



33個旅遊保的醫療和緊急支援服務

年初至今，接連有港人在外遊期間遇上交通意外，部分更造成嚴重創傷，在此等分秒必爭的情況下，旅遊保險中提供的緊急醫療援助十分重要。

本會今年首4個月收到關於旅遊保險的投訴個案有12宗，2005年全年則有35宗，主要涉及延遲或不獲賠償、收費爭拗和服務素質等。亦有個案顯示，消費者未有瞭解清楚保險條文，例如有投訴人稱在外地旅遊期間跌傷，先後在當地、本港及內地治療，最後只獲保險公司賠償在海外及本港的治療費。消費者在購買旅遊保險前，宜查詢清楚各保障項目的條件限制。

33個旅遊保險計劃

本會收集了由14間保險公司提供的33個旅遊保險計劃，發覺保費大致分兩類：

1. 按不同地區訂定保費，大多以亞太區及「全球」劃分兩區的保費，「全球」的保費較亞太區為高。少部分計劃再將中國、澳門作獨立區分；

2. 不分地區（即「全球」）劃一保費。

部分保險公司逐日計算保費，亦有部分按指定的旅遊時段，收取劃一金額：例如一至三天、四至六天、或五至七天，同一時段內不論日數多少都收取劃一保費。（見表一）

醫療費用和緊急醫療運送

「醫療費用」保障於外地旅遊期間因突然患病或身體意外受傷所需的醫療開支，包括門診、住院或其他醫療服務。調查的33個保險計劃，「醫療費用」保障總額由\$200,000至\$1,000,000；而「緊急醫療運送」的保障額則由\$600,000至\$2,000,000或不設上限或實銷金額。

視乎不同計劃，上述兩項保障總額還包括各細項保障的開支，包括回港後的覆診、住院現金津貼、代墊入院保證金、安排

親友探望、同行子女緊急遣返和遺體運返原居地等。

墊支住院按金

投保人如於旅程期間因意外受傷或患急病，在主診醫生及緊急支援中心的醫生共同建議下，認為需要入住醫院接受治療，而投保人又無法支付住院按金，在調查的33個計劃中，29個清楚訂明緊急支援服務可代墊支指定金額或作為該筆住院按金的擔保人，惟投保人或其家屬或代理人需擔保在入院後（通常1個月至個半月）付清有關費用，該29個計劃代墊住院按金金額由港幣\$10,000至US\$6,500（約港幣\$50,700）。

回港後的覆診

全部33個計劃的「醫療費用」保障包括返回本港的跟進治療或覆診，但只限因同一病患或意外事故所引致的醫療開支，而投保人亦須先於海外尋求第一次的治療，才獲有關保障。視乎不同計劃，保障期限制在3個月或6個月內的跟進治療或覆診。部分計劃訂明中醫、跌打、脊醫或物理治療的保障範圍，但有關醫護人士必須為

政府認可的已註冊人士，訂明的保額上限由\$1,000至\$50,000。



住院現金津貼




21個計劃設有住院津貼保障，其中17個計劃限制該項保障只適用於海外的住院服務，按不同計劃，津貼由每日\$200至\$800，上限由\$1,000至\$10,000；4個計劃同時適用於海外住院和回港後的留院治療：每日\$300至\$500，上限由\$3,000至\$5,000。但要留意全部計劃註明受保人必須要入院超過24小時才有該保障；個別計劃規定在連續入院第4日起才提供有關保障。

緊急醫療運送、遣返只適用於危急情況





全球緊急支援服務是在發生緊急事故後對投保人即時提供協助，包括醫療指導、緊急醫療運送及治療後轉返原居地、遺體運返原居地等。如投保人不幸在旅途中遇意外而受傷或染上重病，可聯絡緊急支援中心，由專責人員根據緊急程度安排所需的醫療服務；若在認可資格的醫護人員建議下需作緊急醫療運送，緊急支援中心會因應傷者




表一：綜合旅遊保險 - 單次旅程計劃

保險公司和保險計劃		1			2			3			4			5			6			7			8			9			10								
		 大新保險*									 中銀集團保險*									 ING*									 安盛保險								
		「旅遊樂」旅遊保障計劃									環宇旅遊綜合險									旅行保險									「卓越」優遊樂								
保障項目		鑽石計劃			黃金計劃			小童計劃			計劃 1			計劃 2			計劃 3			A計劃			B計劃			尊貴計劃			典雅計劃								
1. 醫療費用及緊急支援服務	a. 醫療費用最高賠償額	\$600,000 (70歲以上： \$150,000) (自負額： \$250)			\$400,000 (70歲以上： \$100,000) (自負額： \$250)			\$200,000 (自負額： \$250)			\$800,000 (自負額： \$200)			\$600,000 (自負額： \$200)			\$300,000 (自負額： \$200)			\$800,000			\$500,000			\$1,000,000 (18歲以下： \$250,000 ； 70歲以上： \$500,000)			\$500,000 (18歲以下： \$125,000 ； 70歲以上： \$250,000)								
	b. 緊急醫療運送及治療後轉返原居地	\$2,000,000									由緊急支援中心支付									不設上限									\$1,500,000			\$1,000,000					
	c. 回港後的覆診	(跌打：每次\$150，上限\$1,500) [1] [2]									\$25,000 (中醫及跌打： 每日\$150，總額上限\$1,000) [1] [2]									\$50,000 [1] [2]									\$75,000 [1] [2]			\$50,000 [1] [2]					
	(中醫及跌打：每日每次\$150， 上限\$2,000)																																				
	d. 住院額外現金津貼 (入院超過24小時)	—									—									海外： \$8,000 (每日\$200)			海外： \$6,000 (每日\$200)			香港及海外： \$5,000 (每日\$500) [1]			香港及海外： \$3,000 (每日\$300) [1]								
	e. 代墊入院保證金	\$40,000									\$40,000									\$40,000									\$20,000 [1]			\$10,000 [1]					
	f. 同行未成年子女緊急回程	一張單程經濟客位機票 [3]									一張單程經濟客位機票 [3]									回程經濟客位機票及往返機場交通費(每名子女)[9]									回程機票+合理住宿費 [1]								
	g. 安排親友探望	一張來回機票 + 5日酒店住宿 (每日 \$1,200) [4]									一張來回經濟客位機票 + 連續5日酒店住宿 (每日 \$1,200) [4]									一張來回機票 + 5日酒店住宿 (每日 \$1,200) [10]									合理的交通和住宿費 [1]								
	h. 遺體或骨灰運返原居地	\$50,000 [5]									\$50,000 [5]									不設上限 [5]									合理的交通費或安葬費 [11]								
	i. 當地殯儀或殮葬費																																				
j. 出院後康復期間的酒店住宿	每日\$1,200，最多5日 [6]									—									每日\$1,200，最多5日									—									
2. 個人意外	a. 個人意外	\$1,000,000 (70歲以上： \$250,000)			\$500,000 (70歲以上： \$125,000)			\$250,000			\$2,000,000			\$1,000,000			\$500,000			\$1,000,000			\$500,000			\$1,000,000			\$500,000								
	乘公共交通工具意外傷亡的最高賠償	雙倍賠償 (亦適用於劫案中無辜死亡) [7]			同上			同上			雙倍賠償 [7]			同上			同上			同上			同上			(18歲以下：\$100,000 ； 70歲以上：最高賠償額的50%)											
	b. 死亡撫恤金	—									—									—									意外死亡： \$50,000			意外死亡： \$25,000					
3. 個人物品及行李	a. 行李、個人物品遺失或損毀	\$15,000 (每件物品：\$2,000 ；體育器材：\$5,000 ； 每件行李：\$10,000) (自負額：\$250)			\$12,000			\$8,000			\$10,000 (每件/套：\$2,500) (自負額：\$200)			\$20,000			\$15,000			\$25,000 (每件/套：\$7,500)			\$15,000 (每件/套：\$5,000)														
	b. 行李延誤	\$1,500			\$1,000			\$500			\$1,000 (延誤超過12小時)			\$1,500			\$1,000			\$1,000			\$800														
	c. 個人金錢損失	\$3,000 (自負額： \$250)			\$2,500 (自負額： \$250)			\$2,000 (自負額： \$250)			\$3,000 (自負額：\$200) (金錢損失須因搶劫引起)			\$3,000 (自負額：\$100)			\$3,000			\$2,000																	
	d. 遺失和補領旅遊證件/機票之費用																																				
4. 旅程	a. 取消旅程	\$30,000			\$25,000			\$15,000			\$35,000 [8]			\$40,000			\$30,000			\$50,000			\$25,000														
	b. 縮短/提早結束旅程										\$30,000 [8]			\$40,000			\$30,000			\$50,000			\$25,000														
	c. [第(i)或(ii)項只可二選其一] (i) 旅程延誤	\$1,500			\$1,200			\$1,000			\$2,000 (每8小時\$180)			\$1,000 (每12小時\$250)			\$2,000																				
	(ii) 因旅程延誤而更改、縮短行程或行程誤點	\$15,000			\$12,500			\$10,000			—			\$15,000			\$10,000			\$10,000 (或超額訂票:\$5,000) [12]			\$5,000 (或超額訂票:\$2,500) [12]														
5. 因疏忽引致第三者傷亡或財物損失而須承擔的法律責任		\$2,500,000									\$1,500,000									\$2,000,000			\$1,000,000			\$2,000,000			\$1,000,000								
6. 離港期間的家居爆竊		—									—									—									—								
7. 其他		參與危險運動 (包括冬季運動、滑水、水肺潛水、吊索跳、騎馬、熱氣球、急流漂划、帆船航行及滑浪)：醫療費用和個人意外最高賠償額的20% [7]									參與指定的非職業性冬季或危險運動：100%醫療費用和個人意外保障									1. 直系親屬去世而需臨時折返原居地：一張單程經濟客位機票 (由緊急支援中心安排) ；2 參與滑雪、溜冰：可獲高達醫療費用及個人意外的50%保障。									1. 海外住院時的翻譯服務：每日\$500，上限\$5,000 [1] ；2 「傷病延誤」：「尊貴計劃」\$5,000、「典雅計劃」\$3,000 [1] ；3 若與子女同行，可享受有免費子女保障優惠								
個人保費及投保地區 #		地區1	地區2	地區1	地區2	地區1	地區2	地區1	地區2	地區1	地區2	地區1	地區2	地區1	地區2	全球			地區1	地區2	地區1	地區2	地區1	地區2	地區1	地區2	地區1	地區2									
1日																			\$95	\$160			\$75	\$123													
2日		\$128	\$168	\$98	\$128	\$78	\$102	\$211	\$233	\$132	\$156	\$105	\$112	\$145	\$100				\$102				\$82														
3日																			\$138	\$180			\$110	\$130													
4日		\$148	\$198	\$118	\$153	\$94	\$122							\$168	\$118				\$147	\$192			\$117	\$138													
5日		\$158	\$218	\$128	\$168	\$102	\$134							\$190	\$133				\$156	\$204			\$124	\$146													
6日		\$168	\$238	\$138	\$183	\$110	\$146	\$262	\$286	\$164	\$220	\$132	\$156	\$205	\$145				\$165	\$216			\$131	\$154													
7日		\$178	\$258	\$148	\$198	\$118	\$158							\$218	\$153				\$174	\$228			\$138	\$162													
投保地區		地區1 - 汶萊、中國、印度、印尼、日本、澳門、馬來西亞、尼泊爾、巴基斯坦、菲律賓、新加坡、南韓、台灣、泰國。 地區2 - 全球									地區1 - 中國、緬甸、泰國、馬來西亞、新加坡、印尼、菲律賓、汶萊、越南、柬埔寨、台灣、韓國、日本、關島。 地區2 - 世界各地									—									地區1 - 汶萊、柬埔寨、中國、印度、印尼、日本、韓國、寮國、澳門、馬來西亞、緬甸、尼泊爾、巴基斯坦、菲律賓、新加坡、台灣、泰國、越南。 地區2 - 全球								
查詢電話		2921 6209									3187 5100									2850 3030									2523 3061								

11	12	13	14	15	16	17	18
 宏利保險				 美亞保險	 香港民安保險		
宏利旅遊保險 [13]		宏旅保 [20]		伴您遨遊保障計劃	「民安旅遊」保險		
計劃 I	計劃 II	計劃 I	計劃 II		至尊計劃	超級計劃	優越計劃
\$500,000	\$1,000,000	\$500,000	\$1,000,000	\$1,000,000	\$1,000,000	\$800,000	\$300,000
		(70歲以上：最高賠償額的25%)					
全部費用		無限額		不設上限	無限額		
\$50,000 [1][14]		\$50,000 [1][2]		受傷：\$1,000,000； 疾病：\$100,000 (中醫：每日每次\$150， 上限\$1,800) [1][23]	\$100,000 [1][14]	\$80,000 [1][14]	\$30,000 [1][14]
(中醫：每宗\$500) [15]	(中醫：每宗\$1,000) [15]	(跌打及針灸：每日每次\$150， 上限\$1,000)			(跌打：每天\$100，上限\$500；整脊或物理治療：每天\$150，上限\$1,000)		
—		海外：\$2,500 (每日\$250)	海外：\$5,000 (每日\$500)	海外：\$5,000 (每日\$500)	海外：\$8,000 (每日\$800)	海外：\$5,000 (每日\$500)	海外：\$2,000 (每日\$200)
		(70歲以上：最高賠償額的25%)		(連續入醫院第4天起計，最多10日)			
US\$5,000		\$40,000		入院前聯絡支援中心	US\$6,500		
一張單程經濟客位機票		一張單程機票+合理旅費 [3]		\$30,000 [24]	一張單程經濟客位機票 [9]		
一張經濟客位來回機票		一張來回機票 + 5日酒店住宿 (每日最高 \$1,200) [10]		包括在第 (4b) 項	一張來回經濟客位機票 + 5日酒店住宿 (每日\$1,200) [10]		
全部費用 [16]		無限額 [16]		不設上限	無限額 [5]		
—		—		—	每日\$1,200，最多5日 [6]		
\$500,000	\$1,000,000	\$500,000	\$1,000,000	\$500,000 (17歲以下和75歲以上：\$250,000)	\$2,000,000	\$1,000,000	\$500,000
(16歲以下：\$100,000)		(16歲以下：\$100,000； 70歲以上：最高賠償額的25%)			(18歲以下或75歲以上：\$400,000)		
雙倍賠償 [17]		雙倍賠償 [7][21]		雙倍賠償 (17歲以下和75歲以上：\$250,000)	1.5倍賠償 [25]		
—		—		\$20,000	—		
\$15,000	\$30,000	\$15,000	\$30,000	\$20,000 (每件/對/套：\$2,000； 手提電腦：\$10,000)	\$15,000	\$10,000	\$2,500
(每件：\$2,000)		(每件：\$2,000)			(每件/對/套：\$2,500)		
\$3,000	\$5,000	\$1,000	\$1,500	\$500	\$1,000	\$800	\$500
(延誤超過10小時)		(延誤超過10小時)		(延誤超過10小時)	(延誤送達超過8小時)		
\$1,500 [17][18]	\$3,000 [17][18]	\$1,000 [17][18]	\$2,000 [17][18]	\$2,000	錢財：\$5,000 證件：\$5,000	錢財：\$3,000 證件：\$3,000	錢財：\$2,000 證件：\$2,000
\$5,000 [19]	\$10,000 [19]	\$5,000 [19]	\$10,000 [19]	包括在第 (4b) 項			
\$20,000	\$40,000	\$20,000	\$40,000	\$30,000	\$30,000	\$15,000	\$5,000
\$20,000	\$40,000			\$50,000			
\$2,500 (每10小時\$250)	\$3,000 (每10小時\$250)	\$2,500 (每10小時\$250)	\$3,000 (每10小時\$250)	\$2,100 (首5小時\$200， 其後每10小時\$400)	\$2,000	\$1,000	\$500
(16歲以下：每10小時\$100， 上限\$1,000)		(16歲以下：每10小時\$100， 上限\$1,000)		(每8小時\$250)			
\$5,000	\$10,000	\$5,000	\$10,000	包括在第 (4b) 項	—		
\$1,000,000	\$2,000,000	\$1,000,000	\$2,000,000	\$1,500,000	\$2,000,000 [26]	\$1,000,000 [26]	\$500,000 [26]
—		—		—	\$20,000	\$10,000	\$5,000
1. 參與指定非職業性冬季或危險運動水上活動：醫療費用和個人意外最高賠償額的50%； 2. 因飛機劫達12小時引致的旅程延誤：「計劃 I」\$10,000、「計劃 II」\$20,000。		1. 參與指定非職業性冬季或危險運動水上活動：100%醫療費用和個人意外保障 [22]；2. 高爾夫球：(a) 裝備延誤：\$1,500，每日\$250；(b) 場地關閉：每日\$300，最多5日。		80歲或以上：除第 (2a) 項，其餘項目最高賠償額為各項保額之50%。	嚴重燒傷 (三級程度燒傷)： 「至尊計劃」\$100,000、「超級計劃」\$50,000、「優越計劃」\$20,000		
全球		全球		全球	全球		
\$113	\$168	\$125	\$185	\$110	\$200	\$123	\$98
\$125	\$185	\$138	\$204	\$145	\$252	\$143	\$110
\$136	\$202	\$151	\$223	\$178			
\$153	\$225	\$164	\$242	\$210			
\$170	\$249	\$177	\$261	\$235			
—		—		—	—		
請聯絡宏利保險顧問				2832 1052	2852 7203		

表一：綜合旅遊保險 - 單次旅程計劃 (續)

保險公司和保險計劃				19		20		21		22		23		24		25		26	
				 英國保誠保險		 恒生保險		 新鴻基地產保險*		 道亨保險									
				英國保誠保險		恒生保險		新鴻基地產保險*		道亨保險									
保障項目				「旅遊樂」保險計劃		旅遊綜合保障計劃 [27]		旅遊保險		旅遊保險		旅遊保險		旅遊保險		旅遊保險		旅遊保險	
						地區1		地區2及3		鑽石計劃[32]		金計劃 [32]		銀計劃		鑽石計劃		金計劃	
1. 醫療費用及緊急支援服務	a. 醫療費用最高賠償額	\$1,000,000 〔71至75歲：\$500,000〕		醫療費用及緊急支援服務： \$600,000 〔70歲或以上：最高賠償額的50%〕		醫療費用及緊急支援服務： \$1,000,000 〔70歲或以上：最高賠償額的50%〕		\$600,000		\$400,000		\$200,000		\$1,000,000		\$600,000			
	b. 緊急醫療運送及治療後轉返原居地	無限額								無限額				\$800,000		\$600,000			
	c. 回港後的覆診	\$50,000 〔跌打：每日\$150，上限\$1,500〕 [1][2]		\$75,000〔每日\$150〕 〔中醫及骨傷科：每日每次\$150，上限\$2,000〕 [2][28]				\$50,000 〔自負額：\$250〕 [1][14]		\$30,000 〔自負額：\$250〕 [1][14]		\$15,000 〔自負額：\$250〕 [1][14]		\$75,000 [1][2]					
	d. 住院額外現金津貼 〔入院超過24小時〕	海外：\$10,000 〔每日\$200〕		香港及海外：每日\$500， 上限\$5,000 [28]				—						海外：\$6,000 〔每日\$200，最多30日〕					
	e. 代墊入院保證金	\$39,000		\$20,000 [28]				\$20,000						有					
	f. 同行未成年子女緊急回程	一張單程經濟客位機票 [9]		經濟客位機票+合理住宿 [28][29]				一張單程機票 + 合理住宿 [3]						\$30,000 [1]					
	g. 安排親友探望	\$20,000 [一張來回經濟客位機票 + 4日的酒店住宿〔每日\$1,950〕]						—						\$100,000 [1]		\$60,000 [1]			
	h. 遺體或骨灰運返原居地	無限額 [5]		\$100,000 [28]				無限額						\$50,000 [1]					
	i. 當地殯儀或殮葬費	無限額 [5]		\$100,000 [28]				—						\$10,000 [1]					
	j. 出院後康復期間的酒店住宿	每日\$1,950，最多4日 [6]		—				—						—					
2. 個人意外	a. 個人意外	\$1,000,000 〔19歲以下或71至75歲：\$500,000〕		\$600,000		\$1,000,000		\$1,000,000		\$500,000		\$250,000		\$800,000 〔18歲以下：\$300,000〕		\$600,000 〔18歲以下：\$250,000〕			
	乘公共交通工具意外傷亡的最高賠償			〔18歲以下：\$100,000； 70歲或以上：最高賠償額的50%〕				雙倍賠償 [32]						1.5倍賠償 [26]					
	b. 死亡撫恤金	—		意外死亡：\$50,000				—						意外導致死亡：\$50,000； 因疾病導致死亡：\$20,000					
3. 個人物品及行李	a. 行李、個人物品遺失或損毀	\$20,000〔每件/對/套：\$3,000〕		\$3,000 〔每件：\$1,500〕		\$15,000 〔每件：\$5,000〕		\$20,000		\$15,000		\$10,000		\$15,000		\$10,000			
	b. 行李延誤	\$1,500 [延誤8小時]		—		\$1,000 [延誤10小時]		\$3,000 〔每件/套：\$2,000；衣物：\$5,000； 運動器材：\$5,000〕〔自負額：\$250〕		\$2,000		\$1,000		\$2,000 [延誤10小時或以上]					
	c. 個人金錢損失							〔延誤超過10小時〕						個人金錢：\$3,000					
	d. 遺失和補領旅遊證件/ 機票之費用	遺失現金或旅遊證件：\$3,000； 遺失及信用卡被盜用：\$3,000		\$750 [30]		\$3,000 [30]		\$3,000〔自負額：\$250〕		\$2,500〔自負額：\$250〕		\$2,000〔自負額：\$250〕		\$7,500〔額外交通及住宿費：\$3,000〕		\$5,000〔額外交通及住宿費：\$2,000〕			
4. 旅程	a. 取消旅程	\$30,000		\$5,000		\$30,000		\$30,000		\$25,000		\$15,000		\$50,000 [或損失訂金]					
	b. 縮短/提早結束旅程	\$30,000		\$5,000		\$30,000		\$30,000		\$25,000		\$15,000		\$50,000		\$30,000			
	c. [第(i)或(ii)項只可二選其一] (i) 旅程延誤	\$1,500 〔每8小時\$300〕		\$2,000〔首8小時\$250， 其後每8小時\$200〕 [31]				\$1,000〔每10小時\$250〕〔飛機被騎劫達10小時，每天\$1,000，最多10天〕						\$2,500〔每6小時\$250〕					
	(ii) 因旅程延誤而更改、縮短行程或行程誤點	\$20,000 [延誤達8小時]		更改行程：\$2,000 [31]		更改行程：\$10,000 [31]		—						\$15,000		\$10,000			
5. 因疏忽引致第三者傷亡或財物損失而須承擔的法律責任				\$1,500,000		\$500,000		\$1,500,000		\$750,000		\$500,000		\$250,000		\$3,500,000		\$2,500,000	
6. 離港期間的家居爆竊				—		—		—		—		—		\$25,000〔每件/對/套：\$5,000〕		\$10,000〔每件/對/套：\$5,000〕			
7. 其他				1. 不幸意外身亡的殮葬費：\$20,000； 2. 參與指定的非職業性冬季或危險運動：醫療費用及個人意外最高賠償各為\$500,000。		參與指定的非職業性冬季或危險運動：醫療費用及個人意外最高賠償各為\$300,000		參與指定的非職業性冬季或危險運動：醫療費用和個人意外最高賠償額的25%						1. 「信用卡保障」：「鑽石計劃」\$20,000、「金計劃」\$10,000 [26]； 2. 高爾夫球「一桿入洞」：「鑽石計劃」\$3,000、「金計劃」\$2,000； 3. 參與指定的非職業性冬季或危險運動：100%醫療費用和個人意外保障。					
個人保費及投保地區 #				地區1	地區2	地區3	地區1	地區2	地區3	全球			地區1	地區2	地區1	地區2			
1日				\$55	\$72	\$100	\$85	\$115	\$200	\$140	\$115	\$90	\$57	\$81	\$48	\$76			
2日				\$83	\$121	\$165													
3日				\$105	\$160	\$220													
4日				\$127	\$198	\$275	\$100	\$140	\$250	\$170	\$140	\$110	\$75	\$107	\$62	\$100			
5日				\$135	\$210	\$297													
6日				\$142	\$222	\$314													
7日				\$149	\$233	\$327	—	\$160		\$200	\$170	\$140	\$96	\$151	\$80	\$126			
投保地區				地區1- 汶萊、柬埔寨、中國、關島、印度、印尼、日本、韓國、寮國、澳門、馬來西亞、馬爾代夫、緬甸、尼泊爾、巴基斯坦、帛琉、菲律賓、塞班島、新加坡、台灣、泰國、天寧島、越南 地區2- 全球〔美國除外〕 地區3- 全球			地區1- 中國及澳門 地區2- 中國、孟加拉、汶萊、柬埔寨、關島、印度、印尼、日本、韓國、寮國、澳門、馬來西亞、蒙古、緬甸、尼泊爾、巴基斯坦、菲律賓、塞班島、新加坡、台灣、泰國、天寧島、越南 地區3- 全球			—			地區1：中國、澳門、緬甸、泰國、馬來西亞、新加坡、印尼、寮國、菲律賓、汶萊、越南、柬埔寨、台灣、韓國、日本、塞班島及關島 地區2：全球 [以上收費資料適用於首次購買旅遊保險客戶]						
查詢電話				3656 8311			2198 7878			2828 7886			2961 2266						

27			28	29	30	31	32	33
								
藍十字（亞太）保險			蘇黎世保險*			滙豐保險*		
旅遊寶			「樂優遊」旅遊保險計劃			旅遊萬全保		
藍鑽石計劃	千足金計劃	中國計劃	金計劃	銀計劃	銅計劃			
\$1,000,000	\$300,000	\$250,000	\$800,000 〔80歲以上： 自負額\$150〕	\$500,000 〔80歲以上： 自負額\$150〕	\$200,000 〔80歲以上： 自負額\$150〕	\$600,000 〔所有受保子女的賠償總額：\$600,000〕 [40]		
〔住院房間及膳食：每日最高\$3,000〕			實銷費用（緊急醫療運送所衍生的額外酒店住宿：每日\$1,950，上限\$7,800）			\$600,000 〔所有受保子女的賠償總額：\$600,000〕		
不設上限			跌打及針灸：每次\$150，上限\$3,000 [1][2]			包括在第1(a)項 [2]		
\$100,000 〔跌打/針灸： 每日每次\$200， 上限\$5,000〕 [1][14]	\$80,000 〔跌打/針灸： 每日每次\$200， 上限\$3,000〕 [1][14]	\$50,000 〔跌打/針灸： 每日每次\$200， 上限\$2,000〕 [1][14]						
海外：\$10,000	海外：\$5000	—	海外： \$3,000 [1]	海外： \$1,500 [1]	海外： \$1,000 [1]	海外：\$6,000〔每日\$200，最多30日〕		
〔每日\$500〕			〔每日\$250〕					
\$40,000			\$39,000			—		
\$40,000 [9]	\$15,000 [9]		一張單程經濟客位機票（最高\$30,000） [35]			—		
2位直系親屬： \$40,000 [33]	2位直系親屬：\$15,000 [33]		一張來回經濟客位機票 [36]			\$60,000 [41]		
不設上限			實銷費用			\$50,000		
\$20,000	\$10,000		—			\$10,000		
—			—			—		
\$600,000 [34]	\$300,000 [34]		\$1,000,000	\$500,000	\$250,000	\$600,000〔受保子女：\$120,000〕		
〔18歲以下及70歲以上：\$150,000〕			〔17歲以下或65歲以上： 最高賠償額的50%〕					
雙倍賠償 〔18歲以下及70歲以上：\$300,000〕 [21]			1.5倍賠償〔亦適用於劫案中無辜死亡〕 [37]			雙倍賠償		
—			—			—		
\$20,000	\$5,000	\$3,000	\$20,000	\$10,000	\$5,000	\$10,000〔每項：\$3,000〕 〔受保子女：\$5,000，每項\$1,500〕 〔自負額：\$300〕		
〔每件/對/套： \$3,000〕	〔每件/對/套： \$2,000〕	〔每件/對/套： \$1,000〕	〔每件/組/套：\$2,500； 手提電腦：\$5,000〕					
\$1,000	\$500	\$250	\$1,500	\$1,000	\$500	\$2,000 [延誤12小時]		
[延誤6小時]			[行李延誤超過8小時]					
\$3,000	\$2,000	\$1,000	\$3,000	\$2,000	\$1,000	\$3,000〔自負額：\$200〕 [42]		
\$20,000〔額外交通 及每日住宿：\$2,000〕	\$5,000〔額外交通 及每日住宿：\$1,000〕	\$2,000〔額外交通 及每日住宿：\$500〕	\$3,000	\$2,000	\$1,000	\$5,000〔自負額：\$200〕		
\$30,000	\$5,000	\$3,000	\$30,000	\$20,000	\$10,000	\$50,000〔自負額：\$200〕		
\$30,000	\$5,000	\$3,000	\$30,000	\$20,000	\$10,000	\$50,000〔自負額：\$200〕		
\$1,000	\$500	\$250	\$1,500〔每8小時\$300〕			\$2,500〔每12小時\$250〕		
〔每6小時\$250〕			\$10,000	\$7,500	\$5,000	—		
\$10,000	\$2,500	—						
\$1,000,000	\$500,000	\$250,000	\$2,500,000			\$2,000,000 〔第三者財物賠償自負額：\$200〕		
\$25,000〔每件/ 對/套：\$5,000〕	\$5,000〔每件/ 對/套：\$2,000〕	\$3,000〔每件/ 對/套：\$1,000〕	\$100,000〔每件/ 套：\$5,000〔自 負額：\$3,000〕〕	\$80,000〔每件/ 套：\$5,000〔自 負額：\$3,000〕〕	\$50,000〔每件/ 套：\$5,000〔自 負額：\$3,000〕〕	—		
1. 高爾夫球「一桿入洞」：「藍鑽石」\$3,000、「千足金計劃」\$1,000、「中國計劃」\$500；2. 因嚴重醫療問題而需支付額外返回起保地點的交通費及一位同行夥伴的額外住宿：「藍鑽石計劃」\$40,000、「千足金計劃」和「中國計劃」\$15,000；3. 指定業餘及消閒運動：100%醫療費用和個人意外保障。			1. 入息保障：每星期\$1,000[最多12星期][首3天不獲賠償][38]；2. 「信用卡保障」：「金計劃」\$30,000、「銀計劃」\$15,000和「銅計劃」\$5,000 [39]；3. 100%危險運動保障			「信用卡保障」：\$5,000；2. 高爾夫球「一桿入洞」：\$2,000；3. 24小時全球支援服務。[1及2項不適用於受保子女]		
全球及中國		中國	全球			地區1	地區2	
\$120	\$90	\$40	\$70	\$50	\$30	\$100	\$160	
\$130	\$98	\$50	\$110	\$80	\$55			
\$140	\$110	\$55	\$143	\$103	\$74			
\$173	\$124	\$72	\$178	\$135	\$107			
\$190	\$135	\$82	\$198	\$150	\$124	\$150	\$195	
\$230	\$153	\$93	\$214	\$165	\$137	\$160	\$230	
\$250	\$174	\$105	\$230	\$180	\$149	\$165	\$240	
—			—			地區1：汶萊、柬埔寨、中國、關島、印尼、日本、韓國、澳門、馬來西亞、緬甸、菲律賓、塞班島、新加坡、台灣、泰國、天寧島、越南 地區2：全球		
3608 2932			2968 2222			2583 8000		

表內所列各項目的保額乃最高賠償額，除非另有註明，保額以港幣計。表內的資料只供參考用，並非保單，有關條款細則及承保範圍，以各公司的旅遊保單為準。

* 個別項目設「自負額」（即墊底費），受保人於每一宗索償須承擔指定金額，餘額由保險公司承擔。

只列出旅遊1至7日的個人保費，旅程超過7日或家庭保費，請向各保險公司查詢。

— 不包括該項保障

[1] 該項保障包括在第1(a)項

[2] 回港後3個月內的覆診

[3] 只適用於16歲以下的同行子女

[4] 須連續住院超過10日

[5] 如在當地安葬，費用不得超過第〔1h〕項的開支

[6] 出院後即日計

[7] 16歲以下或70歲以上人士不適用

[8] 如受保人或其近親或業務合夥人因生病、受傷或死亡而臨時取消旅程，可獲賠償不能退回之訂金及已付旅費之損失

[9] 只適用於18歲以下的同行子女

[10] 須連續住院超過7日

[11] 該項保障包括在第1(b)項

[12] 超額訂票(overbooking)的保障即機票、車票或船票經已確認，但因超額售票而未能如期啟程。如第三者已作出賠償則不適用

[13] 該保險由昆士蘭聯保保險有限公司承保

[14] 回港後90日內的覆診

[15] 不包括骨折

[16] 不包括棺木的費用

[17] 16歲以下人士不適用

[18] 因偷竊或搶劫引致的金錢損失

[19] 包括衍生的額外交通及住宿費

[20] 該保險由太陽聯合倫敦保險有限公司承保

[21] 恐怖襲擊不適用

[22] 只適用於70歲或以下人士

[23] 回港後6個月內的覆診

[24] 只適用於15歲以下的同行子女

[25] 18歲以下或75歲以上人士不適用

[26] 18歲以下人士不適用

[27] 該保險由恒生保險有限公司和安盛保險有限公司共同承保

[28] 該項保障包括在 1(a)項和 1(b)項

[29] 包括因近親病重或逝世需即時返港所需的合理費用

[30] 包括遺失信用卡而引致被盜用的損失

[31] 因飛機、火車、船隻延誤8小時或以上引致的損失

[32] 16歲以下和65歲以上不適用

[33] 不幸身故或需停留外地入院治療超過3日

[34] 包括恐怖襲擊

[35] 只適用於17歲以下的同行子女

[36] 須連續住院超過3日

[37] 17歲以下或65歲以上人士不適用

[38] 失業、退休或自僱人士除外

[39] 17歲以下人士不適用

[40] "受保子女"指年齡在6個月至16歲由投保人供養的合法未婚子女，包括繼子或循正式法律途徑領養的子女

[41] 包括醫生建議須由一名家屬或旅遊同伴陪同受保人往別處或留在當地引致的額外費用

[42] 只限12歲至16歲繳付成人保費的小童：\$1,500

註

表內所列各項目的保額乃最高賠償額，除非另有註明，保額以港幣計。表內的資料只供參考用，並非保單，有關條款細則及承保範圍，以各公司的旅遊保單為準。

* 個別項目設「自負額」（即墊底費），受保人於每一宗索償須承擔指定金額，餘額由保險公司承擔。

只列出旅遊1至7日的個人保費，旅程超過7日或家庭保費，請向各保險公司查詢。

— 不包括該項保障

[1] 該項保障包括在第1(a)項

[2] 回港後3個月內的覆診

[3] 只適用於16歲以下的同行子女

[4] 須連續住院超過10日

[5] 如在當地安葬，費用不得超過第〔1h〕項的開支

[6] 出院後即日計

[7] 16歲以下或70歲以上人士不適用

[8] 如受保人或其近親或業務合夥人因生病、受傷或死亡而臨時取消旅程，可獲賠償不能退回之訂金及已付旅費之損失

[9] 只適用於18歲以下的同行子女

[10] 須連續住院超過7日

[11] 該項保障包括在第1(b)項

[12] 超額訂票(overbooking)的保障即機票、車票或船票經已確認，但因超額售票而未能如期啟程。如第三者已作出賠償則不適用

[13] 該保險由昆士蘭聯保保險有限公司承保

[14] 回港後90日內的覆診

[15] 不包括骨折

[16] 不包括棺木的費用

[17] 16歲以下人士不適用

[18] 因偷竊或搶劫引致的金錢損失

[19] 包括衍生的額外交通及住宿費

[20] 該保險由太陽聯合倫敦保險有限公司承保

[21] 恐怖襲擊不適用

[22] 只適用於70歲或以下人士

[23] 回港後6個月內的覆診

[24] 只適用於15歲以下的同行子女

[25] 18歲以下或75歲以上人士不適用

[26] 18歲以下人士不適用

[27] 該保險由恒生保險有限公司和安盛保險有限公司共同承保

[28] 該項保障包括在 1(a)項和 1(b)項

[29] 包括因近親病重或逝世需即時返港所需的合理費用

[30] 包括遺失信用卡而引致被盜用的損失

[31] 因飛機、火車、船隻延誤8小時或以上引致之損失

[32] 16歲以下和65歲以上不適用

[33] 不幸身故或需停留外地入院治療超過3日

[34] 包括恐怖襲擊

[35] 只適用於17歲以下的同行子女

[36] 須連續住院超過3日

[37] 17歲以下或65歲以上人士不適用

[38] 失業、退休或自僱人士除外

[39] 17歲以下人士不適用

[40] "受保子女"指年齡在6個月至16歲由投保人供養的合法未婚子女，包括繼子或循正式法律途徑領養的子女

[41] 包括醫生建議須由一名家屬或旅遊同伴陪同受保人往別處或留在當地引致的額外費用

[42] 只限12歲至16歲繳付成人保費的小童：\$1,500

出外旅遊須知

1. 「平安保」不等如「旅遊保險」：旅行社隨團附送的「平安保」，保障範圍只限於受保人在旅途上因意外導致死亡或身體永久殘廢而作出一筆過賠償，不包括醫療費用、緊急支援、行李遺失和個人責任等。故外遊前，應另行購買保障更全面的旅遊保險。

2. 出門要帶備保單副本：出門前應影印保單，把正本留給在港的親屬保管，副本和印有保險公司緊急支援熱線電話號碼的資料，以及詳述保障範圍的保險小冊子或單張則應隨身攜帶。一旦發生意外，可由家人代向保險公司索償。

3. 發生事故的應變措施：如在外地遇到緊急事故，要保持鎮定，立即通知有關機構如警方、航空公司、旅行社和緊急支援服務中心備案，亦要保留所有單據的正本，包括報案證明、醫生證明、延誤證明和購買必需品的收據等，因投保人在索償時需提交足夠的證明文件，始獲賠償。

4. 遇上法律責任的處理：如購備的旅遊保險附有第三者保障，一旦在旅途中引致他人受傷或財物損失而需要賠償，應向對方說明自己有購買旅遊保險，然後致電有關的緊急支援服務熱線，保險公司會指示正當的處理方法，切勿私下處理或自行作出賠償。

或病者的情況，安排合適的交通工具和醫療護送隊，將傷者或病者送至就近正規醫院，甚或送回本港治理。但要注意該類緊急支援服務只適用於危急情況，即投保人的生命受威脅，或因病情危急，經救援中心醫護人員判斷，認為有需要才適用，否則一切費用由投保人承擔。

其他由緊急支援中心提供的服務包括啟程前的諮詢、遺失護照、遺失行李、律師和領事館轉介，以及安排翻譯服務等。

遺體遣返或當地安葬

若投保人在旅途中不幸因意外或急病身故，緊急支援中心可安排把遺體或骨灰運送至投保人的原居地安葬，保障金額由\$50,000至不設上限或實際開支；或因應投保人的家屬（繼承人）要求，安排在當地安葬，視乎不同保險計劃，部分規定有關開支不得超過運送投保人的遺體返回原居地所需的費用，部分則限制在\$10,000至\$20,000。

個人意外保障和雙倍賠償

個人意外最高賠償額由\$250,000至\$2,000,000，保障投保人在旅程中遭遇意外而引致死亡或永久性傷殘。

33個保險計劃中，17個訂明若投保人自費乘坐持牌出租的機動客運公共交通工具而引致意外傷亡，可獲個人意外保障金額雙倍賠償，另有8個則提供最高1.5倍的賠償。個別計劃則將有關保障伸延至乘坐由旅行社安排的旅遊車引致意外死亡，或於劫案中無辜死亡。

死亡撫恤金

7個保險計劃提供因意外或疾病不幸死亡的撫恤賠償：因意外死亡的撫恤金由\$20,000至\$50,000；因疾病死亡的撫恤金均為\$20,000。

行李和隨身財物

旅遊期間，如行李或個人隨身物品遭盜竊、意外遺失或損毀，甚至在抵達目的地後的一段時間內仍未收到行李，投保人原則上可獲保險公司賠償。行李、隨身財物遺失或損毀的最高保障金額由\$2,500至\$30,000。至於行李延誤的賠償則根據投保人在等候行李超過一段時間後（由6小時至12小時），支付購買必需品的開支，賠償上限由\$250至\$5,000。此外，保險計劃還包括遺失個人金錢保障，例如遺失現金、旅遊支票；或因遺失旅遊證件、身份證、駕駛執照或機票，而需補領有關文件的開支，個別計劃更包括因遺失和

補領有關文件而衍生的額外交通和住宿開支，該兩項保障金額由\$750至\$20,000。

取消、中斷或延誤行程

如在起行前因直系親屬身故或患病而取消或提早終斷行程，旅遊保險可就不能取回的訂金、旅費、機票或返回原居地的額外旅費提供保障，金額由\$3,000至\$50,000。如因惡劣天氣、罷工、騎劫或機件故障等而導致行程延誤，保險公司會按每段延誤時限：5小時至12小時，給予投保人\$100至\$400現金津貼；部分計劃則可補償因有關延誤，令投保人需取消、縮短或更改行程所引致的旅費和額外支出，惟以上兩項保障只能二選其一。

個人法律責任

投保人如旅遊期間因意外導致他人身體受傷或他人財物損失而負上法律責任，旅遊保險可提供一定的款額作為賠償：33個保障計劃的最高賠償額由\$250,000至\$3,500,000。

高危活動、水上運動的保障

部分保險訂明某些指定的水上活動（例如激流、潛水或滑水）或高危活動（例如跳傘、吊索跳、攀石或熱氣球等）包括在承保範圍內，並可提供醫療開支和個人意外最高賠償額的20%至100%保障，但要留意所參加的項目必須屬非職業性質，而且不同保險公司的指定參與項目各不相同，在某一保險計劃內受保的項目，在別的計劃則可能列為不受保的項目。



購買旅遊保險8項要點

1. 不少市民報名參加旅行團時，因利乘便一併購買旅遊保險，為加強監管旅行社售賣旅遊保險，保險業監理處於本年5月中推出專為旅行社職員而設的「旅遊保險代理人考試」。旅行社職員通過該考試及向保險代理登記委員會登記為「旅遊保險代理人」後，可在安排旅遊行程的同時為顧客購買旅遊保險。消費者經旅行社購買旅遊保險時須留意有關旅行社職員是否已登記為「旅遊保險代理人」，及查詢保單的保障範圍和條款。市面上提供旅遊保險的機構很多，建議消費者先搜集不同的保險計劃，瞭解清楚保障內容，多作比較才購買。
2. 參加旅行團的旅客通常需向旅行社提供緊急聯絡電話及親屬姓名。建議自購旅遊保險的外遊人士，同時知會旅行社向哪一家保險公司購買保險，不幸遇事時，方便旅行社與保險公司聯絡安排救援工作。
3. 購買旅遊保險因人而異，須考慮個人健康狀況、年齡、旅遊目的地和旅遊活動的性質等，選擇貼合自己需要的計劃。
4. 「緊急醫療運送」的保障不可少，同時因醫療費用可以極其昂貴，例如歐美地區的醫療費用高昂，落後地區發生意外的風險較高，而部分地方（例如內地）可能需要先付款，才提供醫療服務，因此買保險時應問明是否包括「入院保證金」的保障，及衡量醫療費用的開支是否足夠。
5. 若準備參與有危險性的活動，例如滑雪、懸吊繩索、潛水等，便要留意旅遊保險是否包括該等高危活動的保障，以及高危活動的定義。以潛水為例，有些計劃

訂明提供個人意外和醫療費最高賠償額的50%保障，有些則列為不受保項目。

6. 考慮前往旅遊地點的風險，例如是否有政局不穩定或容易受恐怖襲擊等，查問清楚到該等地區是否能提供保障，抑或要額外加保費。
7. 應考慮預早一至兩星期購買，如離港前身體嚴重不適、親屬病故或公司合作夥伴有突發事情而不能離開香港，旅遊保險亦能提供取消行程的保障。
8. 一般人出門外遊不會有最壞的打算，但在購買旅遊保險時，最好填寫指定受益人，不幸發生事故時，可加快領取賠償的時間，若沒有填上受益人，便會按遺產承辦方法處理。

免費冬季運動保障 - 滑雪、溜冰

如投保人參與滑雪、溜冰，可獲高達個人意外及醫療保障的50%的保障。

主要不受保項目

以下只為不保事項之概略，請參閱保險證明書內所列明之詳細內容。

適用於整套保單之不保事項

1. 旅遊前已存在之任何病徵或症狀
2. 戰爭或恐怖主義活動
3. 核能災難構成之損失
4. 競賽、賽車、攀山、地壺探勘、吊索跳崖、潛水、降落跳傘或以機師或機員之身份飛行、冬季運動（除保單內註明之保障）及其他職業性質之活動或運動

兒童、長者的保額較低

部分保險計劃在醫療費用和個人意外這兩項保障設有年齡限制，視乎不同計劃，限制16歲至19歲以下或65歲至75歲以上投保者，最高只可獲醫療費用保障最高賠償額的12.5%至50%，而個人意外保障最高賠償額則為5%至50%。至於個人意外中，有關乘坐持牌出租的機動客運公共交通工具而引致意外傷亡的雙倍或1.5倍保障，大多不適用於兒童或長者（有關年齡限制請參看表一）。此外，部分冬季活動或參與非職業性危險活動的保障同樣不適用於兒童或長者。

留意墊底費

有15個保險計劃在個別保障項目設有「自負額」（即墊底費），投保者於每宗索償時需承擔指定的自負額，餘額才由保險公司承擔。設有墊底費的項目包括醫療費、行李或隨身財物遺失或損毀、遺失個人金

錢、遺失和補領旅遊證件、個人法律責任、離港期間的家居爆竊或入息保障。

一般不承保事項

下述是常見的不承保事項：

- 戰爭（不論宣戰與否）、敵侵、內戰、叛亂或類似戰爭的行動
- 恐怖分子活動、生化或/及核子恐怖襲擊
- 任何非法、違反政府法案或法令的行為或活動
- 自殺、自我摧殘、懷孕、流產、牙醫（除因意外而損壞健全的牙齒）、精神病、酗酒和濫用藥物
- 非必要的治療、手術和住用私家病房
- 蓄意外遊治病
- 自我暴露於非必要的危險
- 由性接觸感染的疾病、性病、愛滋病或有關連的病症
- 任何投保前已存在的疾病或損傷（不論受保人知道與否）

● 破舊、被海關沒收或扣留、易碎物料之損毀，遺失而未有在24小時內向警方或有關運輸公司報失

● 已由其他保險單或其他途徑獲得賠償的損失，例如在空難事故中，肇事的航空公司有責任支付傷者的醫療費用，則旅客雖然購買有醫療費用賠償的旅遊保險，也不能另外獲得補償。

總結

市面上的旅遊保險，涵蓋範圍廣泛，保費由數十元至數百元，主要視乎旅程日數、目的地、保障範圍和投保人數而定。通常保障愈多、保額愈大，保費也愈高，但不一定切合個人需要。此外，某一項目的保障金額高，不代表其他項目的保障金額也高。故在購買前，應搜集多幾個保險計劃的資料，多作比較，同時留意各項目的不承保事項和條款限制。