



優質食水 由水箱做起



水箱至少每3個月清洗一次

食水資源嚴重缺乏

水可維持生命，是生活的必需品，但不是世界上所有人都這麼幸運，清潔食水垂手可得。

聯合國的最新報告指出，全球超過10億人缺乏乾淨的食水，即每6個人中便有1人未能享用清潔的水。沒有清潔的水，不獨生活受到影響，更可能威脅健康，讓疾病有機可乘。國際消費者聯會特將2004年全球消費者權益日（3月

15日）主題訂為消費者與水（Consumers and Water），以喚醒人們關注食水的重要性。

東江供應約7至8成用水

佔全球人口60%的亞洲區水資源匱乏，水資源分布只佔全球36%。香港淡水資源不足，自60年代開始，政府多次與內地簽定協議增加東江水供應。目前，香港的食水來源約7至8成由東江供應，約2至

3成來自本港水塘，超過99.9%人口獲自來水供應。

本港水質符合衛生標準

水務署供應的食水完全符合「世界衛生組織」的飲用水水質指引。但當進入私人物業範圍後，水質受每幢樓宇的供水系統保養情況影響。如果樓宇的供水系統缺乏妥善維修保養，例如水箱不潔或水管出現銹蝕，不但引致食水變黃或

推行

「食水系統優質維修認可計劃」

為鼓勵業主盡責，水務署正大力推行「食水系統優質維修認可計劃」，凡樓宇供水系統維修計劃得到水務署認可及其供水樣本符合水務署的標準，便可得到認可證書，增強用戶對水質的信心，用戶可放心從水龍頭直接飲用食水。申請及參與計劃費用全免，該計劃的評核準則是：

- 1 水箱至少每3個月清洗一次；
- 2 水管系統至少每3個月經持牌水喉匠或其他合資格工程師檢查一次，證明實際狀況良好；
- 3 檢查期間發現不妥善的地方獲持牌水喉匠或合資格人員糾正；
- 4 每年至少抽取水樣測試一次及結果符合水質指標。

水質化驗需由認可實驗所人員抽取，測試項目包括水的酸鹼值、色度、混濁度、導電率、含鐵量、總大腸桿菌（Total coliform）及埃希氏桿菌（Esherichia coli）測試。

水務署備有該計劃簡介及食水系統維修指引等詳細資料，讓有興趣參與計劃的管理公司或有意改善供水系統的業主參考，資料可透過水務署網頁www.info.gov.hk/wsd/tc/html/edu/fwpqmrse/fwpqmrse.htm下載或向該署客戶諮詢中心或公共關係組查詢。



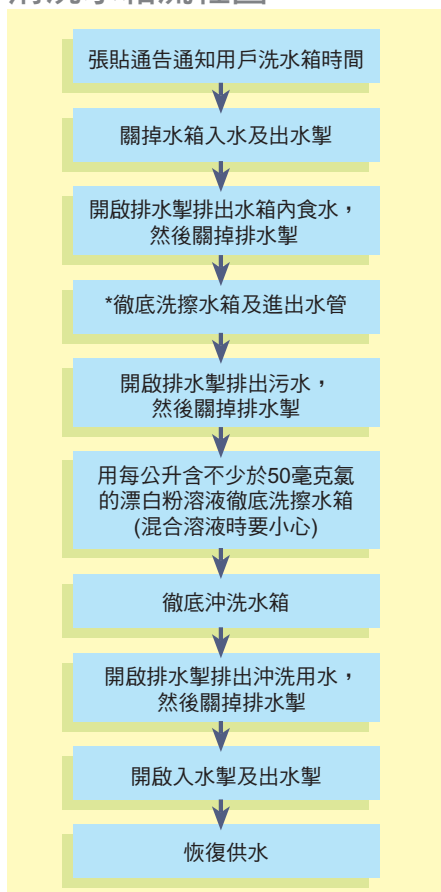
不潔，影響水質，更可能影響飲用人士的健康。確保食水衛生，水箱及水管必須定期清洗及檢修，用戶或管理公司於這方面實在是責無旁貸。

每3個月清洗水箱一次

水務署建議至少每3個月清洗水箱1次，並定期檢查水管系統以保障供水正常及水質符合指標，使用戶安心用水。清洗水箱及檢查供水系統工程需由持牌水喉匠或聘有合資格人員的承辦商在安全情況下進行，業主或管理公司可透過分類廣告、互聯網或相熟持牌水喉匠尋找適合的承辦商報價及進行工程，持牌水喉匠名單可在水務署網頁www.info.gov.hk/wsd/tc/html/plumb/lplumber/searchLP.htm找到，全港約有2,800名持牌水喉匠。

清洗水箱須暫停供水，管理人員與

清洗水箱流程圖



* 水箱屬密閉空間，工程須由持有密閉空間工作證書人員或聘有合資格人員的承辦商負責

搬遷或出售物業後 緊記終結水費帳戶

一般用戶水費按金是\$400，不少用戶因遺失水費按金收據或怕麻煩，在搬遷居所時未有結束水費帳戶，殊不知這樣會引致損失。

水務署資料顯示，過去經常發生因業主搬遷或出售物業後未通知水務署取消水費帳戶，以致於隨後遷入的人在遷出時欠水費，因仍需由原來登記的帳戶負責而被追討欠費，個案中涉及金額最高達兩萬多元。

本會提醒用戶搬遷或出售物業時，切記終結水費帳戶。在搬遷或出售物業前14天，可透過電話、水務署網頁或向該署遞交終結帳戶申請，非常方便。如果遺失了水費按金收據，只要能提出登記帳戶的資料及經該署核對後，該署可辦理終結帳戶及發還未用款項。

承辦商需預先安排好清洗水箱時間，並張貼通告通知樓宇用戶，清洗水箱程序見流程圖。

清洗水箱收費

清洗水箱及維修供水系統是物業管理處的日常工作，未有聘用專業物業管理公司的樓宇，業主委員會須留意清洗水箱和食水系統維修的正確方法。

一般多層大廈有地下及天台水箱各一，每次清洗這兩個水箱，費用由近千元至千多元，以至數千元，視乎水箱容積、潔淨程度和工作環境而定，容量愈大收費愈高。一些物業管理公司表示，清洗水箱會外判給適合的公司進行，除了專門清洗水箱工程的公司，部分樓宇清潔公司或水電工程公司也可提供服務，費用一般按合約訂明，也可逐次收費。要注意的是水箱屬密閉空間，負責清洗人員需持有密閉空間工作證書及由合資格人員負責監管工程，以策安全。水質化驗可委託認可實驗所負責，每個水樣本取樣及化驗費用約一千元左右，收費隨地區遠近及工作所需而定。

節約用水減少開支

- 盡快修理漏水龍頭或水管；
- 離家前檢查水龍頭是否關緊，沒有滴漏；
- 用花灑淋浴比用浴缸洗澡省水；

• 滾桶式洗衣機比一般葉輪式或攪拌柱式洗衣機省水；

- 儲夠衣服才用洗衣機；
- 用過的水可再用，例如洗地、淋花或沖廁等不必用清水；
- 在水龍頭安裝流量控制器減少用水。

點點滴滴話你知

- 2003年本港總耗水量是9億7千5百萬立方米，平均每人每日的生活耗水量約124升，每人每天的基本需要用水量由20至50升。
- 水務署估計到2021年本地總耗水量將增至11億立方米。
- 現時住宅每4個月用水首12立方米免費，其後分3級收費，由每立方米\$4.16至最高\$9.05，用水愈多，每立方米的水費愈貴。
- 現時供水成本為每立方米\$9.7，政府現時買入東江水價格為每立方米\$3.085。
- 根據2002年一項國際供水統計，以每年耗水200立方米計算，本港的水費較新加坡、東京、悉尼及紐約市等城市便宜，水費約佔本港家庭總開支0.25%。儘管如此，消費者仍需節約用水。

本文部分資料由水務署提供

水管要好好維修，以免水質變黃

