


警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及律師費用。



荷蘭消費者組織(Consumentenbond)聯同當地的鎖匠協會(The Open Organisation of Lockpickers, 簡稱TOOOL)進行的一項測試發現60款家用門鎖中,有47款(約78%)可由有經驗鎖匠,用撞匙技術(bump key)於3分鐘內開啟,值得關注的是,即使沒有開鎖經驗的人士,用該等改裝鎖匙亦可於3分鐘內成功開啟其中22款,而測試的門鎖全部屬荷蘭警方認可作家居防盜的門鎖。

本會向荷蘭消費者組織取得有關報告,發現測試的品牌在本港有供應,但型號資料不盡相同。香港居住環境高度密集,不少家庭都使用一種以上、不同形態的門鎖,除了門鎖,還有甚麼辦法加強防盜?春節前,如何做好冬防?

冬防必讀： 全方位家居防盜

1. 門鎖

本港七成爆竊案有撬毀痕跡

新建成屋苑的住戶,多數用由發展商提供的門鎖,該等門鎖屬同一品牌但配不同鎖匙,令人擔心若竊賊擁有改裝鎖匙,即使將門上鎖也未能有效防盜,住戶容易遭連環爆竊。

根據警務處資料,本港去年首10個月有四千多宗爆竊案,其中約7成有被撬毀痕跡,即門窗被故意破壞的案件較多;而被竊的建築物以住宅樓宇居多,上午8時至下午4時的時段案發率較高,當家庭成員上班、上學或外出購物時,容易讓竊賊乘虛而入。

竊賊試按門鈴,確定住宅內無人後,伺機開啟門窗及入內搜掠。爆竊案資料見表一。

香港警務處防止罪案科意見

就有關荷蘭消費者組織及當地鎖匠協會測試報告所用的改裝鎖匙,警務處表示沒有開鎖經驗的人,用撞匙技術開鎖是有可能,但不如想像般容易。事實上門鎖可用各種開鎖工具開啟,差別只在時間與經驗的多寡而已,竊賊取易不取難,故此當所需開鎖時間愈長,開啟難度愈高,都可減低被竊機會,所以市民毋須過份擔心,預防爆竊除了倚靠門鎖外,還可利用其他防盜工

具及措施,亦應瞭解防盜文化。

香港鎖匠學會意見

本港常用的家居大門鎖多是機械門鎖(mechanical devices),種類繁多,安裝在金屬或木門上,要用鎖匙開啟。門鎖的價錢視乎是全新更換門鎖或只是更換鎖膽而定,也和品牌、所用質材、尺寸和設計有關,由數百元至二三千都有。

防盜能力較好的鎖,用料堅固,及有精密保安性強的鎖膽,設計較複雜又不容易遭撬開或破壞,例如鎖膽不曝露於外並有保護環,螺絲位多和穩固,確保鎖頭牢固

表一：近年香港爆竊案資料

年份	整體 罪案報告	爆竊案報告		爆竊案報告及佔整體罪案百分比	案發時間			被竊建築物分類			
		有撬毀	沒有撬毀		0801-1600	1601-2400	0001-0800	住宅樓宇	商業辦公室	工廠	其他
2003	88,315	6,877 (75.8%)	2,199 (24.2%)	9,076 (10.3%)	3,604 (39.7%)	3,089 (34%)	2,383 (26.3%)	5,791 (63.8%)	727 (8%)	508 (5.6%)	2,050 (22.6%)
2004	81,315	5,194 (74.2%)	1,808 (25.8%)	7,002 (8.6%)	2,817 (40.2%)	2,413 (34.5%)	1,772 (25.3%)	4,655 (66.5%)	427 (6.1%)	327 (4.7%)	1,593 (22.7%)
2005	77,437	4,095 (74.6%)	1,397 (25.4%)	5,492 (7.1%)	2,137 (38.9%)	1,841 (33.5%)	1,514 (27.6%)	3,546 (64.6%)	324 (5.9%)	273 (5%)	1,349 (24.5%)
2006 (1月-10月)	67,331	3,228 (72.5%)	1,225 (27.5%)	4,453 (6.6%)	1,770 (39.7%)	1,594 (35.8%)	1,089 (24.5%)	3,092 (69.4%)	734 (16.5%)	232 (5.2%)	395 (8.9%)

註 資料來源：香港警務處。

等。此外，適當地安裝及使用門鎖也非常重要，好的門鎖仍要配合高品質的門和門框，才能形成一道穩固的防線，試想將防盜能力好的鎖安裝在空心木門上，或忘記上鎖都會減低防盜效能。部分門鎖製造商限制配匙的方法，例如必須提供已記錄顧客的資料、鎖的編號或特製的匙咭才可到特定商號複製鎖匙，有助提高安全性。

香港特區鎖業協會意見

荷蘭消費者組織所述的撞匙技術是源於北歐，用來針對彈子鎖膽，效能和鎖匠用的工具「開鎖槍」一樣，可開70%各類型的彈子鎖膽（高保安彈子鎖膽除外）。

用撞匙技術開鎖，改裝鎖匙必須能夠插入準備開的鎖膽。北歐流行的彈子鎖膽的彈子（行內稱為頂珠）比較粗，被撞時不能阻擋衝力而被推入鎖殼令鎖膽可以轉動，所以開鎖速度很快。

香港市面大部分供應的鎖都是美國、歐洲和中國製造，鎖膽使用幼身大頭彈子（行內稱為蘑菇頂珠），被撞擊時能阻擋被推入鎖殼的衝力令鎖膽固定，因此用撞匙技術開啟這些鎖膽需要較長時間和噪音很大，可能要更換多條改裝鎖匙方能或仍不能打開。

撞匙會有損耗，不能長期重複用，製

造撞匙必須對被撞鎖膽內的尺寸和特徵十分清楚，另匙要配合專業工具製造，一般黃銅匙胚造成的撞匙可能未打開鎖已斷開，本港鎖匠甚少用。

2 門鎖外的其他選擇 小型防盜警報器

小型防盜警報器 (mini intruder / burglar alarm) 多裝於個別用戶家居內，分被動式紅外線 (passive infrared)、磁力和震動三種方式偵察，需用電池操作，易自行安裝於隱蔽處，但亦易遭人拆除。

被動式紅外線是透過人體與環境溫度的差別而引發警報，一般安裝在大廳、走廊位置。每次離家時啟動，回家後需關閉。紅外線警報器不宜放在氣溫變化大的地方，以免溫度變化影響運作。

門/窗磁力感應器 (magnetic contact) 由2個部分所組成，一部分是內有磁鐵及磁控管 (reed switch) 的主體，附有/連接警報器，另一部分則是磁鐵，一般售價約30至60元。通常使用雙面膠或螺絲固定在門或

窗的開合處，當磁鐵與主體貼近時，不會有任何聲響，一旦門窗開啟，警報器開始發出警號/訊息，達到阻嚇目的。選購時要留意主體與磁鐵間的觸發距離愈小，表示靈敏度高，發出的聲音愈大則愈有阻嚇作用。

震動感應器適用於門、窗等地方，特別是玻璃被敲擊破裂或震動時會引發警號，每個售價約數十元。

電子警報系統

電子警報系統 (intruder alarm system) 屬多功能警報系統，適合獨立屋或家居面積大的住戶，電源分無線（乾電池）和有線（濕電）兩類。無論是有線或無線，大部分警報系統控制器或主機都使用交流電（濕電）再配上大電流的可充電池（乾電）來保持系統正常工作，其他無線遙控器和無線感應器是用乾電池操作。

警報系統利用電子器材傳輸和接收訊息，可偵測進入或企圖擅自進入的人士，當有人觸及警鐘，系統可採取步驟防止或減少樓宇的損失。警報系統不能阻止擅進者進入受保護樓宇，但能起阻嚇作用，警告擅進人士及尋求援助。

系統一般由主機 (main



怎樣選門鎖？

市面上有林林總總的門鎖，選購門鎖需從防盜需要和門的實際情況兩方面考慮。本港的現樓住宅一般已安裝大門和門鎖，在選門鎖產品前，需視乎現有的門和門鎖設施位置及衡量自己的防盜需求，而決定更換鎖膽、為現有門鎖增加防盜能力或全新更換門鎖，選擇各有不同。

更換鎖膽

更換鎖膽 (cylinder) 主要是令舊鎖匙不能用，另一方面可提升鎖的防撬及防撬效能。新鎖膽的規格及結構需與現有設施配合，可請教有經驗及信譽良好的鎖匠或店舖。

安裝第二把鎖(輔助鎖)

在不會影響原有門鎖的操作情況下，安裝第二把鎖增加防線，需配備一組新鎖匙或密碼開門。

更換全新門鎖

更換一把全新門鎖從而提升防盜能力及為大門換新貌，現時各品牌都有提供所謂套裝鎖，由鎖膽、插芯鎖、手柄及其他部件組成，設計可配襯大門裝潢。值得一提的是新門鎖必須完全遮蓋舊門鎖的鑽孔才美觀，而且鎖孔的尺寸、大小和門的距離、手柄方向和門的厚度必須配合，消費者可因應需要向有經驗的鎖匠或供應商查詢。

其他家用大門鎖的類別，大致如下：

1. 組合鎖 (combination /digital locks) : 鎖面上有數字號碼，用組合密碼開鎖，當按動密碼帶動系列的鎖簧至預設的位置，鎖便可開啟。此外，亦有用感應方法開的門鎖，可利用晶片卡、遙控，甚至指紋配合鎖匙，增加鎖的防盜能力。

2. 電腦匙門鎖：與鎖膽有關，需配備原廠匙咭才可複製鎖匙的鎖，內部結構較複雜，不同的製造商用不同的電腦程式排列出不同的結構組合，鎖匙上的凹槽所處位置、大小、紋理深淺自然不一樣，所以電腦鎖匙之間的互開比率較低，鎖匠或需較多時間才可開啟。

3. 插芯鎖 (mortice locks) : 安裝在大門中央，為主要大門鎖類，可分為美式或歐洲式。鎖體從門邊裝嵌在門上，裝嵌過程較複雜，對木門厚度和硬度要求較高，關門時自動上鎖，需用鎖匙方可開啟。

4. 靠背鎖/貼門鎖 (rim locks) : 又稱老虎鎖或三開鎖，由室外看是圓形鎖膽，於室外需用鎖匙開關，而室內只需扭動門門上鎖或開啟，可安裝於裝門邊任何高度和位置，多數作為輔助鎖。

市面上，尚有其他類別的門鎖供選擇，消費者可因應需要向有經驗的鎖匠或有信譽的供應商查詢。



組合鎖可用密碼或晶片卡等開啟。



美式插芯套裝鎖



歐洲式插芯套裝鎖



靠背鎖/貼門鎖

control unit)、警報器(alarm sounder)、感應器(detection devices)及遙控器(remote control unit)組成。主機通常裝置於屋內較中央的位置,方便接收周邊感應設備傳回的訊號,被動式紅外線感應器或門窗磁力感應器一般安裝在出入或經過的位置,主機在布防狀態下感應是否有異常的出入狀況,當偵測到有侵入狀況時,便將訊號傳回主機,主機便會啟動警報器發聲,如有電話撥號警報,還可以自動撥電話給預先設定的人。這類警報系統可以隨實際需要增加周邊組件的數目,有些還可以配置一氧化碳偵測器或煤氣和煙霧探測警報器,為家居安全增添一層保障,但價格也相對比普通單件防盜器高出許多。安裝各組件位置可閱參考圖。

器材售價(不計安裝費)由千多元至數千元都有,系統一般須由持牌的技工安裝,安裝費則視乎所需防盜器數目而定,若需連線至保安公司,保安公司會定期收取服務費用。

若警報系統須用電源,選購時應注意以下4點:

1. 電源是電子防盜警報系統最重要的部分,一旦電源發生問題如停電,整套防盜系統將會癱瘓而無法發揮功能,所以應選購有後備電應用的系統。



磁力感應器裝在門/窗開合位置,開啟時會發出警號/訊息。

2. 控制面板控制整套防盜系統開關運作,有些面板較為複雜,有的則很簡便,視乎使用者的情況而定,不過在使用前,務必熟習面板的操作。

3. 無論是磁力、震動或紅外線感應系統,選購時以感應靈敏度愈高者愈佳,同時亦要考慮環境因素,以免誤鳴。為保證其功能正常,須不定期地加以測試。

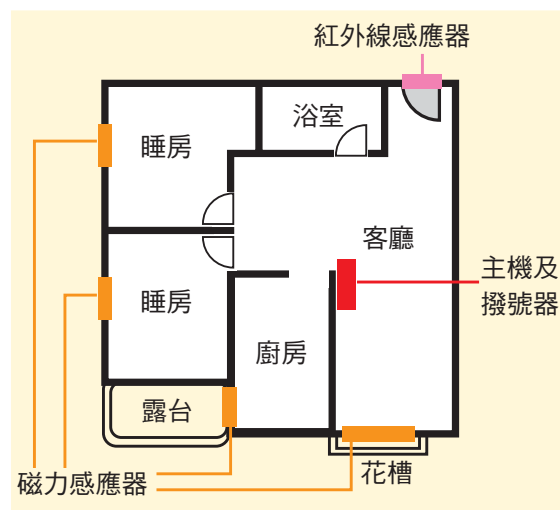
4. 所有警報系統的電線(除電源線外)被剪開或短路時,都會產生訊號傳回主

機內,當主機在關機狀態下,該訊號會發出指示通知有關人士檢查系統;在開機布防狀態下,警報器馬上發聲直到電池耗盡為止。

消費者千萬不要以為裝了警報器/系統就萬無一失,這些裝置只能提高盜竊的難度,及將訊息傳送到指定位置,以作即時反應。優質門鎖和有效的防盜鏈/門扣永遠是家居第一防線。



無線電子警報系統的主機需用濕電,其他組件用乾電池。



安裝警報系統各組件位置參考圖。



門鎖加輔助鎖。



門鎖加防盜扣。



安裝窗花及磁力感應器。

3. 家居防盜措施

大門

- 大門要採用堅固物料，應避免用空心木門。
- 大門最少裝上一把優質防盜門鎖，現時除了用鎖匙開的鎖，還有組合頂珠鎖、輔助鎖等不同的門鎖選擇。
- 鎖的種類多，每把鎖的坑紋和珠鎖設計有別，用多於一個鎖頭有助分散被爆竊的風險。
- 若要加强保安，在門上裝置優質防盜鏈或門扣、廣角防盜眼等。



住所有棚架/裝修工程進行，住戶應提高警覺。

窗花

- 安裝窗花或鐵枝，窗花或鐵枝須緊嵌入牆。
- 裝上優質而合適的窗鎖。

露台鎖

- 確保露台的門只可由內開，不能由外面開啟。
- 露台的門要裝上合適的門鎖。

妥善存放貴重物品

- 避免家中存放大量財物，若家中有重要財物，應盡量使用內部用螺絲固定的夾萬存放，對財物有多一重保障。
- 如有貴重物品，可考慮為貴重的物品刻上標記，記下重要物品的資料或保留原本的收條，或拍攝物品的照片，以便識別自己的財物。
- 有需要時可為財物購買保險。
- 可將貴重物品存於銀行保險箱內。

其他

- 裝設防盜警報器，若賊人入屋，警報器或有機會嚇退賊人。
- 為居所加強保安，除了在家中裝置優質的防盜設施外，例如採用堅實大門及門鎖，在大門上加裝輔助鎖，增加開啟的難度；加設防盜警報器，以便及早發現有人入侵及通知鄰舍採取適當行動，以及加強住

所出入通道的管制，阻礙陌生人隨便進出住所範圍等，均有助減少被竊的機會。

此外，須留意遇有新居入伙、居所裝修後、遺失門匙、轉換傭工等情況，應立即更換門鎖，若不方便換鎖，至少也要更換鎖膽。每當住所有棚架或裝修工程時，住戶也須特別提高警覺，外出時勿忘關閉及鎖上門窗。

長假期防盜法

長假期裏，很多住戶出外旅遊，正好是匪徒入屋爆竊的最佳時機；慎防遭竊匪光顧，可參考下列方法：

- 外遊離家前，應檢查家中所有門窗是否已關妥及上鎖，盡量拉上窗簾或百葉簾，免被外人窺探屋內情況。
- 如有訂閱報章，可通知暫停派送，以免被匪徒洞悉，亦可委託管理處代收信件。
- 將電話鈴聲調低或關閉。
- 可選擇安裝有自動開關的照明燈，電燈在白天會自動關掉，晚上才開啟，即使出外旅遊也不會引人注意。
- 外遊前先通知相熟的鄰居或管理員，互相幫忙多加注意門戶，發揮守望相助的精神，都可以有效減低失竊率。
- 避免家中存放大量現金及貴重物品，如有貴重物品應購買資產保險，並將之存入夾萬內或放進租賃的保險箱內。