

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。



汽車召回——更換有問題 安全氣袋充氣裝置

汽車零件供應商「高田」(Takata)生產的部分汽車安全氣袋出現問題，導致全球逾億輛汽車自2008年開始需要陸續召回，以更換有關零件。在本港，受影響而需要陸續召回的汽車估計超過7萬輛，涉及8個汽車牌子，尚待召回通知的車主務必要留意。

「高田」生產的部分安全氣袋的充氣裝置(inflator)出現問題，充氣裝置內的推進劑受時間、濕氣及高溫所影響而出現變化，當被觸發時所產生的爆炸力會比原定設計的為大；當汽車受到撞擊並觸發安全氣袋彈出時，充氣裝置的金屬外殼有機會因爆炸力過猛而破裂，令金屬碎片在車廂內飛散，如果擊中司機或乘客，可導致傷亡。有報道指全球懷疑因此在交通意外中死亡的人數多達16人，其中多宗意外(共涉及11人死亡)發生於美國，其餘在馬來西亞，最近1宗死亡意外則於去年9月在美國發生。美國、歐洲、日本、內地及香港等地區，估計共需召回逾1億輛汽車，以更換充氣裝置。

本港原廠代理商正陸續召回

根據原廠授權的汽車代理商向運輸署提供的資料，本港需要召回的汽車估計超過7萬輛，其中超過6萬輛經原廠代理商進口(俗稱「行貨車」)，其餘超過1萬輛經平行進口商進口(俗稱「水貨車」)；涉及的8個汽車牌子包括「寶馬BMW」、「本田Honda」、「凌志Lexus」、「萬事得Mazda」、「三菱Mitsubishi」、「日產Nissan」、「富士Subaru」及「豐田Toyota」。各牌子的原廠代理商正陸續通知受影響的「行貨車」車主，安排免費更換安全氣袋的充氣裝置。至於「水貨車」，其中7個牌子(「三菱Mitsubishi」除外)的原廠代理商表示也會為相關牌子的受影響「水貨車」提供更換安全氣袋充氣裝置的服務，但部分會就更換安排收取約\$2,000的服務費；「三菱

Mitsubishi」的原廠代理商則表示正與廠方商討受影響「水貨車」的處理安排。

部分受影響的「行貨車」向原廠代理商購入後可能已經易手；另一方面，原廠代理商並沒有「水貨車」車主的聯絡資料等，因此原廠代理商有需要時會尋求運輸署協助，以便替代理商將召回通知書寄給受影響的車主，及/或透過運輸署網頁將訊息向外界公布。據悉原廠代理商及運輸署正積極進行有關跟進工作。另外，右軚汽車商會亦表示可協助提醒屬該會會員的銷售車行需聯絡其受影響的客戶。

車主應留意召回資訊

受影響的汽車涵蓋不同的型號及出版日期。本會就此事向運輸署瞭解，得知該署已經將原廠代理商提供的召回資訊，包括召回的汽車型號、底盤號碼等上載至該署的網頁(http://www.td.gov.hk/tc/public_services/vehicle_examination/safety_recall/index.html)。另外，部分代理商亦有在其公司網頁公布是次召回的相關資訊。

本會呼籲上述8個牌子的「行貨車」及「水貨車」車主，若尚未收到召回通知，應瀏覽運輸署或原廠代理商網頁，或聯絡有關公司，查看自己的汽車是否需要召回。由於運輸署網頁的召回資訊由原廠代理商提供，有機會並未涵蓋所有受影響的「水貨車」的最新資料，故建議「水貨車」車主自行向有關的原廠代理商尋求協助。若發現汽車需要召回，車主應盡快聯絡有關的原廠代理商查詢更換充氣裝置的安

排。另外，有意經平行進口商購買「水貨車」的消費者，購買前宜先向有關進口商查詢該車是否受影響，若受影響，應留意該車是否已更換充氣裝置才決定是否購買。

召回行動需持續數年

由於牽涉的車輛數目眾多，加上生產新的安全氣袋充氣裝置需時，估計本地的召回行動跟其他地區一樣，需要持續數年，受影響的車主有機會需等候一段時間才獲安排更換充氣裝置。本會促請原廠代理商盡快為所有受影響汽車更換充氣裝置，並定期向受影響但未修正的汽車車主匯報進度。香港汽車商會表示，技工通常只需一天便可完成更換充氣裝置的工序，但實際時間需視乎情況而定。技工在更換後會利用廠方提供的儀器檢測有關線路，確保安裝正確。由於涉及專用的儀器，而且外間「車房」不容易取得合適的充氣裝置，該會不建議車主到外間「車房」更換，以免用了不符合規格的零件代替，影響安全。

應否繼續用受影響安全氣袋？

美國運輸部建議，受影響汽車即使尚未修正，車主都不應關掉安全氣袋，原因是一旦發生意外，安全氣袋能發揮正常保護作用的機會，遠較因充氣裝置問題而造成傷害的機會為高。美國的消費者組織Consumer Reports則建議，如受影響的屬前座乘客座位安全氣袋，可考慮避免使用該座位；如屬司機座位，可考慮減少駕駛該車，並改乘公共交通工具。

