

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

18款上網保安軟件

防衛表現懸殊

上網是不少香港人每天的指定動作。為了守護我們的電腦，免被層出不窮的電腦病毒及「黑客」等入侵，必須採取有效的防禦措施。測試發現多款上網保安套裝軟件的防衛效能不錯，而3款免費的防惡意程式軟件亦方便使用，都是不錯的選擇。



國際消費者研究及試驗組織 (International Consumer Research and Testing) 最近對18款上網保安軟件進行測試，這些軟件都在香港市場有售或可經網上下載及購買，當中包括14款聲稱提供較全面保護的上網保安套裝 (internet security suite) 及4款防惡意程式 (anti-malware) 軟件，另外還測試了1款電腦操作系統內置的防衛功能，作為比對。

測試樣本

14 款上網保安套裝軟件

測試於歐洲的實驗室進行，14款樣本屬多重保護的上網保安套裝，除了防惡意程式〔亦即防病毒 (anti-virus) 及防間諜程式 (anti-spyware)〕，還具備防火牆功能，部分更加入防網絡釣魚 (anti-phishing)、家長監控 (parental control) 或防垃圾郵件 (anti-spam) 功能。

14款上網保安套裝軟件均屬收費軟件，但都可在網上下載先試用一段短時間，例如30天 (或1個月)，認為滿意才透過網上付款購買。

購買收費軟件，通常可選擇不同年期的使用授權，例如2年或3年，如選較長年期，可享優惠價格。在授權年期內，用戶可免費獲得軟件升級、病毒識別碼 (signature)/定義 (definition) 更新下載及技術支援等服務。

收費軟件也有適用於多台電腦安裝的授權，價格視乎是個人或是商業用戶，及可供安裝的電腦數量；大部分供個人使用的基本售價僅限一台電腦安裝，但鑒於現時不少家庭擁有超過一台電腦，故部分軟件已擴闊至容許1至3台電腦安裝。

部分收費軟件提供零售盒裝版，售價與下載版未必相同，零售盒裝可以郵購或到門市零售店購買，而到門市零售店購

買，不須提供任何個人資料，可保個人私隱。

4 款防惡意程式軟件

測試亦包括4款防惡意程式的獨立軟件，主要針對防病毒及防間諜程式，不包括防火牆，故保安功能並不全面，但個人用戶可免費使用，因此也很受歡迎。這4款免費軟件都須從網上下載，不設盒裝版。

1 款電腦操作系統

「Microsoft」Windows 7 Home Edition (#19) 是電腦操作系統，本身已內置基本的防間諜程式及防火牆防衛功能，測試將它包括在內，目的是將它的表現與第三者所提供的軟件進行比較，以評估第三者軟件是否提供較佳的防衛。

上網保安軟件測試結果

編號	軟件開發商/軟件名稱	測試所用的 主程式版本 [1]	售價 [2]		安裝及 解除	預設 狀態	使用		
			網上下載及購買 [3]	零售盒裝 [4]			程式 啟動	功能 導航/ 主控制 中心	使用 說明
上網保安套裝軟件 (Internet Security Suite Software)									
1	BitDefender Internet Security 2011	v14.0.23.312	1年 US\$39.95 (約HK\$312)	—	●●●●	●●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●
2	ESET Smart Security 4	v4.2.64.12	1年 HK\$338	2年 HK\$338	●●●●	●●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●
3	Avira Premium Security Suite	v10.0.0.542	1年 US\$26.55 (約HK\$207)	1年 HK\$239	●●●●	●●●●●●	●●●●	●●●●	●●●
4	Symantec Norton Internet Security 2011	v18.1.0.37	1年 HK\$249	1年 HK\$249	●●●●	●●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●
5	G Data InternetSecurity 2011	v21.1.0.5	1年 US\$39.95 (約HK\$312)	1年 HK\$218	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●
6	Kaspersky Internet Security 2011	v11.0.1.400	3年 HK\$388	3年 HK\$428	●●●●	●●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●
7	AVG Internet Security 2011	v10.0.1136	1年 US\$54.99 (約HK\$429)	—	●●●●	●●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●
8	Avast! Internet Security	v5.0.677	1年 US\$49.99 (約HK\$390)	—	●●●●	●●	●●●●	●●●●●	●●●
9	Sunbelt VIPRE Antivirus Premium	v4.0.3904	1年 US\$39.95 (約HK\$312)	—	●●	●●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
10	F-Secure Internet Security 2011	v10.50 build197	1年 HK\$299	—	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●
11	Trend Micro Titanium Internet Security 2011*	v3.0.1303	1年3台電腦 HK\$349△	1年 HK\$199△	●●●●	●●	●●●●	●●●●	●●●
12	Panda Internet Security 2011	v16.00.00	1年 US\$59.99 (約HK\$468)	—	●●●●	●●●●●●	●●●●	●●●●●	●●
13	McAfee Internet Security	v10.5.204	1年3台電腦 US\$39.99 (約HK\$312)	—	●●●●	●●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●
14	Agnitum Outpost Pro Security Suite	v7.0.4	1年 HK\$396	—	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●
防惡意程式軟件 (Anti-Malware Software)									
15	Avira AntiVir Personal	v10.0.0.567	個人用戶免費	—	●●●●	●●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●
16	AVG Anti-Virus Free Edition 2011	v10.0.1136	個人用戶免費	—	●●●●	●●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●
17	Avast! Free Antivirus	v5.0.677	個人用戶免費	—	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●
18	Microsoft Security Essentials	v1.0.2498.0	個人用戶免費	—	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●
電腦操作系統內置防衛功能									
19	Microsoft Windows 7 Home Edition	v6.1.7600.16385	—	—	—	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●

註 一：沒有該功能或該欄不適用
測試項目眾多，表中只列出部分較重要項目的試驗結果，各項分類整體評分的計算，亦包括了一些並未列出的細項的結果。所有項目的計算及評分原包含小數點，經四捨五入後再轉用●或★符號顯示；●或★愈多，表示樣本在該項目表現愈佳，最多為5個●或★。
* 本地版本稱為Trend Micro PC-cillin Internet Security Pro 2011。

[1] 指測試時所使用的版本，大部分軟件不停更新，現時可能已有較新版本。
[2] 如無特別註明，售價以一部家庭或個人使用的電腦計算，售價未必適用於商業用途的電腦。部分軟件商另有推出供較多台電腦使用及不同授權年期的優惠，用戶應細心選擇合適的版本或套裝。售價會因時間、匯率及優惠計劃不同而有差異。

測試內容及結果

測試項目包括安裝及解除、預設狀態、使用方便程度、運作速度及資源佔用、防惡意程式效能、維修電腦啟動媒體、防火牆效能等。測試用的電腦均採用全新安裝的Windows 7 Home Edition作為操作系統，進行了最近的保安更新，並解除操作系統內置的防火牆，而所有軟件樣本均以預設的設定進行測試。

安裝及解除——部分登記或啟用程序複雜

測試根據軟件於安裝過程中的指引及清晰程度、安裝軟件所需步驟及時間、

安裝需要的技能水平、途中取消安裝的反應、上網更新情況及解除軟件等多方面的表現作出評分。

各樣本的安裝步驟多少各有不同，大部分在過程中都沒有出現大問題，但部分樣本的登記 (registration) 或啟用 (activation) 程序複雜，包括「G Data」InternetSecurity 2011 (#5) 及「Panda」Internet Security 2011 (#12)。而安裝「Sunbelt」VIPRE Antivirus Premium (#9) 的時候，如果用戶沒有事先自行關閉操作系統的內置防火牆，軟件便預設不安裝防火牆功能，如此設計似不太恰當。

用戶安裝軟件試用後，如不喜歡軟

件，便會解除安裝。測試發現，大部分樣本在順利完成解除過程後，依然遺下一些不再有用的檔案、資料夾及登錄機碼 (registry keys)，形成垃圾，累積多了，除浪費空間之外，也拖慢系統的運作速度。「AVG」Internet Security 2011 (#7) 及「Anti-Virus Free Edition 2011 (#16) 遺下檔案佔容量高達400 MB，因而被扣減分數。

8 款樣本難還原預設狀態

上網保安軟件含多項功能，各組件都可能設有眾多複雜設定，更可能涉及技術層面，如果用戶對電腦的認識不深，不理解



方便程度			運作速度及資源佔用				防惡意程式效能							供維修 電腦用的 啟動媒體	防火牆 效能	總評
防惡意 程式 功能	防火牆 功能	整體	開機 延長 時間	資源 佔用	檔案 掃描 速度	整體	掃描		實際 日常 防衛	惡意 程式 偵測	誤判 (錯誤 警報)	整體				
							連線 狀態	離線 狀態								
●●●●	●●●●	●●●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	★★★★★
●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●●	★★★★★
●●●●	●●●	●●●●	●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	★★★★★
●●●●	●●●	●●●●●	●●●	●●●	●●●●●	●●●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●	●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●	★★★★★
●●●●	●●●	●●●●●	●	●●	●●●●	●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●	★★★★★
●●●●●	●●●	●●●●●	●●	●●●	●●●●●	●●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●	★★★★★
●●●●	●●●●●	●●●●●	●●	●●●	●●●●●	●●●●●	●●●	●●●	●●●	●●	●●	●●●●	●●●	●●●	●●	★★★★★
●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●	●	●	★★★★★
●●●●	●●●●	●●●●●	●●	●●	●●	●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●	●●	●●	★★★★★
●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●	●	●●●●	●	●●●●	●●●●	●	●	●●●	★★★★★
●●●	●●●	●●●●	●	●●●	●●●	●●●●	●●●●	●	●●●●	●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●	★★★★★
●●●	●●●●	●●●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●●●	●●	●	●●	★★★★
●●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●	●●●●	●●●	●●	●●	●	●	●●●●	●●	●	●●●●	●●●●	★★★★
●●●●	—	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●	●●●●	●●●●	●●	—	—	★★★★★
●●●●	—	●●●●●	●●●	●●●	●●●●●	●●●●●	●●●	●●●	●●●	●●	●●●●	●●●●	●●●●	—	—	★★★★★
●●●	—	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●●	●	—	—	★★★★★
●●●●	—	●●●●●	●●●●●	●●●	●●●●	●●●●●	●●●	●●●	●●	●●●	●●●●	●●●●	●	—	—	★★★★★
—	●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	●	●	●●●	—	—	●	—	●●●	—	—

[3] 部分網上版沒有直接提供港元售價，故售價資料以美元列出，表內港元售價以1美元兌7.8港元計，僅作參考之用。以信用卡付款的外幣交易，發卡機構會採用其所設匯率並可能加收手續費。

[4] 由本港分公司或代理商提供的建議零售價，或本會於6月初在市面調查所得的大約售價。實際零售價按地區及店號而異，各零售店的實際售價或有差別，購買前應向不同的零售商查詢及比較。部分產品的零售盒裝不容易於本地市面購得，故不在表中列出。
△ 本地版本的售價。

當中的技術名詞，便未必懂得如何適當設置，往往要依賴軟件本身預設 (default) 的狀態。

預設狀態的測試，是評估直接使用樣本的預設狀態是否已適合及安全，及是否容易局部或全部重設 (reset) 軟件的各項設定。

結果顯示，大部分樣本的預設狀態都不錯，通常都能自動啟動所有組件的保護模式，並可配合網絡連接狀況。不過，有8個樣本完全不提供重設功能，如果用戶修改了設定，其後想還原的話，便可能感到困難，故在此項目中僅獲2至3點的較低評分。



介面設計及操作表現滿意

使用方便程度的測試，包括對軟件的程式啟動、功能導航 (menu navigation) 或主控制中心 (main control centre) 的操作方式、使用說明 (help function) 的文件易讀及完整性、防惡意程式、防間諜程式及防火牆功能的使用方法，作出

評審。

各樣本在各細項中表現不一，但評審員認為是次測試的樣本，大部分的使用方便程度都令人滿意，獲3至4點評分。

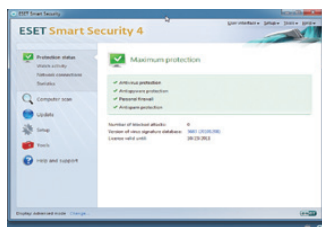
保安軟件拖慢電腦啟動

啟動 (boot up) 電腦需要時間，如果開機過程再被拖延，可能令人很不耐煩。

測試所用的電腦是全新安裝、乾乾淨淨的系統，在未安裝任何上網保安軟件的樣本前，由開啟電源至網頁瀏覽器載入頁面，僅需31.9秒。

在安裝各樣本後，開機時間分別延長3.2至21.6秒，幅度由10%至68%，當中

上網保安套裝軟件 (Internet Security Suite Software)



1 BitDefender Internet Security 2011 www.bitdefender.com v14.0.23.312

總評: ★★★★★
網上下載及購買: 1年 US\$39.95 (約HK\$312)
支援Windows XP (32/64)、Vista (32/64)、7 (32/64)
防惡意程式、防間諜程式
防網絡釣魚、防火牆
家長監控、防垃圾郵件
佔用硬碟空間1085 MB
常駐程式佔用記憶體219 MB
檔案掃描佔用記憶體98 MB
實時保護佔用記憶體17 MB
電腦啟動時間延長36%
複製檔案時間延長25%
檔案掃描佔用處理器64%

2 ESET Smart Security 4 www.eset.com v4.2.64.12

總評: ★★★★★
網上下載及購買: 1年 HK\$338
零售盒裝: 2年 HK\$338
支援Windows 2000、XP (32/64)、Vista (32/64)、7 (32/64)
防惡意程式、防間諜程式
防網絡釣魚、防火牆
防垃圾郵件
佔用硬碟空間195 MB
常駐程式佔用記憶體108 MB
檔案掃描佔用記憶體65 MB
實時保護佔用記憶體5 MB
電腦啟動時間延長26%
複製檔案時間延長12%
檔案掃描佔用處理器42%

3 Avira Premium Security Suite www.avira.com v10.0.0.542

總評: ★★★★★
網上下載及購買: 1年 US\$26.55 (約HK\$207)
零售盒裝: 1年HK\$239
支援Windows 2000、XP (32/64)、Vista (32/64)、7 (32/64)
防惡意程式、防間諜程式
防網絡釣魚、防火牆
家長監控、防垃圾郵件
佔用硬碟空間389 MB
常駐程式佔用記憶體69 MB
檔案掃描佔用記憶體101 MB
實時保護佔用記憶體13 MB
電腦啟動時間延長45%
複製檔案時間延長8%
檔案掃描佔用處理器35%

4 Symantec Norton Internet Security 2011 www.norton.com v18.1.0.37

總評: ★★★★★
網上下載及購買: 1年 HK\$249
零售盒裝: 1年 HK\$249
支援Windows XP (32/64)、Vista (32/64)、7 (32/64)
防惡意程式、防間諜程式
防網絡釣魚、防火牆
家長監控、防垃圾郵件
佔用硬碟空間371 MB
常駐程式佔用記憶體55 MB
檔案掃描佔用記憶體138 MB
實時保護佔用記憶體43 MB
電腦啟動時間延長30%
複製檔案時間延長19%
檔案掃描佔用處理器49%

「G Data」InternetSecurity 2011 (#5) 及「Panda」Internet Security 2011 (#12) 延長幅度超過50%，嚴重拖慢電腦啟動，因而僅獲1點評分。

佔用系統資源幅度差異大

測試量度安裝軟件後佔用的硬碟及記憶體空間，結果發現，各樣本安裝後佔用硬碟空間差異極大，由89MB至1.1GB，常駐 (resident) 程式佔主記憶體33MB至309MB。

當樣本正在進行檔案掃描 (scan) 的操作，亦即在偵察惡意程式的時候，佔用記憶體必然增多，樣本間額外佔用的記憶體有很大差異，由6MB至632MB。

進行掃描時，軟件還佔用處理器 (CPU) 的時間，如果佔用得太多，系統上同時運行的其他工作會受影響；在測試的情況下，各樣本掃描時佔用處理器程度分別由29%至77%。

實時保護拖慢電腦運作

啟動上網保安軟件的實時保護 (real time shield) 功能，軟件便長期不停地監察系統上的所有運作，大大提高安全程度，但普遍會佔用額外資源；樣本分別額外佔用0MB至443MB記憶，此外，實時保護還可能有沉重的代價——拖慢電腦的運作，以「G Data」InternetSecurity 2011 (#5) 為例，在測試中複製檔案時間延長達123%！

因此，消費者選購保安軟件時，應留意本身電腦的資源配備能否足以配合軟件的需求，尤其電腦硬件較舊或僅配備512 MB主記憶體，更要小心選擇，以免因執行偵察惡意程式而佔用電腦過多資源，影響執行其他程式。

「G Data」InternetSecurity 2011 (#5)、「F-Secure」Internet Security 2011 (#10) 及「Agnitum」Outpost Pro Security Suite (#14) 在多方面的資源佔用都較多，因而僅獲2點評分。

個別樣本掃描檔案速度甚慢

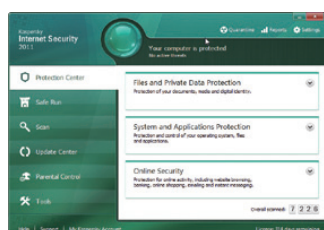
為了比較掃描檔案的運作速度，測試以樣本掃描一個儲存了2.5GB、完全不含病毒資料的USB外置硬碟，結果需時73秒至831秒，頗為懸殊。

8款樣本在2分鐘內完成任務，獲5點的高評分；而「F-Secure」Internet Security 2011 (#10) 操作格外緩慢，需時竟達最快速度的11.4倍，故僅獲2點評分。

偵察病毒並非百分百

實驗室收集了約11,618種不同的已知惡意程式 (known malware)，當中包括檔案病毒、巨集 (macro)、rootkit、木馬 (Trojan)、蠕蟲 (worms) 及其他類別的病毒、間諜程式等，然後分別以樣本進行掃描，以評核樣本的偵察能力。

結果顯示，沒有一個樣本能百分百將所有惡意程式偵察出來，「Microsoft」



5 G Data

InternetSecurity 2011
www.gdatasoftware.com
 v21.1.0.5

總評：★★★★
網上下載及購買：1年 US\$39.95 (約HK\$312)
零售盒裝：1年HK\$218
支援Windows XP (32/64)、Vista (32/64)、7 (32/64)
防惡意程式、防間諜程式
防網絡釣魚、防火牆
家長監控、防垃圾郵件
佔用硬碟空間431 MB
常駐程式佔用記憶體309 MB
檔案掃描佔用記憶體達186 MB
實時保護佔用記憶體達2 MB
電腦啟動時間延長68%
複製檔案時間延長123%
檔案掃描佔用處理器77%

6 Kaspersky

Internet Security 2011
www.kaspersky.com
 v11.0.1.400

總評：★★★★
網上下載及購買：3年 HK\$388
零售盒裝：3年 HK\$428
支援Windows XP (32/64)、Vista (32/64)、7 (32/64)
防惡意程式、防間諜程式
防網絡釣魚、防火牆
家長監控、防垃圾郵件
佔用硬碟空間656 MB
常駐程式佔用記憶體166 MB
檔案掃描佔用記憶體達173 MB
實時保護佔用記憶體達12 MB
電腦啟動時間延長43%
複製檔案時間延長14%
檔案掃描佔用處理器73%

7 AVG

Internet Security 2011
www.avg.com
 v10.0.1136

總評：★★★★
網上下載及購買：1年 US\$54.99 (約HK\$429)
支援Windows XP (32/64)、Vista (32/64)、7 (32/64)
防惡意程式、防間諜程式
防網絡釣魚、防火牆
防垃圾郵件
佔用硬碟空間908 MB
常駐程式佔用記憶體160 MB
檔案掃描佔用記憶體達88 MB
實時保護不佔用額外記憶體
電腦啟動時間延長46%
複製檔案時間延長24%
檔案掃描佔用處理器59%

8 Avast!

Internet Security
www.avast.com
 v5.0.677

總評：★★★★
網上下載及購買：1年 US\$49.99 (約HK\$390)
支援Windows XP (32/64)、Vista (32/64)、7 (32/64)
防惡意程式、防間諜程式
防網絡釣魚、防火牆
防垃圾郵件
佔用硬碟空間195 MB
常駐程式佔用記憶體74 MB
檔案掃描佔用記憶體達48 MB
實時保護佔用記憶體達24 MB
電腦啟動時間延長21%
複製檔案時間延長1%
檔案掃描佔用處理器38%

Windows 7 Home Edition (#19) 內置的防衛功能很弱，只能偵察出26.9%的惡意程式，其他樣本在連線 (online) 狀態分別能偵察出83.8%至97.4%的惡意程式。

大部分樣本在離線 (offline) 狀態下，掃描偵察率都相近；不過，「Trend Micro」Titanium Internet Security 2011 (#11) 及「Panda」Internet Security 2011 (#12) 由於採用雲端運算 (cloud computing) 技術，亦即依靠上網接駁至服務器來運作，連線時能偵察出較多的惡意程式，但離線時表現大為遜色，偵察率較低，分別只有50.6%及73.5%。

實際日常防衛表現懸殊

測試將含有30種惡意程式的USB記憶棒插在電腦上，將當中檔案複製至電腦的硬盤，如果複製過程沒有受阻，則執行該等程式，若是仍未被偵察出來，便再自行啟動軟件進行掃描。

為評核各樣本對惡意網站的防衛能力，實驗室又從真實的網絡上收集了50個惡意網站，並測試各樣本能否阻擋相關網頁，或阻擋惡意程式的下載或執行。測試的評分不單反映樣本效能，還包括其傳達給用戶的訊息及意見的有用程度。

測試發現，各樣本的表現懸殊，分別獲1至4點評分。

收錄最新識別碼快慢不一

上網保安軟件掃描偵察已知惡意程式，主要依賴病毒識別碼資料庫，故軟件商須及時更新資料庫，才能提升對新惡意程式的偵察能力。

新品種惡意程式由被發現以至識別碼被收錄在資料庫中，往往需要一定時間，為了比較樣本更新識別碼的速度，實驗室以虛擬機器 (virtual machine) 安裝樣本，並容許其隨時自動更新資料庫，然後持續兩個月時間，每天將整個系統狀態的虛

擬影像儲存起來，以便其後還原至任何一天，以此方式，實驗室可以準確判斷出6款樣本在期間出現的惡意程式，到底在哪一天被樣本首次偵察出來。

「G Data」InternetSecurity 2011 (#5) 經常最早收錄新惡意程式的識別碼，獲5點的高評分。



上網保安套裝軟件 (Internet Security Suite Software)



9 Sunbelt

VIPRE Antivirus Premium
www.sunbeltsoftware.com
v4.0.3904

總評: ★★★★★

網上下載及購買: 1年 US\$39.95 (約HK\$312)

支援Windows 2000、XP (32/64)、Vista (32/64)、7 (32/64)

防惡意程式、防間諜程式

防網絡釣魚、防火牆

佔用硬碟空間163 MB

常駐程式佔用記憶33 MB

檔案掃描佔用記憶達6 MB

實時保護不佔用額外記憶

電腦啟動時間延長20%

複製檔案時間延長20%

檔案掃描佔用處理器38%



10 F-Secure

Internet Security 2011
www.f-secure.com
v10.50 build197

總評: ★★★★★

網上下載及購買: 1年 HK\$299

支援Windows XP (32)、Vista (32/64)、7 (32/64)

防惡意程式、防間諜程式

防網絡釣魚、防火牆

家長監控、防垃圾郵件

佔用硬碟空間692 MB

常駐程式佔用記憶178 MB

檔案掃描佔用記憶達632 MB

實時保護佔用記憶達443 MB

電腦啟動時間延長43%

複製檔案時間延長40%

檔案掃描佔用處理器50%



11 Trend Micro

Titanium Internet Security 2011
(本地版本: PC-cillin Internet Security Pro 2011)
www.trendmicro.com
v3.0.1303

總評: ★★★★★

網上下載及購買: 1年3台電腦 HK\$349(本地版本)

零售盒裝: 1年 HK\$199(本地版本)

支援Windows XP (32)、Vista (32/64)、7 (32/64)

防惡意程式、防間諜程式

防網絡釣魚、防火牆

家長監控、防垃圾郵件

佔用硬碟空間361 MB

常駐程式佔用記憶41 MB

檔案掃描佔用記憶達139 MB

實時保護佔用記憶達3 MB

電腦啟動時間延長38%

複製檔案時間不變

檔案掃描佔用處理器62%



12 Panda

Internet Security 2011
www.pandasecurity.com
v16.00.00

總評: ★★★★★

網上下載及購買: 1年 US\$59.99 (約HK\$468)

支援Windows XP (32)、Vista (32/64)、7 (32/64)

防惡意程式、防間諜程式

防網絡釣魚、防火牆

家長監控、防垃圾郵件

佔用硬碟空間324 MB

常駐程式佔用記憶202 MB

檔案掃描佔用記憶達80 MB

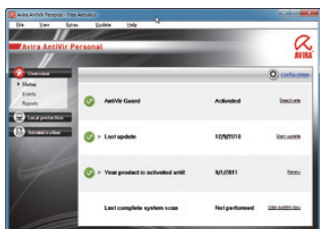
實時保護佔用記憶達48 MB

電腦啟動時間延長54%

複製檔案時間延長9%

檔案掃描佔用處理器29%

防惡意程式軟件 (Anti-Malware Software)



15 Avira

AntiVir Personal
www.avira.com
v10.0.0.567

總評: ★★★★★

網上下載及購買: 個人用戶免費

支援Windows 2000 SP4、XP (32/64)、Vista (32/64)、7 (32/64)

防惡意程式、防間諜程式

佔用硬碟空間117 MB

常駐程式佔用記憶51 MB

檔案掃描佔用記憶達101 MB

實時保護佔用記憶達11 MB

電腦啟動時間延長26%

複製檔案時間延長4%

檔案掃描佔用處理器34%



16 AVG

Anti-Virus Free Edition 2011
free.avg.com
v10.0.1136

總評: ★★★★★

網上下載及購買: 個人用戶免費

支援Windows XP (32/64)、Vista (32/64)、7 (32/64)

防惡意程式、防間諜程式

佔用硬碟空間716 MB

常駐程式佔用記憶139 MB

檔案掃描佔用記憶達108 MB

實時保護不佔用額外記憶

電腦啟動時間延長36%

複製檔案時間延長25%

檔案掃描佔用處理器59%



17 Avast!

Free Antivirus
www.avast.com
v5.0.677

總評: ★★★★★

網上下載及購買: 個人用戶免費

支援Windows 2000、XP (32/64)、Vista (32/64)、7 (32/64)

防惡意程式、防間諜程式

佔用硬碟空間121 MB

常駐程式佔用記憶73 MB

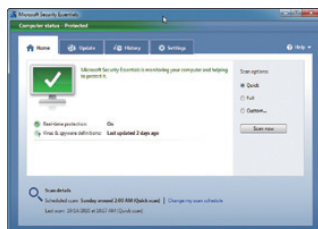
檔案掃描佔用記憶達31 MB

實時保護佔用記憶達40 MB

電腦啟動時間延長22%

複製檔案時間延長1%

檔案掃描佔用處理器36%



18 Microsoft

Security Essentials
www.microsoft.com/security_essentials
v1.0.2498.0

總評: ★★★★★

網上下載及購買: 個人用戶免費

支援Windows XP (32)、Vista (32/64)、7 (32/64)

防惡意程式、防間諜程式

佔用硬碟空間89 MB

常駐程式佔用記憶54 MB

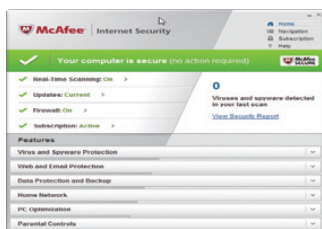
檔案掃描佔用記憶達24 MB

實時保護佔用記憶達58 MB

電腦啟動時間延長10%

複製檔案時間延長20%

檔案掃描佔用處理器39%



註：

樣本：資料根據實驗室檢定或量度獲得，與軟件開發商或代理商聲稱的或有出入。資料中只列出樣本的部分主要功能，並未包括所有功能。此外，同款產品的不同版本、功能、規格及效能都可能存在差異，資料只宜作參考。

軟件版本：指測試時所使用的版本，大部分軟件不停更新，現時可能已有較新版本。

運作速度及資源佔用：資料根據實驗室的指定情況下檢定或量度獲得，在不同的硬件及軟件條件下，產品會有不同的表現，詳情請參閱報告內文。

售價：如無特別註明，售價以一部家庭或個人使用的電腦計算，售價未必適用於商業用途的電腦。部分軟件商另有推出供較多台電腦使用及不同授權年期的優惠，用戶應細心選擇合適的版本或套裝。售價會因時間、匯率及優惠計劃不同而有差異。

網上下載及購買：部分網上版沒有直接提供港元售價，故售價資料以美元列出，表內港元售價以1美元兌7.8港元計，僅作參考之用。以信用卡付款的外幣交易，發卡機構會採用其所設匯率並可能加收手續費。

零售盒裝：由本港分公司或代理商提供的建議零售價，或本會於6月初在市面調查所得的大約售價。實際零售價按地區及店號而異，各零售店實際售價或有差別，購買前應向不同的零售商查詢及比較。部分產品的零售盒裝不容易於本地市面購得，故不在表中列出。

13 McAfee Internet Security www.mcafee.com v10.5.204

總評：★★
網上下載及購買：1年3台電腦 US\$39.99 (約HK\$312)
支援Windows XP (32)、 Vista (32/64)、7 (32/64)
防惡意程式、防間諜程式
防網絡釣魚、防火牆
家長監控、防垃圾郵件
佔用硬碟空間243 MB
常駐程式佔用記憶87 MB
檔案掃描佔用記憶達103 MB
實時保護佔用記憶達56 MB
電腦啟動時間延長39%
複製檔案時間延長27%
檔案掃描佔用處理器42%

14 Agnitum Outpost Pro Security Suite www.agnitum.com v7.0.4

總評：★★
網上下載及購買：1年 HK\$396
支援Windows 2000 SP3、 XP (32/64)、Vista (32/64)、 7 (32/64)
防惡意程式、防間諜程式
防網絡釣魚、防火牆
防垃圾郵件
佔用硬碟空間270 MB
常駐程式佔用記憶213 MB
檔案掃描佔用記憶達165 MB
實時保護佔用記憶達43 MB
電腦啟動時間延長14%
複製檔案時間延長49%
檔案掃描佔用處理器42%

誤判情況不多

上網保安軟件偶然會錯將正常檔案介定為惡意程式，並將之隔離或刪除，這種情況稱為誤判 (false positive)。如果上網保安軟件經常出現誤判，除對用戶產生不便外，亦會令用戶覺得該軟件不可靠，甚至失去信心而索性將軟件關閉。

測試以樣本掃描超過7,000個正常檔案，各樣本分別只誤判了0至12個檔案，表現都很不錯。

能否建立啟動媒體「救機」

當電腦受感染，如果循正常途徑由內置的硬碟啟動電腦，往往同時自動載入惡意程式，而運行中的惡意程式通常都難以停止及刪除。

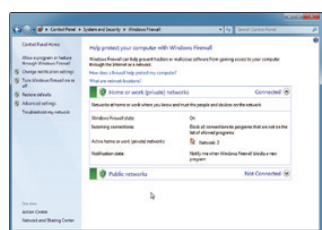
不少樣本可讓用戶建立供維修電腦用的啟動媒體 (bootable media)，例如可啟動光碟或USB儲存裝置，以便電腦不幸受感染時，用來啟動電腦，並利用當中工具來嘗試剷除惡意程式。

實驗室根據樣本能否建立啟動媒體、可否製作可啟動USB裝置並加入最新的惡意程式資料庫、以啟動媒體開機後的說明是否清晰、能否偵察及剷除硬碟上的惡意程式等各方面進行評分。結果各樣本分別獲1至5點的評分。

大部分防火牆效能普通

測試時，模擬一般「黑客」或未經授權的入侵者對電腦進行襲擊，評估防火牆偵察埠口掃描 (port scans)、後門 (backdoor)

電腦操作系統內置防衛功能



19 Microsoft Windows 7 Home Edition www.microsoft.com v6.1.7600.16385

防間諜程式、防火牆
常駐程式佔用記憶41 MB
檔案掃描不佔用額外記憶
實時保護不佔用額外記憶
電腦啟動時間延長4%
複製檔案時間延長14%
檔案掃描佔用處理器36%



作為全面網上保安軟件

安裝及解除	2%
預設狀態	2%
使用方便程度	25%
運作速度及資源佔用	20%
防惡意程式效能	40%
供維修電腦的啟動媒體	1%
防火牆保護效能	10%

作為防惡意程式軟件

安裝及解除	2%
預設狀態	2%
使用方便程度	25%
運作速度及資源佔用	20%
防惡意程式效能	50%
供維修電腦的啟動媒體	1%

及DoS (Denial of Service) 防禦入侵的能力。除防禦入侵外，測試項目亦檢定了防火牆能否阻隔特定IP地址、埠口 (ports)、內容及網路區域 (domain)、防火牆會否被繞過、解除防火牆或受襲時會否通知用戶等。

結果顯示，多個樣本的防火牆效能其實與電腦操作系統內置的相差不大，只有「Agnitum」Outpost Pro Security Suite (#14) 較出色而獲稍高的4點評分。

總評

測試較着重各軟件在保護效能（防惡意程式及防火牆）的表現，總評分根據以下比重計算：

總評分計算亦考慮一些限制因素 (limiting factor)，若樣本於某些特別項目中表現不理想，其總評分會受到扣減。 ➡

選擇指南

所有上網保安軟件都一定佔用系統資源，令電腦變得緩慢，如果電腦較舊或性能低，影響尤為明顯，嚴重的甚至令用戶無法暢順地開啟應用程式進行日常工作；不過，對大部分用戶而言，為了保障系統安全，仍然要盡量安裝上網保安軟件，電腦變慢也得忍受。

以下是在測試中獲較高總評的樣本：

上網保安套裝軟件

- 「BitDefender」Internet Security 2011 (#1)：

整體使用方便程度及防惡意程式效能都不錯

- 「ESET」Smart Security 4 (#2)：

開機延長時間不多，整體防惡意程式效能亦不錯

- 「Avira」Premium Security Suite (#3)：

供維修電腦的啟動媒體功能完備，檔案掃描速度快，整體防惡意程式效能不錯

防惡意程式軟件

- 「Avira」AntiVir Personal (#15)：

使用方便，檔案掃描速度快，個人用戶免費使用

不費分文的方案

個人用戶如不追求最高最全面的保安效能，大可選擇不費分文的方案：使用操作系統內置的防火牆，再加添一款個人用戶免費使用的防惡意程式軟件，便已有不錯的保障。

