

## 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

# 設旅遊業監管局 旅業改革跨闊步

近年因零團費接連發生「豬仔團」或「割客」事件，損害本港旅遊聲譽，惡導遊謾罵遊客事件，相信大家還是記憶猶新；事件促使政府檢討現行旅遊業的規管架構，早前提出成立獨立法定機構——「旅遊業監管局」（旅監局），規管旅遊業整體運作。

根據政府的建議，旅監局將負責整體旅遊業的規管及發牌工作，日後除了旅行社外，導遊和領隊也會設立法定的發牌制度，以提高導遊及領隊的質素和專業性。

消費者委員會對政府決定成立全新法定獨立規管架構，兼負發牌和規管的職能，表示歡迎。我們期望，新的規管架構能有效解決旅遊業界的營商手法及從業員良莠不齊的問題。

旅遊業是本港重要的經濟支柱，內地入境旅行團不時發生「豬仔團」或「割客」事件，令本港作為國際旅遊之都聲譽受損；旅遊業界雖多番改革，卻是成效不彰。數據顯示，2009年至2011年的三年內，消委會每年收到約二千宗旅客投訴，其中七成是內地旅客投訴，投訴人包括自由行旅客及參加旅行團的遊客。本會同期收到來自內地旅遊團來港遊客的投訴之中，超過八成個案是涉及銷售手法、價錢或收費爭拗，以及貨品質素。我們期望，備受關注的零團費強迫購物問題，在全新的獨立規管架構下，能有效監察及平衡各方利益，杜絕「割客」圖利的情況，減少旅客不滿。

消委會早在2009年已向政府提出，須檢討旅遊業界自我規管的模式，透過獨立且具公信力的規管架構，並以立法方式賦權予規管組織，調查及懲處違規的旅行社。對於建議中的旅監局，消委會期望政府在草擬法例的過程中，充分考慮代表性、公信力、公平性、問責性和可持續性等因素。

旅遊業界目前的規管架構，一直被人詬病為「行內人管行內人」，缺乏獨立性。因此，對新法定組織的組成，消委會認為，政府應吸納各界，包括代表消費者利益的非業界人士加入，徹底去除長久以來旅遊業界自我監管及存在利益衝突的質疑。

政府預期需要兩年半時間草擬法案，提交立法會審議。消委會促請旅遊業議會，於過渡期間繼續肩負確保本港旅遊業專業運作的責任，保障旅客的權益。

商務及經濟發展局局長蘇錦樑在公布旅遊業改革路向時形容，建議中的新規管制度意義重大，讓香港旅遊業的規管跨出重要的一步。消委會對新架構也同樣期望殷切，希望可以進一步提升旅遊業的服務質素，確保香港旅遊業長遠健康發展。

# 選擇 送



封面人物：歐陽靖MC Jin

## 消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

電郵：choice@consumer.org.hk

網址：www.consumer.org.hk

印刷：宏亞印務有限公司

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

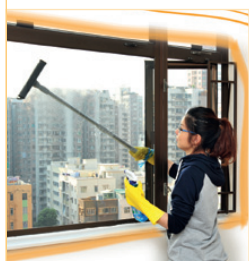
本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

訂閱電話  
2856 3123



P.11



P.22



P.28



P.44

## 封面專題

- 4 13款平板電腦決高下

## 測試報告

- 11 測試熱爆智能手機 2款具3D功能  
16 3款電蒸籠溫升稍高於標準

## 消費提示

- 22 新年大掃除特集：  
伸縮抹窗棒＋蒸汽潔淨器＋大掃除清潔服務  
28 羽絨衣小百科  
44 褪色牛仔褲 型格有代價

## 市場速報

- 32 品牌腕錶維修保養完全手冊  
38 平板電腦與手提電腦售後服務大搜查

## 投資智慧

- 43 市況波動 注意孖展買賣風險

## 投訴實錄

- 46 揭示參茸海味店不良銷售手法

## 品牌腕錶維修保養完全手冊

愛錶人士都明白唯有保養得宜的腕錶，才能展現價值，因此維修及保養服務十分重要。本會從收集所得的22個腕錶品牌的維修及保養服務資料，發現免費維修保養條款各有不同，某些品牌不會為特價貨品或「水貨」提供免費維修保養服務。我們也會為你拆解腕錶最常見的四大損壞原因，及介紹正確的護理方法。



p. 32



## 3款電蒸籠溫升稍高於標準

香港人日漸崇尚健康飲食，有人嫌以油炸與煎炒方式烹調食物，油多又「熱氣」，寧願以蒸煮方式烹調。電蒸籠實現了無火煮食，又可設定蒸煮時間，方便易用。

測試了9款電蒸籠的安全程度，3款型號的頂蓋及/或手柄溫升稍高於標準，用戶使用時要小心燙手。內文並介紹一些電蒸籠的特色及設計。

p. 16

## 13款平板電腦決高下

平板電腦是潮人新寵，各大品牌競相推出新型號，外形驟看相似，但細節設計及手感各有不同，更重要的是性能表現有明顯分別，觀乎電池續航力、屏幕質素及傳送檔案速度，高下立判。

p. 4

