

此為空白頁

分體式冷氣機

全新功能檢閱

炎炎夏日，陣陣熱浪逼你走進沁涼的冷氣間。分體式冷氣機的好處是安裝位置自由度較大，不受窗口位限制，較為寧靜，不過安裝較複雜、昂貴。近年市民注重家居衛生，特別是沙士之後，分體式冷氣機推銷的空氣潔淨功能有其賣點。

我們搜羅了38款最新「1匹」分體式冷氣機的詳盡資料，讓你一口氣比較。



李彩樺

調查對象

38款約「1匹」(製冷量約2.64kW)分體式冷氣機,適用於小型客廳和普通睡房,有掛牆式、窗口式及冷暖式(heat pump),售價由\$1,290至\$6,780,部分包括基本安裝,視乎個別店舖及型號而定。

嶄新空氣潔淨處理

去年沙士肆虐後,令不少消費者留意家居清潔的重要性,市面不少冷氣機附加了空氣過濾、殺菌、防霉及/或消除異味等功能,仿如合併空氣清新機,冷卻的同時淨化室內空氣,比早年只有塑膠隔塵網的冷氣機多了很多功能。

聲稱過濾空氣的模式大致分以下5類:

- 電離子:釋出大量離子令空氣中塵埃帶電荷,再把塵埃吸引到相反電極
- 高效能隔塵網:例如HEPA隔塵網,能把空氣中大部分(99.97%)塵埃過濾
- 光觸媒過濾器:經陽光或紫外線照射後,表面物質被活化,據稱可除味及殺菌,並能維持一段時
- 吸味過濾器:如活性碳等,可清除空氣中的異味
- 殺菌過濾:以生物酵素過濾層或直接用紫外線殺菌

個別型號備有更獨特功能,如可放出氧氣,聲稱可補充或加添室內可能不足的氧氣供應。

不過,用戶挑選類似淨化功能冷氣機時,應同時考慮這些過濾器是否可以清洗、清洗是否容易和方便、可更換的過濾器的價錢、是否容易購買及更換的頻率等。若過濾器太久沒有清洗或更換,可能積聚過多塵埃及滋生細菌,影響健康。

此外,對於一些可能積聚於機內的塵埃,若機的面板可輕易拆出,用戶可更容易及更徹底清除面板上及冷氣機內較隱蔽的塵埃,有助減少積塵機會。



徹里尼 Celimi

01 CS09T

\$3,198



開利 Carrier

02 42P09/38P09

\$3,980

24 42BP10/38BP10

\$4,580



大金 Daikin

03 FTE25JV1/RE25JV1

\$3,145

25 FTW25JV1/RW25JV1

\$3,145



豐澤牌 Fortress

04 FSA10CB4

\$1,988



珍寶 General

05 ASG9ASQCW

\$3,190

34 ASG9R

\$3,690



德國寶 German Pool

06 AUS - 09CR

\$2,380

冷氣機的性能指標

製冷量(Cooling capacity)

這是冷氣機放出冷氣的能力，通常以千瓦特(kW)或每小時BTU(BTU/h)計算。數值愈大，表示適合使用的房間面積愈大，又或製冷時間較短。一般1匹機的製冷量約2.64kW，或9,000BTU/h。

製熱量(Heating capacity)

冷暖式冷氣機型號可逆轉雪種循環流動方向，從而將室外的熱能帶進室內，一機便能令室內有冬暖夏涼的效果。只要室外氣溫比在室外蒸發器(evaporator)內雪種的溫度高，冷氣機便能在寒風中「製造」暖流，發放到室內。熱量靠熱風循室內機風口吹出，而室內機通常裝在室內較高位置；由於熱空氣是

向上升的，要達至更佳效果，出風口的送風方向應盡量調低，讓熱空氣射向較低位置，再把熱能散發至室內其他位置；一般型號在暖氣設定時已自動調節相應風葉角度。

耗電量(Power consumption)

耗電量是指冷氣機用電速度，以千瓦特(kW)計算。一般製冷量愈高，耗電量便愈大。

性能系數(COP)

比較冷氣機的能源效率，可參考性能系數(Coefficient of Performance)，即可製冷量(千瓦特)比電功率消耗(千瓦特)的倍數。製熱量的計法一樣，即是用一千瓦特電功率能交換出多少製熱量

(千瓦特)。有人將性能系數稱為能源效率比率(Energy Efficiency Ratio, EER, 單位BTU/Wh)。

從代理商提供的資料顯示，掛牆式分體機的能源效率比窗口式稍高，原因可能是後者的室外散熱器的形狀、大小及設計受空間限制。

捷能式 Inverter 型號可提高操作效率

聲稱以 Inverter (稱捷能式或變頻式) 技術運作的冷氣機型號能控制壓縮機的轉速，減少開關次數，可發揮更高效能，節省能源並且令控制溫度更穩定。

能源效益標籤

冷氣機代理商可向機電工程署申請能源效益標籤。冷氣機的標籤屬級別式，



日立 Hitachi

07 RAS-10C7KS (室內) / RAC-10C7 (室外) \$2,980



LG

08 LS-Q096AAG \$4,380



LG

09 LS-C096ZRC0 \$5,290



LG

10 LS-C096PMC0 \$4,990



美的 Midea

11 KF-26GW/UYP-Q1 \$3,480



美的 Midea

12 KF-26GW/11Y \$2,980

28 KF-25GWC/11Y \$2,680



三菱電機 Mitsubishi Electric

13 MSD-09BV \$ 4,280



三菱電機 Mitsubishi Electric

14 MSC-09RV \$ 4,680

36 MSH-09RV \$ 6,680



樂聲牌 Panasonic

15 CS/CU-XC9CKA \$ 4,780



飛歌牌 Philco

16 GP09SC \$ 3,298

30 GP09WSC \$ 3,298



Roma

17 RSAC094 \$ 1,290



樂信牌 Rasonic

18 RS/RU-C9CK \$ 4,080

31 RS/RU-C9CW \$ 4,580



三星電子 Samsung

19 AS09WHWE \$ 3,880



聲寶牌 Sharp

20 AH-AP09CV \$ 4,280



東芝 Toshiba

21 RAS-10UKP-HX3/RAS-10UA-HX3 \$ 3,980



威士汀 White Westinghouse

22 WSA095T \$ 2,780

表一：新款1匹掛牆分體式冷氣機型號資料

樣本編號	牌子	型號	售價 [1]	聲稱最後裝配地	製冷量 (千瓦特)	耗電量 (千瓦特)	最高空氣流速 (立方米/小時)	性能系數 COP	機電工程署能源效益標籤評級	抽濕速度 (升/小時)	大小 (毫米) (高x闊x深)		重量 (千克)		聲稱室內機寧靜程度 (分貝)
											室內機	室外機	室內機	室外機	
1	Cellini 徹里尼	CS09T	\$3,198	中國	2.638	0.83	435	3.178	—	0.8	250x710 x180	500x600 x232	7.5	24	—
2	Carrier 開利	42P09 / 38P09	\$3,980	韓國	2.73 (9,300 BTU/h)	0.85	632	3.21	1級	1.2	260x790 x186	590x750 x280	8.6	29	31
3	Daikin 大金	FTE25JV1 / RE25JV1	\$3,145	泰國	2.64	0.82	432	3.23	—	1.2	273x784 x185	560x695 x265	8	27	28
4	Fortress 豐澤牌	FSA10CB4	\$1,988	中國	2.64	0.78	460	3.39	申請中	0.9	270x800 x168	530x755 x252	9	36	待定
5	General 珍寶	ASG9ASQCW	\$3,190	中國	2.55	0.75	490	3.40	1級	1.3	260x815 x175	535x695 x250	8	29	35
6	German Pool 德國寶	AUS-09CR	\$2,380	中國	9,000 BTU/h	4.5 安培	400	—	申請中	1.2	290x800 x183	500x665 x295	—	—	37
7	Hitachi 日立	RAS-10C7KS(室內)/ RAC-10C7(室外)	\$2,980	馬來西亞	2.95	0.875	540	3.37	1級	1.4	285x860 x183	570x700 x210	9	26	23
8	LG	LS-Q096AAG	\$4,380	韓國	9,000 BTU/h	0.90	420	3.14	—	1.0	260x824 x155	564x525 x265	7	23	25
9	LG	LS-C096ZRC0	\$5,290	韓國	9,000 BTU/h	0.90	420	3.21	—	1.0	272x899 x143	540x770 x245	8.1	23	25
10	LG	LS-C096PMCO	\$4,990	韓國	9,000 BTU/h	0.90	420	2.9	—	1.0	570x568 x137	564x525 x265	8.5	23	25
11	Midea 美的	KF-26GW/ UYP-Q1	\$3,480	中國	2.60	0.925	520	2.9	—	2.3	250x795 x190	520x700 x235	8.5	28	—
12	Midea 美的	KF-26GW/I1Y	\$2,980	中國	2.57	0.925	450	2.77	—	1.0	250x750 x188	535x700 x235	8.5	29	—
13	Mitsubishi Electric 三菱電機	MSD-09BV	\$4,280	中國	2.55	0.725	523	3.52	1級	0.9	278x815 x235	540x710 x255	10	26	26
14	Mitsubishi Electric 三菱電機	MSC-09RV	\$4,680	泰國	2.5	0.780	474	3.21	—	1.1	278x850 x191	540x780 x255	9	32	26
15	Panasonic 樂聲牌	CS/CU-XC9CKA	\$4,780	馬來西亞	2.72	0.76	594	3.58	1級	1.6	275x799 x236	540x780 x289	10	34	26
16	Philco 飛歌牌	GP09SC	\$3,298	中國	2.74	1.056	450	2.59	1級	1.2	250x770 x180	540x880 x320	8.5	32	—
17	Roma	RSAC094	\$1,290	中國	2.64	1.04	420	2.54	申請中	0.9	240x770 x179	530x755 x252	7.5	36	待定
18	Rasonic 樂信牌	RS/RU-C9CK	\$4,080	馬來西亞	2.65	0.74	594	3.58	1級	1.6	275x799 x210	540x780 x289	9	31	26
19	Samsung 三星電子	AS09WHWE	\$3,880	東南亞	2.65	0.94	420	2.82	—	1.4	285x825 x189	548x720 x265	7.8	30	38
20	Sharp 聲寶	AH-AP09CV	\$4,280 [3]	泰國	2.64	0.85	516	3.2	1級	0.8	278x815 x198	540x780 x269	9	33	27
21	Toshiba 東芝	RAS-10UKP-HX3/ RAS-10UA-HX3	\$3,980	泰國	2.7 (9,200 BTU/h)	0.8	610	3.38	1級	1.2	275x790 x208	550x780 x270	10	30	25
22	White - Westinghouse 威士汀	WSA095T	\$2,780	中國	2.6	0.925	450	2.77	—	1.0	250x750 x214	540x780 x250	9	35	34
23	York 約克	HLEA09FSAAA	\$2,880	中國	2.6	0.96	450	2.7	2級	—	250x750 x188	535x700 x235	8.5	29	27
<div><div><div>注</div><div>[1] 售價是約數，是本會向代理商調查所得。不同零售商的售價或有差別。</div><div>[2] 偏遠地區一般指離島。</div></div><div><div>[3] 至2004年9月底，於部分商店送免費基本安裝，包括安裝及固定室外散熱機於石屎台上、4米雪種銅喉連保溫喉及控制線(明喉)、裝掛室內機於牆上及室內5吋過牆孔一個。</div><div><div>[4] UV-fresh功能：以短波紫外線去除過濾器內的細菌、病毒、霉菌及微生物。特備抗菌、除臭、濾塵3合1空氣淨化過濾器。</div><div>[5] 2004年8月份推出先進Bio過濾器(3層過濾：活性炭+Bio過濾層+尼龍網)，可殺掉超過95%細菌及過濾99%低至3微米塵埃。</div><div>[6] 自動防霉功能，雙重藍色保護塗層，多角度12個定位送風，強勁冷</div></div></div></div>															

聲稱空氣淨化特點	其他聲稱	安裝保養及維修費用								
		標準安裝費	保用期 (年)		續保年費	上門維修檢查費		洗冷氣機費	回廠運費	
			主機	壓縮機		市區	偏遠地區 [2]		保用期內	無續保
可清洗過濾網	—	\$1,350	1	1	\$800 包括人工費及(如需)換雪種	\$330	\$500	\$1,200(即日起至8月尾, 推廣價\$700)	免費	\$300
四合一空氣過濾網(防霉隔塵網、靜電過濾網、沸石過濾網、活性碳過濾網)	可沖洗式前置面板, 多功能液晶體無線遙控器	售價連基本安裝	1	1	\$400 包括: 免費上門維修及零件7折	\$250	\$450	\$1500	免費	\$300 (來回)
除菌、除病毒、除臭空氣過濾網 (經防毒處理)	防腐蝕室外機熱交換器, 自我診斷功能	視乎不同店舖	1	1	\$600 包括每年4次檢查, 辦公時間內預約服務	\$300	\$450-600	\$1600	免費	\$200
空氣過濾程度達99.97%、除味、殺菌	—	售價連基本安裝 [7]	2	5	沒有提供續保	\$300	\$300	—	—	—
空氣淨化過濾器	睡眠時間掣	\$1,600 包括雪種喉、去水喉及7米控制線	1	1 [10]	\$294 包括功能性零件及壓縮機	\$300	\$400	\$800-1,200 \$450-600 (保用期內)	免費	\$300
負離子先進納米TiO2科技殺菌過濾器	—	\$880	1	5	\$450	\$250	\$450	\$800	\$500	\$500
[4]	快凍功能, 超靜功能, 超薄蜂巢面板設計, 環保綠塗層冷凝器	\$1,850 [8]	1	5	不適用	\$320	\$520	\$680(室內機或室外機), \$950(室內機及室外機)	免費	\$300
—	—	售價連基本安裝	1	5	—	—	—	—	免費	—
等離子空氣淨化系統, 去除塵埃、異味及致敏源	獲得2003年德國設計大獎	售價連基本安裝	1	5	—	—	—	—	免費	—
等離子空氣淨化系統, 去除塵埃、異味及致敏源	—	售價連基本安裝	1	5	—	—	—	—	免費	—
光化等離子強氧化除菌, 全拆洗易清潔, 甲醛克星過濾網	—	\$880 (售價連基本安裝)	2	5 [11]	—	\$250	\$400	\$950	\$80	—
HEPA過濾網	—	\$880 (售價連基本安裝)	2	5 [11]	—	\$250	\$400	\$950	\$80	—
康健過濾器, 可拆式設計方便清洗	Econo Cool省電模式, 仿智邏輯I FEEL 溫度操控, 7方位自動搖擺送風	\$1600 [9]	1	1	\$600 包括檢查、維修人工費及部分零件費	\$300 (保養期內免費)	\$520 (保養期內 \$100)	\$650	免費	\$200
—	Econo Cool省電模式, 仿智邏輯I FEE 溫度操控	\$1600 [9]	1	1	\$600 包括檢查、維修人工費及部分零件費	\$300 (保養期內免費)	\$520 (保養期內 \$100)	—	免費	\$200
超級負離子器, 家庭健康空氣淨化濾塵網	添氧濾層可配用另購的電話遙控器	售價連基本安裝	1	5	\$530 包括功能零件費及換雪種, 「連續兩年」續保年費8折優惠	\$220	\$220+\$230 [12]	\$600 (室內或室外機) [13]	免費	分別報價
可清洗過濾網	—	\$1,350	1	1	\$800 包括人工費及(如需)換雪種	\$330	\$500	\$1,200 (即日起至8月尾, 推廣價\$700)	免費	\$300
空氣過濾程度達99.97%、除味、殺菌	—	\$790 [7]	1	5	沒有提供續保	\$300	\$300	—	—	—
產生大量天然負離子, 配備Catechin空氣淨化及3重除味過濾器	超靜模式, 耐用室外機	售價連基本安裝	1	5	\$530	\$220 維修費 \$120 檢查費 換零件另計		\$1200	已包括	
Silver Nano納米銀消毒技術	雙葉片出風口設計, 左右排水管, 雙重塗層散熱片	約\$1,000(由經銷商提供, 不同經銷商的費用略有差異)	3	5	\$560	\$360 (保養期內免費)	另加 \$100	—	免費	\$150
以離子簇(Plasmacluster)空氣淨化系統抑制空氣中致敏源、細菌、霉菌及病毒, 並減少異味	自動水平擺動風葉	\$1,900 包括機架、10米雪種喉及排水喉室內牆孔(不包括風力牆)	1	1	沒有提供續保	檢查費 \$180 + 人工 \$170	另加 \$110	\$700	免費	\$240
生物酵素過濾網、光觸媒除臭過濾網、防霉隔塵網	[6]	售價連基本安裝	1	1	\$400 包括: 免費上門維修及零件7折	\$260	\$460	\$1500	免費	\$300 (來回)
[5]	先進24小時時間掣, 睡眠經濟模式, 數字顯示, 自動選擇溫度	\$1,200 包括15尺銅喉及鐵架	1	5	\$960 包括人工費及零件9折	\$400	\$500	\$1100	免費	即場維修, 不設回廠
防霉過濾器	一按模式	售價連基本安裝	1	1	\$550	\$450	—	—	免費	\$80

[7]

凍模式, 易拆式面板, 隔塵網清洗及更換指示燈。包括3米雪種喉連保溫喉、控制線、排水喉、5吋牆孔及鐵架(離地面不超過1米)。

[8]

包括普通安裝(掛牆式、普通材料, 簡單做法及不包棚架)、雪種銅喉連隔熱膠(走喉長度5米或以下)、PVC去

水喉(5米或以下)、室外/室內機連接電線(5米或以下)、普通鐵室外機架一個、室內間格牆窿一個。

[9]

包括4米高金屬架、5米雪種喉、5米排水管及4吋牆孔。

[10]

參加保養服務, 其壓縮機有5年保用。

[11]

非商業用途。

[12]

代理商指偏遠地區定義為一般陸路交通不能到達的地區。

[13]

續保客戶可享10%折扣優惠, 11月至2月期間洗室內機及室外機費用每部均為\$370。

表二：新款1匹窗口分體式冷氣機型號資料

樣本編號		24	25	26	27	28	29
牌子		Carrier 開利	Daikin 大金	General 珍寶	Hitachi 日立	Midea 美的	Panasonic 樂聲牌
型號		42BP10 / 38BP10	FTW25JV1/ RW25JV1	ASG9AYBCW	RAS-W10E (室內) / RAC-W10EV (室外)	KF-25GWC/ I1Y	CS/CU-C9DWA
售價 [1]		\$4,580	\$3,145	\$3,490	\$4,980	\$2,680	\$4,780
聲稱最後裝配地		韓國	泰國	中國 (室內機)/ 泰國 (室外機)	馬來西亞	中國	馬來西亞
製冷量 (千瓦特)		2.93 (10,000BTU/h)	2.64	2.65	2.6	2.60	2.65
耗電量 (千瓦特)		0.92	0.865	0.78	0.81	1.05	1.20
最高空氣流速 (立方米/小時)		680	432	475	510	480	468
性能系數COP		3.18	3.05	3.40	3.21	2.48	2.91
機電工程署能源效益標籤評級		1級	1級	1級	1級	—	—
抽濕速度 (升/小時)		1.2	1.2	1.3	1.4	1.0	1.6
大小 (毫米) (高x闊x深)	室內機	260x790x186	273x784x185	260x815x175	285x798x168	250x750x188	275x799x210
	室外機	362x545x460	245x695x420	372x548x458	370x540x390	353x450x390	347x440x374
重量 (千克)	室內機	8.6	8	8	6.5	8.5	9
	室外機	33	27	31	20	28	26
聲稱室內機寧靜程度 (分貝)		31	28	35	28	—	—
聲稱空氣淨化特點		四合一空氣過濾網 (防霉隔塵網、靜電過濾網、沸石過濾網、活性碳過濾網)	除菌、除病毒、除臭空氣過濾網 (經防霉處理)	空氣淨化過濾器	特備抗菌、除臭、濾塵3合1空氣淨化過濾器	HEPA過濾網	家庭健空氣淨化濾塵網，光觸媒濾塵網
其他聲稱		可沖洗式前置面板，多功能液晶體無線遙控器，附送原廠安裝架	防腐蝕室外機熱交換器，自我診斷功能	睡眠時間掣	富思電腦控制，超薄蜂巢面板設計，Super Cool高效能製冷功能	—	夜光遙控器
安裝保養及維修費用							
標準安裝費		售價包括基本安裝	視乎不同店舖	\$1,250 (窗台位) \$1,450 (非窗台位) 包括雪種喉、去水喉及5米控制線	\$1,000 [4]	\$580 (售價連基本安裝)	售價連基本安裝
保用期 (年)	主機	1	1	1	1	2	1
	壓縮機	1	1	1 [3]	5	5 [5]	5
續保年費		\$400 包括：免費上門維修及零件7折	\$600 包括每年4次檢查，辦公時間內預約服務	\$294 包括功能性零件及壓縮機	不適用	—	\$450 包括功能零件費及換雪種，「連續兩年」續保年費8折優惠
上門維修檢查費	市區	\$250	\$300	\$300	\$320	\$250	\$220
	偏遠地區 [2]	\$450	\$450-\$600	\$400	\$520	\$400	\$220+\$230 [6]
洗冷氣機費		\$1,500	\$1,600	\$800-1,200 \$450-600 (保用期內)	\$680 (室內機或室外機) \$950 (室內機及室外機)	\$ 950	\$600 (室內或室外機) [7]
回廠運費	保用期內	免費	免費	免費	免費	\$80	免費
	無續保	\$300 (來回)	\$200	\$300	\$300	—	分別報價
<div><div><div>注</div><div><p>— 表示廠商沒有向本會提供資料</p><p>[1] 售價是約數，是本會向代理商調查所得。不同零售商的售價或有差別。</p><p>[2] 一般指離島地區。</p></div></div><div><p>[3] 參加保養服務，其壓縮機有5年保用。</p><p>[4] 裝掛室內機，3米雪種銅喉連保溫膠，3米去水膠喉至室外散熱器或在冷氣機台去水位，3米控制線，安裝並固定(托機及拉爆螺絲)室外機在冷氣機台上，折裝原有玻璃壹件及別玻璃窗。</p></div></div>							

30	31	32
Philco 飛歌牌	Rasonic 樂信牌	York 約克
GP309WSC	RS/RU-C9CW	HWEA09FSAAA
\$3,298	\$4,580	\$3,000
中國	馬來西亞	中國
2.77	2.65	2.60
1.068	0.91	1.05
418	468	450
2.59	2.91	2.45
1級	—	—
1.2	1.6	—
290x830x190	275x799x210	250x750x188
370x560x380	347x440x374	353x450x390
11	9	8.5
32	26	28
—	26	27
可清洗過濾網	catechin空氣淨化(病毒)濾塵網，除味光觸媒濾塵網	—
—	耐用室外機	—

\$1,050	售價連基本安裝	售價連基本安裝
1	1	1
1	5	1

\$800 包括人工費及(如需)換雪種	\$450	\$550
\$330	\$220維修費 \$130檢查費 換零件另計	\$450
\$500		
\$1,200 (即日起至8月尾，推廣價\$700)	\$1,200	—
免費	已包括	免費
\$300		\$80

- [5] 非商業用途。
[6] 代理商指偏遠地區定義為一般陸路交通不能到達的地區。
[7] 續保客戶可享10%折扣優惠，11月至2月期間洗室內機及室外機費用每部均為\$370。

頒發的級別主要考慮性能系數或能源效率比例，數值愈高，級別數字愈小，以1級最佳。調查發現不少代理商為冷氣機型號取得或正在申請標籤，1匹機的成績相當不俗，大部分都取得1級能源效益標籤。

送風量(Air Circulation Rate)

送風量是冷氣機吹出冷氣的速率，以每小時立方米(m³/h)計算，數值和機內電風扇的強弱有關，風扇設定愈高，送風量愈大。

獨立抽濕量(Dehumidifying capacity)

不少型號附設獨立抽濕功能，每小時聲稱可從潮濕空氣中抽取0.8至2.3升水分，操作與普通抽濕機有點不同，因為沒有盛水器，抽出的水分直接排出機外經外牆揮發。

噪音

冷氣機要夠凍和慳電外還要靜，尤其是安裝在睡房的。是次調查型號聲稱室內機噪音由23至38分貝，幾近無聲，低風扇操作時更為寧靜。一般分體式冷氣機比窗口式噪音低，原因是壓縮機位於室外機內，可減少因壓縮機運作而產生的噪音。

其他考慮

匹數與房間面積的關係

據部分代理商參考資料顯示，冷氣機所適用的房間面積如右表所示。實際情況對房間所需冷氣機匹數也有影響，如西斜窗房間被陽光直射或是否位於頂樓等。

安裝費用可高至二千元

調查發現代理商所列出的安裝費和包括事項，十分參差。縱使部分代理商已逐一細列出基本安裝所包括的項目，但若實際家居安裝位置的條件較特殊，可能須繳付附加收費。如果用戶擔心最終收費超出預算，可先約技術人員上門「睇位」報價，一般都不收費用。

按部分代理商提供的資料，基本安裝通常包括：

- 雪種喉連黑色保溫套管(約3米至10米)
 - 去水喉(約3米至10米)
 - 標準金屬架
 - 連接電線(約3米至10米)
 - 鑽間格牆孔
 - 拆掉舊機/舊架，並帶走棄掉
- 不包括的項目普遍為：
- 搭棚架
 - 鑿牆
 - 加長各樣喉管或電線
 - 拉電源線及插座等

匹數	適用房間面積(呎)
3/4匹 (7,000BTU/h)	約80呎或以下
1匹 (9,000BTU/h)	約110呎或以下
匹半 (12,000BTU/h)	約160呎或以下
2匹 (18,000BTU/h)	約200呎或以下
2匹半 (23,000BTU/h)	約260呎或以下

舒適的空氣調節溫度約為23°C-26°C

每個人對舒適的感覺不盡一樣，不過濕度太高令人感覺濕淋淋，舒適的相對濕度約為50至70%。據美國暖通冷凍及空氣調節工程師學會(American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers)標準，在相對濕度較高的環境下，舒適的氣溫約為攝氏23°C至26°C。溫度設定太低，增加耗電量外更可能在睡夢中凍醒。

表三：新款1匹冷暖分體式冷氣機型號資料

樣本編號		33	34	35	36	37	38
牌子		Daikin 大金	General 珍寶	Hitachi 日立	Mitsubishi Electric 三菱電機	Panasonic 樂聲牌	York 約克
型號		FTXE25BVMA9/ RXE25BVMA	ASG9R	RAS-09CH1 (室內)/ RAC-09CHV1 (室外)	MSH-09RV	CS/CU-A9CKA	HLKA09FSAAA
售價 [1]		\$3,825	\$3,690	\$6,150	\$6,680	\$6,780	\$3,360
聲稱最後裝配地		泰國	中國	馬來西亞	泰國	馬來西亞	中國
製冷量 (千瓦特)		2.54	2.70	2.50	2.5	2.65	2.6
製熱量 (千瓦特)		3.4	3.30	3.00	3.1	3.00	2.9
耗電量 (千瓦特)	冷	1.25	0.98	0.925	0.88	0.8	0.96
	暖	1.35	0.89	0.920	0.92	0.7	0.98
最高空氣流速 (立方米/小時)	冷	468	495	420	474	594	450
	暖	468	495	420	504	594	450
性能系數COP	冷	2.82	2.76	2.87	2.84	3.31	2.7
	暖	3.09	3.71	3.42	3.37	4.29	3.0
機電工程署能源效益標籤評級		—	—	—	—	1級	—
抽濕速度 (升/小時)		1.2	1.3	1.2	1.1	1.6	—
大小 (毫米) (高x闊x深)	室內機	273x784x195	260x815x175	265x785x168	278x850x191	275x799x210	250x750x188
	室外機	560x695x265	535x695x250	570x700x210	540x780x255	540x780x289	535x700x235
重量 (千克)	室內機	7.5	8	7	9	9	8.5
	室外機	31	28	26	33	33	30
聲稱室內機寧靜程度 (分貝)		27	35	31	26	26	27
聲稱空氣淨化特點		長效陽光過濾網， 空氣淨化過濾網 (經防毒處理)	空氣淨化過濾器	特備抗菌、除臭、濾塵 3合1空氣淨化過濾器	除味過濾器	超級負離子 器，家庭健康 空氣淨化濾塵 網，3重除味 光觸媒濾塵網	—
其他聲稱		智能眼，變頻系 統，強變頻模式， 自我診斷功能	睡眠時間掣	富思電腦控制，省電抽 濕功能，溫度感應自動 抽濕	Econo Cool省電 模式，仿智邏輯 I FEEL溫度操控	可配用另購的 電話遙控器	—
安裝保養及維修費用							
標準安裝費		視乎店舖而定	\$1,600 包括雪種喉、 去水喉及7米 控制線	\$1,850 包括普通安裝（掛牆 式，普通材料，簡單做 法及不包棚架）、雪種銅 喉連隔熱膠（走喉長度：5 米或以下）、PVC去水喉 （5米或以下）、室外/室 內機連接電線（5米或以下）、普通鐵室外機架一個、室內間格牆窿一個	\$1,600 包括4米高金屬 架、5米雪種 喉、5米排水管 及4吋牆孔	售價連 基本安裝	售價連 基本安裝
保用期 (年)	主機	1	1	1	1	1	1
	壓縮機	1	1 [3]	5	1	5	1
續保年費		\$600 包括每年4次檢 查，辦公時間內 預約服務	\$294 包括功能性零 件及壓縮機	不適用	\$600 包括檢查、維 修人工費及部 分零件費	\$530 包括功能零件費， 「連續兩年」續保 年費8折優惠	\$550
上門維修檢查費	市區	\$300	\$300	\$320	\$300(免費) [4]	\$220	\$450
	偏遠地區 [2]	\$450-\$600	\$400	\$520	\$520(\$100) [4]	\$220+\$230 [5]	
洗冷氣機費		\$1,600	\$800-1,200 \$450-600 (保用期內)	\$680 (室內機或室外機) \$950 (室內機及室外機)	\$650	\$600 (室內或室外機) [6]	—
回廠運費	保用期內	免費	免費	免費	免費	免費	免費
	無續保	\$200	\$300	\$300	\$200	分別報價	\$80
<div><div><div>注</div><div>— 表示廠商沒有向本會提供資料</div></div><div><div>[1] 售價是約數，是本會向代理商調查所得。</div><div>不同零售商的售價或有差別。</div></div><div><div>[2] 一般指離島地區。</div><div>[3] 參加保養服務，其壓縮機有5年保用。</div><div>[4] 括號內是續保期內收費。</div></div><div><div>[5] 偏遠地區定義為一般陸路交通不能到達的地區。</div><div>[6] 續保客戶可享10%折扣優惠，11月至2月期間 洗室內機及室外機費用每部均為\$370。</div></div></div>							



約克 York

23	HLEA09FAAA	\$ 2,880
32	HWEA09FSAAA	\$ 3,000
38	HLKA09FSAAA	\$ 3,360



珍寶 General

26	ASG9AYBCW	\$ 3,490
-----------	-----------	----------



日立 Hitachi

27	RAS-W10E (室內) / RAC-W10EV (室外)	\$ 4,980
-----------	--------------------------------	----------



樂聲牌 Panasonic

29	CS/CU-C9DWA	\$ 4,780
-----------	-------------	----------



大金 Daikin

33	FTXE25BVM/AXE25BVM	\$ 3,825
-----------	--------------------	----------



日立 Hitachi

35	RAS-09CH1 (室內) / RAC-09CHV1 (室外)	\$ 6,150
-----------	----------------------------------	----------



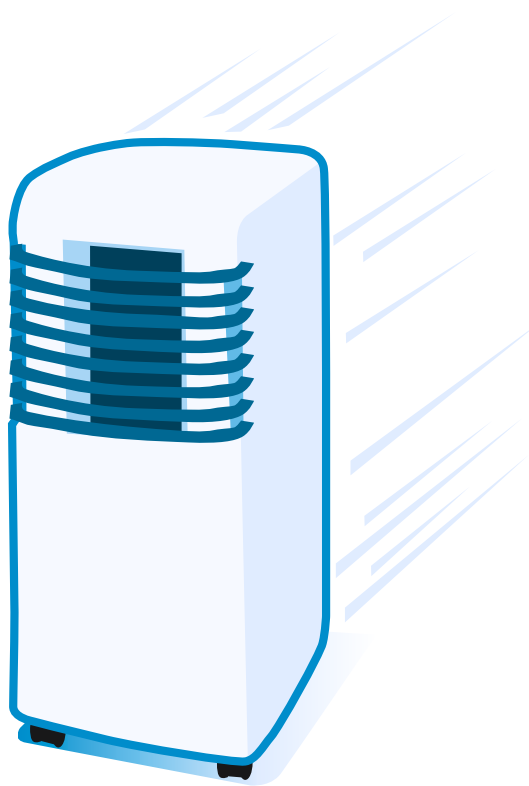
樂聲牌 Panasonic

37	CS/CU-A9CKA	\$ 6,780
-----------	-------------	----------

「識行」的冷氣機

市面上有些使用時可四處移動的冷氣機，不僅可在不同位置使用，且具備暖風機及抽濕機功能，又毋須安裝，即買即用，但其實使用上亦有相當限制。

首先冷氣機操作原理是利用雪種把室內空氣冷卻，雪種流到室外時把熱能排走，循環交換熱能。為把熱量排出室外，移動式冷氣機必須有一條排氣喉，接通室外把熱氣排出，因此冷氣機須放近窗或門口，而非四處移動。此外，當氣喉伸出窗外時，除非窗口有與喉管大小相同的孔，否則窗門將不能關閉，室外大量熱風進入，會減低涼快程度。加上冷氣機運用時產生不少熱量，當產生的冷空氣下降循環至機身周圍時會自我中和，亦減低了冷氣機的效能。



有意安裝掛牆分體式冷氣機的用戶，應先選擇合適的安裝位置，如有露台或天台安裝便較方便。窗口分體式機可裝在已有的混凝土冷氣機座，比掛牆式方便，安裝費亦較便宜。不過，窗口分體式的性能系數整體較掛牆式稍為遜色。

續保年費及保養費不便宜

續保年費由近300元至900多元，服務範圍分別頗大，如包括人工費及零件費的折扣，個別代理商可為用戶定期上門檢查，或更換雪種等。用戶應向有關代理商查詢詳細內容，以衡量有否需要參加。不過，少數代理商沒有表示會提供續保，部分回覆本會沒有續保服務。在沒有續保的情況下，單是上門維修便要100多至300多元，偏遠地區包括離島，普遍再加100多至數百元，維修的人工及零件費另計，損壞嚴重的更要運送回廠檢查，因而再加添近100至300元開支，偏遠用戶須付的運費相信更高。

冷氣機省電耐用須知

- 可拉上窗簾避免陽光直接照射室內，盡量關閉門窗以保持室內溫度。
- 使用冷氣機製冷或抽濕時，不要把風葉長時間調校至垂直向下，以免風葉表面的水點滴下。

有關冷氣機投訴個案統計

年度	投訴個案數字
2001	140
2002	180
2003	222
2004首季	20

■ 定期清洗或更換隔塵網或過濾器等，以免影響冷氣機正常操作。

■ 夏季完結前，將冷氣機調校至送風(fan)位置，開動半天使內部零件乾燥，及清潔可清洗的隔塵網。

■ 將近夏季時，開機前應預備好隔塵網，例如再清洗並抹乾塵網及把光觸媒過濾器放置於陽光下。

總結

分體式冷氣機比傳統窗口式冷氣機寧靜，亦聲稱有較多新功能，且不一定限於安裝窗口，但安裝費（或機價）一般較後者昂貴。若用戶並非十分着重寧靜的環境，也暫時沒有需要使用新空氣淨化功能，不妨考慮傳統窗口式冷氣機。

有關冷氣機的投訴個案

在2001年至2003年間，投訴個案數字逐年遞升。今年頭一季，尚未踏入夏季，個案數字已達20宗。投訴個案中不少與安裝收費及安裝技巧有關，亦有一些涉及店舖職員和裝修師傅的服務態度，或投訴人不滿店舖的營商手法等。

安裝人員無端多收費用

很多時冷氣機的售價已包括（基本）安裝，但有用戶另須為底盤或支架等多付費用。

個案一 李先生分別於兩間店舖購買不同型號冷氣機，並即時付清安裝費。安裝時，不同店舖的安裝師傅均表示標準安裝並不適用，同樣須要多付\$150以改裝吊架。李先生對冷氣工程亦有認識，認為並不須要改裝吊架，但又不想延誤安裝冷氣進度，最後還是付了款。惟兩師傅都不願在單據上補列附加收費項目，李先生懷疑對方胡亂增收費用。

個案二 張先生購買冷氣機時已查明售價包括運送和安裝，並獲知如毋須別玻璃窗，便不用額外收費。安裝師傅完工後收取\$100安裝費，張先生指售價已包括安裝，期間亦無須別玻璃，拒絕支付費用。其後師傅改口收取\$70了事，張先生擔心惹麻煩，付了費用後索取收據，對方反稱：「個個都是咁收，不用發單」。

安裝欠妥善

有用戶不滿安裝人員未有替冷氣機裝上去水喉管，或安裝斜度不足，滴出的水分未能流入去水孔，引致冷氣機滴水落街。法例規定，任由冷氣機滴水滋擾他人乃屬違法，一經定罪，最高罰款為一萬元，另加每日罰款二百元。

個案三 黃小姐早春買了一部分體式冷氣機，因為天氣尚未算炎熱，故直到初夏啟動冷氣時才發現沒有冷氣。經總代理維修人員到現場檢查，證實是安裝出了問題，雪種流失。店舖派員前往維修，正常操作一晚後再出現同樣情況。黃小姐最終付款聘請總代理維修。

個案四 家住公共房屋的陳先生訂購分體式冷氣機時囑咐店舖必須依照房署指引規定安裝。安裝後，屋邨管理公司巡查時指安裝不合規格，須要重新安裝，店舖反要求陳先生支付重裝費用。

用戶選購冷氣機前應多查詢安裝所包括的項目詳情。若發現收費與原先承諾有出入、收費不合理或對安裝不滿意，用戶應向店舖或代理商查詢，有需要可尋求本會協助。