

帶「眼」鏡識人

本會收到投訴眼鏡店的個案，常見投訴包括驗眼度數有偏差、眼鏡的鏡框、鏡片或隱形眼鏡素質不良等，但本會近期收到較為另類的眼鏡店投訴個案，特此摘錄，提醒消費者知所注意。

個案1

藉口替客人調校鏡框 引君入甕

李小姐散步途經A眼鏡店，眼鏡店職員於門外招攬生意，熱情地打招呼，並指出她佩戴的眼鏡框不「正」，李小姐甫除下眼鏡查看，職員便一手取去其眼鏡並表示可代為調校，更着她到店內等候，期間，該店經理向她表示，店舖正值推廣期，並從櫃內拿出一副眼鏡框，指該鏡框原價\$980，現為半價，積極游說她購買，李小姐不為所動，其後經理表示，當天為他的生日，故可再減\$200，即\$290賣給她，並猜度其近視度數，又說若能猜中她的近視度數，那她便應該購買該眼鏡，與此同時，另一店員亦正在開出帳單。李小姐堅持不買，並要求取回眼鏡，其他職員不斷游說約十分鐘，李小姐仍然堅持不買，店員始把眼鏡交回，李小姐認為該店的經營手法非常有問題，全仗她以「堅決」的態度拒絕，始不致成為受害人，遂到本會投訴，並要求本會記錄在案，留意該店的經營手法。

提示

個案顯示，消費者絕對有權決定是否購買產品，在考慮購買物品或接受服務時，首要考慮是否需要購買，倘無實際需要，即使商舖推出任何特價、減價等心理攻勢，只要立定心意，消費者有權說「不」。千萬不要因對方已「免費」提供了服務，而勉為其難自掏腰包。

個案2

廉價眼鏡不包鏡片費用

鄧先生行經某眼鏡店，該店經理向他打招呼，說「認得」鄧先生是街坊，可免費替他驗眼及清洗眼鏡，邀請他到店內，替他清洗眼鏡，在清洗的過程中，店員游說他購買一副新眼鏡，適值鄧先生亦希望換一副眼鏡，店員提議他購買一副價值\$290的眼鏡，鄧先生以信用卡付款後，店員才告知上述價錢並不包括鏡片費用，店員向他解釋，他所介紹的鏡片非常理想，名為「太空鏡片」，特殊功能包括不碎、防止白內障及防火等，

更即席以打火機示範鏡片如何防火，並與店員互相拋擲鏡片，以展示其不碎功能。

鄧先生因先前已答應購買眼鏡，只好勉強接受店方的介紹購入該「太空鏡片」。

待付清款項後，鄧先生要求給予發票及該鏡片的介紹單張，以證明店員所說的功能，但店方拒絕提供。經他極力爭取下，店方始行給予發票，但仍不提供該鏡片的說明書，鄧先生認為店方的經營手法有問題，遂到本會投訴，要求記錄在案，鄧先生認為店方的經營手法有以下問題：

1. 店方在推銷眼鏡時沒有說明價錢是不包括鏡片的費用。
2. 借提供驗眼及清洗眼鏡為名，拿去他的眼鏡，令他在視力模糊的情況下，產生不安及焦慮的心理。

提示

消費者在選購眼鏡時，切記問清楚價錢是否包括鏡框及鏡片；最好在付款前，要求店方就其對產品的口頭描述，提供文件



或說明書以作參考，就算未有說明書，亦可
以要求店方在收據上註明。

個案3

即棄隱形眼鏡有破洞

陳小姐到B眼鏡店配一對即棄式隱形眼鏡，總共購買了六盒，在用至第二盒時，佩戴了一天便感到左眼不適，遂將隱形眼鏡交回視光師，視光師檢查鏡片之後，發現左眼的鏡片有一破洞，答應退回代理並退換一對新的鏡片。其後，她佩戴第四對鏡時，佩戴一天後，左眼亦感不適，將眼鏡交回視光師檢驗，發現鏡片裂開，陳小姐極為震怒，因為在六對隱形眼鏡中，有兩對並不耐用。眼鏡店及代理均願意退換該兩對隱形眼鏡。

提示

商店所出售的產品應具有可商售的品質，商店自願退換貨品，是可取的辦法，並可增強消費者的信心。

選擇隱形眼鏡提示

消費者選購眼鏡，無論是有框或隱形眼鏡，最好事先徵詢眼科醫生或專業視光師的意見，以確定視力偏差是否能透過佩戴眼鏡矯正，在取得驗眼處方後，再行到眼鏡店配鏡，要留意驗眼是否由合資格的視光師進行，以確保有準確的驗眼紀錄。在戴新眼鏡後，若發現眼睛容易疲倦，或視覺模糊不清，甚至頭痛，應盡快向眼鏡店的合格視光師說明，再詳細檢查眼睛和眼鏡。

注意事項

1. 驗配及購買

選用即棄隱形眼鏡，必須接受眼科醫生或視光師驗測，以確定是否適合佩戴。佩戴後必須依照所定的佩戴時間，切勿為了省錢而不按時更換鏡片。

2. 鏡片護理

- 將鏡片放置於徹底清潔及沒有細菌感染的地方。
- 緊記每晚睡前除下，如果鏡片是可重複佩戴的類型，應將鏡片消毒及浸入生理鹽水 (Saline solution)；若是每日即棄鏡，則將之棄掉。
- 接觸隱形眼鏡片時，保持雙手清潔。
- 為防止鏡片損壞，不可用普通的鉗或其他工具將鏡片從儲存盒內取出。
- 如果鏡片出現變色或損壞，切勿繼續佩戴，應使用儲存盒內其他完整鏡片。

3. 日常使用

- 當使用噴髮膠等噴霧時，必須合上眼睛，避免雜質沾污鏡片。
- 在洗澡、游泳或接觸刺激性氣體前，先將鏡片除下。

4. 有需要應更換鏡片

- 當鏡片沾上塵埃及其他污物，應即時將鏡片除下。
- 如果鏡片過份乾澀或損壞，應即替換。
- 經常帶備後備鏡片，以備不時之需，切勿將跌出或弄污的鏡片即時戴回眼內。

5. 定期覆檢及尋求醫學意見

- 養成定期找眼科醫生或視光師檢驗眼睛及鏡片的習慣，尤其是連續佩戴者。
- 如果戴上鏡片即感眼睛不適，或與最初佩戴時感覺有異，應即除下鏡片，並找眼科醫生或視光師詳細檢查。
- 凡使用任何外用眼睛藥物時，應先知會眼科醫生或視光師。
- 部分藥物會引致眼部乾澀、過敏及視力模糊。遇上此情況，可視乎嚴重程度，以眼藥水滋潤或暫時停止佩戴隱形眼鏡，直至該病痊癒為止，當然，更必須找眼科醫生或視光師查詢檢驗。
- 眼睛感到乾澀不適時，可滴用眼藥水滋潤眼睛，舒緩不適，但所用眼藥水應該經由眼科醫生或視光師指導使用，切勿以口水、自來水或蒸餾水代作滋潤。

如果出現問題，應即將鏡片除下，然後通知你的眼科醫生或視光師。