

# 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

# 嚴選慳電又安全的電飯煲

要煮出香甜的飯，電飯煲的品質很重要，不同電飯煲的能源效益是否有差別？不少消費者也關注內鍋防黏塗層剝落的情況，究竟電飯煲有沒有安全問題？

測試11款電飯煲的安全程度及效能表現，其中包括內鍋塗層的耐用性，結果發現個別測試型號有不同的安全問題，在效能方面，省電程度都表現不俗，而3款的加熱效率較高。

## 測試三種電飯煲

視乎功能和操作模式，測試的電飯煲售價差異很大，由\$249至\$3,588不等，包括3款磁應（Induction Heating，簡稱IH）電飯煲、5款微型電腦電飯煲及3款電子保溫電飯煲，米的容量全為1升。磁應電飯煲利用磁場感應的原理令內鍋發熱，煲內有一個磁力線圈，當特定頻率的電流流過時，線圈會產生磁場，內鍋受到磁場感應會產生熱對流。

這次的測試項目包括安全程度、效能表現及內鍋防黏塗層的耐用程度。

## 安全程度

委託本港獨立實驗所參考國際標準IEC 60335-1及IEC 60335-2-15進行安全測試，項目包括結構、接地裝置、物料耐熱及阻燃性、標示說明等。

## 4款絕緣距離不足

「象印Zojirushi」NP-HBQ10（#2）樣本拔出插頭1秒後，電容儲起的電荷未及時放走，插頭腳的電壓超過標準上限，用戶觸摸插腳的瞬間，可能有被蟻咬的「觸電」感覺，不過，時間如此短暫，用戶被電荷傷害的機會極微。

帶電部分之間，以及帶電部分與可接觸部分之間，必須有一定距離，以防止因漏電、短路或跳火而引致危險。「Tiger」JKW-A10S（#3）、「東芝Toshiba」RC-10NMFH（#7）、「日立Hitachi」RZ-XM10Y（#8）及「美的Midea」MB-YH30G（#11）部分內部電線與用戶可接觸部件之間的絕緣距離較短。

## 1款的接地裝置不合標準要求

若樣本利用電路板提供接地連續性，需備有2條或以上具有獨立焊點的線路。「Tiger」JKW-A10S（#3）的樣本只備有1條線路，未能符合標準要求，應予改善。

## 2款的物料阻燃能力有待改善

一旦火警發生，要阻止火燄蔓延，電飯煲的物料必須不易燃着及能阻止燃燒擴散。「日立Hitachi」RZ-XM10Y（#8）及「美的Midea」MB-YH30G（#11）的樣本有部分承托帶電部分的物料不能通過750°C灼熱線測試，其附近的物料需進行針燄測試，但着火30秒後也未能自動熄滅，顯示物料阻燃能力不足，有改善空間。

## 半數標示說明不完備

「象印Zojirushi」NP-HBQ10（#2）、「威馬牌Goodway」GRC-10101（#6）、「日立Hitachi」RZ-





XM10Y (#8)、「伊瑪牌Imarflex」IRC-YH30B (#10)及「美的Midea」MB-YH30G (#11)的說明書都有不足，主要是欠缺一些警告字句或說明，例如有關小孩及老人等需要照顧人士的指示、不要讓幼童玩弄產品、使用後需清洗乾淨、切勿將產品浸在水中等警告字句，詳情見列表。

此外，「象印Zojirushi」NP-HBQ10 (#2)、「Tiger」JKW-A10S (#3)及「威馬牌Goodway」GRC-10101 (#6)的樣本標示接地端子位置的標誌略有不足。

## 效能表現

效能測試參考內地標準GB12021.6-2008及輕工行業標準QB/T4099-2010進行，項目包括輸入功率、加熱效率、保溫溫度及省電程度。

## 輸入功率受電壓或煮飯模式影響

本會採用本港的電壓220V下的輸入測試，並選擇正常速度煮白米的模式，量度樣本的輸入功率。由於部分廠商測試產品時並非採用本港電壓，而樣本在不同電壓或使用不同煮飯模式測試亦會影響其輸入功率，故未必能直接以額定功率作比較。測試結果顯示所有樣本的實際輸入功率與其聲稱的功率相若，至於本會量得的輸入功率詳情見表一。

## 3款加熱效率較高

加熱效率測試（把水加熱所需的熱能量與耗電量之比）參考了內地標準GB 12021.6-2008進行。測試人員先把約22℃



「東芝 Toshiba」RC-10NMFH (#7) 的控制面板設有凸字標註，方便視障人士使用。

的水注入樣本，再量度將水加熱至90℃的能源消耗。結果各樣本的加熱效率由約74%至86%，其中3款樣本「Panasonic」SR-ND10 (#4)、「法國特福Tefal」RK7021 (#5)及「美的Midea」MB-YH30G (#11)的加熱表現較佳，效率達85%或以上。

## 2款保溫溫度過高 長時間保溫飯可能較乾

測試時，按說明書煮出最高米量，當電飯煲進入保溫狀態後，在第4小時、4.5小時及5小時量度飯的保溫溫度，然後計算3個量得溫度的平均值。根據標準，保溫溫度須在65℃至80℃之間。若保溫溫度過高及時間過長，飯會變乾。測試下各樣本的平均保溫溫度由71.5℃至86.5℃，「法國特福Tefal」RK7021 (#5)及「伊瑪牌Imarflex」IRC-YH30B (#10)的平均保溫溫度均超過80℃，評分較低。

## 省電程度表現不俗

比較各樣本在保溫及待機狀態下的耗電量。

**保溫狀態：**測試保溫溫度時，同時量度該5小時內的保溫耗電量，然後計算每小時的耗電量。「法國特福Tefal」RK7021 (#5)及「伊瑪牌Imarflex」IRC-YH30B (#10)由於平均保溫溫度偏高，耗電量亦相對較高。「象印Zojirushi」NP-HBQ10 (#2)、「Tiger」JKW-A10S (#3)、「飛利浦Philips」HD3013 (#9)及「美的Midea」MB-YH30G (#11)的保溫耗電量較低，量得每小時的保溫耗電量均低於20瓦小時。假設每日保溫3小時，以每度電\$1.1計算，各樣本一年的保溫電費由\$17.5至\$44.5。

**待機狀態：**將電飯煲接駁電源後，量度樣本在待機狀態下4小時的耗電量，然後計算每小時的待機耗電量。此項測試不適用於電子保溫電飯煲，因為它接駁電源後發熱元件便開始操作，沒有待機狀態，故用戶應在煮飯前才接駁電源，以免浪費電力。表現最佳的是「法國特福Tefal」RK7021 (#5)，量得的待機耗電量最低，只有約0.36瓦小時；而表現較遜色的是「象印Zojirushi」NP-HBQ10 (#2)及「Panasonic」SR-ND10 (#4)，量得每小

## 米飯適當保溫可防致病菌繁殖

大米是天然農產品，可能含有不同種類的微生物，包括細菌、酵母菌和霉菌，因此大米在儲存前一般會被弄乾以抑制微生物的生長。經烹煮的米飯一般水分會相應提高，若米飯受致病菌污染，加上長時間儲存在危險的溫度範圍內（4℃至60℃），致病菌便可大量繁殖，因此應將米飯的保溫溫度保持在60℃以上。

### 磁應電飯煲



**1**  
**Panasonic**  
SR-JHS10  
\$3,498



**2**  
**象印 Zojirushi**  
NP-HBQ10  
\$3,588



**3**  
**Tiger**  
JKW-A10S  
\$2,888



**4**  
**Panasonic**  
SR-ND10  
\$888



**5**  
**法國特福 Tefal**  
RK7021  
\$538



**6**  
**威馬牌 Goodway**  
GRC-10101  
\$898

表一：電飯煲測試結果

樣本編號		1	2	3	4	5	6	
類型		磁應電飯煲			微型電腦電飯煲			
牌子		Panasonic	象印 Zojirushi	Tiger	Panasonic	法國特福 Tefal	威馬牌 Goodway	
型號		SR-JHS10	NP-HBQ10	JKW-A10S	SR-ND10	RK7021	GRC-10101	
售價	[1]	\$3,498	\$3,588	\$2,888	\$888	\$538	\$898	
聲稱出產地	[2]	日本	日本	日本	中國	中國	中國	
總評	[3]	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
安全程度	[4]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
結構	[5]	●●●●●	●●●● a	●●●● b	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
接地裝置	[5]	●●●●●	●●●●●	●●●● c	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
物料耐熱及阻燃性	[5]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
標示說明	[5]	●●●●●	●●●● e f g h	●●●●● h	●●●●●	●●●●●	●●●●● g h	
效能表現	[6]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
輸入功率 [7]	額定電壓 (伏特)	[2]	220	220-230	220	220-240	220	
	額定功率 (瓦特)	[2]	1100	1010-1030	1210	600	650	
	在本港電壓220V下量得的功率 (瓦特)	[7]	1135	1046	1200	581	633	
加熱效率		●●●● 79%	●●●● 81%	●●●● 80%	●●●●● 86%	●●●●● 85%	●●●● 82%	
保溫溫度		[8]	●●●●● 74℃	●●●●● 73℃	●●●●● 72℃	●●●●● 75℃	●●●●● 73℃	
省電程度		●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	
內鍋防黏塗層的耐用程度		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
型號資料及規格	尺寸(毫米) (高x闊x深)	[2]	235 x 261 x 356	200 x 250 x 360	198 x 260 x 355	201 x 251 x 335	215 x 345 x 270	350 x 290 x 210
	重量 (千克)	[2]	5.1	4.1	3.7	3.1	2.7	3.6
	可用內鍋洗米	[2]	■	■	■	■	■	—
	保用期 (年)	[2]	2	1	1	2	1	1

註

- 或★愈多，表示該項測試表現愈好，最多五粒。
- 表示該項適用。
- 表示該項不適用。

[1] 售價是約數，乃由代理商提供或本會於1月在市面調查所得。不同零售商的售價或有差別。

[2] 資料由代理商提供或源自標籤。

[3] 總評分的比重：  
安全程度 45%  
效能表現 35%  
內鍋防黏塗層的耐用程度 20%

[4] 安全程度評分的比重：

結構 35%  
接地裝置 30%  
物料耐熱及阻燃性 25%  
標示說明 10%

[5] a 拔出插頭1秒後，插頭腳的電壓超過標準上限。

b 部分內部電線與用戶可接觸部件之間的絕緣距離不足。

c 電路板只備有1條線路提供接地連續性。

d 部分物料未能通過針燄測試。

e 缺乏關顧小孩老人等需要照顧人士使用時須監督的警告字句。



**7**  
東芝 Toshiba  
RC-10NMFH  
\$788



**8**  
日立 Hitachi  
RZ-XM10Y  
\$798

7	8	9	10	11
電子保溫電飯煲				
東芝 Toshiba	日立 Hitachi	飛利浦 Philips	伊瑪牌 Imarflex	美的 Midea
RC-10NMFH	RZ-XM10Y	HD3013	IRC-YH30B	MB-YH30G
\$788	\$798	\$298	\$249	\$269
泰國	泰國	中國	中國	中國
★★★★★	★★★★★	★★★★★★	★★★★★	★★★★★
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
●●●● b	●●●● b	●●●●	●●●●	●●●● b
●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
●●●●	●●●● d	●●●●	●●●●	●●●● d
●●●●	●●●● e f	●●●●	●●●● f g i	●●●● f j
●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
220-240	220	220	220	220
560	540	500	500	500
503	522	479	459	497
●●● 74%	●●●● 78%	●●●● 83%	●●●● 83%	●●●● 86%
●●●● 72°C	●●●● 74°C	●●●● 74°C	●●●● 85°C	●●●● 77°C
●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
215 x 256 x 328	230 x 261 x 375	225 x 252 x 252	245 x 245 x 235	245 x 256 x 235
3.7	3.5	2.7	2.3	2.4
■	■	—	—	—
1	2	2	2	1

f 缺乏不應讓幼童玩弄此產品的警告字句。  
g 缺乏適合使用該產品的地方的字句。  
h 接地端子位置的標誌略有不足。  
i 缺乏使用後需清洗乾淨的字句。  
j 缺乏切勿將產品浸在水中的警告字句。

[6] 效能表現分數的比重大：  
加熱效率 60%  
保溫溫度 25%  
省電程度 15%

[7] 本會採用本港的電壓220V測試，並選擇正常速度煮白米飯的模式，量度樣本的輸入功率。  
由於部分廠商測試產品時並非採用本港電壓，而樣本在不同電壓或使用不同煮飯模式測試亦會影響其輸入功率，故未必能直接以額定功率作比較。

[8] 樣本的保溫溫度與標準上限(80°C)相差越多，評分會越低。  
若樣本的保溫溫度符合標準要求，便獲5點評分。

時的待機耗電量約1.8瓦小時。假設電飯煲全日處於待機狀態，以每度電\$1.1計算，各樣本一年的待機電費由\$3.5至\$17.7。

## 內鍋防黏塗層的耐用程度

測試參考內地輕工行業標準QB/T 4099-2010進行，項目包括內鍋防黏塗層的附着力及耐磨性。

測試塗層的附着力時，在塗層刮出100個小正方形，經處理後用膠紙嘗試將塗層拉出來，如被黏掉的塗層方格數量超過全部方格的10%（即10個方格以上），即被視作塗層附着力不符合要求。所有測試樣本的塗層附着力都良好，並沒有脫落。

測試塗層的耐磨性時，先將約0.5公升的生米加入內鍋，於適當距離（周邊和底部與內鍋保持10毫米距離）放置固定的鋁製攪拌板，確保攪拌板不會直接接觸內鍋塗層，再將內鍋以轉速每分鐘60轉，轉動26,000次，隨後以目測檢視內鍋的塗層會否脫色及內鍋底層會否外露。測試發現，「日立Hitachi」RZ-XM10Y (#8)及「美的Midea」MB-YH30G (#11)內鍋底層有少許外露，及後檢視樣本#11的內鍋外露之處時，發現表面並不平滑，有見及此，本會再用一個新樣本進行測試，結果其內鍋底層沒有出現外露情況。

## 電飯煲容量知多點

電飯煲可以米容量或內鍋容量作規格，本地市場大部分採用米容量（例如1升、1.5升或1.8升等），電飯煲的米容量表示廠商建議可加入的最高米量，以1升的電飯煲為例，只要採用附送的量杯（約180毫升），根據說明書量5.5杯米，便大約等於1升米，再按內鍋的刻度，加入5.5杯米所需的水分，便可煮出最高的米飯量。

消費者如不能憑最高米量判斷應買哪個容量的型號，可參考建議適合食用人數來選購。







**9**  
飛利浦 Philips  
HD3013  
\$298



**10**  
伊瑪牌 Imarflex  
IRC-YH30B  
\$249



**11**  
美的 Midea  
MB-YH30G  
\$269

「東芝 Toshiba」RC-10NMFIH (#7) 樣本的內鍋轉動26,000次後，盛載的生米出現變色。該產品生產商強調，正常使用該型號內鍋並不會產生本會測試所見米粒變色的情況。不過，為確定該型號內鍋於正常使用時會否釋出過量物質，是否適合作煮食用途，本會另參考了內地食品容器內壁聚四氟乙烯塗料衛生標準GB11678，用該型號新的內鍋進行檢測，檢測項目包

## 防黏塗層 Q&A

### 為何電飯煲內鍋要用防黏塗層？

電飯煲內鍋用上防黏塗層 (non-stick coating) 有助熱力的傳導，減少飯焦的形成，方便清洗。防黏塗層一般是以抗黏性的氟聚合物 (fluoropolymers) 或其混合物製成，較普遍使用的有聚四氟乙烯 (polytetra-fluoroethylene，簡稱PTFE)，另有全氟烷氧基聚合物 [perfluoroalkoxy (PFA) polymers] 及其他氟聚合物塗層物料。用上PTFE的防黏塗層的優點是穩定性好，與其他物質不會起化學作用，具抗氧化和抗黏效能，耐熱、耐酸，亦耐鹼，但缺點是經不起硬物如金屬的撞擊，容易被刮花。因此，建議要小心使用，避免撞擊防黏塗層。而PFA的化學特性與PTFE相似，但較易被光分解。

### 防黏塗層是否安全？

有研究指易潔煮食用具上的防黏塗層較理想的會分有3層，包括底漆層 (primer)、中層 (midcoat) 和面層 (topcoat)。底漆層的作用是加強中層與金屬基材間的黏附程度；中層一般含有氟聚合物和色素 (pigment) 以遮蓋底漆層或金屬基材；而面層除了氟聚合物外，普遍添加有雲母 (mica) 碎片，令塗層表面看起來有閃亮外觀。此外，市面上亦有耐用程度理想的雙層防黏塗層的易潔煮食用具，而單層防黏塗層則一般耐用程度較遜色。

另有研究指氟聚合物PTFE在高溫時，例如用大火乾燒過度加熱的情況下

(超過350°C) 會被分解，釋出有毒氣體，而溫度愈高，所釋出的毒氣愈多。至於PFA塗層在260°C以下使用理應安全。不過，相信一般正常使用電飯煲煮食時所達的溫度應遠低於上述情況，因此釋出有毒氣體的機會很微，消費者毋須過慮。

德國風險評估機構 (BfR) 表示，正確使用易潔廚具煮食，對人體健康不會構成威脅。即使有小塊塗層剝落及被吞下，身體亦不會吸收這些塗層或引致中毒反應，不會影響人體健康。

### 如何令防黏塗層更耐用？

防黏塗層的耐磨程度可能與使用頻率和使用習慣有關。要電飯煲內鍋防黏塗層更耐用，可從日常使用和清洗習慣等方面着手。

#### 洗米

市面有部分電飯煲型號在使用說明指出，為免損壞內鍋的防黏塗層，建議用戶使用另一個容器洗米，再將洗好的米倒入內鍋烹煮。要確定所用飯煲內鍋是否可以作洗米用途，可參考產品說明。

#### 煮食

煮食時，切勿將內鍋放置在明火、焗爐或其他熱源上加熱。

#### 盛飯及處理食物

避免使用金屬飯勺或湯勺盛飯或



建議選用膠製或木製飯勺。

其他食物。是次測試的所有型號均附有塑膠飯勺，大部分所用膠料為聚丙烯 (polypropylene，簡稱PP)，如有需要添置新飯勺，建議選用塑膠製或木製產品。

部分型號可用於製作蛋糕，要留意切勿用刀直接在內鍋分割蛋糕，以免刮花內鍋的防黏塗層。

#### 清洗

煮食後應用溫和的清潔劑、海綿或軟布清潔內鍋，切勿使用鋼絲刷或尼龍刷等清潔用品，以免損壞防黏塗層，而有些去污粉帶有微粒，也可能會損壞防黏塗層。避免將食具、碗筷放入內鍋內清洗。如欲把內鍋放進洗碗碟機內清洗，應先參考使用說明。如發現內鍋塗層嚴重脫落，應停止使用。



應用海綿或軟布清洗內鍋。



# 選擇指南

**磁應電飯煲：**「Panasonic」SR-JHS10 (#1, \$3,498) 通過全部安全測試項目，整體表現不俗。

**微型電腦電飯煲：**「Panasonic」SR-ND10 (#4, \$888) 總評分最高，加熱效率表現較佳。「法國特福Tefal」RK7021 (#5, \$538) 亦可考慮，價格較相宜。

**電子保溫電飯煲：**「飛利浦Philips」HD3013 (#9, \$298) 經濟抵用，操作簡單方便。

括蒸發殘渣（蒸餾水、正己烷和4%乙酸）、高錳酸鉀消耗量、鉻和氟溶出量，結果顯示樣本在2種溶劑（包括正己烷和4%乙酸）中檢出微量蒸發殘渣，但總量仍然符合該標準的規定上限。儘管本會無法以標準檢測方法找出令致白米變色的成因，但參考衛生標準所進行的試驗結果反映使用該型號樣本作煮食用途理應沒有安全疑慮。

## 使用貼士

- 電飯煲需配合原廠的內鍋使用，不可使用其他煮食器皿。

- 使用電飯煲時，應依說明書的指示烹調，不應放入超過說明書建議容量的食物，煲內必須預留足夠空間去容納蒸氣及氣泡，以防食物溢出。

- 內鍋外面的水珠要抹乾才放在發熱板上。將內鍋放入電飯煲前，要確保發熱板上沒有水、乾飯粒或其他雜物積存，以免內鍋與發熱板接觸不良，導致傳熱效能不佳。

- 烹調時，切勿觸摸高溫的電飯煲表面，或將手和臉靠近電飯煲頂蓋上的蒸氣孔，以免被蒸氣燙傷。部分電飯煲設計可減少蒸氣的排放，或會減低燙傷的機會。

- 電飯煲內藏電線，切勿沖洗或浸洗，只能用濕布去除邊緣或機身的污漬。清洗後，待所有部分都乾透才可使用。

- 使用電飯煲後，應清洗乾淨，切勿使用鋼絲刷或尼龍刷等有機會損害電飯煲的清潔用品清洗電飯煲，尤其是內鍋的易潔塗層表面。

## 機電工程署的跟進

機電工程署已詳細分析測試報告及

評估產品的安全風險，並聯絡供應商跟進相關事宜，有關供應商亦承諾作出相應改善。機電署表示，雖然在是次測試的樣本中有部分未能完全符合國際安全標準的要求，但這些產品在正常使用時都不會構成即時危險。此外，機電署已敦促有關供應商改善產品的質量，並會繼續跟進及監察有關產品的改善進度，務求令產品更安全可靠及符合國際安全標準的要求，以維護消費者的安全及權益。

## 廠商意見

「象印Zojirushi」(#2) 表示該產品符合國際安全標準，但亦會對產品作出相對的改善措施。

「Tiger」(#3) 表示該產品經日本認可的實驗所測試符合國際安全標準，而本地的實驗所對於安全有更高的要求；該公司又表示會對產品作出相對的改善措施，讓消費者使用時更安心。

「東芝Toshiba」(#7) 表示該公司分別使用木製及鋁製的固定攪拌板，進行相同的防黏塗層耐磨測試，結果顯示只有在使用鋁製固定攪拌板進行測試時，才發現米粒有變色情況，故此認為本會測試所用的器材存在問題，而導致測試結果出現偏差。該公司隨後要求本會對染色米粒進行檢測，以確定致令米粒變色的成因，但不獲本會接納，因此，該公司將其內部防黏塗層耐磨測試所得的變色米粒送交第三方研究所進行化學分析，結果顯示米粒染色部分含有鋁，而未經耐磨測試的米粒則沒有檢出鋁。因此該公司確信米粒變色來自鋁製固定攪拌板，而非源自飯煲內鍋。至於安



用戶應定期清洗電飯煲，如內蓋、蒸氣蓋等。

全測試方面，該公司表示該產品通過安全測試，並會對絕緣距離的差距加以跟進及改善。（本會按：防黏塗層的耐磨測試中所用的攪拌板，表面必須平滑、無明顯孔洞，不會隨測試出現明顯的重量變化，綜合上述條件，多孔的木製攪拌板並不是適當的選擇。至於生產商提供的米粒化學分析報告，只屬定性分析，粗略檢定染色物的化學元素，而未能準確地檢定該些化學元素的含量，亦不能確定米粒染色物中鋁元素的來源。此外，普遍用於防黏塗層的添加物如雲母、增加塗層耐磨程度的氧化鋁，都有機會含有鋁。礙於耐磨測試後米粒表面的染色物質總量不足以進行具代表性的定量檢測，因此本會參考內地的標準方法用內鍋進行衛生測試。）

「日立Hitachi」(#8) 向本會提供安全測試報告及證書，證明此產品符合國際安全標準。該公司又指在正常情況下使用產品絕對安全及內鍋塗層不容易被刮花，並不同意本會內鍋塗層耐用性的測試方法。但為了維護消費者的權益，該公司同意對產品安全作出跟進及改善。

「伊瑪牌Imarflex」(#10) 表示會改善說明書以符合標準要求。

「美的Midea」(#11) 表示產品經認可的實驗所測試符合IEC國際安全標準；認為有關樣本在部分測試項目未能符合標準要求，屬個別事件，又指該型號已於2013年初停產，並已推出新型號MB-YJ30CM。