

編者的話

## 杜絕誤導欺騙銷售手法

本月初，電訊管理局向兩間電訊公司，有線寬頻及和記環球電訊發出了書面警告，涉及不良的經營手法，詳情已於8月1日及4日在電訊管理局網頁刊登。

電訊管理局指兩間電訊公司的營業員上門銷售時誤導消費者，違反《電訊條例》內關於具誤導性或欺騙性行為的第7M條的規定。

第7M條規定：「持牌人在提供或獲取電訊網絡、電訊系統、電訊裝置、顧客設備或服務時(包括(但不限於)促銷、推廣或宣傳該等網絡、系統、裝置、顧客設備或服務)，不得作出〔電訊〕局長認為屬具誤導性或欺騙性的行為。」

本會亦曾收到數十宗關於有線寬頻的營業員誤導消費者的投訴，內容主要涉及營業員在推銷時沒有向消費者披露服務合約的重要條文，此外還有關於服務費的失實陳述、免費試用的失實陳述、及未能向客戶提供已簽署的合約副本。

電訊管理局的行動，反映了市場監管機構所擔當的重要角色。當業內經營者的營運方式或銷售手法損害了消費者利益時，監管機構便可即時介入。數年前電訊管理局曾成功阻止流動電話網絡商有意聯手加價的行動，令市場上的競爭得以維持。

同樣地，本會的研究也發現其他經營者的廣告宣傳與事實不符。今期濾水器測試的文章，報道水務署曾就濾水器及瓶裝水的廣告，警告一些公司。例如有經營者歪曲自來水有大量雜質，增加患癌機會。水務署提醒市民勿受失實廣告誤導而浪費金錢，得到反效果。

早前，我們曾向政府作出下列的建議：

1. 修訂《商品說明條例》禁止經營者在服務提供、物業交易及在價格方面提供具誤導成分的訊息。
2. 加強保障消費者或規管營商手法的法例，禁止不公平營商手法、誤導或具欺騙成分廣告或餌誘式銷售手法等。

規管這些營商手法的法例可交由現有或新成立的政府部門去執行。

執行《電訊條例》第7M條，可說是當局在打擊誤導銷售手法方面，踏出了成功的一步。政府只須將規管範圍擴大，即能更有效保障消費者，同時有助鼓勵營商者奉行良好營商手法。

新料預告(暫定)

- ★數碼相機測試
- ★座地石英燈測試

訂閱電話：2856 3123



## 消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

訂閱電話：2856 3123

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

網址：<http://www.consumer.org.hk>

印刷：宏亞印務有限公司

地址：香港柴灣豐業街五號華盛中心一字樓全層

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

## 目錄



### 最受歡迎快餐店列強誕生！

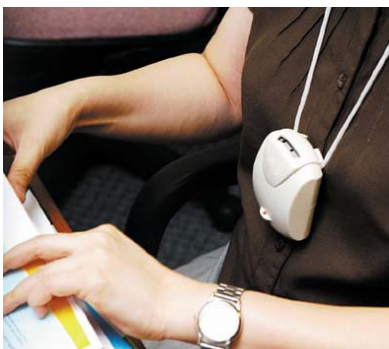
經濟不景，消費者要勒緊肚皮，不過民以食為天，在緊日子裏，經濟實惠的快餐是不少人的選擇。研究訪問了過千食客，涵蓋中西日式，由傳統自助式以至提供服務的快餐店，大部分食肆的滿意程度達3分以上，顯示整體表現不錯。

p. 18

### 隨身空氣淨化機真的能殺菌？

SARS肆虐期間，市面出現多款隨身空氣淨化機。部分樣本聲稱採用臭氧來淨化空氣，其他使用負離子或靜電沈澱的，操作過程中亦會產生臭氧。本會收到消費者查詢，關注這些空氣淨化機會否釋出過量臭氧影響用者健康，遂從市面採購樣本進行測試。

p. 14



### 邊款濾水器濾走最多雜質？

香港人常掛口邊的話題，除經濟民生外，更加切身的是健康問題。不論是求安心還是信心問題，事實是不少人在家中裝上濾水器，並不斷查詢有關問題。因應需求，我們再度測試濾水器。現首先公布7款主要為水龍頭裝套型的小型濾水器的測試結果，將來再公布較大型濾水器的測試結果。



## 補充資料

第321期護膚品防腐劑測試報告中，檢出含水楊酸的7款樣本，全部須依據本港海關的指示，列出有關的警告字句，本會已把樣本的資料交予海關跟進。

## 焦點

4 邊款濾水器濾走最多雜質？

## 測試站

14 隨身空氣淨化機真的能殺菌？

24 部分蘋果汁驗出有霉菌毒素

29 彩色打印機比拼：噴墨VS鐳射

## 搜查網

18 最受歡迎快餐店列強誕生！

37 02-03超市價格調查

## 錦囊集

44 怎樣減輕書包重量？

23 《精明用藥》系列：

兒童安全用藥貼士

43 「住宅式氣體用具批准計劃」短訊

42 投資「房地產投資信託基金」注意要點

47 玩搖搖球要小心

## 留言信箱

36 奶與酸性食物同吃可以嗎？