

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及律師費用。

分體式冷氣機 邊款耗電最高?

酷暑已至，在街上走動隨時汗如雨下。這時候安坐家中，開動冷氣機，喝一杯冰涼飲品，倍覺舒爽暢快。今次測試了15款「一匹」分體機。冷氣機除了要夠凍、夠靜外，慳電環保也很重要，測試發現冷氣機所耗電費相差頗遠。



撮要

■ 試驗15款分體式冷氣機型號，14款為傳統分體機，其室外機可安裝於外牆的分體機位；1款為靈活安裝分體機，室外機較細小，亦可裝於部分窗口機位。

■ 聲稱製冷量由2.3至2.93千瓦特（即7,850至10,000 Btu/h），坊間俗稱「一匹」的分體機，可用於約110平方呎或以下的房間或客廳。

■ 各樣本的能源效率參差，估計每年電費由\$1,156至\$1,726，能源效率最高者比最低省電逾33%。

謝天華

無必要，我不會開冷氣，只在夏天極熱的時候，熱得睡不着的時候才開一陣子冷氣，最好有時間掣，既可幫助入睡，又不用長時間開啟冷氣，預校入睡後一兩個小時自動關機，一來慳錢，二來慳電。



家中有三台比較舊款的窗口式冷氣機，耗電量較高，相比之下，新款冷氣機講求環保，耗電量較低。

樣本

15個測試樣本全部屬於基本淨冷型號，聲稱製冷量由2.3至2.93千瓦特(kW)。當中14款為傳統分體機，其室外機可安裝於外牆的分體機位；1款「大金」(#8)為靈活安裝分體機，室外機較細小，亦可安裝於部分窗口機位。

試驗委託澳洲消費者協會的檢定中心聯同澳洲新南威爾斯大學，參考國際標準 ISO 5151 及 IEC 60335-2-40 的試驗方法檢定樣本的功能及安全程度。進行製冷測試的實驗室已獲澳洲國家測試局協會 (NATA) 認可。

冷氣機試驗環境

測試採用了國際標準 ISO 5151 的試驗環境進行。試驗時除把電壓控制在220伏特外，室外及室內的溫度和濕度都經固定，試驗環境見附圖。

由於大部分廠商都依據國際標準 ISO 5151 規定的環境作試驗，故測試量得的製冷量及能源效率可與廠商的聲稱值作比較。

製冷量與聲稱有出入

量得樣本的製冷能力由2.24至2.72千瓦特。除「三星」(#9)的實際製冷量較聲稱高3.1%外，其餘均較聲稱低約0.8%至7%。

能源效率——性能系數COP愈高愈慳電

能源效率其中一種表達方式是比較性能系數COP (Coefficient of Performance)

數值，COP數值愈高愈慳電，計算方法如下：

$$\text{性能系數 COP} = \frac{\text{製冷量 (kW)}}{\text{耗電量 (kW)}}$$

樣本量得的性能系數COP值介乎2.19至3.27之間。以「樂聲牌」(#1)能源效率最高，次為「東芝」(#3)；「海爾」(#15)的效率則較低。若製冷需求不變，在標準環境下，效率最高的樣本比最低的約可省電33%。

估計每年電費相差\$570

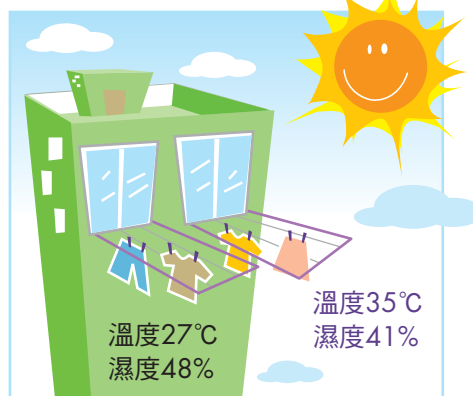
評估電費時，假設每年使用冷氣機180天，每日10小時，每度電約\$1計算。

由於各樣本的實際製冷量有別，為方便比較，計算時將製冷需求設在所有樣本均可應付的水平：2.1千瓦特。預料製冷量較大的樣本會不時因室內溫度夠低而觸發恆溫器，切斷壓縮機電源，待溫度回升後才恢復操作；製冷量較小的樣本則需較長時間操作。由此估計出的電費反映效率不同的樣本，在同一製冷需求下，每年在電費上的差別。

各樣本所需的每年電費由\$1,156至\$1,726，電費較低是「樂聲牌」(#1)，次為「東芝」(#3)，而電費較高為「海爾」(#15)。效率最高的樣本比最低的每年可節省約\$570。

國際標準 ISO 5151 試驗環境簡介

標準亞熱帶氣候



表一：一匹分體式冷氣機測試結果

樣本編號	牌子	型號 (室內機 / 室外機)	售價 [1]	製冷量 [2]				能源效率 (性能系數) [4]		估計 每年電費 [5]
				聲稱 (千瓦特)	量得 (千瓦特)	相差 [3]	吻合程度			
1	樂聲牌 Panasonic	CS-C9EKA / CU-C9EKA	\$4,680	2.65	2.61	-1.5%	●●●●●	3.27	●●●●●	\$1,156
2	三菱電機 Mitsubishi Electric	MSD-DB09VC-H1 / MUD-DB09VC-H1	\$4,380	2.60	2.58	-0.8%	●●●●●	3.15	●●●●●	\$1,200
3	東芝 Toshiba	RAS-10NKP-HX / RAS-10N2A-HX	\$4,380	2.70	2.56	-5.2%	●●●●●	3.22	●●●●●	\$1,174
4	樂信牌 Rasonic	RS-C9EK / RU-C9EK	\$4,398	2.65	2.49	-5.8%	●●●●●	3.14	●●●●●	\$1,204
5	聲寶 Sharp	AH-AP9GSA / AU-A9GA	\$4,280	2.64	2.48	-5.9%	●●●●●	2.92	●●●●●	\$1,295
6	日立 Hitachi	RAS-10C9KS / RAC-10C9K	\$2,980 (+)	2.93	2.72	-7.0%	●●●●●	3.06	●●●●●	\$1,235
7	珍寶 General	ASG9ASMCW / AOG9AEMC	\$4,490	2.60	2.56	-1.7%	●●●●●	2.71	●●●●●	\$1,395
8	大金 Daikin	FTW25JV1 / RW25JV1 *	\$3,200 (+)	2.64	2.53	-4.1%	●●●●●	2.73	●●●●●	\$1,385
9	三星 Samsung	AS09W8WE / US09W8WE	\$3,980	2.64	2.72	+3.1%	●●●●●	2.61	●●●●●	\$1,448
10	飛歌 Philco	PSE09ST5MA / PSC09ST5MA	\$3,980	2.64	2.51	-4.9%	●●●●●	2.61	●●●●●	\$1,448
11	美的 Midea	MSE-09CR	\$3,180	2.64	2.55	-3.3%	●●●●●	2.55	●●●●●	\$1,482
12	豐澤牌 Fortress	FSA10CB5	\$2,298	2.64	2.47	-6.2%	●●●●●	2.55	●●●●●	\$1,482
13	約克 York	HLEA09FS-AAR / HIDA09FS-AAR	\$3,600	2.64	2.53	-4.1%	●●●●●	2.45	●●●●●	\$1,543
14	開利 Carrier	42KCEG09 / 38KCEG09	\$3,980	2.64	2.49	-5.6%	●●●●●	2.48	●●●●●	\$1,524
15	海爾 Haier	HSU-09C03/Z1	\$1,880 (+)	2.30	2.24	-2.4%	●●●●●	2.19	●●●●●	\$1,726

註

● 或 ★ 愈多愈好，最多5粒。

*：大金（#8）的室外機可安裝於窗口機位或外牆的分體機位。

[1] 售價由本會於5月調查所得或由代理商提供，售價通常包基本安裝費，有(+)則需另加安裝費，詳情見表二。

不同零售商的售價會有差別，並會因季節、地區而異。

[2] 聲稱製冷量來自機身上標註的資料，部分型號需按以下公式轉換單位：

1000英熱單位 / 小時 (Btu/h) = 0.293 千瓦特 (kW)

● 愈多，表示聲稱和量得的數值愈接近。

[3] 聲稱與量得的製冷量差別。

[4] 性能系數COP數值愈大，表示能源效率愈高、愈慳電。

[5] 根據在標準測試環境量得的製冷量及耗電量計算。
為方便比較不同製冷量樣本的電費，假設基本的操作條件都一致：
每度電 (kWh) 電費為 \$1；房間的製冷需求為2.1千瓦特；
每天開機 10小時；每年開機 180天。

[6] 綜合樣本在最高及最低風速檔的表現。● 愈多，表示愈寧靜。



寧靜程度 [6]		送風量 [7]			抽濕表現 [9]	機身出汗及 冷凝水排放 [10]	使用方便 程度	總評 [11]
室內	室外	最高	最低	可調校範圍 [8]				
●●●●	●●●●	~~~~~	~	60%	●●●	✓	●●●●●	★★★★★
●●●●	●●●●	~~~~~	~~	47%	●●	✓	●●●●●	★★★★★
●●●●	●●●●	~~~~~	~	50%	●●●	✓	●●●●●	★★★★★
●●●●	●●●●	~~~~~	~	61%	●●●	✓	●●●●●	★★★★★
●●●●	●●●●	~~~~~	~	58%	●●●●	✓	●●●●●	★★★★★
●●●	●●●	~~~~~	~~	37%	●●●●	✓	●●●●	★★★★★
●●●●	●●●●	~~~~~	~~	35%	●●●●	✓	●●●●●	★★★★★
●●●	●●●	~~~~~	~~	36%	●●●	✓	●●●●	★★★★★
●●●	●●●	~~~~~	~~	24%	●●●●●	✓	●●●●	★★★★★
●●●●	●●●	~~~~~	~~~	18%	●●●●	✓	●●●	★★★★★
●●●●	●●●	~~~~~	~	46%	●●●●●	✓	●●●●	★★★★★
●●●	●●●	~~~~~	~~	18%	●●●●●	✓	●●●	★★★★
●●●●	●●●●	~~~~~	~~	19%	●●●●●	✓	●●●	★★★★
●●●	●●●	~~~~~	~~	20%	●●●●	✓	●●●	★★★★
●●●	●●	~~~~	~	25%	●●●●●	✓	●●●	★★★

[7] ~ 愈多，送風量愈高，在最高和最低送風量之間，用戶可因應本身需要，利用風速調校送風量。

[8] 可調校範圍愈大，調節風速的彈性愈大。

[9] ● 愈多，抽濕效果愈佳。 ● 代表半分。

[10] 測試時將室內及室外的溫度控制在 27°C，濕度約在 80%，並將冷氣機調校至低風速。所有樣本沒有倒汗水滴下或冷凝水在喉管以外地方漏出的情況。

[11] 總評分比重：

製冷量（與聲稱吻合程度） 5%

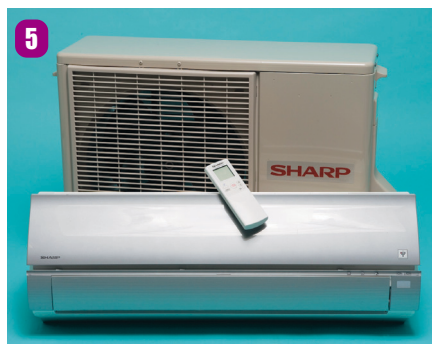
能源效率 45%

寧靜程度 30%

機身出汗及冷凝水排放 5%

使用方便程度 15%

全部樣本通過電氣安全試驗。



表二：一匹分體式冷氣機樣本資料及售後服務收費

樣本編號	牌子	型號	聲稱來源地	售價 [1]	基本安裝費 [2]	機身重量 (千克)		機身大小 [高 × 闊 × 深] (毫米)	
						室內機	室外機	室內機	室外機
1	樂聲牌 Panasonic	CS-C9EKA / CU-C9EKA	馬來西亞	\$4,680	售價包基本安裝	9.0	25.8	280×800×180	510×720×250
2	三菱電機 Mitsubishi Electric	MSD-DB09VC-H1 / MUD-DB09VC-H1	中國	\$4,380	售價一般包基本安裝 *	10.7	31.2	300×775×220	540×780×255
3	東芝 Toshiba	RAS-10NKP-HX / RAS-10N2A-HX	泰國	\$4,380	售價包基本安裝	10.1	29.4	270×770×220	560×780×290
4	樂信牌 Rasonic	RS-C9EK / RU-C9EK	馬來西亞	\$4,398	售價包基本安裝	9.0	25.8	280×800×180	510×720×250
5	聲寶 Sharp	AH-AP9GSA / AU-A9GA	泰國	\$4,280	售價包基本安裝	9.0	27.8	270×810×180	540×730×270
6	日立 Hitachi	RAS-10C9KS / RAC-10C9K	馬來西亞	\$2,980 (+)	\$950	9.8	29.5	280×850×300	570×760×220
7	珍寶 General	ASG9ASMCW / AOG9AEMC	中國	\$4,490	售價包基本安裝	8.9	25.6	255×805×190	535×650×245
8	大金 Daikin	FTW25JV1 / RW25JV1	泰國	\$3,200 (+)	\$1,800	8.3	27.3	270×780×190	415×695×260
9	三星 Samsung	AS09W8WE / US09W8WE	中國	\$3,980	售價一般包基本安裝 *	8.4	25.4	280×820×190	480×720×250
10	飛歌 Philco	PSE095T5MA / PSC095T5MA	中國	\$3,980	售價包基本安裝	8.3	26.7	250×740×210	540×700×240
11	美的 Midea	MSE-09CR	中國	\$3,180	售價包基本安裝	7.9	26.4	250×700×195	540×700×235
12	豐澤牌 Fortress	FSA10CB5	中國	\$2,298	售價包基本安裝	8.0	26.6	250×740×195	540×700×240
13	約克 York	HLEA09FS-AAR / HIDA09FS-AAR	中國	\$3,600	售價包基本安裝	8.2	25.9	250×740×190	540×700×240
14	開利 Carrier	42KCEG09 / 38KCEG09	中國	\$3,980	售價包基本安裝	7.9	26.6	250×740×190	540×700×240
15	海爾 Haier	HSU-09C03/Z1	中國	\$1,880 (+)	\$800	7.2	23.6	255×790×175	430×690×245

註

安裝費、保用期及維修資料是由代理商於5月向本會提供，只供參考，如有疑問可向代理商查詢詳情。

一切保用及保養計劃的條款及需繳費用等，應以代理商的保用及保養合約和價目表為準。

[1] 售價由本會於5月調查所得或由代理商提供，售價通常包基本安裝費，有(+)則需另加安裝費。不同零售商的售價會有差別，並會因季節、地區而異。

[2] 除部分型號外，大部分型號的零售價均包括基本安裝費。但基本安裝費所包括的工程項目會因不同牌子及零售商而有別，消費者購買前應先向零售商查詢詳情及細節。
* 實際收費由分銷商釐訂。

[3] 可供選擇的操作模式

全部樣本設有製冷模式及時間掣。

自動 (Auto)：根據室內溫度及濕度，自動選擇適當的操作模式。

省電 (Economic)：自動控制溫度及風速來減低耗電量。

迅速製冷 (Hi Power / Powerful / Turbo)：迅速製冷15或30分鐘後，自動恢復原先設定模式。

睡眠 (Sleep)：減慢風速，並逐步調節室溫，使房間溫度不會太低，在設定時間後關機。



操作模式 [3]	保用期 (年) [4]		續保年費	上門維修或檢查費 [5]		洗機費 [6]
	全機	壓縮機		市區	偏遠地區 (如離島)	
獨立抽濕、自動、迅速製冷	1	5	\$530 (包上門檢查、人工及零件)	\$340	\$440	室內機：\$480；室外機：\$480
獨立抽濕、自動、送風、省電、 睡眠、迅速製冷	1	1	\$600 (包上門檢查、人工及部分零件)	\$380	\$600	\$650
獨立抽濕、自動、送風、省電、 睡眠、迅速製冷	1	1	\$450 (包上門檢查及人工，更換零件/其他維修可獲正價七折)	\$280	\$480	室內機：\$750；室外機：\$750； 全套：\$1,400
獨立抽濕、自動、迅速製冷	1	5	\$530 (包上門檢查、人工及零件)	\$340	\$440	室內機：\$480；室外機：\$480
獨立抽濕、自動、睡眠、迅速製冷、 「離子簇」空氣淨化模式	1	5	不設續保	\$370	\$460	\$880 (保用期\$700)
獨立抽濕、自動、送風、睡眠	1	5	不設續保	\$320	\$520	\$680起
獨立抽濕、自動、送風、睡眠	1	1	\$368 (包上門檢查、人工、零件及特價洗機優惠)	\$350	\$450	\$600 - \$1,000
獨立抽濕、自動、送風	1	1	\$600 (包上門檢查；人工及零件九折)	\$300	\$600	\$1,600 - \$1,800
獨立抽濕、自動、送風、省電、 睡眠、迅速製冷	3	5	\$500 (包上門檢查、人工及部分零件)	\$380	\$480	按情況報價
獨立抽濕、自動、送風、省電	1	5	\$800 (包上門檢查、人工及部分零件)	\$300	\$500	\$1,200
獨立抽濕、自動、送風、省電	3▲	5	\$450 (包上門檢查；零件八折)	\$260	\$410	\$700
獨立抽濕、自動、送風、省電	2	5	\$398 (包上門檢查、人工及零件)	\$420	\$490-\$550	\$788 (2部：\$738；3部或以上：\$638)
獨立抽濕、自動、送風、省電	1	1	\$650 (包上門檢查、人工及零件)	\$300	\$450	室內機：\$450；室外機：\$350； 全套：\$800；2套或以上可享九折
獨立抽濕、自動、送風、省電	1	1	\$450 (包上門檢查及人工，更換零件/其他維修可獲正價七折)	\$280	\$480	室內機：\$750；室外機：\$750； 全套：\$1,400
獨立抽濕、自動、送風、睡眠	1	3	\$800 (包上門檢查、人工及零件)	\$400	\$450-\$600	室內機：\$350；室外機：\$300； 全套：\$600

[4] 保用期

「全機保用」包括免費上門檢查、零件及人工。

▲ 不包人工

「壓縮機保用」是指免收新壓縮機零件費，但其他人工及零件（如雪種）可能需要根據保用條款收費。

[5] 一般上門維修或檢查費

偏遠地區如新界、離島等由於交通需時，上門檢查費會較市區高。

[6] 洗機費

清洗分體式冷氣機一般可在用戶住所進行，若情況特別須將冷氣機搬運回廠清洗，要額外付拆機費、回廠運費、安裝費等。

由於冷氣機除需要洗機外，機件可能已出現故障，為免用戶日後對收費不滿，部分代理先要上門檢查。

另外，清洗室外機或需搭棚，搭棚費用可能會另收。用戶應向代理商查詢詳情及細節。



以上述方法估計的電費，是按標準環境推算出來，本港的夏天較標準環境潮濕，若遇有西斜窗或向西的外牆、門窗漏風、多件電器同時開動或室內人數眾多，製冷需求會相應增加；如每日開機時間較長，每年電費亦相應較高，加上不少家庭習慣把冷氣機調至較低溫度，結果電費會超出上述估計。

「能源標籤」評級

15款測試型號中，10款參加了機電工程署的能源效益標籤計劃，當中7款獲發1級標籤最高評級，即最慳電的級別，另外3款獲發2級標籤。標籤以能

源消耗指數 (Energy Consumption Index) 作評級標準，指數是根據冷氣機的製冷量及耗電量計算的，數值愈低愈慳電。每一級別有一上限，如超過上限，則列為較次級別。

以測試所得的製冷量及耗電量數據計算其能源消耗指數，5個樣本包括「聲寶」(#5)、「大金」(#8)、「飛歌」(#10)、「美的」(#11)及「約克」(#13)超出了其標籤級別的上限。本會的測試採用Balanced Ambient Room Type Calorimeter方法，而部分廠商會採用Air Enthalpy方法，不同測試方法可能令結果有差異。

機電工程署表示，他們以隨機方式，就3個型號包括「聲寶」(#5)、「飛歌」(#10)及「美的」(#11)在市場進行抽樣，

並委託香港認可處認可測試實驗所，同樣參考國際標準ISO 5151的測試方法檢定樣本的功能，結果3個樣本均符合機電工程署所發的能源標籤級別。而「大金」(#8)及「約克」(#13)因已沒有在市場售賣，未能進行檢定測試。

寧靜程度

測試時將樣本安裝在冷氣機實驗室牆上，在室內及室外距離冷氣機1米處，量度在最高及最低風速檔時的噪音水平。雖然試驗時沒有採用無回響的全吸音室，但由於所有樣本的噪音水平都在同一環境下量度，故所得結果可作公平的比較。

在室內環境下，各樣本差異不大，由

於分體機將產生最多噪音的壓縮機置於室外，在室內會較窗口機寧靜。

用戶應同時留意室外噪音，尤其是冷氣機位接近鄰居的用戶，因噪音過高，擾及他人，有可能被檢控。較寧靜的樣本有「三菱電機」(#2)及「聲寶」(#5)，而噪音較高的則是「海爾」(#15)。

高送風量令冷氣較快較均勻

送風量愈高，冷風愈容易吹送，愈快達至均勻理想的室溫。不過，不同用者對送風量有不同的要求。喜歡涼風撲面的可選擇送風量較高的型號；怕被冷風直吹，喜歡柔風的可把風速調低。

風速高的冷氣機使用起來彈性較



記得小時候，晚上吹來的風很舒服，現在雖然科技進步了，但不知是否多了人使用冷氣機，或是其他原因，晚上的風竟是暖暖的。如果讓我揀清風和冷氣機，當然是清風來得自然清涼！



大，用戶可因應溫度及個人需要而將風速調低，但相反，風速低的則無法調高。此外，風速調校範圍亦要夠闊，高/低風速檔之間的差異愈大愈好，否則用戶可能感覺不到分別。

各樣本的送風量在最高風速檔時為每秒87至168升。高風速檔送風量較高的樣本有「樂聲牌」(#1)、「三菱電機」(#2)及「樂信牌」(#4)，而「海爾」(#15)的送風量較低，在最高風速檔時每秒只有87升，比一些樣本在最低風速檔時的送風量還要低。「樂聲牌」(#1)及「樂信牌」(#4)的風速調校範圍較闊，可把流量調低60%至61%，而「飛歌」(#10)及「豐澤牌」(#12)風速調校範圍則較窄，只可把流量調低18%。

部分製冷量用作抽濕

冷氣機的製冷量大部分用來降低溫度，餘下的用於抽濕。抽濕量會隨空氣濕度變化而增減。空氣愈潮濕，抽出水分愈多，分體式冷氣機抽出的水分會經喉管接往去水喉。在標準環境下，樣本平均以8成的製冷量來降低溫度，其餘則用來抽濕。

由於本港夏季氣候較標準環境炎熱及潮濕，故用作抽濕的製冷量有機會較高。雖然如此，但不應把冷氣機當作抽濕機使用，因冷氣機的耗電量較高，再者，在春天用冷氣機抽濕會令室溫過低，容易着涼，且不少冷氣機在溫度太低時會觸發恆溫器，切斷壓縮機電源，實際製冷或抽濕的時間不多。因此，冷氣機亦不能完全取代抽濕機。

機身「出汗」及冷凝水排放

冷氣機的機殼或出風口附近間中會出現「倒汗水」，原因是潮濕空氣中的水分凝結在這些過冷的位置。測試時將室內及室外的溫度控制在27℃，濕度則約在80%，並將冷氣機調校至較易出現「倒汗水」的低風速。結果所有樣本沒有出現「倒汗水」滴下情況，亦沒有冷凝水在喉管以外地方漏出。

使用方便程度

全部樣本都附有遙控器，基本操作頗為方便，控制出風角度亦很容易。清理隔塵網以「樂聲牌」(#1)、「三菱電機」(#2)及「樂信牌」(#4)較方便。

全部樣本通過電氣安全試驗

參考國際標準 IEC 60335-1 及 IEC 60335-2-40，檢定地線線路連續性及絕緣體的絕緣能力，所有樣本結果滿意。

安裝舉足輕重

對比普通窗口機，分體式室內機的安裝位置選擇較靈活，但亦並非全無限制。室內機與室外機之間的距離不可太遠，雪種喉過長或彎折過多，都會影響製冷能力。

購買分體機前，應先向大廈管理處、代理商或零售商查詢所住樓宇是否可以安裝意欲購買的分體機型號。

3款樣本包括「樂聲牌」(#1)、「樂信牌」(#4)及「海爾」(#15)的安裝說明指出，其室外機內含額外的製冷劑(雪種)以備安裝時排出雪種喉管內空氣(air purging)之用，安裝時需排出額外的雪種。本會並不鼓勵以雪種排放喉管內的空氣，因冷氣機的R-22雪種會損害臭氧層，一些國家如澳洲已立法禁止把受管制雪種排到大氣裏。本會認為適當的處理方法是安裝時先以真空泵(vacuum pump)抽出喉管內的空氣和濕氣，然後根據說明書按雪種喉的長度決定是否需要加添雪種。



遙控器可在6米範圍內操控冷氣機運作，十分方便，但要好放置及保管。

除個別型號外，大部分型號的零售價均包括基本安裝費。但基本安裝費所包括的工程項目會因不同牌子及零售商而有別，消費者購買前應先向零售商查詢詳情及細節。

維修保養費用不便宜

代理商提供的資料顯示(見表二)，儘管沒有任何毛病，分體機要進行大清洗，全套收費約由\$600至\$1,800。大部分代理商也提供續保計劃，續保年費由\$368至\$800，以「飛歌」(#10)及「海爾」(#15)收費較高，一年的保費已差不多等於機價的2成及4成。各續保計劃包括的服務分別頗大，由不包零件以至零件有折扣甚至包零件都有。用戶若居於偏遠地區(如離島)，代理商會收取較市區高的上門檢查維修費。

一切保用及保養計劃的條款及需繳費用等，應以代理商的保用及保養合約和



定期清洗隔塵網，以免影響冷氣機的運作。

價目表為準。有些代理商會在保用合約上聲明，若冷氣機曾被非該公司的人員維修，代理商有權不繼續保用，故選擇某一牌子的產品前，應先向代理商瞭解保用的細節。

省電保養提示

除了選購一部能源效率高的冷氣機外，正確的使用方法亦有助節省電費：

- 可拉上窗簾避免陽光直接照射室內，盡量關閉門窗以保持室內溫度，但同時要有空隙引入新鮮空氣。
- 使用冷氣機製冷或抽濕時，不要把風葉長時間調校至垂直向下，以免風葉表面的水點滴下。
- 定期清洗或更換隔塵網/過濾器等，以免影響冷氣機正常操作。
- 夏季完結時，將冷氣機調校至送風(fan)位置，開動半天使內部零件乾燥，及清潔可清洗的隔塵網。
- 將近夏季時，開機前應預備好各類隔塵網，例如再清洗並抹乾隔塵網及把光觸媒過濾器放置於陽光下。

安全使用冷氣機

- 確保出入風口沒有被阻塞。



可拉上窗簾避免陽光直接照射室內，以保持室內溫度。

選擇指南

整體表現以「樂聲牌」(#1)(\$4,680)、「三菱電機」(#2)(\$4,380)獲最高總體評分，次為「東芝」(#3)(\$4,380)、「樂信牌」(#4)(\$4,398)、「聲寶」(#5)(\$4,280)及「日立」(#6)(淨機價\$2,980)。

■ 不應再插其他電器在冷氣機供電插座上。

■ 聘請有經驗的技師定期檢查及保養冷氣機。

機電工程署意見

除了已跟進本會的測試結果外，機電署會定期以隨機方式進行檢查及委託獨立測試所進行抽樣測試，以確保在自願性能源效益標籤計劃內註冊數據的準確性。若發現任何未能符合自願性能源效益標籤計劃的規定，機電署會採取適當行動，包括將有問題型號從計劃中除名。

廠商意見

「三菱電機」：本會量得的噪音較廠商數字高。(本會按：本會的噪音量度方法有別於廠商在無回聲的全吸音室所進行的量度，故數值會有差異，但由於所有樣本在同一測試環境下量度，結果可用作比較。)

「東芝」：向本會提交測試報告，顯示測試型號的製冷量較本會量得的高，而耗電量則較本會量得的低。

「聲寶」：對有關的型號安排了兩次抽樣測試，其中一次是以機電署職員所抽取的樣本進行測試。兩次測試都在機電署認可的測試機構進行(日本及香港)，所提交的兩份測試報告顯示測試型號的製冷量較本會量得的高，符合機電署1級能源標籤要求。

「樂信牌」：代理商指本會量得的製冷量，低於廠商委託香港認可處認可的第三方實驗室的測試數據。

「日立」：根據國際認可標準ISO 5151量度，得出測試型號的製冷量較本會量得的高，而耗電量則較低，因本會採用不同的測試方式，所以數值略有不同。2007年的全新型號為RAS-10C9KS2/RAC-10C9K，加設了納米鈦不銹鋼塗層前置過濾網。

「大金」：測試型號與其他傳統分體式不同之處是該型號室外機的高度只得42厘米，可放在窗口機位。

「飛歌」：不認同本會的測試結果，認為本會的測試程序可能不同。機電署在4月於代理商的貨倉抽查一樣本，送交獨立實驗室進行測試，得出的製冷量符合產品聲稱，亦符合機電署2級能源標籤要求。

「美的」：向本會提交測試報告，顯示測試型號的製冷量較本會量得的高，耗電量則較本會量得的低。此外，廠商量得的噪音較本會的低。

「豐澤牌」及「開利」：測試型號已停產。

「約克」：有關型號曾三度經認可的檢定中心測試，最近一次在07年5月，3次結果均確認測試樣本符合機電署2級能源標籤的要求，與本會測試結果明顯不同。此外，該型號於去年已被新型號取代。