

## 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。



# 不當健康檢查 耽誤醫病甚或傷身

針對消費者愈來愈關注個人健康，醫療機構不時在報章雜誌刊登健康檢查計劃的廣告，有些醫療機構更主動以電話推銷或郵寄宣傳單張給屋苑住戶，以「特惠價」招徠生意。新近出現的促銷手法則是透過團購網站吸引消費者集體購買標榜「超低價」的驗身服務。面對五花八門的「優惠」健康檢查計劃，消費者應如何衡量和篩選？

## 驗身計劃林林總總

本會經由不同促銷途徑收集了十多個由不同機構提供的健康檢查套餐的資料，當中有包括基本檢查項目如血液、小便檢查、心電圖等「標準」、「特惠」、「綜合」套餐，亦有包括更詳盡的檢查項目例如腫瘤指標、X光、超聲波或電腦掃描檢查等的「精選」、「特級」或「尊貴」套餐。這些套餐的收費差距很大，由\$188至近\$7,000不等。

## 報告不一定由醫生講解

部分套餐註明驗身報告由醫生解釋，部分則會由「專人」或「醫護人員」講解，例如醫務化驗師或醫務中心職員，如希望由醫生講解，部分服務機構沒有相應安排，消費者需自行找醫生諮詢意見。

## 誇大檢查項目的數目

市面的健康檢查套餐令人花多眼亂，其實基本檢查項目類同，但有機構將單項化驗在宣傳單張內「化為」十多項化驗，令消費者覺得物有所值，例如圖一的機構在宣傳單張上將「全血球計算」的單項化驗開列為10項化驗，令套餐看起來更吸引、更化算，而圖

二所示機構的計劃則僅以單項列出。

## 化驗非萬能 項目也非愈多愈好

不少化驗項目是用來輔助醫生作診斷及跟進病情，而並非為沒有病徵的人士用作普查 (screening) 之用，然而坊間有很多健康檢查被包裝成商品般，將大量檢查項目捆綁成所謂「基本」再擴展至大包圍式的「全面」套餐。在宣傳上，不少以提供檢查項目的數量作招徠，例如\$188包括47項驗血、驗小便等化驗（見圖三），但涵蓋項目多並不代表物有所值，消費者未必需要進行每一檢查項目。

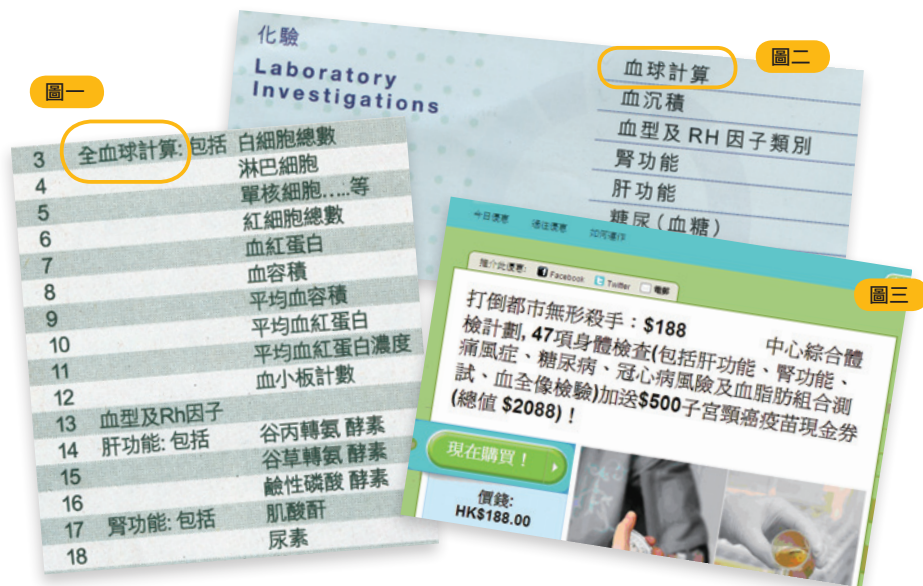
## 如何選擇檢查項目？

本會將收集到的不同套餐檢查項目資料綜合整理，並向衛生署、香港醫學會和香港病理學專科學院理事會徵詢意見，問題包括：哪些項目值得一般消費者定期進行檢查？哪些對發現隱疾作用不大？哪些如盲目進行可能有潛在的風險？希望藉此讓消費者認識不同健康檢查的作用及一些局限。

## 衛生署的意見

### 不能單靠驗身報告判斷健康狀況

根據衛生署的資料，雖然一些健康問題，例如是否患上糖尿病、貧血、血脂高等



## 不要盲目參加癌症、心臟病檢查套餐

很多消費者參加健康檢查的目的是為了及早發現潛在的疾病，而癌症和心臟病是本港兩大致命疾病，有見及此，市面上有驗身中心或醫學中心推出一些針對癌症和心臟病的健康檢查套餐，例如「大腸癌、胃癌檢查」、「乳癌檢查」或「冠心病檢查」等，收費由千多元至數千元不等。套餐除包括一些基本血液和相關檢查，例如「血全像」、「空腹血糖」、「腎功能」、「腫瘤指標」，還包括使用不同儀器的檢查項目，例如「乳癌檢查」套餐包括「乳房X光造影」、「冠心病檢查」套餐包括「運動心電圖」和「肺部X光」檢查，消費者亦可額外付款進行套餐內的一些附加項目，例如「大腸癌、胃癌檢查」套餐均提供「結腸內窺鏡（大腸鏡）（colonoscopy）」和「胃內窺鏡（gastroscopy）」檢查供選擇，毋須醫生轉介，消費者可自行決定是否參加。

等，郭醫生與其他醫學專家的意見方向一致，認為一些非侵入性的身體檢查如體格檢查、量血壓、磅重等，可以定期進行；而過密的X光檢查（例如「肺部X光」、「乳房X光造影」）會增加接觸輻射的機會和風險，應由醫生衡量是否需要接受相關檢查。至於一些入侵性的檢查如「內窺鏡」屬於手術程序，須由合適的專科醫生轉介及進行，事前須向病人清楚說明有關檢查的益處及風險，獲得病人同意才可以進行。

郭醫生表示，大腸癌是本港常見的癌症，患者數字近年不斷上升，因此，健康大眾亦會進行相關的檢查。「大便隱血」測試較容易進行，可每年進行一次，但缺點是測試的靈敏度不足；而「結腸內窺鏡」檢查可以檢查病人是否有息肉（在息肉未發展成癌細胞前將之切除是預防大腸癌的方法）或及早發現大腸癌，使病者盡早得到治療。至於應多久進行「結腸內窺鏡」檢查，視乎不同人士罹患大腸癌的風險（例如高危人士）而定，一般沒有病徵的市民可不多於5年進行一次「結腸內窺鏡」檢查。

### 癌症預防及普查專家工作小組的建議

政府癌症事務統籌委員會轄下的癌症預防及普查專家工作小組總結海外和本地的科學證據，包括檢查方法的成效、效益、安全性及接受程度等，就乳癌、大腸癌等主要癌症的預防方法和普查，提供以下建議：

#### 乳癌普查

專家小組不建議以乳房自我檢查作為乳癌篩檢測試；而目前未有足夠證據支持以臨床乳房檢查為無病徵的婦女作乳癌篩檢測試；亦沒有足夠本地證據支持或反對以「乳房X光造影」檢查為無病徵的婦女推行乳癌普查。

而對於較易罹患乳癌的高危女性，例

如自己或家族中有成員曾患乳癌，以及接受荷爾蒙補充療法的婦女，可經由醫生個別評估，以決定是否需要以臨床乳房檢查，及/或「乳房X光造影」檢查方式，並根據國際性認可的指引，定期進行乳癌普查。

此外，專家小組鼓勵所有婦女注意乳房健康，熟悉自己乳房的正常情況；一旦懷疑乳房有異常的跡象，便要徵詢醫生的專業意見，從而及早診斷及接受治療。若任何婦女考慮接受「乳房X光造影」檢查，必須向醫生徵詢有關測試的詳細資料，以作出知情的抉擇。

#### 大腸癌普查

常見的檢查項目包括「大便隱血」、「靈活乙狀結腸鏡檢查」和「結腸內窺鏡檢查」，專家小組認為現時無足夠證據顯示在本港大規模進行以上三項普查有顯著成效，而進行「結腸內窺鏡檢查」和「靈活乙狀結腸鏡檢查」也有一定的潛在風險，包括引致腸道穿窿、出血等。專家小組建議年齡介乎50至75歲無病徵人士，可考慮：

◀ 每年或每兩年進行「大便隱血」測試；或

◀ 每5年進行一次「靈活乙狀結腸鏡檢查」；或

◀ 每10年進行一次「結腸內窺鏡」。

專家小組建議，服務提供者須為考慮接受普查測試的人士，評估其個人情況，講解有關接受普查測試的利益和潛在危險方面的資料，以使其作出知情的抉擇。

而對於較易罹患大腸癌的高危人士，例如自己或家族中有成員曾患大腸癌，以及帶有家族性大腸腺息肉病突變基因或遺傳性非息肉病結腸直腸癌突變基因的人士，可經由醫生個別評估，以決定是否需要以「結腸內窺鏡檢查」或「靈活乙狀結腸鏡檢查」方式，並根據國際性認可的指引，定期進行大腸癌普查。

大腸內窺鏡（腸癌及息肉普查）		原價	優惠
專科醫生親自檢查（需要麻醉）		\$4,900	\$4,200
*若有息肉切除及化驗，附加費用由\$900-起			
胃內窺鏡（胃癌及潰瘍普查）		原價	優惠
專科醫生親自檢查（需要麻醉）		\$2,000	\$1,600
*加驗胃幽門螺旋菌		\$400	\$320
乳房攝影（乳癌及腫塊普查）		原價	優惠
乳房X光攝影（兩邊）		\$1,000	\$800
乳房X光攝影及超聲波檢查		\$1,600	\$1,200
癌症普查計劃			

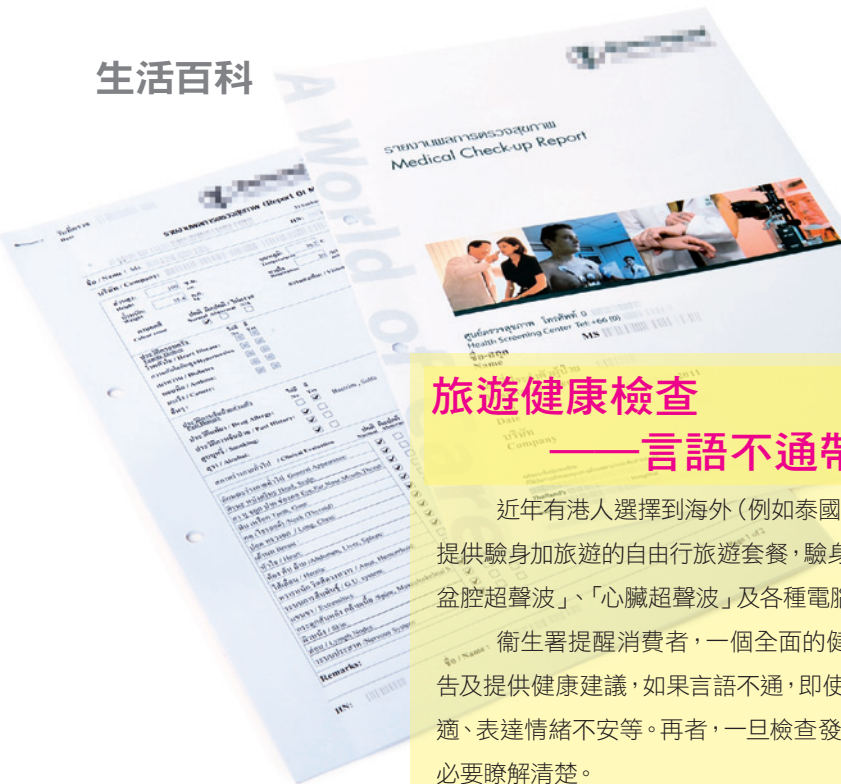
本會就上述不同套餐提供的檢查項目向香港私人執業專科醫生協會徵詢意見。

### 香港私人執業專科醫生協會的意見

香港私人執業專科醫生協會會長郭寶賢醫生表示，所有健康檢查應由醫生提供或轉介，檢驗結果亦應由醫生解讀。即使檢驗結果顯示正常，亦不一定能完全反映病人的健康狀況，病人可能會有其他問題，故需由醫生因應病人的情況，正確地解釋檢驗結果的含意。

對於上述驗身套餐提供的一些檢查項目，例如驗血、「腫瘤指標」和X光檢查





## 旅遊健康檢查 ——言語不通帶來溝通障礙

近年有港人選擇到海外（例如泰國、馬來西亞）旅遊期間，順道接受身體檢查，而本港亦有旅行社提供驗身加旅遊的自由行旅遊套餐，驗身套餐項目除一般檢查項目外，還包括「運動心電圖」、「腹部及盆腔超聲波」、「心臟超聲波」及各種電腦掃描等，整個旅遊套餐收費由六千餘元至一萬七千元不等。

衛生署提醒消費者，一個全面的健康檢查應包括病歷分析、健康風險評估、由醫生講解檢查報告及提供健康建議，如果言語不通，即使有翻譯在場，也可能出現語意誤差的情況，特別是描述身體不適、表達情緒不安等。再者，一旦檢查發現健康可能出現問題，也難以安排跟進及轉介，消費者事前務必要瞭解清楚。

可以靠化驗得知，但許多其他健康問題（例如高血壓、心律不齊等），並不能憑「抽血」、一個檢查結果或化驗報告，便能夠準確地反映健康狀況。事實上，醫學化驗或檢查的目的是用來輔助醫生作診斷及跟進病情，消費者如欲進行健康檢查，尤其是長期病患者，應先由家庭醫生參考以往的病歷、徵狀、生活習慣（如吸煙、運動、飲食習慣）和臨床評估等，決定是否有需要進行檢查，以及瞭解清楚如進行相關檢查的益處及風險，從而制訂切合個人狀況的健康檢查計劃。

### 有些化驗無助發現隱疾

常見於檢查套餐的一些基本項目，對發現隱疾無甚作用，例如：

◀ **血型測試（ABO分類、Rh恆猴因子）：**除非懷孕或需要輸血，否則這項測試對一般人並無用途，亦無助發現隱疾。

◀ **全血液測試：**其中部分測試項目如紅血球數量、血球積壓量等，對沒有患貧血的人並無意義。

◀ **血液含鈣量：**血液含鈣量與骨質密度並非成正比，所以檢測血液含鈣量對發現骨質疏鬆症毫無幫助。

◀ **風濕性疾病血液測試：**風濕性疾病的確診須以整體臨床判斷，而非單憑血液

測試。沒有任何風濕性疾病相關病徵的人士並不需要進行此項測試。

### 有機會出現「假陽性」、「假陰性」 化驗結果 須配合醫生臨床診斷

很多檢查報告均會列出參考數值，但化驗結果可受多種因素影響，消費者不能單憑化驗報告中的檢測結果，自行判斷身體健康狀況。再者測試結果有可能出現假陽性和假陰性的情況。假陽性結果即錯誤地指示疾病已經存在，而實情並非如此。這情況下可能引起焦慮、不必要的跟進檢查和醫療干預，而這些干預有可能是對身體有害的。假陰性結果即有關測試未能察覺任何毛病，但疾病其實已存在。這結果會給予驗身的人士不實的保證，縱使有病徵也可能忽視而引致延誤就醫，而未察覺的病情更可能因此加深。因此，驗身報告應由醫生講解，並須配合醫生臨床診斷，才能作出有意義的分析和風險評估。

以下是兩個受其他因素影響化驗結果的情況：

◀ **肝功能：**一般的肝功能血液測試項目包括「鹼性磷酸酶（Alkaline Phosphatase, ALP）」，以評估是否有膽管阻塞的情況，但由於骨骼、胎盤等器官均含

ALP，所以發育中的兒童和孕婦的ALP會比一般人為高。

◀ **腎功能：**「肌氨酸酐（Creatinine）」是腎功能血液測試項目之一。它本身來自肌肉的代謝物，進食肉類太多，或注重肌肉鍛煉的人士，數值可能會偏高；反之營養不良、瘦弱或患有慢性病的人，即使腎臟功能不佳，也可能驗得正常的數值。

### 腫瘤指標檢查未必是理想的普查 癌症工具

很多健康檢查套餐均包括腫瘤指標檢查，例如「甲胎蛋白（aFP/AFP）」、「癌胚抗原（CEA）」和「前列腺特異抗原（PSA）」。腫瘤指標是血液中一些特殊物質（例如蛋白質、酵素、內分泌），這些物質或會在患上某類癌症時增加。故此，醫生會用它們的數值來輔助診斷及觀察癌症康復過程，但它們未必是理想的普查癌症工具，原因包括：

◀ 在癌症初期，腫瘤指標未必明顯升高；

◀ 於部分癌症病人，這些指標並沒有增加（即「假陰性」）；

◀ 一些良性疾病亦可令指標增加（即「假陽性」）。

本會由2009年至今年6月收到與驗身服務有關的投訴共28宗。投訴主要涉及不當推銷手法和服務質素。

## 個案一 「全面檢查」套餐非全面

馬小姐收到一位自稱某醫學中心職員的來電，表示該中心正與一間銀行合作推出「全面檢查」優惠驗身套餐，供該銀行的客戶參加，費用\$1,500。馬小姐從沒有驗身的經驗，表示需要時間考慮，但該中心職員稱名額有限，錯過了便難再有此優惠，馬小姐便答應參加。當她收到該中心寄來的留位確認信後，發現信中所列的檢查項目與推銷時所述的有出入，在請教家庭醫生後，獲悉所謂的「全面檢查」其實是將基本驗血項目拆分成細項，令人以為套餐真的很「全面」；其後她致電該醫學中心委託進行驗身服務的化驗所查詢，發現該化驗所提供同一套餐的收費較醫學中心職員提供的「優惠價」便宜。馬小姐立即致電醫學中心要求取消交易，但該中心職員表示只可以更改驗身計劃或增加服務內容。馬小姐不滿該醫學中心以與銀行合作為藉口，以誇大、失實的推銷手法誤導消費者，故到本會投訴，要求取消與該中心的交易。

### 跟進

本會將馬小姐的要求轉達醫學中心，該中心表示已查核當日中心職員與馬小姐的電話錄音，中心職員確曾清晰向馬小姐講解有關項目服務及收費方式，如有需要，他們可安排馬小姐重聽有關的電話錄音。本會將醫療中心的回覆轉告馬小姐後，她沒有要求進一步跟進。

## 個案二 被醫療中心職員蒙騙簽署沒有銀碼的信用卡帳單

鄭先生在三年前光顧一醫學中心的驗身套餐，費用\$3,480。前年6月該中心職員再致電推銷另一個驗身加六項癌症檢查計劃，全費\$9,720，鄭先生答應以信用卡分18個月分期付款（即每月\$540）。其後該中心職員再聯絡他，表示他的分期付款申請不獲批准，要求他再簽一份分期付款申請文件，該中心職員相約他到地鐵站補簽文件，在會面時，該職員取出一張沒有寫上銀碼的信用卡帳單讓他簽署，鄭先生很猶疑，但職員保證這只是用作重新申請信用卡18個月分期付款之用，鄭先生聽罷便在信用卡帳單上簽署。一個月後，他從銀行寄來的信用卡月結單發現該醫學中心同一時間在他的帳戶支取了兩筆同為\$540的款項，他立即致電醫學中心查問，獲回覆表示他早前答應購買兩套驗身加六項癌症檢查計劃，每套\$9,720。鄭先生立即否認，並要求該中心取消第二筆信用卡帳項，但遭拒絕。

鄭先生表示他因聽信該中心職員的再三保證，才會在一張沒有註明銀碼的信用卡帳單上簽名，他強調只答應買一套驗身加六項癌症檢查計劃。他向本會投訴，要求該中心調查有關事件，並取消第二筆未經其同意支付的\$9,720分期付款。

### 跟進

本會致函該中心指出鄭先生被重複收費的問題，其後獲鄭先生告知該中心同意透過其信用卡戶口退還第二筆多收的款項。本會隨後亦與該中心核實此事。

## 個案三 訛稱政府資助市民半價驗身

嚴小姐收到一間醫學中心的來電向她推銷驗身服務，表示因獲政府資助，加上與信用卡公司的合作，市民現可以半價\$1,500（原價\$3,000）進行全身檢查。嚴小姐信以為真，便即時提供了個人資料和信用卡資料，購買三個驗身計劃，合共\$4,500。及後該醫學中心的職員再致電嚴小姐確認有關交易和信用卡授權資料，並表示該公司將贈送一份靈芝禮品給她。她到該公司領取禮品時，職員交給她一封禮品換領信，以及要求她填寫三份信用卡分期付款的文件。嚴小姐其後在網上討論區發現其他人討論該公司的推銷驗身服務手法有問題，向政府查證下始發現並沒有任何資助市民半價驗身的活動或計劃。嚴小姐認為該醫學中心的手法有問題，要求本會記錄在案及留意該中心的經營手法。

### 消費者應對之道

綜合以上的投訴個案，很多經電話促銷的驗身服務，只靠推銷員的口頭陳述和推介，在資料不足的情況下，消費者難以判斷服務是否切合所需和物有所值。遇上類似的推銷，消費者應注意下述事項：

◀ 詳細問明驗身計劃的內容及服務提供者的背景，可要求推銷員先傳真有關計劃的詳細內容和服務細則，待瞭解清楚後，才決定是否參加，如推銷員推搪，稱只負責登記，便要小心有詐。

◀ 查詢是否可直接前往有關的服務機構登記驗身服務，若獲回覆只可在電話中登記，並需以信用卡即時付款，便要考慮清楚應否在短時間內倉卒決定。

◀ 如推銷員聲稱與政府或某機構合作，謹慎起見，應先向有關政府部門、機構確認是否屬實。

◀ 在未清楚服務內容和條款細則前，千萬不要在電話向第三者透露或核實信用卡號碼和個人資料。



以「前列腺特異抗原 (PSA)」為例，大約25%前列腺癌患者未必會有PSA指標增加的情況(即「假陰性」)，縱使患有前列腺癌，單憑PSA檢驗亦未必發現得到。另一方面，PSA增加的男士當中，四分之三並沒有患上前列腺癌(即「假陽性」)，換言之，大部分驗出PSA增加的男士其實並沒有前列腺癌，他們會因接受不必要的跟進檢查，例如接受針穿刺組織檢查(biopsy)而蒙受風險。

### 部分項目本身有潛在風險

不必要的檢驗不但浪費金錢和時間，亦可能對身體有害，因為有些檢查其實帶有潛在危險性，例如X光和電腦掃描(computerized tomography scanning，簡稱CT Scan)在檢測過程中會產生輻射，由於輻射屬致癌因素，亦可導致不孕和基因突變(例如生畸胎)，故醫學界在決定是否需要進行相關檢查時，會平衡利弊，以免病人不必要地接受過多輻射。

各種普查檢驗以及隨後的確診檢驗和治療，均帶有潛在風險。有時候，這些風險可能會比普查檢驗帶來的好處還多。因此，消費者不應貿然以這些化驗項目作普查，如懷疑身體出問題，應及早找醫生作針對性檢查。

### 婦女宜定期進行子宮頸塗片檢查

有些普查確實可以預防癌症，最明顯的例子是子宮頸普查。在子宮頸癌形成之五至十年，子宮頸細胞會持續地出現不正常的細胞病變，稱為癌症前期病變。透過簡單快捷的子宮頸細胞檢驗，便可檢測到這些病變。癌症前期病變的治癒率接近百分之百。換言之，只要定期接受子宮頸細胞檢驗，便可及早發現和處理這些癌症前期病變，使它們沒有機會演變成為子宮頸癌。

衛生署建議25至64歲曾有性經驗的婦女，應定期接受子宮頸細胞檢驗，最初是

每年檢查一次，若連續兩年的結果都正常，以後可以每三年檢查一次；65歲或以上的婦女，如果從未接受過檢驗，或已很久沒有檢驗，亦應接受子宮頸細胞檢驗。

### 香港醫學會的意見

香港醫學會會長蔡堅醫生對坊間驗身套餐的一些檢驗項目有以下意見：

◀市面很多包括在檢查套餐的項目未有足夠證據顯示每年進行檢查對及早發現隱疾有效益，例如「全血球計算/全血像/全血液測試」、「血球沉降率」、「類風濕性因子」、「肝功能」、「腎功能」、「甲狀腺素」、「尿酸」、「小便常規」、「大便常規」和「肺功能測試」等。

◀「乙型肝炎表面抗原」只對肝炎患者有監察的作用；若檢測結果證實有「乙型肝炎表面抗體」，往後亦不需作相同檢查。

◀臨床數據顯示有百分之五十患有冠心病的病人，其「靜態心電圖」檢查結果可能呈「正常」。

◀每年接受「胸肺X光」檢查，對預早發現肺癌或心臟病亦未必有幫助。

◀至於「前列腺特異抗原(PSA)」及「64片低輻射肺部掃描」，對於分別用作檢測前列腺癌及肺癌的普查工具，仍有很大的爭議。

◀年輕人士一般不需要進行「骨質密度檢查」。

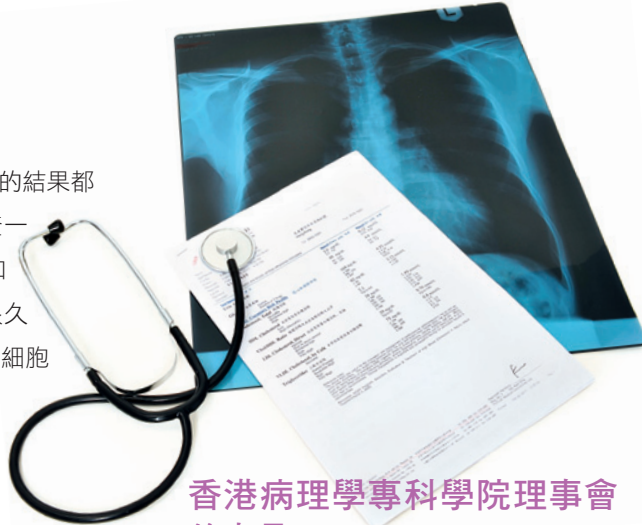
◀定期進行「子宮頸細胞檢查」，可有效預防子宮頸癌。

◀每年量度血壓對檢測高血壓和心臟病有幫助。

◀由於糖尿病在本港亦見普遍，故可考慮接受「空腹血糖」測試。

◀「大便隱血」檢測對普查腸癌或許有幫助。

◀某些年齡組別人士(例如長者)可考慮定期進行「視力測試」。



### 香港病理學專科學院理事會的意見

香港病理學專科學院理事會表示，健康檢查應按個人情況，包括年齡、以往病歷、生活習慣、家族病史等背景而定，應由醫生因應消費者的個人情況建議需進行的檢查項目。由於化驗結果可因應不同人士的病歷、背景而有差異，理事會不能就消費者應否進行個別檢查項目給予意見。該會補充，根據現時的指引，除「空腹血糖」檢測，糖尿病普查還包括「糖化血紅素(Haemoglobin A1c)」檢測。

解讀化驗結果是醫療診治的一部分，應由合資格的醫生負責，要強調的是，任何不正常的化驗結果應由病理學專科醫生按不同情況給予適切的意見。即使是最簡單的化驗亦有必須注意的地方，例如隱性乙型肝炎帶菌者，其「乙型肝炎表面抗原」和「乙型肝炎表面抗體」檢測水平會在不同時間浮動，可由陽性變為陰性，因此，該會建議化驗最好由已獲認可及由病理學專科醫生監理的化驗所進行。

### 先請教家庭醫生

綜合醫學專家的意見，分辨合適的檢查項目需要一定的醫學知識，一般消費者未必能掌握。如不必要地進行健康檢查，除浪費金錢和時間，亦可能引致不必要的擔心，甚或無端進行對身體有損害的跟進檢查。消費者應先請家庭醫生作出評估，由醫生按每人的個別情況給予意見，不應隨便因推銷員的「推介」或「價格相宜」而決定要檢查的項目，也切勿以為檢查項目越多越好。