

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

畢業袍蘊含教育機構的傳統精神，因此不少院校仍然將畢業袍視為出席畢業典禮的必備服飾，除此之外，畢業生亦喜歡穿上畢業袍與親戚朋友到各處拍照留念，分享喜悅。本會偶有接獲關於租借或購買畢業袍的投訴，多涉及按金及畢業袍質素問題。畢業象徵人生踏入另一階段，若遇上掃興的事，未免可惜，本會現藉以下個案提醒學生租借或購買畢業袍時要留意的地方。

租借或購買畢業袍須留神 免招損失

個案一：歸還畢業袍後 按金遲遲不退

王小姐於2017年3月在A公司銅鑼灣分店租借畢業袍，當日支付租金\$188及按金\$600，租期一年，單據上的歸還日期為2018年4月7日或之前。王小姐今年初聽聞該分店已沒有營業，遂於3月下旬將畢業袍交還予A公司荃灣分店，當時該店職員聲稱店內現金不足，要求她留下銀行戶口號碼，表示會通知觀塘分店職員辦理，承諾一星期內退回按金，並在她的單據寫上「已還袍」、「未退按金」字眼，王小姐提供了戶口號碼後，便攜同單據離開。

一星期後，王小姐每天查核銀行戶口都不見該筆按金退款，於是聯絡觀塘分店，後來一名聲稱負責退款的職員以手機短訊

要求她傳送單據副本，待確認後會盡快辦理，她亦照辦，可惜最終都是不了了之。往後一個月，王小姐多次致電觀塘及荃灣分店催促退款，職員都是採取拖延及迴避的態度，她認為這樣是極之不合理的，並且知悉同校畢業生亦有類似遭遇，懷疑A公司故意扣起按金，決定向本會投訴。

跟進

本會接獲個案後致函A公司，不久後王小姐通知本會已成功取回\$600按金，個案得以解決。

個案二：與校方畢業袍樣式有出入

李先生於2017年12月接到B公司的宣傳品，按其資料瀏覽B公司的社交網頁，看見網頁寫有「爭取為（李先生就讀院校）同學造畢業袍」的字句，亦展示了該院校的照片，李先生以為B公司就是來年院校建議的畢業袍承造商，遂向B公司支付\$369購買畢業袍，B公司並附送拍攝數張畢業照片。隨後李先生從校內通告得悉來年的畢業袍承造商是另一間公司，為確保B公司提供的畢業袍與校方的樣式一致，遂要求B公司提供為他所造的畢業袍的樣式。比對之下，B公司的畢業袍的色帶顏色及衣領摺位，經由校方證實是略有不同。

李先生曾要求B公司按照校方樣式作出修改，職員初時說嘗試要求工場修正，卻一直沒有具體跟進。為免在畢業禮上引起尷尬，李先生最後決定於校方建議的承造商租借畢業袍。另一方面，李先生認為B公司的宣傳字句有誤導之嫌。有見B公司尚未交付畢業袍，他要求本會協助取回已付款項。

跟進

本會向B公司發信，該公司負責人不久後通知本會，表示會直接聯絡李先生商討解決方案，李先生其後再沒要求本會跟進。

收據		No. SH
客戶資料		款項內容
姓名:	學生編號:	租金 \$ 188
院校:	(Degree / Master)	按金 \$ 600
學系:		買袍 \$
聯絡電話:		總計 \$ 788
畢業袍 (XS) XS / S / M / L / XL / XXL		
畢業帽: XS / S / M / L / XL / XXL	租袍日期: 27 Mar 2017	
色帶:		
注意事項		
- 退袍時段		
- 租袍後不		
- 逾期還袍，罰款		
- 逾期還袍及損壞扣款請參閱“保養指引”		
- 此收據如有任何塗改，		
- 還袍時本公司需收回此正本收據		
- 如有任何查詢，請致電		
- 贈送畢業攝影套餐，包5張照片(5R連數碼相底)及CV相8張，限3-8位家庭成員，需於2017年6月30日前拍攝		
- 備註:		

營業時間：星期二至日 12:00 - 21:00 (逢星期一休息)

(WhatsApp) 聯絡本公司

「已還袍」 「未退按金」

個案三：以畢業袍受損為由要求扣除部分訂金

陳小姐早前經校方建議的畢業袍承租商租借畢業袍，取袍當日支付\$700按金予C公司。完成畢業禮後，她按時歸還整套畢業袍，此時，C公司職員非常仔細地檢查畢業袍的每一寸位置，然後說畢業袍「走紗」、披肩及肩位兩邊內側都有使用扣針的痕跡，並指着租用條款，要求於訂金扣除\$200作為損壞賠償。陳小姐立即與對方理論，指穿着時小心翼翼，不認同畢業袍有損壞問題，惟對方堅持立場，由於當天是歸還畢業袍的最後期限，她無奈妥協，簽名取回餘下\$500後離開。

陳小姐事後得知不少同學亦給扣按金，於是向C公司瞭解，C公司強調供應予該大學的是全新的畢業袍，借出時一定沒有問題，同學取袍時必須檢查清



楚，畢業袍如有損壞，公司會按條款要求租用者承擔賠償責任。陳小姐指取袍時C公司沒有給予足夠時間仔細檢查，還袍時卻刻意挑剔，有藉此扣除按金之嫌，做法有欠公允，她已向校方反映，雖心知難以追回款項，亦要求本會記錄個案。



總結

首宗個案的消費者已履行責任依時歸還畢業袍，商號卻多番拖延發還按金，有違合約責任及商業道德，做法極不理想。倘若消費者於未取回按金的情況下先歸還畢業袍予商號，必須要求商號於單據列明「已還袍」、「未退按金」等字眼來保障自己，如商號仍然不積極處理，消費者可以憑單據作為追討的憑據。另一方面，學生如選擇於坊間自行購買或租借畢業袍，較穩妥的做法是先做資料搜集，取得校方的畢業袍樣式並加以對照，確保所選商號提供的畢業袍樣式符合校方要求才落實交易，以免出現如個案二的情況，因輕信促銷訊息而蒙受損失。

最後一宗則是較為常見的租借畢業袍爭議，就衣物是否在租借期內受損，商號與消費者往往各執一詞。其實雙方皆有責任避免爭拗，若商號沒有給予充裕的檢查時間，讓租用者確定畢業袍完好無缺才提貨，這是有欠公允的。故此，商號應考慮作出適當安排，讓租用者有充足的時間及空間進行檢查，並且提醒租用者檢查清楚各個衣物位置，而租用者亦應要求商號讓其仔細檢查後才提貨。

租借畢業袍所涉費用雖然有限，對學生而言亦是一筆開支，學生一般對院校所建議的商號較為有信心，故此，若校方發現商號在退還或扣除按金方面出現不合理的情況，宜多加留意及考慮採取維護學生消費權益的行動。

給學生的提示

外借前仔細檢查畢業袍：租借衣物一般要遵守商號訂立的條款，當中包括歸還時間及衣物損壞的賠償責任。學生取袍時應檢查清楚畢業袍是否完好，尺碼及各個位置例如衣領、肩位、畢業帽角邊及色帶顏色是否妥當等等。莫因時間緊迫或場地擁擠等問題而草率檢查，如發現衣物有問題，必須即時通知商號要求更換，亦要妥善保留按金單據。

租用期間小心使用：畢業禮通常設有「拋四方帽」環節，黑色畢業帽看起來一式一樣，要小心避免與他人調亂，使用時亦要提防損壞帽子的邊角位及流穗。現時有商號提供長達一年的畢業袍租用期，租用期長，發生損壞或遺失衣物的風險亦可能較高，租用者有責任於租用期內小心保管整套畢業袍以及相關配件，使用畢業袍亦要謹慎，以免因遺失、損壞衣物或忘記依時歸還而被扣按金。如歸還的畢業袍整潔完好，同學應可即時或按租用條款所訂之安排取回全數按金，一旦按金給無理扣除，如有需要，可以聯絡本會。