

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。



羽絨衣小百科

冷鋒南下，氣溫驟降，羽絨衣頓成今年的熱購商品，除了大大小小的時裝店之外，一些流行服品牌和運動品牌今季也新推羽絨衣，選擇更加多。揀選羽絨衣，從內至外，都有學問，譬如從標籤所示的含絨量、蓬鬆度、充絨量，便可大致掌握羽絨衣的保暖程度。



羽絨衣的優點

羽絨衣又輕又軟、透氣性好、保暖性佳、可壓縮成體積較小的衣物，攜帶方便，去寒冷的地方旅遊、留學、考察、賞雪或其他戶外活動，都有備無患。而羽絨衣的缺點是濕水後保暖效果差、乾得慢，價錢亦比合成纖維衣物高。

如何選購羽絨衣？

羽絨衣有厚有薄，有外套、短衣、背心等分別適合外穿和內穿的款式，長短不一，亦有貼身和寬鬆的設計。羽絨衣是許多人對抗嚴冬的選擇，但買羽絨衣要因應天氣及個人的需要來選擇，例如要到外地過冬，相比只應付幾

羽絨衣的內裏乾坤

羽絨多來自水鳥

羽絨的成分有絨毛(down)和羽毛(feather)。絨毛是指鴨鵝等水鳥的胸腹部分的柔軟絨毛或朵絨,羽毛則是來自頸及兩側,絨毛比例愈高,質素愈好,價錢亦會較昂貴。取自成熟白鵝的羽絨,朵絨最大,品質最好,鴨絨次之,其他陸上禽鳥例如雞或火雞的毛,會被水沾濕及不保暖,品質較次。由於羽絨來自禽鳥,屬天然產品,羽絨羽毛拔下後須經加工清潔、消毒、除臭、防菌及分類等多個工序。

含絨量

含絨量(down content)是指填料的絨毛和羽毛的含量比例,例如90/10是指90%絨毛及10%羽毛,80/20指80%絨毛及20%羽毛。

羽絨含量相關規定

每個地方對衣物含羽絨量有相關的規定,例如內地有羽絨服裝標準GB/T14272-2002,羽絨服裝的含絨量不得低於50%。

歐洲和瑞士方面,最少要有60%含絨量才可稱為羽絨產品,加拿大則最少要有75%含絨量。

蓬鬆度

蓬鬆度(fill power)是指特定重量(例如美國常用的重量單位:安士)的羽絨在指定直徑的透明圓筒內及在一定壓力下所佔的體積,一般以立方吋計。一般來說,若以立方吋/安士(in³/oz)表示,羽絨的蓬鬆度由400至450已屬中等品質,500至550屬品質好,550至750已是非常好的品質,而750以上屬優質。重量相同但蓬鬆度不同的羽絨,以蓬鬆度較高的較為保暖。

充絨量

充絨量(fill weight)是指一件羽絨衣填料的全部羽絨的重量,愈重愈厚則愈保暖。根據一些內地消費者協會的建議,注重衣物保暖程度的消費者,若身處南方區域,成人可選購充絨量100克以上的羽絨衣,而當身處北方區域,應盡量選購充絨量達200克以上的羽絨衣,不過充絨量和服裝的長短、大小有關,而保暖程度也會因個人需要而有差異,羽絨衣的充絨量只宜作參考和比較。



填充物: 70% 白鴨絨
30% 羽毛
充絨量: 210克 (155/80A)

天的寒流,要求便大為不同。當然,也要考慮自己的預算,市面所見的羽絨衣價格由數百元到數千元,差異頗大,消費者選購時,可以留意以下要點。

參考衣物標籤

理想的羽絨衣標籤會詳細列出面料(shell)和內裏(lining)的成分、填充絨毛及羽毛成分比例(down and feather content)、填料的重量(充絨量)、蓬鬆度、洗濯及乾衣指示,大部分還包括品牌、尺碼大小及其他資料。



可將羽絨衣一角緊握後再放開,觀察羽絨衣恢復原狀的速度和蓬鬆程度,羽絨量愈高,恢復至原來的厚度的速度會愈快。然後可輕輕拍打羽絨衣,看看有沒有灰塵、絨毛或異味;若灰塵較多,可能是加工工序不當或工藝不完善。

用手摸拍

選購時,用手觸摸羽絨衣,憑手感來判斷內藏的物料是羽毛或是絨毛較多,若感覺有硬的羽毛梗,羽毛含量會較高,絨毛含量就相對較低,保暖性較差。其次

用鼻子「聞」

選購時嗅嗅看有沒有異味,因羽絨來自家禽鳥類,若羽絨未徹底清潔和消毒,就容易藏細菌,不衛生之餘還可能產生異味。

外層物料也至關重要

羽絨衣怕潮濕,因濕水後保暖程度會降低,所以羽絨衣的外層多採用高密度編織以防羽絨「走脫」、聲稱有「防水」(water-resistant)功能的質料,或布料



羽絨衣的外層物料有「防水」效果,令內層的羽絨不易弄濕。

上有透氣防水的塗層，藉以保護內層的羽絨。如要做到車縫位置都防水，技術要求更高，例如在拉鏈及接縫位置用上防水壓膠技術，這些設計再加上剪裁的繁複性等，都會影響衣物的售價。

看車縫線的緊密度

為了防止衣物內的羽絨移動，羽絨衣設計通常為方格或長條形，並以車縫線分格，在選購時要注意縫線是否完整、用線是否細緻、有沒有脫線等情況。若車縫



羽絨衣設計多數是方格或長條形，以縫線分隔，防止羽絨變得不均勻。

做工過於粗疏，羽絨會隨穿着及洗濯等移動，日久之下，羽絨會集中在衣服下方，不僅不好看，穿着耐用性也會降低，衣服可能變得不保暖。

親身試穿

不同品牌的羽絨衣有不同的袖長、肩膊闊度、腰身及長度等，要親身試穿，感受羽絨衣的保暖性和產生「暖意」的速度，才能找到適合自己的。

投訴個案

本會過去3年收到有關羽絨產品的投訴數字

年份	涉及洗衣店清洗羽絨產品的投訴	涉及購買羽絨產品的投訴	總數
2009	49	5	54
2010	52	17	69
2011	76	26	102
總數	177	48	225

本會於過去3年共收到225宗有關羽絨產品的投訴，當中大部分涉及洗衣店清洗羽絨產品後出現問題，例如變色或洗後有破爛的情況；也有投訴所購羽絨產品的質量，例如不夠暖、羽絨甩毛等。部分投訴的內容如下：

個案一： 買入羽絨襖覺得不夠保暖

錢小姐以\$598在某店購買了一件標籤標示含90%鵝絨的女裝羽絨襖，在新年期間她穿着上街，覺得不夠保暖，便回到店舖查詢及要求退換，但店員解釋羽絨襖的保溫程度與個人體溫有關，並表示不會退換。錢小姐認為店員的解釋不合理，向本會求助，要求該店退款。

跟進

本會跟該店舖負責人聯絡上，負責人表示只要錢小姐能出示購物收據及退回該羽絨衣，便可退款。

個案二： 羽絨襖穿着後不斷甩毛 更換另一件問題依舊

張女士於2010年12月底在某商店購買了一件黑色女裝羽絨襖，價值\$3,550。一個月後她發現羽絨襖不斷甩出羽絨，於2011年1月底往店舖投訴，在2月中獲更換一件同款羽絨襖，但穿着後同樣出現甩毛問題。3月中她再往店舖投訴，店舖職員建議她更換其他羽絨襖；張女士當時未能在店內揀到合適的款式，職員聲稱有新款便通知她。及至6月底，張女士收到店舖職員

電話通知，更換羽絨襖的期限是8月。張女士十分不滿該店舖的經營手法，認為該店並沒有新款羽絨襖供她選擇，做法不負責任，於是向本會投訴，要求店舖退回全部款項，或將更換期延長半年以便她能更換其他款式的羽絨襖。

跟進

本會聯絡下該店舖負責人表示可將更換期延長，張女士接受這解決方案。

個案三： 乾洗後，羽絨襖毛領的毛黏在一起

陳小姐把附有毛領的羽絨襖拿到洗衣店乾洗，取回衣服時發現毛領的毛黏在一起，不能分開，向洗衣店投訴及索取賠償不果，要求本會協助向洗衣店索償\$500。

跟進

本會多次聯絡該洗衣店均不獲回覆，建議陳小姐入稟小額錢債審裁處索償。

清洗有法

- 洗濯及護理應按製造商的護理

標籤說明進行：若羽絨衣沒有清晰的護理標籤及質料成分說明，宜考慮是否購買。

- 羽絨衣應盡量減少

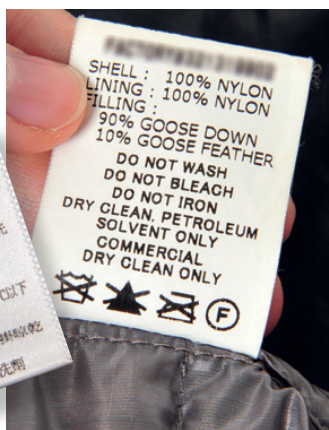
洗濯：因每次洗濯或多或少會損害羽絨的功能。

- 除非產品說明只可乾

洗，否則羽絨衣應避免乾洗：乾洗用的有機溶劑會溶解或洗掉羽絨的天



衣物護理標籤十分重要，用錯清洗方法可能損壞衣物，部分羽絨衣標示不能乾洗，或不可用乾衣機烘乾，但亦有部分標示只可乾洗。



然油脂，破壞羽絨的彈性，也可能破壞衣服外層織物的防水塗層，因此清洗必須按護理標籤進行。

- 標示可水洗才用洗衣機洗：在天

氣好的時候，按指示用洗羊毛的中性洗潔劑或羽絨專用清潔劑等溫和的洗潔劑，並要選用溫和的洗衣程序，勿用高速旋轉的洗衣程序，以免羽絨因高速旋轉而纏結或斷裂，損壞羽絨的組織，縮短壽命。

- 切勿用衣物柔順劑：衣物柔順劑

會加速羽絨衣的塗層老化，降低衣物的耐用性。

- 脫水後要盡快平放在通風

的地方晾乾，時常拍打衣服內的羽絨，令其均勻分布及盡快乾透，以免發霉及產生氣味。

- 若說明可烘乾，應調校至

低溫烘乾。

個案四：

黑色羽絨褸乾洗後變成灰色

黃小姐把黑色羽絨褸拿到洗衣店乾洗，取回時發覺羽絨褸變成灰色，黃小姐認為該羽絨褸無法補救及要報銷，要求洗衣店賠償褸的原價\$2,900，並要求本會予以協助。

跟進

本會聯絡該洗衣店後，該店職員提出以現金\$450及洗衣券\$1,000解決糾紛，黃小姐不接受，堅持索償\$2,900。其後，該職員離職。黃小姐往後再聯絡洗衣店，表示願意收取現金\$500及洗衣券\$500，但洗衣店不予回覆。本會建議黃小姐入稟小額錢債審裁處索償。

消費者將羽絨衣物送洗時，應選擇有商譽及口碑的洗衣店。送洗前，最好留意羽絨衣的護理標籤註明是要乾洗還是水洗，並主動向洗衣店說明。可要求在收據上詳述衣物品牌、特徵及污漬位置；當面點算清楚衣物數量，並妥善保存收據。提取衣物時，應當面檢查衣物確定衣物清洗後情況滿意；若有問題要即時反映，要求店方跟進。

香港洗衣商會

意見

香港洗衣商會建議，消費者購買羽絨產品時，注意產品要有清楚洗衣標籤指示，內容應包含清晰的洗濯和乾衣方法，不應存有含糊的標示，例如 Professional Dry Clean。

該商會表示，由於羽絨衣的生產商在生產過程中會嚴格監控品質，一般品質較佳的羽絨產品在護理上並不困難。而一般情況下，洗衣店收到羽絨產品，會詳細檢查衣物及洗衣標籤，如發現衣物有任何問題或標籤指示含糊，都會向顧客解釋清楚；在雙方同意後，在單據上列明，簽名作實，才進行交易，以避免不必要的誤會。一般羽絨產品經過長期使用或收藏，品質及色澤確實會有某程度損耗，經洗濯後會更明顯。因此，消費者將羽絨衣送洗時，要讓洗衣店瞭解衣物的狀況，例如衣物染上污漬後是否已存放多時，因為這會令污漬較難洗掉。又建議顧客穿着後，先清洗，再儲存。儲存時不要有氣味的防蟲劑，以免羽絨填料吸收氣味後難以清除。



怎樣收藏？

- 收納：將已清洗及晾乾的

羽絨衣摺好，用透氣的棉衣袋包起，避免使用不透氣的膠袋，以免產生氣味。不要存放在潮濕及密閉的地方。

- 免壓：羽絨衣雖可壓縮減少體積，但不宜被長期擠壓，以免不能回復原先的鬆軟，影響保暖功能。

● 曬太陽：存放一段時間後，宜趁好天氣偶爾拿出來透氣，並在溫和的陽光下晾曬，讓羽絨恢復原來的蓬鬆效果，但不要曝曬或時間過長。