

## 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

# 13款高清電視錄影機大比拼

慣看高清電視節目的消費者，相信都希望錄影機可以錄影高清的製作，繼續享受高清畫質。市面上的高清數碼錄影機價錢可以相差數千元，差別主要在於硬碟容量、能否錄影收費電視或播放Blu-ray影碟，揀選時，也要留心是否有你需要的功能，例如雙調頻接收器讓你一邊睇A台一邊錄影B台、待機錄影等。

剛剛買了37吋內置解碼器的高清電視機。家中的錄影機可以把電視節目錄在硬碟或者DVD碟上，不過，是三年前買的，不能用來錄影高清台的節目。睇慣高清台的畫質之後，睇番所錄的模擬廣播電視頻道，覺得畫質真的相差很遠，明顯地比較朦朧和不清楚。

陳智榮



我會預校錄影，現時每天都會睇番自己在當晚播出的處境劇的表現，間中會錄其他節目，譬如一些美國劇集，通常一星期或者兩星期睇一次。有時錄得太多，容量不足，便要刪除一些內容或者將所錄的節目複製至DVD碟，不太方便，如果可以把錄下來的節目複製至外置硬碟或者電腦，就方便得多。



錄影機壞過一次，那次插了某隻碟入去之後，錄影機就「當機」，要拿去維修，花了大概兩個星期，原本儲存在機內的錄影節目都報銷，雖然不開心，但也很無奈。

## 13款全部內置硬碟

本會調查了市面上13款數碼錄影機，全部都內置硬碟，容量由320GB至500GB，售價約\$1,690至\$6,990。除搜集各機款的產品功能和規格資料外，並研究多個消費者須留意的環節，例如軟件更新、售後服務等。此外，本會亦對設有內置數碼電視接收卡的電腦進行了市場調查。

## 多數可同時觀看及錄影不同頻道的節目

數碼錄影機設有適用於香港的內置數碼電視接收器，可讓用戶錄影高清電視節目。現時市面大部分數碼錄影機都設有雙調頻接收器（俗稱雙tuner），可同時錄影兩個數碼頻道內的節目，或一邊錄影一個頻道的節目，一邊收看另一個不同頻道的節目，令觀看及錄影節目時享有更大靈活度及更方便。如只有單調頻器，在錄影進行時便不能夠通過錄影機轉台。

## 暫存錄影功能

大部分數碼錄影機都設有暫存錄影功能（又稱「時光平移」或「時光停頓」，time shift），在觀看直播節目途中，突然有要事須即時處理，又不想錯過節目內容，可按鍵將直播節目臨時存於硬碟的暫存錄影空間，稍後觀賞。用戶需留意各型號可暫存錄影的時間會有不同，而且也視乎硬碟的可用空間容量。



▲部分數碼錄影機設有「時光平移」或「時光停頓」（time shift）功能，用戶只需按鍵便能將直播中的節目臨時存於硬碟的暫存錄影空間，稍後觀賞。

另外，在預錄進行中，有同步錄播功能的錄影機可播放正在錄影中節目的較早段落，亦即在錄影期間可以翻看錯過了的節目開端，而毋須苦候整個節目錄影完畢才開始觀看。

## 利用電子節目表錄影 操作簡便

除可在收看電視時按下錄影鍵即時錄影節目外，也可利用電子節目表（electronic program guide，簡稱EPG）調校預錄，只須從節目表中選取想錄影的節目即可，毋須輸入開始及結束錄影的日期及時間，操作簡便。電子節目表一般包括各電視台一星期內的所有節目內容，方便觀眾在電視機上隨時查閱。用戶亦可透過重複錄影功能，按時把全套劇集錄下來。

## 部分款式可接駁收費電視接收器

數碼錄影機因要支援高清內容的播放，一般都設有HDMI及色差（component）輸出，以確保高清的影像質素維持在高水平。大部分錄影機還設有較傳統的S-Video或AV輸出端子，但其輸出都不能傳輸高清質素的訊號。

另外，部分數碼錄影機設有輸入端子，讓用戶接駁收費電視接收器或其他影像訊源，直接進行錄影，省卻每次錄影時要重新接線的功夫。享有高清收費電視頻道的用戶，如選購有HDMI輸入端子的數碼錄影機，可透過HDMI輸入端子收錄最高1080i解像度的全高清訊號。一般來說，配有AV輸入端子的數碼錄影機雖能收錄高清收費電視頻道的節目，但所錄影的節目不能顯現高清質素，用戶在選購時宜留意這點。

## 硬碟可作特長時間錄影

數碼錄影機的特點之一是以硬碟作儲存媒體，內置式硬碟的容量一般由160GB至500GB，市面上有型號的容量甚至高達1TB（1TB相等於1000GB）。由於硬



▲▼用戶只須從節目表中選取想錄影的節目即可，毋須輸入開始及結束錄影的日期及時間。



碟有高密度，因此可進行特長時間錄影，毋須更換錄影帶、DVD碟或改用較低畫質錄影模式來節省空間，即使用戶準備離港出外旅遊，也可一次過預校錄影所有想看的電視節目或劇集，毋須局限於一片DVD或一盒錄影帶有限的錄影長度。以每一小時高清節目佔容量約6GB至8GB計算，500GB的硬碟即可錄影約60至80多個小時的高清節目。數碼錄影機一般都是內置2.5吋或3.5吋的硬碟，理論上用戶可拆除機殼自行更換硬碟，但不太方便。本會在市場調查發現1款錄影機在機面特設一個可拆式插槽，用戶毋須打開機殼，便可自行更換硬碟。在使用新硬碟時，用戶可透過錄影機對硬碟進行格式化。

## 編輯錄影節目

若錄影機有編輯錄影節目功能，用戶可在已錄影的節目中加上標籤，於觀看時跳過其中某節內容，也可將不需要的片段於備分中剪除，以節省硬碟空間。

## 待機錄影

將預錄節目加入預錄清單後，有待機錄影功能的錄影機即使關了機，只要在待機模式（standby mode），錄影機仍會在



表一：市面部分數碼錄影機的資料

編號	牌子	型號 [1]	零售價 [2]	尺寸 闊 x 高 x 深 (厘米)	輸出端子 [3]	輸入端子
內置500GB硬碟的數碼錄影機						
1	EI8HT	HD500AV	\$2,980	35.7 x 6.2 x 22.5	HDMI、色差、AV、S-Video、光纖	AV x 2
2	EI8HT	NOVA SM-908	\$2,880	35.5 x 5.9 x 26.4	HDMI、色差、AV、S-Video、光纖/同軸	AV、S-Video
3	新國 Euron	RECPRO500	\$2,499	35.6 x 7 x 26.2	HDMI、色差、AV、S-Video、光纖	AV x 2
4	怡敏信 imation	DVR-6005	\$2,799	35.6 x 6.2 x 25.8	HDMI、色差、AV、S-Video、光纖	AV x 2
5	MAGIC TV	MTV3700D	\$2,980	32.5 x 6.2 x 23	HDMI、色差、AV、S-Video、光纖/同軸	—
6	MAGIC TV	MTV7000D	\$3,980	43.8 x 5.5 x 29.4	HDMI、色差、AV、S-Video、光纖/同軸	HDMI x 2、色差、AV x 2、S-Video
7	廈華 PRIMA	PM-86H5	\$2,680	6 x 20 x 17	HDMI、色差、AV、光纖/同軸	AV
8	V DiGi	VD-R500	\$2,999	33.5 x 6 x 25.5	HDMI、色差、AV、S-Video、光纖/同軸	色差、AV、S-Video
內置320GB硬碟的數碼錄影機						
9	ölevia	X01-320^	\$1,690	30 x 6 x 24	HDMI、色差、AV、光纖/同軸	—
10	ölevia	ZMT-600PVR^	\$1,999	36 x 7 x 27	HDMI、色差、AV、S-Video、光纖	—
11	picazzo	M288	\$1,999	33.5 x 3.9 x 23.6	HDMI、色差、AV、S-Video、光纖/同軸	AV x 2、S-Video
可播放Blu-ray碟及內置500GB硬碟的數碼錄影機						
12	LG	HR550	\$4,990	43 x 4.9 x 29.5	HDMI、色差、AV、同軸	—
13	樂聲牌 Panasonic	DMR-BW880	\$6,990	43 x 6.6 x 24.9	HDMI、色差、AV、S-Video、光纖/同軸	AV x 2、S-Video

註 表中所有資料根據本會搜集所得或由代理商提供，資料只宜作參考，消費者購買前應向代理商或製造商查詢清楚。  
 表中所列並未包括所有在本港銷售的牌子及型號。  
 同類樣本排列以牌子的英文字母排序。  
 — 沒有該設備或沒有該服務

[1] ^ 代理商表示該型號已停產。

[2] 售價是約數，乃代理商提供或本會於4月-5月在市面調查所得。  
 不同零售商的售價或有差別。

[3] 所有型號都設有USB及網路端子。

## 內置 500GB 硬碟的數碼錄影機



1



2



6



7



8

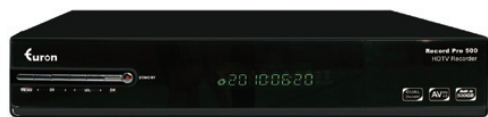
聲稱的特別功能 [4]	軟件升級 [5]	保用期 [6]	保用期內 上門維修 服務費用	維修/服務中心 數目及地區 [7]	查詢 熱線電話
雙接收調頻器、畫中畫功能、待機錄影、時光平移 (Time Shift) 功能、編輯已錄影節目、支援MP3音樂和JPEG圖片瀏覽格式、同步錄播等	■ ●	18個月▼	—	1 (荃灣)	3904 3308
雙接收調頻器、畫中畫功能、待機錄影、時光平移 (Time Shift) 功能、編輯已錄影節目、支援MP3音樂和JPEG圖片瀏覽格式、串流視像功能、連接網絡後可瀏覽YouTube影片等	■ ●	18個月▼	—	1 (荃灣)	3904 3308
雙接收調頻器、畫中畫功能、時光平移 (Time Shift) 功能、同步錄播等	■ ●	1年▼	—	1 (葵涌)	2419 0022
雙接收調頻器、畫中畫功能、待機錄影、時光平移 (Time Shift) 功能、支援MP3音樂和JPEG圖片瀏覽格式、同步錄播等	■ ●	1年▼	—	1 (北角)	2161 2888
雙接收調頻器、待機錄影、時光平移 (Time Shift) 功能、支援Wi-Fi無線上網、網上遙控錄影、編輯已錄影節目、同步錄播等	■ ▲ ●	1年▼*	\$250	1 (沙田科學園)	2655 6700
雙接收調頻器、待機錄影、時光平移 (Time Shift) 功能、支援Wi-Fi無線上網、可錄影收費電視節目◆、網上遙控錄影、編輯已錄影節目、同步錄播等	■ ▲ ●	1年▼*	\$250	1 (沙田科學園)	2655 6700
支援多媒體檔案播放、待機錄影、時光平移 (Time Shift) 功能、可拆卸式內置硬碟等	■ ●	1年▼	\$300	1 (新浦崗)	2329 8813
雙接收調頻器、畫中畫功能、待機錄影、時光平移 (Time Shift) 功能、可錄影收費電視節目◆、2.5吋抽屜式內置硬碟、影片剪輯功能、同步錄播等	■ ●	2年▼ (首年包零件)	購買一個月 內，提供一次 免費上門安裝	1 (荔枝角)	2861 1109
32倍速搜畫、待機錄影等	■ ●	1年▼	\$200	1 (炮台山)	8226 8216
雙接收調頻器、待機錄影等	●	1年▼	\$200	1 (炮台山)	8226 8216
待機錄影、連接網絡後可瀏覽YouTube影片、可錄影收費電視節目◆、遙距錄影、多媒體檔案播放等	■ ▲ ●	1年▼	—	1 (沙田科學園)	2862 5238
支援3D Blu-ray光碟播放、待機錄影、時光平移 (Time Shift) 功能、同步錄播等	▲ ●	1年▼	—	2 (銅鑼灣、沙田)	3543 7777
雙接收調頻器、支援Blu-ray光碟播放、燒錄Blu-ray光碟及DVD碟、SD記憶卡插槽、時光平移 (Time Shift) 功能等	※ ▲ ●	1年	免費	3 (葵涌、銅鑼灣、油麻地)	2733 3888

[4] ◆ 需為收費電視註冊客戶及已安裝其指定解碼器。

[5] ■ 於網頁免費下載更新軟件後，經USB儲存裝置進行升級。  
 ※ 於網頁免費下載更新軟件後，把更新軟件燒錄至光碟，經光碟進行升級。  
 ▲ 將錄影機連接網絡後，透過內置程式免費下載更新軟件及進行升級。  
 ● 親身到服務中心辦理。

[6] ▼ 客戶須自行攜帶錄影機至維修中心。  
 \* 客戶可郵遞需維修的產品至維修中心，維修完成後可寄回給客戶，但須留意有關郵費，遺失及損毀的問題。

[7] 資料由代理商/製造商提供，消費者應向代理商/製造商查詢最新的資料。



3



4



5

## 內置 320GB 硬碟的數碼錄影機



9



10



11

## 可播放Blu-ray碟及內置500GB硬碟的數碼錄影機



### 什麼是 DVR、PVR、Set-top Box？

數碼錄影機（DVR，digital video recorder）又稱個人視頻錄影機（PVR，personal video recorder），是採用數碼方式把視頻錄下來，並儲存在硬碟、USB記憶棒、記憶卡等裝置內。由於內置了數碼電視接收器，可錄影高清節目，其輸出解像度一般最高可達1080p，故又被稱為高清錄影機。

數碼視訊接收器（STB，set-top box）俗稱機頂盒，是一個連接電視機以接收數碼廣播的設備。除用作接收數碼電視廣播外，市面上部分機頂盒亦設有錄影功能，售價與沒有錄影功能的款式相差不遠。不過，這類機頂盒沒有內置儲存媒體，用戶須另購外置硬碟或USB記憶棒，才能進行錄影。

預定時間自動啟動錄影功能；但如用戶把電源截斷，便不能啟動機件進行錄影。如用戶設了預定錄影，但在待機錄影時預定的節目不能被錄下，或錄影不能停止，用戶可嘗試更新錄影機內部固件、檢查內置硬碟是否壞了或已錄滿了，又或向製造商或代理商的維修中心尋求協助。

### 系統更新

數碼錄影機內部有固定的電腦程式，負責控制運作，可稱為固件或韌體（firmware）。部分製造商有需要時或會改良固件，包括除錯、增加功能或美化操作介面等，因此不時會有新版本固件發放，用戶可嘗試由製造商的網頁下載，然後跟隨

步驟自行替錄影機進行升級。

製造商或代理商一般都設有網站，提供產品資訊、疑難問題解決方法及固件下載等，用戶可嘗試透過網站自行解決問題或替錄影機升級，省卻親身前往維修中心的時間。

消費者選購前，宜先行搜集及閱讀產品資料，例如上網瀏覽製造商或代理商的網頁、索取宣傳單張、閱讀報章雜誌上的廣告等。除留意產品的功能是否符合自己所需外，消費者也不妨搜集有關產品的可靠性、口碑、製造商或代理商的售後服務評價等資料。如消費者不懂得上網或沒有時間自行升級，宜先查詢有關產品有否提供上門安裝或協助升級服務、維修中心

表二：市面部分內置雙制式電視接收卡的電腦型號

編號	牌子	型號
桌面電腦		
1	宏碁 Acer	AX3950-I552G50MIT
2	宏碁 Acer	AX3990-GI212G50MT
3	宏碁 Acer	AX3990-GI234G1TMT
4	惠普 HP	Pavilion Slimline s5588hk PC
5	惠普 HP	Pavilion Slimline s5668hk PC
6	惠普 HP	Pavilion Slimline s5688hk PC
7	惠普 HP	Pavilion Elite HPE-458hk
8	惠普 HP	Pavilion Elite HPE-478hk
9	聯想 Lenovo	H330系列*
10	聯想 Lenovo	IdeaCentre K330系列*
桌面一體式電腦		
11	宏碁 Acer	AZ5710-GI764G1TMI
12	惠普 HP	TouchSmart 300-1238hk
13	惠普 HP	TouchSmart 300-1258hk
14	惠普 HP	TouchSmart 600-1268hk
15	惠普 HP	TouchSmart 600-1388hk
16	聯想 Lenovo	IdeaCentre A320系列
17	聯想 Lenovo	IdeaCentre B310系列*
筆記電腦		
18	聯想 Lenovo	ideaPad Y560p系列

註 雙制式（Analog/DMB-TH）電視接收卡可接收傳統模擬廣播及本港數碼廣播的電視節目。

表中所有資料根據本會搜集所得或由代理商提供，資料只宜作參考，消費者購買前應向代理商或製造商查詢清楚。

表中所列並未包括所有在本港銷售的牌子及型號。同類樣本排列以牌子的英文字母排序。

\* 該系列中只有部分型號設有內置雙制式電視接收卡，消費者購買前宜向代理商/分銷商查詢。

的位置及考慮是否方便前往等。

### 可播放 Blu-ray 的數碼錄影機

如果想同時播放Blu-ray碟的話，可以考慮集數碼電視接收器、錄影及Blu-ray碟播放功能於一身的數碼錄影機。本會在市場調查發現市面有2款可播放Blu-ray碟的數碼錄影機發售（詳情請參考表一的型號



▲部分數碼錄影機設有輸入端子，讓用戶接駁收費電視接收器或其他影像訊源，直接進行錄影。



#12及#13)。但這類錄影機的牌子及款式選擇很少，價格亦相對較高。

須留意有關郵費、遺失及損毀的問題。

## 售後保養及維修服務

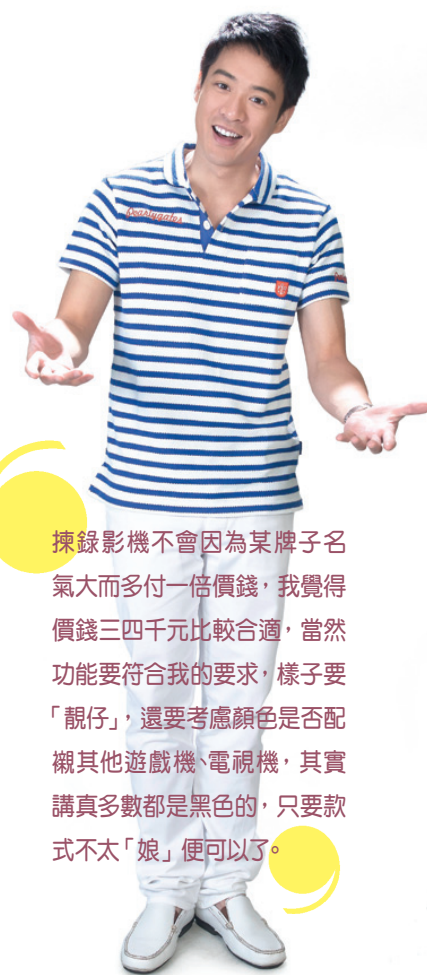
數碼錄影機一般都享有1年至2年的保用期，但大部分製造商或代理商在保用期間都不設上門維修、安裝或協助升級服務，如數碼錄影機有需要維修或用戶不懂得自行升級，便需自攜錄影機到製造商或代理商所設的維修中心尋求協助。大部分錄影機牌子都只設一個維修中心，如維修中心離家或工作地方較遠，便很不方便。有代理商會提供郵寄服務，用戶可把需要維修或升級的錄影機郵寄至服務中心，待完成維修或升級後，會將錄影機寄回給用戶，但消費者

## 其他電視錄影方案 內置錄影功能的機頂盒

如果家中的機頂盒備有錄影功能，用戶可另行購買外置硬碟（容量500GB的售價大約為\$400至\$600）或USB記憶棒，接駁機頂盒進行錄影。

## 內置錄影功能的高清電視

近年市場上已有內置錄影功能的高清電視機（iDTV）發售，但這類電視機一般都沒有內置記憶媒體，用戶須自行接駁外置硬碟或USB記憶棒，才能通過電視機進行錄影。外置硬碟一般不會像錄影機般



揀錄影機不會因為某牌子名氣大而多付一倍價錢，我覺得價錢三四千元比較合適，當然功能要符合我的要求，樣子要「靚仔」，還要考慮顏色是否配襯其他遊戲機、電視機，其實講真多數都是黑色的，只要款式不太「娘」便可以了。

放在固定位置，但硬碟是精密的儀器，所以需小心使用並放在平穩、乾爽的地方，亦須待關機後才可移除接線。至於記憶棒因容量不太大，未必能進行長時間錄影。

## 電腦

用戶也可在電腦透過USB高清/數碼電視接收棒（連遙控器的產品，售價約由\$300至\$700）或高清/數碼電視接收卡（連遙控器的產品，售價約由\$300至\$600）觀看並錄影電視節目。

市場上也有部分電腦產品已內置雙制式（Analog/DMB-TH）電視接收卡（售價約由\$4,000至\$24,000），可接收傳統模擬廣播及本港數碼廣播的電視節目（部分市面有售產品資料見表二）。這些產品都設有錄影程式，用戶只需按下錄影鍵，節目便會錄進電腦的硬碟中，十分方便。但用戶需留意電腦旁是否有樓宇的中央天線訊號接線插座，否則須另購加長的連接線及接駁插頭。

## 投訴個案

過去兩年，本會接到數宗涉及數碼錄影機的投訴，主要涉及產品陳述、銷售手法及維修服務等。

### 個案1 錄影機標示硬碟容量250GB 實為160GB

2008年2月，投訴人以\$2,850購入一部標示內置250GB硬碟的數碼錄影機。去年2月，由於內置硬碟容量已用盡，投訴人拆除硬碟打算將已錄影的節目備份至電腦，拆卸後方發覺內置硬碟的容量只有160GB。投訴人致電生產商的服務熱線投訴並要求更換，但生產商以貨物售出太久及無法追查為由，拒絕投訴人的要求，並建議投訴人以「優惠價」\$600多元換購250GB的硬碟。投訴人因產品的硬碟容量與包裝上的聲稱不符，亦不滿意生產商的服務，向本會反映及求助。

**跟進：**本會向有關代理商轉達投訴人的不滿及要求，經交涉後，代理商同意為投訴人換回250GB的硬碟。投訴人接受解決方案。

### 個案2 錄影機不能以高清質素錄影收費電視

去年6月，投訴人購買了一部聲稱可錄影收費電視台、衛星台及其他影音產品內容的高清數碼錄影機，其後發現該產品不能以高清質素錄影收費電視的高清節目。投訴人致電代理商查詢，並獲回覆該產品只能以標清質素錄影收費電視台的高清節目。投訴人指產品的說明書及門市的宣傳推廣資料有誤導，認為代理商及零售商均有責任清楚交代該產品在什麼情況下不能作高清錄影，遂向本會反映及求助。

**跟進：**本會向有關代理商轉達投訴人的不滿及要求，該代理商回覆表示該產品因技術問題，不能以高清質素錄影收費電視台的高清節目。代理商與出售該錄影機予投訴人的零售商溝通後，建議投訴人換購另一件貨物，但不能退款。投訴人接受解決方案。