

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。



出入平安



新年進步

歲晚清潔窗戶 要小心

農曆新年將至，又到大掃除的時候，不過大家清潔窗戶時切記小心，過去一年已發生7宗因為抹窗而墮樓的致命意外。落力打掃的同時，亦要掌握抹窗的安全要訣，善用適當的工具及清潔劑，以策萬全！

探身窗外易生意外

部分致命意外的發生可能是當事人抹窗時，身體過份伸出窗外，踏上不穩的平面如矮凳或小梯，或者以窗扇、窗花借力，失足或失去平衡而墮樓。以上種種都是抹窗的大忌！抹窗要抹得安全，應謹記下列各點：

要訣 1：伸手不可及 伸縮抹窗棒派用場

家居常見的窗戶設計有掩窗（casement window）和梗窗（fixed window），前者的窗扇以窗鉸、樞軸點或滑撐開啟，後者則是不能打開窗扇的窗戶。由於梗窗不能打開，要清潔有一定難度，可能需要從掩窗位置伸出手，並配合

工具才可抹到。

要從屋內抹淨玻璃窗外面的位置，建議最多只伸出一隻手往窗框以外，切勿將上半身伸出窗外。要抹淨伸手不可及的位置，可借助適當的工具，例如用一些伸縮抹窗棒或固定長度的手柄抹窗棒或刮窗器。本會的市場調查發現，坊間有售較常見的4款伸縮抹窗棒售價約由\$24至\$88；完全伸展後，整支抹窗棒的長度由74至119厘米（見表一）。



抹窗時避免移除窗花，身體亦不可過份探出窗外。

要訣 2：切勿靠窗扇或窗框借力

抹窗時，身體靠着窗扇或手握窗框「借力」非常危險。鋁窗經長年累月使用下，部分螺絲或鉸位可能有銹蝕，甚至鬆脫，外加重量可能令鋁窗不勝負荷，如果將身體攀附於窗扇或窗框，隨時可能發生連人帶窗墮樓的意外。為確保安全，抹窗時亦避免移除窗花。

要訣 3：腳踏穩妥的地方

想抹窗扇較高的位置，很多人會想到踏上矮凳或摺梯（portable ladder），不過這樣做容易因為失平衡而令矮凳或摺梯翻側，輕則令人跌倒受傷，嚴重者可能會造成墮樓意



外。部分抹窗的致命意外亦是由於當事人踏上矮凳或梯子，讓上半身跨出窗外。抹窗時必須站在屋內穩妥的地方，要抹淨較高的位置，應借助工具，例如伸縮抹窗棒。

要訣 4：保持地面乾爽

抹窗期間少不免弄濕地面或附近地方，清潔劑亦可能令地面濕滑，故此，抹窗用的水桶宜放置於附近，方便清洗抹布或海綿刷，而抹布或海綿刷亦應盡量扭乾，避免滴濕地面，如有滴濕應盡快抹乾濕滑處，以免自己或家人滑倒。

選購伸縮抹窗棒要點：

1. 衡量整支抹窗棒是否輕身且易於操作；
2. 檢查所有組件是否穩固，會否容易鬆脫；
3. 檢查刷頭部分可否更換、可否調校角度；
4. 如可調節抹窗棒手柄的長度，留意能否可靠地鎖緊及固定其長度。

使用伸縮抹窗棒要留神

為免組件鬆脫危及路人安全，每次使用伸縮抹窗棒前，應先檢查所有組件是否牢固，尤其是一些可拆除刷頭的抹窗棒，使用前必須確保刷頭已鎖緊；亦要留意伸展後的抹窗棒能否鎖緊以固定其長度，如果伸縮抹窗棒「時長時短」，除了影響清潔效能外，亦可能容易墮下構成危險。

雖然部分抹窗棒長達1米以上，但必



須留意整支抹窗棒的長度越長，可能會越難操控，應視乎個人能力及實際情況調校手

善用可調校刷頭角度的伸縮抹窗棒，可輕易從掩窗的狹窄縫隙伸出進行清潔。

柄長度，切勿勉強使用過長的抹窗棒。如有伸縮抹窗棒也觸不及之處，亦不宜勉強探身進行清潔。

進行清潔期間，如發現抹窗工具有任何不妥，應立即停用。使用伸縮抹窗棒或刮窗器時必須緊握其手柄，最好於手柄繫上繩子，再套上手腕，以免因為意外脫手而危及途人安全。

玻璃清潔劑可能含易燃成分 使用和儲存須小心

除了挑選合適的工具，玻璃清潔劑亦是清潔窗戶的好幫手。不過，使用玻璃清潔劑時必須小心，因為部分玻璃清潔劑含有酒精 (alcohol)、異丙醇 (isopropanol)，個別產品更標示含石油氣 (LPG) (見表二)，這些成分都屬於易燃物品。由於該等成分所佔比例不明，安全起見，使用玻璃清潔劑時，必須遠離火

種，切勿吸煙或於附近燃點香薰產品，並應保持空氣流通。用後應存放於陰涼處，避免陽光直接照射。



部分玻璃清潔劑含易燃成分，使用時必須遠離火種（例如燃點中的香薰產品）。

表一：部分伸縮抹窗棒的資料

編號	產品名稱 [1]	大約零售價	聲稱來源地	配件	刷頭特性 [2]		抹窗棒長度 (厘米)	
					可否拆除	可否調校角度	完全伸展	收合/拆短後
1	佳之選伸縮手柄窗刮 Select Extendable Window Wiper	\$40	中國	海綿刷及刮條	不可以 ▲	可以	76	50
2	SOHO NOVO 可調角度式窗刮 Window Wiper	\$24	中國	海綿刷及刮條	可以	可以	74	46
3	卓潔魔潔三合一拖把 (超細纖維拖把+地面刮水器+窗刮) △ SWASH 3 in 1 Microfiber Mop	\$88	中國	纖維抹布及窗刮	不可以 ▼	可以	115	58
4	思高輕巧吸水棉拖把 ▽ 3M Scotch-Brite Light Sponge Mop	\$54	中國	膠棉刷	不可以 ◆	不可以	119	43

註

按產品名稱的英文字母排序。

△ 供應商表示產品亦可用於清潔地板表面。

▽ 供應商表示，如用於清潔玻璃窗，建議拆短使用。產品亦可用於清潔牆身及地板表面。

▲ 需用工具扭鬆螺絲，才可更換海綿刷或刮條，但整個刷頭部分不能拆除。

▼ 只有纖維抹布可被拆除及更換。

◆ 膠棉刷可以更換，但整個刷頭部分不能拆除。

表二：部分玻璃清潔劑的資料

編號	產品名稱	聲稱來源地	容量/重量(毫升)	大約零售價	每10毫升/克零售價	標籤標示資料		
						用法說明	成分[1]	安全警告[2]
1	奇妙檸檬玻璃噴潔泡 Crew Glass Cleaning Foam	—	400克	\$19	\$0.47	中英	沒有 🔥 🔥 🔥	a b c d g
2	Earth Choice Glass Surface & Window Natural Clean	—	600	\$27	\$0.45	英	有 🔥 🔥	a b h i
3	漢威玻璃清潔劑 HANWAI Chemical Glass Cleaner	香港	550	\$20	\$0.36	中英	沒有 🔥	a f h
4	奇偉玻璃清潔劑 (特強配方) KIWI Kleen Glass Cleaner	—	500	\$16	\$0.32	中英	沒有	a h i
5	Magiclean 萬潔靈玻璃清潔劑噴裝	—	500	\$19	\$0.38	中英	有 (只列出成分類別)	a b f h i
6	特惠牌玻璃清潔液 No Frills Glass Cleaner	中國	500	\$14	\$0.28	中英	有 🔥 🔥 +	a e f g h i
7	七世代天然玻璃平滑介面清潔劑 seventh GENERATION Natural Glass & Surface Cleaner	美國	946	\$68	\$0.72	中英	有	a g h i
8	白貓玻璃清潔劑 White Cat Glass Cleaner	—	500克	\$19	\$0.38	中英	沒有	a b f h i

註

按產品名稱的英文字母排序。

- [1] 🔥 🔥 🔥 標籤列明/供應商提供資料顯示產品含有石油氣 (LPG)。
 🔥 🔥 標籤列明/供應商提供資料顯示產品含有酒精 (alcohol/ethanol)。
 🔥 標籤列明/供應商提供資料顯示產品含有異丙醇 (isopropanol)。
 + 標籤列明/供應商提供資料顯示產品含有氨水 (ammonium water)。

- [2] a 請放置於兒童觸及不到之處 / 遠離孩童。
 b 使用時需保持空氣流通。

- c 易燃品，含石油氣及壓縮氣體。切勿將噴霧一次噴清。
 d 使用時勿近火源或爐灶，並請勿吸煙。
 e 請勿與其他化學品同時使用。
 f 使用時宜佩戴膠手套。
 g 儲存在陰涼乾燥處，並遠離陽光及高溫的地方。
 h 避免接觸眼睛。若不慎濺及眼睛，先脫掉隱形眼鏡 (如有配戴)，並立即以清水沖洗眼睛及求醫。
 i 如誤服，應飲用大量清水，並從速求醫診治。

切勿混合清潔劑 以免產生有毒氣體

美國消費者組織曾提醒消費者，部分玻璃清潔劑可能含有氨 (ammonia)，如混合含氯漂白劑 (chlorine bleach) 使用，會產生有毒氣體。個別本港有售的玻璃清潔劑列明含有氨水 (ammonium water)，亦有標示避免與其他化學品同時使用的警告字句。



部分清潔劑含氨水，切忌混合含氯漂白水使用。

INGREDIENTS 成份

WATER, ETHANOL, BUTYL GLYCOL, FATTY ALCOHOL, POLYXYETHYLENE ETHER, ETHYLENEDIAMINETETRAACETIC ACID, AMMONIUM WATER.
 水、乙醇、丁基乙二醇、脂肪醇聚氧乙稀、乙二胺四乙酸、氨水

故此，使用清潔劑進行家居清潔前，必須先細心閱讀不同清潔劑的使用說明，切勿混合不同的清潔劑試圖「加強」清潔效果，否則可能會產生有害氣體，危及自己、家人及其他人的安全。

宜先將清潔劑噴在抹布

市面有售的玻璃清潔劑大部分都附有噴嘴，方便使用者對準玻璃上的污漬噴射，不過，噴射時面部應與噴嘴及玻璃表面保持適當距離，以免噴出的清潔劑飛濺入眼，亦要避免清潔劑或污水滴漏而影響到下層單位或街上行人。最安全的做法是先將清潔劑噴在抹布上，再用抹布清潔玻璃表面。進行清潔時，建議配戴膠手套，以免皮膚

與清潔劑長時間接觸而出現不良反應。

除了玻璃清潔劑，稀釋了的白醋也是抹淨玻璃表面的好選擇，用報紙抹乾玻璃則可帶走塵埃；如要清潔窗框位置，可用抹布沾上清水抹走塵埃，或以小掃清理窗鉸及鉸槽內的沙塵、污垢或碎屑。使用強酸性或強鹼性的清潔劑，可能會增加鉚釘及螺絲等組件銹蝕的機會，繼而增加窗扇鬆脫的風險。



頑固污漬好幫手： 蒸汽潔淨器



手提式



罐筒型



掃把款式

對於較頑固的污漬（例如廚房玻璃上的污漬），市面有些蒸汽潔淨器（steam cleaner），注入清水後，可產生及噴出蒸汽，聲稱不用化學清潔劑也可去除油漬及殺菌等，一般沒有吸力的型號售價約由\$1,000至\$3,000，有吸力的型號售價可能更高。除了用作清潔玻璃表面，產品聲稱亦可用於清潔平滑的表面及地毯。

法國消費者聯盟（Union Fédérale des Consommateurs, UFC）近期測試了多款蒸汽潔淨器，全部外形貌似罐筒型吸塵機，可以噴出蒸汽但沒有吸力，產品設喉管和噴頭、扒頭及刷頭等配件，再套上附帶

的抹布或軟墊，可應付不同的清潔用途。除了測試的罐筒型外，蒸汽潔淨器也有手提式（steam gun）及蒸汽掃把款式（steam mop）。

可調節蒸汽量 抹窗較靈活

測試發現有些樣本可調節蒸汽量，最適合不需要太多蒸汽的用途（例如抹窗等），以免凝結過多水珠；使用不能調校流量的

型號，可以間歇性按掣以減少蒸汽。個別測試的樣本清潔窗門獲得較低評分，原因是沒有附送合適的配件，又或是配件闊度不足，要多刮幾次。試驗人員指要抹好窗戶，噴蒸汽時距離不能太近或太遠。

此外，測試發現平滑表面上的污漬較在地毯上的易去除，用戶若想舊地毯光潔如新，還是採用傳統的清洗方式較理想。耐用程度測試要求樣本可操作250小時，約5成測試的型號通過測試，其餘的蒸汽流量則減少至不能使用或出現過度漏氣情況。

配件溫度高 用戶須注意安全

蒸汽潔淨器的蒸汽噴頭、儲水器、喉管接口或管身都可能溫度較高，用戶切勿胡亂觸摸，必須閱讀說明書，按指示使用。此外，這類電器多須接連地線作防觸電保護，加上耗電量不少，用戶須採用獨立帶地線插座。不應使用蒸汽清理例如電焗爐的油漬，以免蒸汽損壞其內部零件。



使用蒸汽潔淨器小貼士

- **地磚**：一般較輕易清理，大範圍面積應選用潔淨器的最大扒頭，角落則轉用細頭。盡量避免用來清理木地板，以免地板吸入過多水分後造成損壞。
- **地毯**：蒸汽或可能損壞地毯，最好先找個小角落試試對蒸汽的反應。揀選最輕柔的配件及潔布，蒸汽量適中便足夠，避免弄濕地毯。
- **清洗及儲存**：使用後，謹記注意衛生，倒去儲水，等待乾透及全部配件冷卻，才把電器收好。裝在蒸汽扒上的抹布及軟墊一般可機洗，不論如何清洗，切勿使用衣物柔順劑，並須把清潔劑過清。
- **抹布**：使用一段日子後，抹布可能破損，不同代理商售賣配件的價錢和地點可能有別，用戶購買潔淨器前應先瞭解。

總結

抹窗屬高危的清潔工作，必須先視察窗框是否牢固，即使牢固亦不能以它借力，如發現窗戶開關不順、窗鉸脫落、螺絲或鉚釘損毀、窗框或窗扇變形或不穩固、玻璃有裂縫或破損等，應立即安排合資格

人士檢驗及由合適的訂明註冊承建商維修，有關鋁窗的維修事宜，可瀏覽屋宇署相關網頁，網址：http://www.bd.gov.hk/chineseT/services/index_windows.html。

如要選用不同的工具輔助進行清潔，應留意其用法，宜先在屋內試用，瞭解工

具的特性及限制，並考慮家居環境的實際情況，例如伸縮抹窗棒的長度會否過長，操作是否吃力；抹窗棒的角度可否靈活調節以便清潔不同位置；至於蒸汽潔淨器則不建議伸出窗外使用。如未能掌握工具用法，或使用時感到吃力，切勿強行使用。

僱用「大掃除」清潔服務

如果不想親自動手，但又想居所能去「垢」迎新，可以考慮聘請由清潔服務公司提供的大掃除服務員代勞，由清潔廚房、浴室，以至地板及傢俬掃塵等，也可一手包辦，但年近歲晚服務需求大增，預約要趁早。



越近年廿八 收費越高

市面有不少家居清潔服務公司推出歲晚大掃除服務，提供一次性較深入的清潔服務，主要包括清潔廚房（抽油煙機及煮食爐、磁磚、地磚）、浴室及廁所（座廁、浴缸、洗手盆、牆磚、地磚）、客廳（窗戶、鐵閘、門、吸塵、拖地）、地腳線及傢俬掃塵等；收費一般較日常家居清潔服務為高，主要按提供服務人數及時數計算，並規定居所面積（建築面積）在指定範圍內，如超出指定範圍，收費另計。

以清潔一個建築面積500至600呎的居所為例，服務時數以4小時為主，派出的服務員人數則由一至三位不等，收費約由三百餘元至一千元。部分清潔服務公司在踏入農曆年十二月後，分階段遞增收費；由於傳統上很多家庭會於農曆十二月廿八進行大掃除，故越接近年廿八，甚至年廿九，收費便越高，消費者應查詢清楚有關的收費計算方法。

需自備潔具及清潔劑

大部分清潔服務公司會要求顧客自

備清潔用具，例如吸塵機、掃把、地拖、水桶、抹窗棒或窗刮、毛巾、百潔布和清潔劑，部分公司則可按顧客要求提供有關用品，但需另外收費，視乎所需物品，收費約由\$100至\$300，顧客亦可要求服務員代為購買，但需預先提出要求及負擔有關開支。

臨時改時間、取消服務或爽約需付行政費

如顧客在預約服務後，要求更改時間或取消服務，需於最少一至兩個工作天前通知清潔服務公司，如少於24小時通知，有清潔服務公司會向顧客收取\$100或該大掃除服務首小時的費用，作為行政費；亦有公司訂明如顧客在服務確認後取消服務，仍須支付該次服務的費用。此外，如顧客於約定之服務日期爽約，部分清潔服務公司會向顧客收取\$100至\$200行政費，或按合約收取該次服務費。

清潔服務公司一般不提供清潔用品，顧客應預先準備。

偏遠地區需額外付車資

如需清潔服務員到偏遠地區工作，顧客應留意收費細節，視乎不同清潔服務公司，偏遠地區可能包括東涌、港島南區、半山區或離島；另外，如沒有公共交通工具直達、須步行8至10分鐘、非鐵路沿線或須轉乘其他接駁交通工具，一般需全數承擔服務員的交通費或接駁車資；部分公司則表示服務費或有所調整，需另行報價；亦有公司規定居住於港島西半山的顧客需另收附加費，而服務時間包括一小時交通時間。由於不同公司對偏遠地區的定義及收費不盡相同，消費者在預約服務前，宜先詳細查詢。

注意「大掃除」不包括的事項

有些清潔項目是大掃除服務不會涵蓋的，如需要相關服務，可向清潔服務公司預先說明，並另行付費。包括：

- 清潔花園或天台
- 蹲身或用手抹地
- 清潔天花板
- 地板打蠟



水晶燈一般不包括在清潔範圍內。清潔天花板也通常需另議收費。

此外，窗戶清潔一般只包括室內窗戶及窗框，或只清潔至手能觸及的位置，至於清潔室外窗戶，顧客需提供合適的輔助工具(例如伸縮抹窗棒)，但如服務員認為有關工作嚴重危害其人身安全，有權拒絕執行。此外，如抽氣扇和抽油煙機並非易拆式或由顧客預先拆除，服務員不會自行拆除清洗。因此，顧客如需要相關服務，便要及早安排。

一些較昂貴的家居物品，例如水晶燈、古董或其他名貴物品，不會包括在清潔範圍之列。如服務員在服務期間不慎或意外造成家居物件損毀，清潔服務公司訂明如經核實，最高可向顧客賠償\$100至\$300(全部物件計)。

勞工保險

部分清潔服務的收費已包括服務員的勞工保險，但如服務員是以個人名義為顧客提供服務，則顧客須為他們投購勞工保險，消費者在預約服務時，務必向清潔服務公司查詢清楚。

其他注意事項

1. 及早安排：大多數清潔服務公司要求顧客最少於一至三個工作天前預約服務，如要求在周末或周日提供服務，最好提早至五天前預約。清潔服務時段一般由早上八、九時至晚上六、七時，少數公司可提供服務至晚上十時，故在預約服務時須問清楚。

2. 工作重點：大掃除服務一般預設指定的工作範圍及服務時數，如需要重點清潔某些地方或工作範圍以外的地方，應預先與清潔服務公司說明要求及查詢是否有附加費，亦宜問清楚如超出指定服務時間，收費將如何計算。



如家中飼養寵物，應先將牠們妥善安置。



3. 先安置寵物：若顧客家中有飼養寵物，服務員上門清潔時，應把寵物妥善安置，例如放入飼養籠或鎖在房間內，以免寵物襲擊陌生的服務員或阻礙服務員工作。

4. 因事縮短預定服務時間不補償：若顧客未能於約定的服務時間出現，例如遲到逾15分鐘，部分清潔服務公司表示有權拒絕顧客超時工作的要求。此外，如顧客因私人理由或事故而縮短預定的服務時間，剩餘的時間也不會獲得補償或退款。

5. 須在服務員離開前檢查清楚：清潔服務公司通常在服務條款中訂明，顧客需在服務員工作完結及離開工作地點前(例如預定工作完結前30分鐘)檢查清潔範圍，一旦發現問題，需即時向服務員提出，若待服務員離開後才提出跟進要求，清潔服務公司不會受理。