

# 三管齊下 規管濫發電子訊息

電訊網絡的發展，特別是互聯網的應用，改變了資訊傳送的模式和速度，令消費者更易掌握產品和服務的資料。

但與此同時，消費者卻被不少濫發電郵、傳真和短訊滋擾，而正當公司促銷產品的方法亦受影響。

香港互聯網供應商協會於2003年的調查發現，他們所處理的全部電子郵件中，有一半是濫發郵件，其中5%是來自本港；社會每年因此而導致的經濟損失約達100億港元，當中約七成是僱員在識別及刪除濫發郵件中損失的生產力成本。

電郵量增加亦會大幅減低互聯網速度，令伺服器過載及影響系統的穩健。

濫發傳真、短訊及多媒體訊息的影響也不容忽視。有傳真用戶投訴徹夜收到促銷傳真，浪費大量紙張。單在2003年內有足夠資料讓固網服務商跟進的投訴，達24,232宗。

為了遏止情況惡化，政府已決定立法，打擊濫發未經收件人許可而發出電子訊息的行為。

本會贊同立法，並且鼓勵業界採取積極行動，再配合公眾教育，避免本港淪為濫發電子訊息的中心。

在立法方面，我們傾向將規管集中在商業用途的電子訊息，特別是用作推銷商品和服務。不過，法例必須仔細訂出，究竟由未經收件人許可而發出電子訊息造成的滋擾，達到甚麼程度才被界定為「濫發電子訊息」。有關定義應使法例具有彈性，令一些現時在建議中未受規管的電子訊息媒介（例如短訊），將來演變至對消費者構成嚴重滋擾時，容易納入規管範圍。

我們認為，消費者絕對有權決定是否接受未經收件人許可發出的電子訊息。故此，傳送電子訊息的一方，必須先得到收件人「選擇接受」（opt-in），才可以傳送商業電子訊息。此外，法例亦應包括對收集電郵地址、自動產生或共享名單作出限制。

電訊業界可在目前已有的工作守則上定出策略，杜絕「垃圾傳真」、「濫發電郵」和「濫發短訊」，包括提醒用戶處理濫發資訊的方法，關閉開放式轉送郵件伺服器，和公布濫發電郵和傳真用戶的黑名單。

適當的公眾教育同樣重要。以澳洲為例，其反濫發電郵運動以「別試、別買、別回應」為口號。本會在《選擇》月刊中，亦不時提醒消費者留意不法電郵，並建議對付垃圾電郵的方法。

## 補充資料：

第339期〈素肉驗出含動物基因〉報告出版後，「松珍素黑椒小牛排」的代理商來函本會，表示廠商已於2004年5月間更換另一種不含防腐劑的豉油，於2004年5月以後生產的有關產品均不含防腐劑。（本會按：報告中有關防腐劑測試的樣本是在2004年1月購買。）

# 選擇



封面人物：宣萱

## 消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

訂閱電話：2856 3123

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

網址：[www.consumer.org.hk](http://www.consumer.org.hk)

印刷：宏亞印務有限公司

地址：香港柴灣豐業街五號華盛中心一字樓全層

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

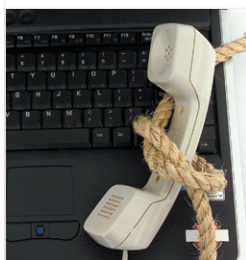
訂閱電話  
2856 3123



P.22



P.24



P.30



P.38

### 新料預告(暫定)

- ★ 女士脫毛器及剃毛器測試
- ★ 手機測試

### 封面專題

- 4 空氣清新機能改善室內污染嗎?

### 測試報告

- 12 數碼單鏡機及傻瓜機測試速遞  
18 Espresso特濃咖啡機測試  
24 內地發現假鹽 全線測試本地食鹽  
41 香煙尼古丁及焦油下跌

### 飲食物語

- 22 沖出香濃Espresso  
——咖啡機以外的學問

### 生活百科

- 17 電腦、氣體熱水爐及  
電子鎮流器能源標籤  
30 綑綁式電訊及電視服務易招不滿  
32 持續進修有「錢」途  
36 防電視機火警必讀錦囊

### 逍遙國度

- 38 投資哲學——訪信報董事林在山

### 消費文化

- 44 「擰」樂  
——青少年的擰蛋、擰卡文化

### 健康錦囊

- 46 用藥物配合增戒煙成功機會



### Espresso特濃咖啡機測試

Espresso特濃咖啡口感濃郁，餘韻不盡，深受咖啡愛好者歡迎，以往只能在咖啡店品嚐，現在只要家中有部Espresso特濃咖啡機，每天都可調製出合自己口味的Espresso咖啡來，也可加上鮮奶泡沫沖製Cappuccino，悠閒地細嘗咖啡真味。

### 持續進修有「錢」途

眼看CEPA逐步落實，內地省市陸續放寬居民來港「自由行」，為把握這些來之不易的機遇，街頭巷尾人人都談增值，講進修。面對這些動輒得花上數千甚至數萬元的「增值投資」，消費者如何作出精明選擇呢？



### 空氣清新機能改善室內污染嗎?

香港空氣污染日益嚴重，市民的生活素質隨之下降，健康亦受影響。一些體質較弱的人士譬如哮喘患者或者有皮膚敏感的人考慮購買空氣清新機，希望減少塵埃，改善室內空氣素質。我們搜購了10款空氣淨化機，測試其空氣淨化效能及安全程度。

