

## 寬頻服務推銷手法為人詬病

袁先生是天水圍天華邨居民。一個晚上一名自稱某電訊公司職員的男子登門，向他聲稱天華邨全邨鋪設寬頻，要求他登記資料。袁先生回答家中並無電腦，不需要寬頻上網服務，該名職員卻稱即使不使用寬頻上網服務也需登記。袁先生不堪煩擾，告知經已選用其公司的固網服務，如果需要資料可回公司自行翻查，拒絕再次登記資料。職員稱家用電話和寬頻服務是分開辦理的，要求他重新登記。袁先生不為所動，多次重申不用寬頻服務，職員仍糾纏不休，堅稱一定要登記，且態度惡劣，擾攘一段時間後，更指摘袁先生無禮才離去，繼續前往隔鄰「推銷」。

袁先生極之不滿該名職員的態度，認為其推銷手法跡近恐嚇，不僅對居民造成滋擾，不熟悉寬頻服務的市民更加容易受騙，投訴人於是來函要求本會將此投訴記錄在案。



## 提醒你！

● 就算整個屋苑或屋邨裝設某些服務，除非是由業主立案法團或屋苑裝設的公共服務，否則個別消費者並不一定要接受此等服務。電訊服務屬個人服務，並不存在全邨鋪設的情況。故此消費者接受服務與否絕對是其個人的決定。

● 個案中的推銷員採用的手法不可接受，本會將密切留意該公司會否再有類似的投訴。本會重申，當有前線推銷員採取此等非常誤導的推銷手法，負責提供服務的公司需要就推銷員的行為承擔責任，不能推說是個別推銷員的操守問題。

● 消費者遇到這種情況，最好立刻與屋苑辦公室聯絡，即時報警，並向本會及電訊管理局投訴。