

此為空白頁

## 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及律師費用。

# 籌辦畢生難忘的婚禮

一生人一次的婚禮，總想留下美好回憶。

你是否正計劃結婚？如果你想辦一個有特色的婚禮或計劃到海外結婚，但無暇兼顧繁瑣的籌備工作，又或不知從何着手，可考慮聘請婚禮統籌顧問，一手包辦整項籌備工作，更可以與你一起訂出與別不同的主題，締造一個難忘的婚禮！

攝影：Anna Au & Abby Chung





## 本地婚禮統籌

本會在去年11月至12月收集了7間婚禮統籌公司提供的本地婚禮統籌服務內容和收費資料。

調查發現不同婚禮統籌公司的「套餐」所包括的服務有頗大分別，也有公司提供個別細項服務，例如純粹婚姻監禮人證婚服務，彈性甚高，亦豐儉由人，準新人可仔細比較。

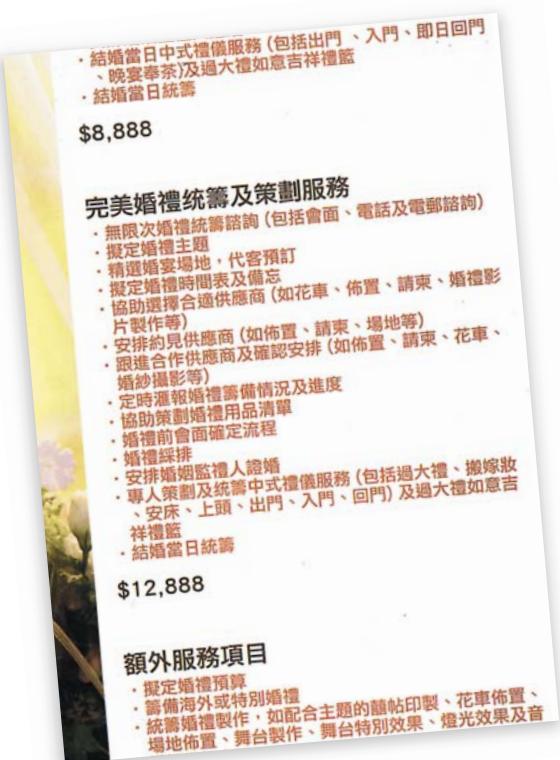
## 個人化的全面婚禮統籌服務

較全面的婚禮統籌服務包括設計婚禮主題，協助制訂開支預算案，決定婚禮形式和規模，擬定婚禮用品清單，物色婚宴場地和選擇婚禮用品；當新人選定了合適的用品供應商，婚禮顧問會協助新人與供應商洽談價錢和商討合約細則，並在婚禮前與供應商聯絡和跟進，以確認安排。在婚禮籌備期間，婚禮統籌顧問會協助新人揀選

禮服，安排過大禮，並提供婚禮習俗和禮儀諮詢；而在結婚當日則有婚宴助理協助編排和統籌當日流程，設計婚宴遊戲和安排音樂等。

## 額外服務須另收費

除擔當婚禮顧問，部分公司同時兼售婚禮用品或提供婚禮服務，例如過大禮禮品、花車佈置、印囍帖、租借婚紗、新娘化



婚禮統籌有「套餐」，亦有度身訂造服務和個別細項服務，新人們可按婚禮預算考慮是否需聘用統籌顧問。

## 籌備婚禮錦囊

### 揀選本地婚禮統籌服務

準新人選擇婚禮統籌服務時，考慮事項包括：

♥ **相關經驗：**婚禮統籌屬新興服務，應考慮聘用有承辦酒席或籌辦婚禮經驗的婚禮顧問，選擇時宜問清楚他們的背景和經驗，亦可向曾使用相關服務的親友查詢，要求推介。

♥ **成本效益：**查詢清楚收費計算方法，婚禮統籌服務有些以套餐收費，有些按婚禮開支收固定百分比的費用，並設有最低收費，可按婚禮預算和規模考慮是否需聘用統籌顧問，以及哪一種收費較化算。

♥ **合約細則：**與婚禮統籌顧問商議好合約內容，例如收費準則、訂金、提供的服務和責任等，詳細列於合約收據上，並簽署作實。

♥ **及早籌備：**盡早籌備婚禮，尤其是在多人結婚的吉日，宜早於一年或最少半年前開始籌備和聯絡婚禮統籌顧問。

♥ **自行決定：**部分婚禮顧問提供統籌服務之餘，可能同時兼售婚禮用品、提供相關服務，或替顧客選擇其夥伴公司的用品或服務，「一條龍」服務雖然方便，但可能限制了顧客的選擇，因此，最終選用哪些用品和供應商應由自己決定。

♥ **定期匯報：**即使有婚禮統籌顧問協助，消費者也不能倚賴，要清楚婚禮籌備的每一環節，可要求婚禮統籌顧問定期匯報情況。







妝、婚紗攝影、婚禮攝錄或婚宴司儀等，該等用品或服務大多要另收費用。

## 安排婚姻監禮人證婚

部分婚禮統籌公司同時提供婚姻監禮人證婚服務，收費由\$3,000至\$4,000，未包括\$305政府收費（將「擬結婚通知書」存檔及展示）。如在結婚當日需要司儀，收費\$1,000起。

## 收費以套餐或婚禮開支計算

收費方面，有以套餐形式提供指定服務，由\$3,800至\$12,888，或按新人的要求提供所需的服務，收費介乎\$8,000至\$18,000；亦有按婚禮開支收取8%的費用，但設\$20,000最低收費。

## 籌備時間二至六個月

部分婚禮統籌公司表示，全面婚禮統

籌按規模需二至六個月時間籌備，若只負責婚宴當晚的統籌工作則需一至兩個月時間籌備，新人可因應需要及早預訂服務。在預訂服務時，一般需先付一半訂金，餘款須於結婚前2至7日清付；亦有公司要求預訂服務時先付一半訂金，另外三成收費於結婚前60日前繳付，其餘兩成收費則於結婚當日清付。

## 海外舉行浪漫婚禮

如計劃到海外結婚，要考慮的事項包括：

♥ **遵從一夫一妻制：**根據入境事務處的資料，在海外舉行婚禮，只有依從當地法律申請辦理婚姻登記，而有關婚姻獲當地政府認可，且遵從一夫一妻的婚姻制度，才獲香港法律承認。由於各地政府或設有國籍、居留條件限制，消費者宜先向有關領事館查詢。

♥ **收費詳情：**海外婚禮套餐並非千篇一律，有些套餐直接由旅行社承辦或由婚禮統籌公司與旅行社合辦，收費包括機票和酒店住宿，有些則純粹提供婚禮統籌服務，不包括機票和酒店的費用。不同婚禮場地的收費亦有差異，部分套餐同時提供結婚禮服、攝影和攝錄服務等，有些則額外繳費才提供該等服務。因此，消費者須瞭解清楚收費詳情和服務內容。

♥ **預留充足時間：**海外婚禮需預先由本港代理代辦有關婚禮登記文件，由於文件辦理需時，宜於最少3至6個月前開始收集資料和預訂服務。如計劃

在聖誕節或新年等特別日子舉行婚禮，更應提早預訂服務。

♥ **親友同行：**若邀請親友同行出席婚禮，收費按機票、酒店和房間類別計算，例如關島婚禮套餐，五天三晚，每位親友收費三千多元起，但要預早通知代理，及早安排航班和酒店住宿，尤其在旅遊旺季。

♥ **婚禮儀式：**有些地方或婚禮場地容許沒有宗教信仰人士在教堂舉行婚禮，有些則只舉行具法律效力的正式婚禮和需先提交宗教證明，因此消費者宜查問清楚相關程序和要求。

♥ **結婚禮服：**部分海外婚禮套餐提供租借或訂造全新結婚禮服，供海外婚禮用，由於受禮服式樣限制，或在當地租借的禮服剪裁未必合身，如不需要，可選擇沒有該項服務或可刪減有關服務和收費的套餐。

♥ **新娘化妝：**新娘化妝和髮型設計一般由當地供應商提供，未必有試妝的安排，故應預先準備一些理想造型的照片或剪報，讓當地的化妝師參考。





## 海外婚禮套餐

本會在去年12月亦收集了7間婚禮統籌公司或旅行社提供的海外婚禮套餐資料。資料顯示，不同目的地的套餐收費和內容略有不同，一些較熱門的海外婚禮地點，例如關島和印尼峇里島婚禮套餐，每對新人的收費，前者由\$19,950至\$46,800，後者則由\$36,800至\$60,000，收費包括雙人來回機票和2至3晚酒店住宿，以及一切婚禮統籌和預訂服務，例如法定婚姻文件申請、租用結婚場地、安排公證人、證婚官、牧師或神父證婚，有些同時提供新娘化妝和髮型服務，部分包括租借或訂造全新婚紗禮服及攝影、攝錄服務，但收費較高。

有些海外婚禮套餐，例如美國拉斯維加斯、澳洲、意大利羅馬和法國巴黎，套餐收費每對新人由萬多元起，但只涵蓋婚禮統籌部分，例如辦理法定結婚證書、租借結婚場地、安排婚禮所需用品和攝影服務等，未包括機票和酒店住宿的費用。（參見表一）

## 假日結婚會加收費

上述收費屬基本收費，不同日期及情況下或有所改變：

◆ 有些套餐訂明如選擇在星期六、日及公眾假期舉行婚禮，需增加收費，例如澳洲黃金海岸套餐需多付六百澳元（三千多

港元）。

◆ 收費亦可能因應旅遊證件類別而有差異，例如意大利羅馬婚禮套餐訂明持有英國國民（海外）護照（BNO）的新人收費\$39,560，持有香港特區護照則收\$44,804，相差五千多元。

◆ 瑞士婚禮套餐則訂明如其中一位新人於內地出生，需多收\$1,200。

## 不包括機場稅和旺季附加費

與參加旅行團一樣，海外婚禮套餐價格或會隨外幣兌換率和旺季的機票和酒店附加費而增加；此外，收費亦未包括各地機場離境稅、香港機場保安稅和燃油附加費。

## 法定結婚證書VS象徵式紀念婚書

大部分海外婚禮套餐包括辦理由當地政府簽發的法定結婚證書，部分則同時提供象徵式紀念結婚證書，例如關島的婚禮套餐，新人申請辦理由美國關島政府簽發的法定結婚證書之餘，亦可毋須先提交宗教證明而在教堂舉行婚禮，婚禮完結即獲得由牧師或神父簽發的紀念結婚證書。值得注意的是，並非所有婚禮場地提供具

表一：海外婚禮套餐收費一覽

海外婚禮地點	套餐價錢 (港元)* (每對新人)	婚禮舉行場地	結婚證書
收費包括來回機票和酒店住宿			
關島	4日2夜：\$19,950至\$39,880 5日3夜：\$21,798至\$46,800	教堂	法定結婚證書、 紀念結婚證書
印尼峇里島	4日3夜：\$36,800至\$60,000	教堂、海灘、山莊	法定結婚證書
日本沖繩	4日3夜：\$48,900至\$56,200	教堂、神社	紀念結婚證書
泰國布吉	5日4夜：\$35,300	教堂	紀念結婚證書
收費不包括來回機票和酒店住宿			
澳洲黃金海岸、墨爾本	\$31,999至\$36,924	教堂、酒莊莊園	法定結婚證書
法國巴黎	\$40,240至\$52,400	婚禮註冊禮堂、教堂、 古堡、博物館	紀念結婚證書
希臘仙杜雲里島	\$34,040至\$40,480	教堂前	法定結婚證書
夏威夷歐胡島	\$21,400至\$26,850	教堂、海灘	法定結婚證書
意大利羅馬	持BNO：\$39,560 持香港特區護照：\$44,806	婚禮註冊禮堂	法定結婚證書
紐西蘭基督城	\$29,800至\$33,000	教堂、花園	法定結婚證書、 紀念結婚證書
瑞士洛桑、日內瓦	\$39,800	婚禮註冊禮堂	法定結婚證書
美國拉斯維加斯	\$15,800至\$16,800	教堂	法定結婚證書

註

資料於2006年12月從7間有提供海外婚禮服務的婚禮統籌公司或旅行社收集，只供參考。

\* 套餐價錢不包括機場稅和燃油附加費，如在旅遊旺季出發或在公眾假期或特別日子舉行婚禮，或需增加收費或旺季附加費。



## 特色證婚受歡迎



準新人們如計劃由婚姻監禮人證婚，除可自行選擇或委託婚禮顧問代為安排外，亦可選擇市面一些包括證婚場地和婚姻監禮人的套餐服務，舉例如下：

**見證服務套餐：**純粹提供證婚服務，收費包括租用指定證婚場地（20至40分鐘）、婚姻監禮人進行見證儀式和一位司儀主持儀式，星期一至五收費\$1,200，星期六、日及公眾假期收費\$2,400，未包括\$305政府收費。

**海陸空證婚套餐：**提供乘坐直升機（15分鐘）加2人用自助餐套餐、古董電車加雞尾酒會套餐，以及郵輪加中/西式婚宴套餐，所有套餐包括婚姻監禮人證婚、錄像師、攝影師服務和餐飲等，收費由\$17,888起。

### 選擇婚姻監禮人注意事項

計劃由婚姻監禮人證婚，須注意下述事項：

♥ 確定婚姻監禮人已獲政府委任，可瀏覽入境事務處的網頁（[www.immd.gov.hk](http://www.immd.gov.hk)），查閱相關名單；最好先閱覽「擬結婚人士須知」。

♥ 須於婚期前預留充足時間（婚期前17日至3個月），通知婚姻監禮人有關結婚的計劃，並可由監禮人代辦遞交「擬結婚通知書」手續（最遲於婚期前17日遞交），再聯絡監禮人安排行禮。

♥ 參閱《婚姻監禮人實務守則》，該守則規定婚姻監禮人必須向準新人提供一份書面的收費通知，並規定婚姻監禮人不可收取多於雙方協議的費用。婚姻監禮人的收費頗參差，先比較不同婚姻監禮人的服務和收費，以確定

收費合理。

♥ 查詢清楚收費是否已包括向政府遞交「擬結婚通知書」的費用（\$305）、監禮人車馬費和其他雜費，以及如婚禮逾時會否收超時服務費。

♥ 最好親自約見監禮人，觀察他們的態度及查問相關經驗。

♥ 與監禮人議定證婚當日的地點、時間和證婚程序，問清楚如監禮人無法如期出席證婚的安排時是否有後備監禮人，要求監禮人以書面確認安排。

♥ 雖然不限制婚禮儀式和可自由選擇證婚地方，但婚禮應保持莊嚴及在法律許可的地方舉行。有些地方是不能舉行證婚儀式的，例如馬路中心。

♥ 確定在婚禮舉行前，經由婚姻監禮人收到婚姻登記官證明書，以證明婚禮可以進行。

♥ 若不滿意所聘用的婚姻監禮人的工作表現，可向婚姻登記官、香港律師會及香港國際公證人協會（視乎該婚姻監禮人的職業而定）投訴。



### 超逾七千對新人已由監禮人證婚

政府自去年實施婚姻監禮人制度，截至去年12月22日，已有1,097位婚姻監禮人獲委任，有超過九千對準新人（超過總申請數目的20%）透過婚姻監禮人向婚姻登記官遞交擬結婚通知書，當中超過七千對新人已經由監禮人為他們舉行婚禮。



## 投訴實錄

### 個案一：一站式婚禮服務不兌現

施小姐去年2月於婚紗展中選擇了某公司的一站式婚禮套餐服務，包括新娘化妝、髮型設計、租借婚紗禮服、攝影、錄影、花球和襟花等，即場支付訂金\$3,680。及後該公司職員致電施小姐，表示因另一位顧客將婚期改至與她同日舉行婚禮，而該顧客預訂了同一位化妝師，故通知施小姐當日會安排另一位化妝師提供服務。施小姐不滿安排，表示當日在婚紗展中該化妝師曾為她試妝，因為滿意她的化妝技術才指定她提供化妝服務，單據上亦清楚寫明結婚當日由該化妝師提供化妝服務，現在該公司只以口頭通知，而且事前沒有徵詢她的意見便單方面更改合約內容，因此要求該公司退回所有訂金，但職員卻稱只能退回化妝和髮型設計部分的訂金，至於租借禮服、攝影、錄影和花球等部分卻不會退還。施小姐表示對該公司的服務已失去信心，堅持要求退還全數訂金，故到本會投訴，經本會多次斡旋，雙方仍未能達成協議，本會已建議施小姐入稟法庭。

**錦囊：**合約內如列明某一指定人士為顧客提供服務，而店方最後未能按合約由該指定人士提供服務，消費者可因店方未能履行合約條款而要求撤銷合約，並就店方違約而引起的損失，追討賠償。個案中店方標榜一站式服務而最終未能提供合約所列明的所有服務，消費者理應可選擇終止合約及要求退回所有款項。

### 個案二：海外婚禮安排一改再改

范小姐去年2月於婚紗展中預訂到關島舉行婚禮的套餐服務，收費\$39,800，范小姐即時繳付\$20,000訂金，並與提供服務的公司協定於11月中到關島舉行婚禮，該公司職員囑咐她到8月與他們聯絡，商討行程安排和服務細節。6月中，公司致電范小姐，表示11月是關島的結婚旺季，要求收取\$3,000旺季附加費，而原先預訂的酒店、舉行婚禮的教堂和婚禮時間亦要更改。范小姐表示，在預訂服務時已清楚表明在11月舉行婚禮，而公司當時沒有提及旺季附加費。及後該公司的負責人再聯絡范小姐，表示職員出錯，范小姐不用付旺季附加費，但舉行婚禮的地點和時間可能要更改。雖然最後該公司表示可在原先預訂的婚禮場地舉行婚禮，但婚禮時間需由中午提早至早上九時。范小姐表示對該公司已失去信心，要求全數退還訂金及賠償，該公司答允退回訂金及以數本相簿作補償，但范小姐不滿意，表示已無法如期到關

島舉行婚禮，結婚計劃被打亂，要求該公司作出適當的賠償，故到本會投訴，在本會調停下，雙方和解。

**錦囊：**部分代辦海外婚禮的公司，在其宣傳單張聲明「價格會隨外幣兌換率、旺季之機票及酒店附加費而作出更改」，及「天氣、會場、牧師或見證人的關係，儀式的時間及地點可能會有所變更」，因此消費者在簽訂正式合約時要留意合約是否載有該等條款，以及如店方未能按合約安排服務予消費者時需負的責任及賠償方法。

### 個案三：婚禮相片現「油光」

冼小姐於去年1月委託婚禮服務公司安排到關島舉行婚禮，以及提供化妝、拍攝和錄影服務，收費\$32,880，婚禮在去年6月中舉行。冼小姐在婚禮翌日收到婚禮錄影帶，回港後觀看影帶始發現新娘化妝有問題，滿面油光。冼小姐數天後到公司投訴，公司負責人表示會替她修飾有問題的相片。冼小姐在7月中收到婚禮之相片光碟，發現儲存在光碟內的相片並沒有修飾，再與該公司交涉，公司表示已將她的問題交由在關島的合作夥伴跟進。及後冼小姐多番追問，仍沒有確實的答覆，最後該公司只答應免費修飾放在套餐相簿內的21張相片，其他相片需另收費才提供修飾相片服務。冼小姐表示相片的問題源於化妝和攝影素質欠佳，該公司責無旁貸，故希望本會協助她向上述公司要求免費修飾有問題的相片，經調解後，該公司願意退還部分款項解決事件，而冼小姐亦願意接受。

**錦囊：**專業的攝影服務一般包括相片修飾而不另收費，如店方必須就該服務而額外收費，應在訂立合約前提出。攝影服務雖然由海外合作夥伴提供，但店方不能因海外合作夥伴不合作而推卸責任。相片是否美觀涉主觀因素，消費者宜在拍攝或錄影期間，要求即時觀看相片或錄影的效果，若效果不理想應即時反映意見，要求改善。

### 個案四：髮型服務不對辦

殷先生與未婚妻於去年3月到婚禮服務公司預訂一個在意大利威尼斯實景拍攝的婚紗照套餐，收費\$20,900，出發日期為去年5月。拍攝當日，他們發現髮型設計並不是宣傳單張所列由法國髮型師負責，而是由該公司安排的化妝師和公司負責人提



供，殷先生雖然不滿，礙於擔心會影響當日的拍攝效果和氣氛，沒有即時道出不滿，回港後才向上述公司投訴及要求賠償，但店方不答允，他遂向本會投訴，要求公司退回\$4,000作補償。此外，殷先生的親人發現殷先生入住的酒店內，擺放着他們早前在當地拍攝的婚紗照，估計是上述公司私下將相片交給酒店作生意招徠，但事前並沒有知會他們，因此，要求公司書面道歉，並承諾不會再將他們的相片交予第三者。經多番交涉後，該公司不願意和解，本會已提議殷先生入稟小額錢債審裁處。

**錦囊：**宣傳單張的內容未必能視為合約條件，消費者在簽訂正式合約時應留意合約是否列明有指定人士提供服務，如已訂明但店方未能按合約提供所指定的人士，消費者可即時向店方提出反對。個案中殷先生因擔心會影響當日拍攝的效果和氣氛而沒有提出反對，可能被視為接受對方毀約的行為，事後未必能就此向店方追討。至於殷先生的婚紗照被店方擅自用作生意招徠，則要視乎合約內是否有訂明相片的版權屬誰，如無訂明或訂明屬殷先生，則殷先生作為服務委託人，可以要求店方停止展示其相片作商業用途。

## 訂酒席竅門

婚宴當晚，主人家都希望能令親友盡歡，要避免婚宴中出錯，可參考下述幾點：

- 預定服務前先到婚宴場地視察，看看地方是否足夠，侍應是否友善，洗手間是否清潔，附近有沒有足夠泊車地方等。
- 很多酒樓和酒店提供試菜服務，可預先在擺酒的地方試食，瞭解食物和服務水準。
- 訂酒席時要清楚訂明所付訂金數目、付款方法，以及若取消酒席的處理程序和是否可退還款項等。
- 問清楚酒席可增減的數目，以及若超逾出席人數或出席人數不足的處理方法。
- 訂明雜項收費，例如茶、芥、啤牌和麻雀耍樂，如自攜酒水是否收開瓶費等。
- 汽水、啤酒和開席前客人吃的粉麵收費，及如何核實。
- 是否設加一服務費及服務員小費。
- 如有突發事故，例如颱風吹襲，不能設宴時的處理方法。
- 將一切與酒席負責人商議好的項目和收費載入單據合約內，以免日後爭拗。



法定效力的婚禮和結婚證書，例如泰國布吉、日本沖繩和法國巴黎的婚禮套餐只舉行象徵式婚禮和提供紀念結婚證書，新人們仍須在本港申請辦理婚姻登記。



## 可剔除部分服務

如新人已在本港辦理婚姻登記，部分套餐訂明可扣減辦理當地法定結婚證書的費用。而一些有提供新娘化妝、髮型設計或結婚禮服的套餐，亦可讓新人選擇剔除該等服務和扣除收費。

## 婚禮地點、日期不可隨意更改

有代理海外婚禮的公司要求新人在預訂服務時先付三成費用作按金，其餘七成費用須於出發前45天內清付。部分套餐訂明，新人在預訂海外婚禮服務後，只可更改舉行婚禮日期或時間一次，如要更改婚禮地點，則被視為取消預約。另有套餐規定訂位時須繳付全費，套餐內行程一經確定便不能更改、取消或退款，若臨時缺席或於出發後縮短住宿，不獲退款。

