

挑選遊學團必讀

近年遊學風氣盛行，很多家長都趁暑假讓子女參加遊學團，希望子女寓學習於遊歷，藉以增廣見聞，鍛練獨立自主。然而過往曾發生數宗與遊學相關的意外，家長替子女選擇遊學團時，除了考慮價錢和學校的名聲外，更要瞭解清楚營辦機構能否提供應有的保障。

何謂遊學團？

遊學團或遊學課程大多以半學習、半遊玩的形式運作，通常由本地與海外機構合作，亦有機構在世界多個地區設有語言教學中心，自行開辦遊學課程。大部分本地營辦機構負責在港收生，安排機票、住宿、隨行輔導員及課餘觀光等，部分亦會參與課程統籌；而遊學團的課程和場地安排、聘請教師、證書頒發等則多由海外合作機構負責。

遊學團的對象主要是青少年，內容多數是語言學習、文化交流、主題訓練等，而近年亦有機構開辦一些給長者參加或專為個別行業人士例如美容師而設的遊學團。

收集暑期遊學團的資料

為瞭解市面由不同機構提供的遊學課程資料，本會在4月下旬至5月上旬從報



章廣告和網站搜集有提供暑期遊學課程的機構和課程資料，並在5月上旬向23間有提供該等課程的機構發出問卷，查詢他們在今年暑假所辦的遊學課程的資料，包括營辦遊學團數目、遊學目的地、收費、住宿安排和輔導員與學員比例等。

至於由個別學校安排只供就讀學生參與的遊學團，不包括在是次調查範圍內。

調查的23間機構包括旅行社、商業教育機構、海外升學中心和其他類別機構，包括大專院校、青少年中心和專業人士協會。截稿前有17間機構回覆，其中2間商業教育機構表示今年沒有營辦暑期遊學團或因收生不足而不成團，故不能提供資料；另有3間海外升學中心表示所辦的遊學團與其他遊學團不同，故不提供資料：

- 一間稱只代表澳洲的院校在本港收生，沒有預設行程、活動，學生需依照當地的學校時間表上堂；

- 一間稱並非以團體形式收生，只安排個別學生到當地參加暑假短期課程，但會安排住宿；

- 一間稱所辦的課程是讓打算出外讀書的學生預先到當地實習和熟習環境。

有向本會提供遊學團資料的機構共12間，包括7間旅行社、2間商業教育機構或海外升學中心、1間大專院校、1間青少年中心和1間專業人士協會。

今年較多機構辦內地團 但英國團數目最多

根據搜集到的資料，今年暑期遊學團的目的地以英國和內地較普遍。在12間機構中，有10間辦內地遊學團（共87團），當中有機構只單一營辦內地遊學團，數目由2團至28團，沒有營辦其他遊學路線。

如以遊學團數目而言，則以英國團（共98團）較多，其中一間商業教育機構提供更多達57團英國遊學團。其他遊學目的地包括澳洲、美國、新加坡、加拿大、瑞士、歐洲、日本、韓國和泰國。

營辦經驗： 最少1年，最多逾10年

遊學團與旅行團不同，參加者多是十餘歲或更年幼的青少年，沒有家長同行照顧，而遊學時期亦較長，如營辦機構有豐富營辦遊學團的經驗，會令家長較有信心。調查發現不同機構營辦遊學團的經驗頗參差，由1年至逾10年，而不同的遊學路線亦有差別，例如部分營辦英國、澳洲等遊學熱點的機構經驗較長，很多有5年經驗，個別機構則有逾10年的經驗，只有1至2年經驗的機構屬少數；而一些尚未普及的遊學地區，例如日本、泰國、韓國和新加坡等，舉辦的機構則只有1至3年的營辦經驗。

收費由\$930（2天）至 \$49,998（31天）

長線遊學團（例如英國、澳洲、美國）以兩至三星期的課程為主；短線團（例如日本、新加坡）則長約一至兩星期，但內地遊學團的遊學日數較參差，由2天至21天；最

長遊學日數的則是某旅行社營辦的加拿大團，課程長達31天。

收費方面，以英國團為例，由\$20,950（16天）至\$43,398（22天）；內地團由\$930（2天）至\$13,990（14天）；澳洲團則由\$18,700（14天）至\$31,680（23天）。此外，瑞士團和加拿大團的收費相對較高，由\$23,980（16天）至\$43,998（23天）和\$24,980（16天）至\$49,998（31天）。大部分收費包括交通、住宿、膳食、課程學費/培訓、證書頒發、旅遊業賠償基金0.3%印花徵費和觀光活動等，部分更包旅遊保險。

語言學習為主

遊學課程多偏重學習英語或普通話，亦有少數安排學習法語、西班牙語和德語。除了語言學習外，部分遊學團以主題探索、運動或體能訓練作賣點，較普遍的項目包括足球、網球和高爾夫球訓練，其他的主題訓練則包括數學奧林匹克、電腦科技、飛行、軍訓、功夫、儀態和藝術文

旅遊業議會由6月1日起實施《經營遊學團守則》

為了加強對持牌旅行代理商所辦遊學團的規管，旅遊業議會（TIC）最近向該會屬下會員發出《經營遊學團守則》，要求由2006年6月1日起出發的遊學團，須遵照守則的規定，作出合適的安排。在TIC的守則中，遊學團的定義包括：

- 團員對象主要為18歲以下人士；及
- 活動內容主要為語言學習、教育活動、文化/學術/知識交流、技能訓練、生活體驗，或增廣見聞的戶外課堂/觀光活動等。

而新指引的規定主要包括：

- 要求旅行社呈交遊學團行程等詳細資料，供TIC備案；
- 要求旅行社須向議會提供接待機構發出的證明，當中要列出接待學校、上課、活動及住宿的地點；
- 不能隨便更改行程，倘旅行社要在出發後更改住宿等安排，除要即時通知TIC及團員代表外，更要向家長賠償15%團費；
- 遊學團的服務費必須包括在團費內，不得向團員額外收取；
- 為了確保團員的安全，規定每團至少有一名持牌領隊，並規定必須為團員購買綜合旅遊保險，倘行程涉及高危活動，保險範圍亦須包括該等活動在內。

化等，亦有大自然探索、農莊體驗和野外歷奇等。

國際班VS香港班

遊學團很多以夏令營形式運作，多租用著名大學或學府作課堂活動場地和住宿的地方，參加者全是青少年學生，通常分國際和非國際班兩種；國際夏令營以英語的遊學課程為主，海外主辦機構在世界各地收取學生，以年齡和英語能力分班，每班設定若干不同國籍學生的百分比，例如亞洲學生佔30%；而非國際營（香港班），一起上課和活動的均是本港學生。

早上學習、下午耍樂

遊學課程多是早上出席語文課程，下

午安排文娛康樂和社交活動，週日則參加不同的觀光活動，例如參觀名勝古蹟、美術館和博物館。

輔導員最少看顧8個學員、最多20個

遊學團的參加者以十餘歲的青少年為主，但亦有低至7、8歲，本地營辦機構會安排輔導員隨團照顧學童。根據12間機構提供的資料，部分遊學團將隨行輔導員與學員的比例劃一為1比8、1比10和1比15，部分則按學員的年齡組別，要求每一輔導員照顧8至20個學員。至於輔導員的資歷則包括有經驗的輔導員、學校教師、社工、青少年中心導師、大專院校學生或大學生。

持牌領隊同行

在12間回覆的機構中，10間（其中7間為旅行社）表示每團遊學團均會安排持有由香港旅遊業議會（TIC）發出的有效領隊證的領隊或輔導員同行。其餘2間機構，1間表示只有部分遊學團會安排持有領隊證的輔導員同行；另一間則表示沒有持領隊證的輔導員同行。

主要入住學校宿舍和寄住家庭

住宿方面，多數安排學員入住學校宿舍或寄住家庭，部分則安排入住酒店、旅館、賓館或軍營。學校宿舍的房間最少由一人佔用，最多則安排20人同住，學校宿舍一般有舍監，部分遊學團的輔導員亦會同住，在宿舍內，以便照顧學員。



選擇遊學團重點

家長為子女選擇遊學團時，應向營辦機構查詢下述事項，如答覆含糊，便要考慮清楚是否選擇該遊學團：

- 是否為持牌旅行代理商或已委託持牌旅行代理商辦理有關交通及住宿等安排？
- 如營辦機構持有「旅行代理商牌照」，收據上是否蓋有旅遊業賠償基金0.3%的印花？
- 是否會為參加者購買有足夠保障的旅遊保險？
- 有多少年營辦該遊學路線的經驗？（宜選擇有口碑及有經驗的機構）
- 每名隨行輔導員照顧多少名學員？
- 較年幼、內向或第一次出門的學童或較難適應，應查問營舍內會否有懂中文的導師陪同？
- 不應只着重提供課程的學校的名氣，要問清楚課程設計、統籌及證書頒發由哪個機構負責，以及其在教育方面是否有認可地位？
- 授課者有哪些專業學歷？
- 是否有語言評核分班試？
- 所參加的是國際班抑或香港班？
- 每班人數多少？
- 住宿地點與上課地點的距離，交通安排如何？
- 住宿環境和安全設施如何？
- 如入住寄住家庭，有關家庭的背景如何？有多少名家庭成員同住？
- 營舍附近有何醫療設施？
- 有否零錢、證件和機票托管服務？
- 如何安排清洗衣物和如何保持個人衛生？



出門7件事

出門前，家長應為子女作充足的準備，包括：

1. 如營辦機構已在費用內包括旅遊保險，要索取保單的詳細內容，看是否已包括「醫療費用」、「緊急支援服務」和「個人意外」等保障和保額是否足夠；如否，則應為子女買有足夠保障的旅遊保險；
2. 向營辦機構查詢若子女不適的醫療安排，以及聯絡方法；
3. 為子女預備所需的藥物、個人病歷資料，如子女有些病患需多加照顧，要預先通知營辦機構；
4. 如子女有食物敏感，或不適宜食某類食品，例如蛋類、海鮮或辛辣食品，亦應及早知會營辦機構；
5. 查詢清楚目的地的天氣，預備適當的衣物和雨具，即使當地天氣炎熱，亦應預備長袖或保暖的衣服，以防天氣突然轉涼，或活動場地有冷氣裝置；
6. 考慮遊學團活動的安全性，會否有較危險的活動，例如：騎馬、水上或飛行活動，事前與子女多溝通，瞭解子女的應付能力；
7. 預先教導子女如遇上突發事故的處理和聯絡方法，萬一在旅途中遇有不妥當的地方，子女可立即通知家長，讓他們與本地營辦機構交涉。

至於寄住家庭通常安排2個學員同住一家庭，亦有個別機構安排最多4個或最少1個學員入住，學員的起居飲食均由寄住家庭照顧。而營辦機構選擇寄住家庭的條件主要包括沒有犯罪紀錄、居住環境良好，部分則要求寄住家庭要有照顧小孩的經驗，或選擇有小孩的家庭。

至於安排酒店住宿的營辦機構則表示會安排學員入住3星或4星級的酒店。

旅行代理商條例

市面上遊學團的營辦機構很多。根據《旅行代理商條例》，任何人在香港經營以下業務，即屬「外遊旅行代理商」，需持有「旅行代理商牌照」，受《旅行代理商條例》規管：

- a. 代另一人獲取在旅程中以任何運輸工具提供的運輸，而該旅程從香港開始，其後主要在香港以外進行；或
- b. 代另一人獲取在香港以外地方的住宿，而該另一人或其代表就住宿費用向

該人或會就住宿費用向該人繳付款項。

但下列情況除外：

- a. 提供載運的人是載運營運人；或
- b. 任何地方的住宿供同一人佔用超過14天。

根據旅行代理商註冊處的資料，該處若發現有任何營辦遊學團的機構或團體涉嫌抵觸《旅行代理商條例》的規定，會即時作出跟進調查，並在有需要時將個案轉介警方作進一步調查。在判斷一間機構或團體是否涉及無牌經營旅行代理商業務時，所考慮的因素包括有關的機構或團體是否以這類活動作為其核心業務、是否以商業模式經營，以及其他相關因素等。

大部分機構持有「旅行代理商牌照」

回覆的12間機構中，9間表示持有「旅行代理商牌照」，當中包括7間旅行社和2間商業教育機構或海外升學中心，餘下的表示有跟其他持有「旅行代理商牌照」的

機構合作營辦遊學課程，或因屬於教育團體而沒有申請「旅行代理商牌照」。

持有「旅行代理商牌照」的機構所辦的遊學團是否受到「旅遊業賠償基金」的保障

除了受《旅行代理商條例》規管外，持有「旅行代理商牌照」的機構亦須遵守TIC的作業守則及指引。此外，由持有「旅行代理商牌照」的機構營辦的遊學團，收據上蓋有旅遊業賠償基金0.3%的印花（單獨安排機票或住宿不受賠償基金保障），萬一有關持牌旅行代理商倒閉，可從「旅遊業賠償基金」獲得團費九成的補償；萬一遇上意外，亦受到「旅行團意外緊急援助基金計劃」的保障，最高可獲18萬元的緊急援助。

總結

遊學團日漸普及，甚受家長和青少年歡迎。課程方面亦趨多元化，不再局限於課堂上的語文學習，而有更多互動、有動感的主題學習或訓練，而舉辦的機構亦各有不同。

本會認為參加遊學團的多是青少年，為加強對他們的保障，家長在選擇時除要深入瞭解該團的素質外，必須清楚營辦機構的類別，如屬商業經營、公開招收團員的，最好持有「旅行代理商牌照」。在參加由這類機構所舉辦的遊學團時，家長應向有關商業機構查問是否持有「旅行代理商牌照」，以及驗明收據上是否蓋有旅遊業賠償基金0.3%的印花。如屬非牟利或義務性質，而舉辦的團體有足夠的經驗和能力自組遊學團，家長須問清楚主辦機構有否為團友購買有足夠保障的旅遊保險。

