

衣服折扣價四捨五入 消費者無端多付錢

陳小姐在一連鎖服裝店看中了一件T恤，原價\$150，使用某信用卡付款可享八五折優惠，折後價應為\$127.5，店舖把金額四捨五入為整數，陳小姐沒有計較，簽卡付款。

不過，事後她想起現時有些公司、食肆收取貨款或結帳均採用四捨五入的計算方式，有時因而多收費用，因此向本會投訴，希望代向該公司及信用卡公司查詢原因。

跟進

本會去信向該連鎖時裝店及發卡銀行查詢。銀行回覆指出，該行並無要求店舖於折扣後將金額化成整數，有關措施是時裝店自行釐定的；該行並已致電陳小姐解釋此事。有關時裝店則覆函表示，將退回多收的\$0.5給陳小姐，同時由即日開始，該店將採取新做法，不向客戶收取\$0.1至\$0.4的尾數，尾數為\$0.5至\$0.9則收取實質金額，不會自動化成整數。本會歡迎該公司從善如流，作出改善。



提醒你！

- 本會的立場非常清晰，就是商號應收取消費者與店號所議訂的價錢，絕不應多收貨款。
- 消費者遇到此等情況，如認為不可接受，可到本會投訴。