

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

解決骨灰龕位問題宜雙管齊下

本港多年來骨灰龕位不足，令私營龕場的龕位有價有市，當中，有些私營龕場更是違規興建。政府推出逾萬骨灰龕位配售，今個月初開始接受申請，無疑有助紓緩對龕位需求的壓力，先人骨灰從無處容「身」，到可以申請配售，總算就上「位」有期帶來了希望。

然而，目前輪候食物環境衛生署轄下5個非離島區骨灰安置所的申請個案，便有超過2萬宗，平均輪候期由24個月至60個月不等。這些只是輪候的個案，政府估計每年約有4萬人身故的新增需求，未能輪候到公營龕位而又無力負擔私營龕位高昂收費的市民，可能會把先人骨灰寄存於長生店（按政府的估計約接近2萬，而按業界估計則約有10萬）。由此看來，配售萬多個新增龕位未能解決已預見的問題！

根據食環署的資料，新落成的和合石橋頭路骨灰龕有43,700個新龕位，而位於鑽石山的骨灰龕已加建1,500個新龕位，即合共有45,200個新龕位。食環署計劃分三個階段公開配售這些龕位，首階段配售的龕位為10,742個，佔總數的兩成左右。

公營龕位不足為私營龕場帶來商機，違規興建的龕場大肆宣傳，銷售龕位，若一旦結業，購買了違規龕場龕位的市民，便毫無保障了。確保公營龕位有充足供應，是解決此問題一個重要環節；既然有四萬多個已落成新龕位，本會希望政府能盡快推出，以應大眾需求。

食物及衛生局局長高永文曾表示，政府會採取一切可行方案，增加公營龕位的供應。政府自從2010年年中發表《骨灰龕政策檢討》諮詢文件後，已在全港十八區物色了24幅可供發展骨灰龕設施的用地，並積極跟進有關土地的技術可行性研究，及徵詢各區議會的意見。政府預計，若規劃中的項目得到區議會和立法會支持，連同華人永遠墳場的供應，估計可在未來五年（即2012年至2016年），提供超過12萬個新龕位，累計至中長期（即2017年至2031年），預計會有數十萬個新龕位。

假若政府能按計劃，提供充裕的新龕位，市民也毋須以豪宅價錢購買可能沒有保障的違規私營龕位。

另一方面，政府就私營骨灰龕發牌制度已完成公眾諮詢，應盡快分析蒐集得到的意見，展開相關的立法工作，杜絕違規經營的私營龕場。在發牌制度落實前，市民要購買龕位，可參考發展局公布的已知骨灰龕用途處所，有關資料可瀏覽該局網頁 (http://www.devb.gov.hk/tc/issues_in_focus/private_columbaria/index.html)。

有意購買私營龕位的市民，切記保障自身權益，向經營者索取完備資料，例如若骨灰龕隨後倒閉或被取締，經營者如何處理關乎消費者權益的事宜，包括如何妥善處理已存放的骨灰、會否及如何向受影響的消費者退還款項或作出賠償等。

選擇



封面人物：苟芸慧

消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

電郵：choice@consumer.org.hk

網址：www.consumer.org.hk

印刷：宏亞印務有限公司

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

訂閱電話
2856 3123



P.19



P.26



P.42



P.47

封面專題

- 4 1款眼影鉛含量超標
另1款菌落總數超上限

測試報告

- 12 檢測24款手機 首試4G手機
- 19 首次測試兒童汽車座椅的有害物質含量

市場速報

- 26 中小學購書費均上升
- 33 比較19個牌子私家車保用服務收費

理財有方

- 29 手機流動理財的保安攻略

健康錦囊

- 42 20歲起關注乳房健康

消費提示

- 28 2間店舖涉售賣「偽冒藥物」被定罪
1間再度涉案
- 47 代辦「粵港過境車輛牌照」及
「中國駕駛證」陷阱

投訴實錄

- 46 興趣班不良銷售手法

檢測24款手機 首試4G手機

手機市場的新焦點無疑是4G手機，這次測試的24款手機中，3款為4G手機，均支援本港的4G流動網絡。於歐洲某4G LTE網絡進行的測試，顯示此3款4G手機的上下載速度超越3G手機，惟缺點是上網時相對耗電。消費者如果着緊手機的拍照、拍片表現，同場另有測試型號於各方面均表現出色。



比較19個牌子私家車保用服務收費

新車落地，特別緊張新車的外觀和引擎機件的保養。別以為私家車在保用期，維修保養便所費無幾，原來要盡享保用，必須定期到指定維修中心進行另外付費的保養維修，而參加保養維修服務計劃的費用由數千元至數萬元。若使用按次收費的維修檢查服務，檢查費由數百元至數千元，零件及維修費則另計。

1款眼影鉛含量超標 另1款菌落總數超上限

不論你與生俱來擁有單眼皮、雙眼皮，大眼睛抑或小眼睛，化上恰到好處的眼妝，抹上漂亮的眼影，會讓人眼前一亮！每季化妝品牌都推出美麗新色，引人一試。我們為你搜羅市面上41款合共53個顏色的眼影，進行檢測，發現1款單色眼影樣本的鉛含量超標，另有1款單色眼影樣本的衛生情況欠理想，愛美人士須留神！

