齡計算，費用相差頗大：

- ◆ 洗衣機：\$300-\$940
- ◆ 洗衣乾衣機：\$360-\$940
- ◆ 窗口式冷氣機：\$200-\$500
- ◆ 分體式冷氣機：\$400-\$1,000
- ◆ 電視機：\$250-\$12,000
- ◆ 電腦：\$201-\$2,800

個別牌子不設續保：

- ◆ 洗衣機：「聲寶」、「東芝」離島區用戶
- ◆ 窗口式冷氣機：「金章」機齡3年以上、「聲寶」離島區用戶
- ◆ 分體式冷氣機：「日立」、「聲寶」
- ◆ 電視機：「明基」、「海信」、「捷訊」、「力卓」、「廈華」、「TCL」、「Topcon」；「飛利浦」、「聲寶」、「東芝」離島區用戶；「新科」46"液晶體電視機
- ◆ 電腦：「富士通」

部分牌子的分體式冷氣機要求用戶須持續參加續保計劃，冷氣機的壓縮機才可延長保用期至5年，其中包括「珍寶」及「富士」冷氣機。

電腦的續保費用會按機齡而有所不同，部分牌子會以優惠吸引用戶在購機後數天便參加續保，續保合約期亦可能超過一年。個別牌子亦會推出不同的續保計劃，消費者宜清楚瞭解計劃所包括的服務，衡量哪一個計劃最合適。

### 要留意的細節

參加續保前，消費者宜留意以下幾點：

- 1. 部分只提供零件折扣優惠**——有些電器的保養只提供零件折扣優惠，而非免費更換零件，包括「海爾」、「美的」、「約克」冷氣機及「惠而浦」分體式冷氣機。
- 2. 貴價零件或需付費更換**——即使參加了保養計劃，較貴的零件如電視機的顯像管或顯示屏(panel)仍可能需另外付費更換，包括「JVC」、「樂聲牌」、「樂信」、「創維」的顯像管，以及「新科」、「創維」、「東芝」個別吋吋的液晶體顯示屏。
- 3. 未必包括運輸費**——續保主要包括免費上門檢查費，但運輸費未必包括在內。「愛朗」、「白朗」、「金鼎」、「飛歌」、「湯笙」洗衣

免費專業技師上門維修及產品檢查  
Repair and checking services  
免費回廠維修  
Workshop repairs  
免費更換原廠功能性零件  
Change of functional parts  
晚間維修服務(上午10時至晚上9時)  
Night repair (From 10:00 a.m. to 9:00 p.m.)

▲ 大部分保養計劃只包括為用戶免費更換功能性零件，配件、消耗性零件或電腦軟件均需另外付費。

機及二合一洗衣乾衣機、「白朗」、「美的」、「飛歌」、「約克」冷氣機、「三星」及「新力」電腦的自攜計劃客戶在保養期內要自付運費。

**4. 偏遠地區續保服務**——「飛利浦」、「聲寶」、「東芝」電視機及洗衣機代理商不提供離島用戶續保服務，如電器出現故障，用戶只能選擇逐次上門維修。

### 逐次上門維修

如用戶在保用期過後決定不續保，又或代理商無提供續保服務，電器有損壞時可採用代理商的逐次維修服務。逐次維修服務的收費大概分為3項，即檢查費(上門或攜機到維修中心作內勤檢查費用可能不同)、零件費及人工費。部分牌子的電器如用戶在檢查後決定維修，會豁免檢查費。

下列為市區平日每次上門檢查費：

- ◆ 洗衣機：\$150-\$350
- ◆ 二合一洗衣乾衣機：\$260-\$350
- ◆ 冷氣機：\$150-\$500
- ◆ 電視機：\$50-\$2,000 (液晶體電視機上門檢查費最昂貴，等離子電視機次之，顯像管電視機較便宜)
- ◆ 電腦：筆記型電腦一般需用戶自攜至服務中心檢查。「聯想」及「三星」就筆記型電腦提供收費的上門檢查服務。

部分電器牌子要支付額外人工費，由\$50至\$1,500。「惠普」電腦則以每半小時計算人工費。電腦如需重新安裝軟件，亦需另外付費。

若上門檢查後電器需要回廠修理，用戶要繳付來回運費，由\$90至\$850，較大型的電器運費會較高，離島用戶或需付較高的運費或自行安排運送電器到指定地點交收。

不收取市區用戶運費的包括「樂聲牌」、「樂信」、「海信」、「JVC」、「新科」26"以上電視機、「宏碁」桌面電腦、「聯想」、「NEC」。

維修後的保養期，零件由1至12個月，人工則由1星期至180日。