

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及律師費用。

中港加強合作 保障內地旅客

上月初內地播放了內地旅客在港購物被騙事件，在本港引起極大迴響，旅遊業界亦擔心影響五一黃金周的來港內地旅客人數。

本會當時已立即與中國消費者協會聯繫，透過內地46個省份和城市的消費者組織網絡，通過傳媒和互聯網，發布了在港購物的消費提示。

警方、海關和本會隨即成立了相互通報機制，聯手處理內地旅客的投訴。個案會視乎投訴的性質轉介至合適的一方處理。警方會處理涉及欺騙手法的個案，海關會調查關乎假冒商標、冒牌貨和侵犯版權的個案，而本會則負責調解和協助消費者尋求賠償。

各方對事件的迅速回應亦得到了中央的支持，制定了多項措施與本港旅遊業界聯手，打擊「零負團費」的問題。

國家旅遊局將自5月開始，用半年時間開展「打擊零負團費、規範旅遊市場秩序」專項行動。對於內地組團旅行社以低於成本價辦團和報價的行為，將會作出處罰。違規而被香港旅遊業議會暫停會籍的港方接待旅行社的名單，會在「中國旅遊誠信網」公布，通知內地組團社停止與其業務往來。旅遊業議會定期通報的被投訴的香港接待旅行社和購物店鋪，亦將在「中國旅遊誠信網」公布。而國家旅遊局剛公布的規範旅遊秩序相關措施，亦確定了兩地旅遊主管部門和業界加強與中消協和香港消委會的溝通與合作，交換經驗及共享訊息。

無論是本港消費者或旅客，都是本會服務的對象。將來我們會因應特別受內地旅客歡迎的產品和服務而向他們提供購物前的資訊，同時向在港內地旅客和有意來港的旅客發布。

今次事件反映了中港兩地在保障消費者方面的融合，要行之有效，必須加強兩地的溝通，在不同層面交換經驗和訊息。

長遠而言，經濟發展及勞工局正聯同本會、旅遊業議會、旅遊發展局、警方和海關檢討有關保障消費者的法例，以加強法例基礎，打擊不良銷售手法，並會研究引入《營商手法法例》，禁止例如以餌誘方式或強迫銷售的手法。

我們期望這些措施可以有效保障旅客的消費權益，增強內地旅客來港旅遊消費的信心，維持香港「購物天堂」的美譽。

訂正：

上期〈噴墨VS鐳射打印機 印相不相伯仲〉一文中，第42頁的樣本資料表內「打印一頁A4耗材價錢」一欄，「佳能Canon」PIXMA iP5300 (#1) 打印一頁黑白文件的耗材價錢，經測試中心重新檢定後修訂為\$0.27，估計每年耗材開支是\$423。另外，噴墨機的估計每年墨水平均開支相應調整為約需\$801，較2006年的\$621增加了近29%，謹此更正。

選擇



封面人物：蒙嘉慧

消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

訂閱電話：2856 3123

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

網址：www.consumer.org.hk

印刷：宏亞印務有限公司

地址：香港灣仔豐華街五號華盛中心一字樓全層

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

訂閱電話 2856 3123



P.28



P.30



P.35



P.46

封面專題

- 4 熱門零食隱藏致敏成分——花生及木本堅果

測試報告

- 12 建立有效率的數碼照片管理
20 高清闊屏幕投影機畫質明顯優勝
42 10款電視機安全大測試

理財有方

- 28 預支信用卡積分未及償還要付費

生活百科

- 30 PC奶樽影響嬰兒健康？
32 室內照太陽燈增加患皮膚癌機會

市場速報

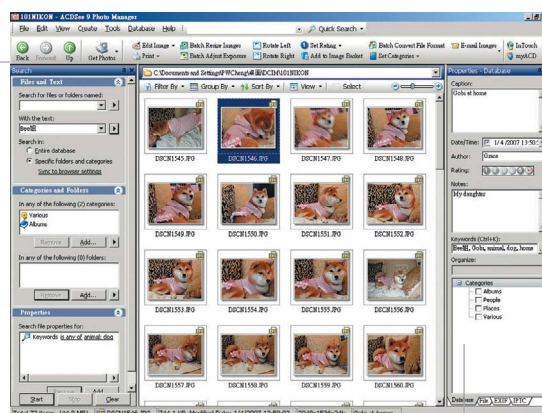
- 35 收費電視投訴持續飆升

消費權益

- 46 循民事訴訟追討賠償的時效期限



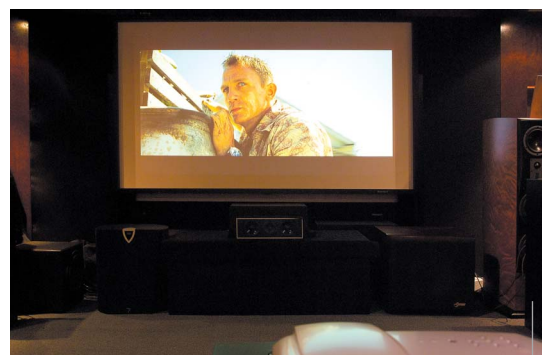
p.4



建立有效率的數碼照片管理

數碼相機成為拍照主流，隨之而來的煩惱卻是如何有系統地處理一大堆的數碼照片！有了數碼照片處理軟件的輔助，難題便迎刃而解。軟件尚可助你修正照片的色調或瑕疵，大玩照片拼貼，又或製作月曆/網頁相簿，以至結合電郵功能，方便傳送照片與親友分享。

p.12



高清闊屏幕投影機畫質明顯優勝

「高清」話題仍是一眾追求細緻畫質人士的關注點。今趟測試10款投影機，當中4款具備全高清解像度，測試項目理所當然包括了高清畫面素質評審。文內並比較三類投影技術的優劣，消費者可因應自己的喜好而選擇。

p.20

熱門零食隱藏致敏成分——花生及木本堅果

食物過敏是人體免疫系統對食物中某些物質或配料產生反應，輕微的包括皮膚痕癢、肚瀉，嚴重的可導致氣喘、昏迷，甚至死亡。食品標示所含的致敏物質十分重要，有助患有食物過敏的人選擇食物。故此，本會聯同食物安全中心，測試市面預先包裝食品，檢驗是否含有未標籤的花生、杏仁和榛子。