



提防電暖袋 有爆裂燙傷危險

過去幾年市面出現各適其適的保暖產品，除了傳統的暖水袋外，不少人喜用電暖袋或預熱暖包等，但電暖袋早前卻導致燙傷意外。機電工程署抽查30個牌子電暖袋的安全性，雖然只測試個別安全項目，但已經發現不少潛在危險，機電工程署呼籲市民停止使用這類電暖袋。

樣本

30個牌子電暖袋售價由\$10至\$188，全部聲稱的原產地都是中國，由機電工程署在市面搜集，分別屬電極或發熱線方式加熱袋中溶液，亦有以類似棉花物料配合石質容器儲熱的款式。電暖袋牌子詳列於表內。

構造：靠電極及導電溶液加熱

電暖袋的袋身都是以軟身塑膠物料製造，內藏兩條電極、恆溫器及導電溶液。電流透過內藏電極通過導電溶液後，電暖袋產生熱力，所以這款產品又稱「電極式電暖袋」。使用時將電源線一端插入電暖袋上

的插座，接上電源後便可加熱袋中溶液，若操作正常，導電溶液加熱約10分鐘便可到達70℃至80℃，恆溫器會自動啟動，停止加熱。顯示燈會提示用戶把插頭拔出，這時將電暖袋的電源線拔離，便可像用暖水袋般取暖。這些電暖袋看似方便易用，實則危機重重。

意外原因

依從以上步驟，為甚麼接連發生電暖

袋破裂事故呢？機電工程署曾對接獲的「電極式電暖袋」破裂的投訴個案進行調查，發現所有肇事電暖袋的恆溫器線路都發生故障，導致產品於加熱時不會自動停止加熱，加上電暖袋的袋身單薄，以致破裂而流出灼熱的溶液。

電源插上時切勿觸摸流出的導電溶液

由於導電溶液與帶電的電極直接接

如發現質量問題而無法使用，(非人為造成)，自購入起計，15天內一概更換。

▲ 電暖袋提供的包換期普遍不超過1個月。

機電工程署電暖袋測試結果

電暖袋種類	牌子	發現問題
電極式	1. Anmeng 安盟	<ul style="list-style-type: none"> - 部分膠料的耐熱能力不足 - 漏出溶液可能引致觸電 - 流出的熱溶液可能引致燙傷
	2. Bukeylux	
	3. Chosen 創新	
	4. Heng Yuan	
	5. 恒源床上用品厂	
	6. Idao 愛迪澳	
	7. Jian Neng 健能	
	8. 駿景	
	9. Kailida 凱利達	
	10. Kalln 高灵	
	11. Kiwi	
	12. kuai Le	
	13. Kui Hui 葵花	
	14. Lucky Star	
	15. Nuanbao 暖宝	
	16. NXB 暖心寶	
	17. Pasnsaio	
	18. Sanpu	
	19. Shuangsh 双獅	
	20. 双裕	
	21. 图立	
	22. Venus	
	23. Wuanbao	
	24. Xi Qi Dian Qi 西崎電氣	
	25. Xiang Hung 祥鴻	
	26. Xinze 新澤	
	27. Yinuo 意諾	
	28. Yageer 雅閣尔	
袋內盛載清水，採用絕緣的發熱線	29. SUPER	- 部分膠料的耐熱或阻燃性不足
發熱線置於石質的容器內	30. NのB 暖の寶	<ul style="list-style-type: none"> - 絕緣強度不足 - 絕緣距離不足 - 膠料不夠耐熱

3款不同發熱設計的電暖袋

導電溶液+電極



清水+絕緣發熱線



棉花+發熱線置於石質的容器



◀暖袋袋身一般以多層膠布製成。

觸，若使用者於加熱時接觸到意外漏出的溶液，更有可能觸電，而流出的熱溶液亦會引致燙傷。

「包換期」後無保用 暖袋可靠性有限

一般電氣產品的保用期都有1年或以上，但部分電暖袋的供應商沒有提及保用

維修安排，僅提供只有7至15天的「包換期」；若用戶在此試用期內發現任何問題，都可更換，但試用期如此短暫，用戶未必能察覺任何問題，個別銷售商更指試用期後，電暖袋即使出現故障，都由貴客自理。安排也許反映代理商對出售產品的可靠性或耐用性缺乏信心。

其他設計有待改善

機電工程署亦於市面發現另外兩款

不同設計的電暖袋，其中一款袋內盛載清水，不過採用絕緣的發熱線以產生熱力，及配以特設的外置專用充電架，供應商聲稱設計能排除因內部恆溫器失靈而導致電暖袋爆破的問題。機電工程署已從市面抽

三重安全保護 特設超溫器保護 符合香港標準



最高峰值：700w
三保險安全型

三重安全保護聲稱未有詳加說明，運作及功效成疑。

不正常操作危險頗大

早前天氣轉冷，不少用戶對電暖袋需求殷切，使用的人數和次數愈多，出現故障的機會便愈高。安全的電暖袋應能於高溫時馬上切斷電源，阻止溫度不斷上升，若恆溫器失靈，又沒有適當的額外過熱保護裝置，暖袋便會不斷加熱直至爆破，高熱液體一旦向四方濺射，可能對用戶造成嚴重傷害。據近期新聞報道，一些用戶在使用電暖袋時，皮膚被燙傷，較嚴重的導致大幅皮膚燙傷。

取樣本，按供應商聲稱所採用的歐洲安全標準 (EN60335-1:2002) 進行測試，初步所得的測試結果顯示該款電暖袋的部分膠料未能符合相關的耐熱或阻燃的規格。

至於另一款的設計則沒有內藏液體，產品以發熱線置於石質的容器內，石質容器與電暖袋袋身之間則以類似棉花的物料填滿。機電工程署同樣按供應商聲稱所採用的等同國際安全標準 (IEC60335-1:1991) 的方法進行測試，初步所得的測試結果顯示該款電暖袋未能通過絕緣強度的測試，部分膠料未能符合耐熱規格，以及若內部電線鬆脫，不能維持足夠的絕緣距離。

轉用其他暖袋

在生產商未完善設計之前，寒冬中感冰冷的用戶可考慮改用傳統熱水袋或其他暖身器，但必須注意以下事項：

- ◀ 嬰兒身體細小，暖身器在比例上覆蓋嬰兒身體較大的面積，遇有意外，容易造成較大範圍的灼傷。
- ◀ 肌膚對熱力無感覺的人士，如老人、糖尿病患者、脊髓病者或正服食藥物（如止痛藥、安眠藥）人士，均不宜使用暖身器。
- ◀ 使用前先熟讀說明書，瞭解正確用法。
- ◀ 用前先檢查產品，無破損才使用。

暖水袋

- ◀ 必須由成人注入熱水或進行加熱。
- ◀ 不可把滾熱的沸水注入暖水袋。
- ◀ 注水時，手握暖水袋頸部，保持垂直狀態，慢慢及小心注入熱水，以防熱水溢出。
- ◀ 不宜注水至暖水袋頸部，應預留適當空間，在封蓋前應輕輕擠壓沒有熱水部分把熱空氣擠出，然後擰緊封蓋至無水漏出。

預熱暖包

- ◀ 嚴格遵守說明書上的加熱時間，絕不可超過規定時間，註明用微波爐加熱的



▲ 趣緻動物形狀和圖案電暖袋吸引兒童使用，安全程度要求應該更高。

產品，切勿使用自動翻熱 (auto reheat) 或感應翻熱 (sensor reheat) 功能，否則可能導致產品受損。

- ◀ 用熱水加熱的產品，應在煲底墊一層布，以免產品與煲底直接接觸，高熱可導致產品受損。
- ◀ 加熱時如發現產品洩漏，應待產品冷卻後才處置。

馬上停用電極式電暖袋

機電工程署就市面出售的電暖袋，進行廣泛調查。調查發現絕大部分的產品都是「電極式電暖袋」，失效時可能構成觸電及燙傷的危險。機電工程署除了就有關產品根據《電氣產品（安全）規例》採取執法行動外，亦呼籲市民停止使用有關的電暖袋，以策安全。市民若對家用電氣產品的安全有懷疑，可致電政府熱線1823查詢。



▲ 一款自願回收的電暖袋包裝。

暖水袋



預熱暖包



部分資料由機電工程署提供