

此為空白頁

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及律師費用。



盲目參加健康檢查計劃 越驗越擔心

針對消費者愈來愈關注個人健康問題，報章雜誌不時都刊登健康資訊和健康檢查計劃的廣告，有些醫務化驗中心更主動郵寄宣傳單張給不同屋苑住戶，以低價招徠生意；不少醫療中心或私家醫院，亦時與信用卡機構合作推出健康檢查折扣優惠。面對五花八門、由不同機構提供的優惠健康檢查計劃，消費者有甚麼要注意呢？

收集22間機構提供的體檢優惠套餐資料

本會於今年4月至5月期間，直接從消費者收集了由22間機構提供的優惠健康檢查計劃宣傳資料，提供服務的機構包括8間私家醫院、9間醫療中心及5間醫務化驗中

心。該等宣傳資料有的直接郵寄至屋苑住戶，有的在報章刊登，有的則屬信用卡機構或保險公司優惠下，連同其他推廣單張一併郵寄給信用卡或保險公司客戶的資料。涵蓋在調查的部分套餐及收費，只適用於指定客戶。

部分醫務化驗中心宣傳的套餐會註明優惠期限及名額限制，一般為90至100人。本會職員以消費者身份向數間有關的醫務化驗中心查詢，得知宣傳的套餐並不限於收到宣傳單張的屋苑住戶，其他人士亦可參加；即使優惠期已過，化驗中心亦可以相同價錢或相距不遠的價錢提供相同的套餐服務，標榜「XX居民」健康檢查優惠，只是促銷手法。

涵蓋55個健康檢查套餐

由該22間機構提供的健康檢查計劃眾多，為方便分析，調查只涵蓋收費（按優惠價）\$5,000以下的健康檢查計劃，亦不包括特定套餐（例如專供行政人員、更年期婦女、長者或乙型肝炎帶菌者的計劃），或特

定組合的健康檢查計劃（例如乳房檢查計劃）。是次調查總共涵蓋55個套餐。

收費多少？

調查按機構性質分為三個組別，分別是：

1. 私家醫院

共涵蓋25個健康檢查套餐。整體來說，私家醫院提供的健康檢查套餐，按檢查項目的多寡和檢查類別，收費差異頗大，以優惠價計，由\$350至\$4,950，例如專為女性而設的基本檢查套餐，收費只需數百元；檢查項目較多的套餐，不論是專為男性或女性而設的「專科」套餐，或男女適用的「綜合」、「標準」或「全身」檢查套餐，收費可達數千元。（見表一）

2. 醫療中心

共涵蓋21個健康檢查套餐，按優惠價計，收費由\$280至\$3,750。一些獨立提供給女士或男士的檢查套餐，檢查項目較

表一：私家醫院提供的健康檢查套餐

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		仁安醫院 [a]			香港浸信會醫院 [a]		香港港安醫院 [a]		荃灣港安醫院 [a]				
計劃名稱		基本	男士	女士	男士標準檢查	女士身體健康檢查		女性婦科專科檢查 [8]	男士健康及前列腺檢查 [10]	婦女健康檢查	男士 [10]	標準 [12]	
						標準	綜合						
收費		\$1,670* (\$2,810)	\$2,750* (\$4,540)	\$3,940* (\$6,180)	\$2,550* (\$3,535)	\$2,637* (\$3,650)	\$4,329* (\$7,000)	\$1,280*	\$2,800*	\$550*	\$1,525*	\$2,800*(男) \$3,000*(女)	
健康及評估	健康問卷、病歷分析	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	生物量度：包括身高、體重、血壓、體重指數等	● [1]	● [3]	● [3]	●	●	●	●	●	●	●	●	
	醫生臨床體格檢查及評估	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	乳房(觸診)(女性)	—	—	—	—	●	●	●	—	●	—	●	
	盤腔(觸診)(女性)	—	—	●	—	●	●	●	—	●	—	●	
	視力檢查	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	牙科檢查	●	●	●	—	—	—	—	—	—	—	●	
血液	全血球計算/血全像	●	●	●	●	●	●	●	●	●	—	●	
	紅血球沉降率	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●	
	血型及Rh因子	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●	
糖尿	空腹血糖	●	●	●	●	●	●	—	● [11]	—	—	●	
血脂	總膽固醇、高密度及低密度膽固醇	●	●	●	●	●	●	—	●	—	—	●	
	三酸甘油脂	●	●	●	●	●	●	—	●	—	—	●	
甲狀腺	甲狀腺素或游離甲狀腺素	—	● [4]	● [4]	—	—	—	—	—	—	—	● [13]	
	促甲狀腺激素	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—	
肝炎	(總)甲型肝炎抗體	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	乙型肝炎表面抗原及抗體	—	●	●	●	●	●	—	—	—	—	●	
肝功能	總膽紅素	—	—	—	●	●	●	—	—	—	—	●	
	直接膽紅素	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●	
	鹼性磷酸酶或酵素 ALP	●	●	●	●	●	●	—	—	—	—	●	
	谷草轉氨酶或酵素 AST/SGOT	—	—	—	●	●	●	—	—	—	—	●	
	谷丙轉氨酶或酵素 ALT/SGPT	●	●	●	●	●	●	—	—	—	—	●	
	丙種谷氨酶、酵素/谷氨酰轉肽酶 GGT	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	總蛋白	—	—	—	●	●	●	—	—	—	—	●	
	白蛋白	—	—	—	●	●	●	—	—	—	—	●	
腎功能	球蛋白	—	—	—	● [6]	● [6]	● [6]	—	—	—	—	● [6]	
	尿素	—	—	—	●	●	●	—	—	—	—	●	
電解質	肌酸酐	●	●	●	●	●	●	—	●	—	●	●	
	電解質	—	—	—	● [7]	● [7]	● [7]	—	—	—	—	● [14]	
關節	尿酸(痛風)	●	●	●	●	●	●	—	—	—	—	●	
	類風濕性關節炎因子	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
腫瘤測試/癌症指標	癌胚抗原 CEA(大腸)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	癌胚抗原125 CA125(卵巢)(女性)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
其他	前列腺癌抗原(PSA)(男性)	—	●	—	—	—	—	—	●	—	●	—	
	游離前列腺癌抗原(男性)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	尿液常規檢查	●	●	●	●	●	●	● [9]	●	●	●	●	
	糞便常規、蟲卵檢查	—	—	—	●	●	●	—	—	—	—	●	
	糞便潛血	●	●	●	●	●	●	—	—	—	—	●	
	幽門螺旋菌	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	梅毒血清測試	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●	
	愛滋病毒抗體篩檢	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
醫療造影及診斷	自體免疫測試 — 抗核因子ANA	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	X 光檢查	胸肺	●	●	●	●	●	●	—	—	—	—	●
		泌尿系統	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
		骨質密度測量(DEXA)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	超聲波	乳房造影(女性)	—	—	● [5]	—	—	●	—	—	—	—	—
		乳房(女性)	—	—		—	—	—	—	—	—	—	—
		盤腔(女性)	—	—		●	—	—	—	—	—	—	—
		前列腺(男性)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
腹腔：肝、胰、脾、膽、腎		—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
其他檢查	骨質密度測量	—	—	—	—	●	●	—	—	—	—	—	
	靜態心電圖	●	●	●	●	●	●	—	—	—	—	●	
	運動心電圖	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	柏氏子宮頸細胞塗片檢查(女性)	—	—	●	—	—	●	●	—	●	—	●	
	排尿流量測試(男性)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●	—	
	排尿後膀胱容量掃描(男性)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●	—	
驗身報告		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
醫生解釋報告、諮詢及指導		● [2]	● [2]	● [2]	● [2]	● [2]	● [2]	●	●	●	●	●	

12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	註
聖保祿醫院 [a] [b]					聖德肋撒醫院 [a] [b]					嘉諾撒醫院 [a]		播道醫院 [a]		
優惠檢查	優惠 婦科檢查	保健計劃	男性保健	女性保健	普通檢查	基本檢查	標準檢查	專科 男性檢查	專科 女性檢查	全身檢查項目		婦女 體檢	全面 身體檢查	
										B	C			
\$1,459* (\$3,930)	\$1,908* (\$3,820)	\$2,070* (\$4,770)	\$2,304* (\$5,460)	\$2,412* (\$4,060)	\$1,450*[b] (\$3,015)	\$1,805*[a] \$1,710*[b]	\$4,636*[a] \$4,392*[b]	\$3,686*[a] \$3,492*[b]	\$4,921*[a] \$4,662*[b]	\$2,430* (\$2,700)	\$4,950* (\$5,500)	\$350* (\$850)	\$1,560* (\$3,675)	
●	●	●	●	●	—	—	—	—	—	—	—	●	●	表列資料在4月15日至5月15日期間收集。
●	●	●	●	●	—	—	—	—	—	● [20]	● [20]	● [23]	● [24]	
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
●	●	●	—	●	—	—	—	—	—	—	—	●	—	
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●	—	
●	—	●	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	● [25]	[a] 資料收集途徑：滙豐信用卡宣傳單張，優惠收費只適用於指定客戶；優惠期至2008年2月29日
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	● [21]	—	●	
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●	—	—	—	
●	—	●	—	—	—	●	●	●	●	—	●	—	—	[b] 資料收集途徑：恒生銀行信用卡宣傳單張，優惠收費只適用於指定客戶；優惠期至2007年6月30日
●	—	●	●	—	●	●	●	●	●	●	●	—	●	
●	—	●	●	—	●	●	●	●	●	●	●	—	●	
—	—	● [4]	—	—	—	—	● [4]	—	● [4]	—	● [4]	—	—	*
—	—	●	—	—	—	—	●	—	—	—	●	—	—	專享優惠價
—	—	—	—	—	—	●	●	●	●	●	●	—	—	() 括弧內所列收費乃原價
●	—	●	—	—	—	●	●	●	●	●	●	—	—	女性檢查項目
●	●	●	●	●	—	—	—	—	—	●	●	—	●	男性檢查項目
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●	●	—	—	● 所列套餐收費包括這項檢查
●	●	●	●	●	—	—	—	—	—	●	●	—	—	— 所列套餐收費不包括這項檢查
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	—	●	[1] 身高、體重、血壓、脈搏
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●	●	—	●	[2] 醫生諮詢2次
●	●	●	●	●	—	—	—	—	—	●	●	—	●	[3] 身高、體重、血壓、脈搏、體質量指標分析(用機計算)
●	●	●	●	●	—	—	—	—	—	●	●	—	●	[4] 游離甲状腺素
● [6]	● [6]	● [6]	● [6]	● [6]	—	—	—	—	—	●	●	—	—	[5] 乳房造影或乳房超聲波，只提供其中一項檢查
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	—	●	[6] 包括白蛋白、球蛋白比例
● [7]	● [7]	● [7]	● [7]	● [7]	—	● [7]	● [7]	● [7]	● [7]	●	● [22]	—	● [7]	[7] 鉀、鈉
●	—	●	—	—	—	●	●	●	●	—	—	—	—	[8] 由婦科醫生主理
—	—	—	—	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	[9] 尿液糖分及蛋白質檢查
—	—	—	—	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	[10] 由泌尿科醫生主理
—	—	—	●	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—	[11] 檢查完畢，送免費早餐
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	[12] 50歲以上長者優惠價：\$1,960 (男)及\$2,100 (女)，只適用於星期一至五
●	—	●	●	—	—	—	●	—	—	—	●	—	—	[13] 甲状腺素
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	[14] 鉀、鈉、氯、鈣、磷
●	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	—	●	[15] 適合35歲或以上之女士
—	—	●	—	—	—	—	●	—	—	—	●	—	—	[16] 適合34歲以下之女士
—	—	—	—	—	—	—	—	●	●	—	—	—	—	[17] 由醫生診斷後作出建議
—	● [15] [17]	—	—	● [15] [17]	—	—	—	—	●	—	—	—	—	[18] 肝、膽超聲波
—	● [16] [17]	—	—	● [16] [17]	—	—	—	—	● [19]	—	—	—	—	[19] 如有需要才進行
—	●	—	—	●	—	—	—	—	●	—	●	—	—	[20] 包括身體脂肪百分比
—	—	—	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	[21] 包括鐵量
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	●	●	[22] 鈣、磷
●	—	●	●	—	●	●	●	●	●	●	●	—	●	[23] 身高、體重、血壓、電子脂肪測試
—	—	—	—	—	—	—	●	—	—	—	—	—	—	[24] 身高、體重、血壓、體重指標 (BMI)、電子脂肪測試
—	●	—	—	●	—	—	—	—	●	—	—	—	—	[25] 包括青光眼眼壓檢查
—	—	—	●	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	[26] 包括醫生覆診
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	● [26]	● [26]	

表三：醫務化驗中心提供的健康檢查套餐

			1	2	3	4	5	6	7
			快驗保 [a]		美邦醫學檢驗中心 [b]			健康企業亞洲 有限公司 [c]	健康醫療顧問公司 [d]
計劃名稱			基本婦科 檢查 [1]	標準健康 檢查	成人健康檢查			全面檢查	健康檢查 計劃
					標準	詳細	優越		
收費			\$398 * (\$600)	\$988 * (\$1,910)	\$690 * (\$1,830)	\$980 * (\$2,260)	\$1,380 (\$3,840)	\$600 * (\$1,560)	\$398 * (\$1,360)
健康及評估	健康問卷、病歷分析		—	●	—	—	—	—	—
	生物量度：包括身高、體重、血壓、體重指數等		● [2]	● [2]	—	● [3]	● [3]	—	● [6]
	醫生臨床體格檢查及評估		—	—	—	—	●	—	—
	乳房(觸診)(女性)		●	—	—	—	—	—	—
	盤腔(觸診)(女性)		●	—	—	—	—	—	—
化驗項目	血液	全血球計算/血全像	—	●	●	●	●	●	●
		紅血球沉降率	—	—	—	—	—	—	—
		血型及Rh因子	—	—	—	—	—	—	●
	糖尿	空腹血糖	—	●	●	●	●	●	●
		總膽固醇	—	●	●	●	●	●	●
		高密度膽固醇	—	●	●	●	●	●	—
		低密度膽固醇	—	—	●	●	●	● [5]	—
	血脂	三酸甘油脂	—	●	●	●	●	●	●
		甲狀腺素	—	●	●	●	●	—	—
		促甲狀腺激素	—	—	—	—	—	●	—
	肝炎	乙型肝炎表面抗原	—	—	●	●	●	●	●
		乙型肝炎表面抗體	—	—	●	●	●	●	—
	肝功能	總膽紅素	—	—	●	●	●	—	—
		鹼性磷酸酶或酵素 ALP	—	—	—	—	—	—	●
		谷草轉氨酶或酵素 AST/SGOT	—	●	●	●	●	●	●
		谷丙轉氨酶或酵素 ALT/SGPT	—	●	●	●	●	●	●
		丙種谷氨酶、酵素/谷氨酰轉肽酶 GGT	—	●	—	—	—	●	—
	腎功能	尿素	—	●	●	●	●	●	●
		肌酸酐	—	●	●	●	●	●	●
	電解質			—	—	—	—	—	● [7]
關節	尿酸(痛風)	—	●	●	●	●	●	●	
	類風濕性關節炎因子	—	—	—	—	—	—	—	
腫瘤 測試/ 癌症 指標	甲種胎兒蛋白 AFP	—	—	—	—	—	—	—	
	鼻咽癌病毒抗原 EBV	—	—	—	—	—	—	—	
	癌胚抗原 CEA(大腸)	—	—	—	—	—	—	—	
	癌抗體19.9 CA19.9(胰臟)	—	—	—	—	—	—	—	
	癌胚抗原125 CA125(卵巢)(女性)	—	—	—	—	—	—	—	
	癌指標15.3 CA15.3(乳房)(女性)	—	—	—	—	● [4]	—	—	
	前列腺癌抗原(PSA)(男性)	—	—	—	—	●	—	—	
其他	尿液常規檢查	●	●	●	●	●	—	●	
	糞便常規、蟲卵檢查	—	—	—	—	●	—	—	
	糞便潛血	—	—	—	—	●	—	—	
	幽門螺旋菌	—	—	—	—	●	—	—	
X光檢查	胸肺	—	●	—	●	●	—	●	
	泌尿系統	—	—	—	—	●	—	—	
其他檢查	靜態心電圖	—	●	—	●	●	—	●	
	柏氏子宮頸細胞塗片檢查(女性)	●	—	—	—	● [4]	—	—	
驗身報告			●	●	●	●	●	●	
醫生解釋報告、諮詢及指導			—	●	醫護人員 (主要西醫)			可預約醫生 解釋報告	由醫生解釋報告， 另收\$100

現。一個全面的健康檢查應包括病歷分析、健康風險評估、臨床體格檢查和針對性的檢驗。要留意的是，由於檢查項目可能會出現假陽性和假陰性的情況，驗身報告應由醫生解讀。

檢查項目越多越好？

衛生署的意見

衛生署表示，健康檢查套餐有些檢查項目較「基本」，有些收費較高及有潛在的風險，只適合有高危因素者，例如家族成員曾患有相關疾患。該署認為，沒有單一驗身計劃適合所有人或可檢測所有疾病，如不必要地進行健康檢查，除浪費金錢和時間，亦可能引致不必要的擔心，甚或無端進行對身體有損害的跟進檢查。衛生署建議消費者應先徵詢家庭醫生的意見，才決定需進行的檢查項目和頻次。

癌症事務統籌委員會轄下的癌症預防及普查專家工作小組在2004年曾就本港7類常見的癌症（包括肺癌、大腸癌、乳癌、肝癌、鼻咽癌、子宮頸癌和前列腺癌）預防方法和健康普查進行檢討，並發表報告。對於一般市民，專家工作小組認為目前只有檢測子宮頸癌的子宮頸塗片檢查，值得建議定期進行。

香港醫學會的意見

市面上的健康檢查套餐包羅萬有，看似很全面，但香港醫學會會長蔡堅醫生表示，進行不必要的健康檢查，可能會引起無謂的恐慌，更甚者，錯誤地進行一些帶入侵性的跟進檢查，會影響健康。蔡醫生表示，市面很多包括在檢查套餐內的項目其實不一定需要進行，例如「靜態心電圖」，根據臨床數據，有百分之五十患有冠心病的病人的靜態心電圖檢查結果可能呈「正常」；「胸肺X光」檢查，對預早發現肺癌或心臟病亦未必有幫助；常見的男士檢查項目「前列腺癌抗原（PSA）」，未有證據證明值得每年進行，而其檢測讀數可能受其他因素影響，容易出現偏差。相反，一些已有清晰數據，證明定期進行相關檢查對預防某些疾病有一定幫助，例如定期進行子宮頸塗片檢查，可有效預防子宮頸癌。但要注意，適用於檢測某疾患的檢查，未必適用於檢測另一疾患。蔡醫生建議消費者最好先向有長期跟進關係的家庭醫生徵詢意見，由他按個人情況建議所需的健康檢查項目。

如何選擇服務機構？

香港病理學專科學院理事會的意見

香港病理學專科學院理事會表示，消



費者選擇健康檢查計劃時，最重要是選擇有素質保證的化驗檢查服務。本港所有政府轄下及公共醫院的醫學化驗中心均由病理學專科醫生監理。

該會建議消費者，在考慮健康檢查計劃及選擇服務提供者時，不要只着眼於價格，還應考慮化驗檢查的服務素質，例如：

- ◆ 選擇有信譽及有良好紀錄的服務提供者。

- ◆ 選擇已由獨立認可機構認可的醫務化驗中心，獨立認可機構包括香港認可處（Hong Kong Accreditation Service）。

- ◆ 最好由醫生因應消費者的健康狀況建議需進行的檢查項目，並解釋檢查結果。

香港認可處的意見

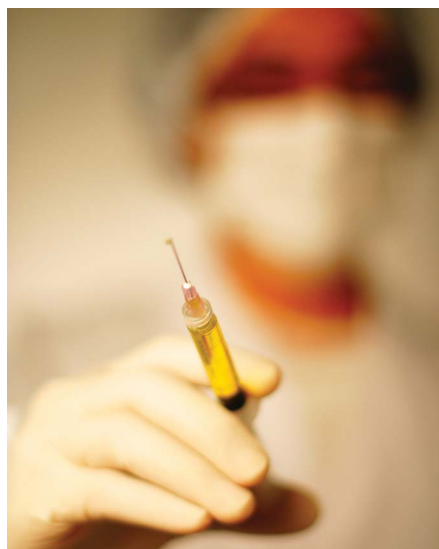
香港認可處認為，要獲取較有素質的服務，應選用已獲該處認可（香港實驗所

勿自己充當醫生

香港病理學專科學院理事會提醒消費者，勿以為一般人士可自行解讀化驗檢查數據，因為單看表面檢測數據，忽略個人的健康狀況和病歷資料，又沒有醫生作臨床判斷和適當的指導，可能會造成無謂的恐慌或延誤病情。舉例如下：

例一：常見於健康檢查套餐的空腹血脂測試，包括化驗總膽固醇、三酸甘油脂及高、低密度膽固醇，即使所有化驗結果均在「正常」範圍，還應按個人身體狀況，以及參照其他因素，例如糖尿病及高血壓的病歷紀錄和生活習慣等，作心血管疾病之危機分析。換言之，上述化驗數據顯示「正常」，不等於沒有患心血管疾病的風險。

例二：血清CA19-9測試（套餐稱為「癌抗體19.9」）乃作為監察胰臟腫瘤的陽性指標測試，但不能作診斷其狀況之用，該指標可能在病情惡化時才會升高，故不建議單獨使用該測試來鑒定是否有胰臟腫瘤。此外，對於一些患有代謝綜合症（metabolic syndrome）的人士，其CA19-9測試的檢驗水平亦會偏高，單看檢驗結果可能引致病者不必要的憂慮和恐慌。



投訴實錄

本會在今年首3個月收到與驗身服務有關的投訴共6宗，去年全年則有94宗。投訴主要涉及服務素質、服務延誤及不當推銷手法等。

個案1

報告出錯 誤以為患上重病

岑小姐在去年7月尾參加了某化驗中心提供的健康檢查套餐，一星期後往取報告，回家細閱後發現化驗結果有問題，例如其血色素化驗結果為1.27，報告內所列的正常參考值為11.5至16；其血小板的化驗結果為64，而正常參考值則是130至440。岑小姐立即致電化驗中心查詢，化驗中心職員查證後表示報告資料出錯。岑小姐遂於8月中再到化驗中心取新報告，該中心職員向她表示之前一份報告的小數點位出錯，兼且報告未經註冊醫務化驗師簽署。岑小姐聽罷職員解釋新報告的內容後，要求索取先前一份報告的正本，表示會「保留追究權利」，但職員稱報告正本乃公司所擁有，拒絕交出。岑小姐對此極為不滿，表示當天收到第一份報告時，看到化驗結果，以為自己患有重病，情緒備受困擾。對於健康報告不但資料出錯，而且在未經註冊化驗師審批及簽署下便交給消費者，岑小姐強烈質疑該化驗中心的素質。

經本會協調後，被投訴的化驗中心解釋，是他們誤將一份錯誤的報告交予岑小姐，故願意退款給岑小姐作為解決。

個案2

進行乳房造影檢查時機器失靈

卓小姐去年11月發現其左邊胸部出現紅腫，到診所諮詢婦科醫生後，建議她接受超聲波胸部檢查和乳房造影。卓小姐數天後往醫生轉介的化驗所檢查，職員表示負責進行檢查的職員放假，改由其他職員進行。進行乳房造影時，因機件的問題反覆多次仍未能完成檢查，期間卓小姐因過程中感到痛楚而需要休息一會，最後機器更出現故障，卓小姐的左邊胸部被機器夾着，她要求找當值醫生協助處理，但那職員只是叫來另一位職員，合二人之力才能把她的胸部抽出。卓小姐再次要求見當值的醫生，惟化驗所的職員只叫她自行塗搽一些護膚品。卓小姐數天後接獲診所來電，要求5天後到診所覆診兼看檢查報告，她因那天沒空，要求提早一天覆診，診所職員回應時向她大聲說話，令她覺得被無禮對待。後來卓小姐將她的不快遭遇和職員的無禮對待向負責診治的醫生投訴，該醫生回應可能是言語上的誤會。卓小姐不滿有關診所和化驗所的服務，故到本會投訴，希望本會向被投訴的診所和化驗所反映其不滿。本會隨後向該診所和化驗所反映卓小姐的意見。

下，醫務化驗師的註冊和紀律處分事宜，法例亦授權委員會訂立相關的執業守則（下稱《守則》）。

《守則》規定醫務化驗師不能在沒有註冊醫生、牙醫及/或獸醫，或根據香港法例第343章《診療所條例》第8(1)條豁免診療所註冊人士的轉介情況下，進行任何作醫學診斷或治療用途的化驗。《守則》亦就醫務化驗師作廣告宣傳制定指引，規定所有註冊或臨時註冊醫務化驗師，不能作失實、欺詐性或有損其專業的廣告宣傳，而容許宣傳的資料亦有所限制。如有人懷疑有醫務化驗師專業失當，可向該委員會投訴。任何未根據法例註冊或獲豁免註冊人士，若進行醫務化驗，可能會被檢控。

香港醫務化驗所總會的回應

香港醫務化驗所總會表示，醫務化驗師只負責進行化驗測試，健康人士可直接到醫務化驗所進行健康檢查；醫生則負責診斷和治療疾病，所有不正常的檢查結果解讀、疾病的診斷和治療應由醫生進行。化驗報告應顯示超出正常範圍的結果，「正常範圍」包括95%健康人士的情況，如消費者的驗身報告結果超出正常範圍，應就有關結果諮詢醫生的意見。該會表示，醫務化驗師可對健康人士進行非診斷性的健康檢查，而X-光檢查則需醫生轉介，放射技師進行X-光檢查由放射技師管理委員會監管。該會建議應注意化驗所是否聘用註冊醫務化驗師。

總結

市面上的健康檢查計劃各適其適，豐儉由人，但不要以為檢查項目越多越好，亦不能單憑收費衡量，服務的素質更為重要，例如服務機構有獨立機構認可，檢查由醫生主理、解釋報告和跟進諮詢等。市民應請家庭醫生作出評估，以確定是否有需要進行檢查；如有需要的話，由醫生建議哪些項目須定期進行，哪些不用定期檢查。

認可計劃，HOKLAS）或已獲與該處簽訂相互承認協議伙伴認可的醫務化驗所。醫務化驗所獲認可的範圍，只包括該處在進行一連串嚴格實地評審後，證明該化驗所有能力進行的化驗項目，但非整間化驗所。香港認可處的認可準則乃根據國際標準和本地環境而釐定。該處已將所有獲認可的醫務化驗所、其認可範圍，以及該處的相互承

認協議伙伴名單，載於其網站內（www.itc.gov.hk/hkas）。

香港醫務化驗師管理委員會的意見

香港醫務化驗師管理委員會乃根據香港法例第359章成立的法定團體，負責《醫務化驗師（註冊及紀律處分程序）規例》