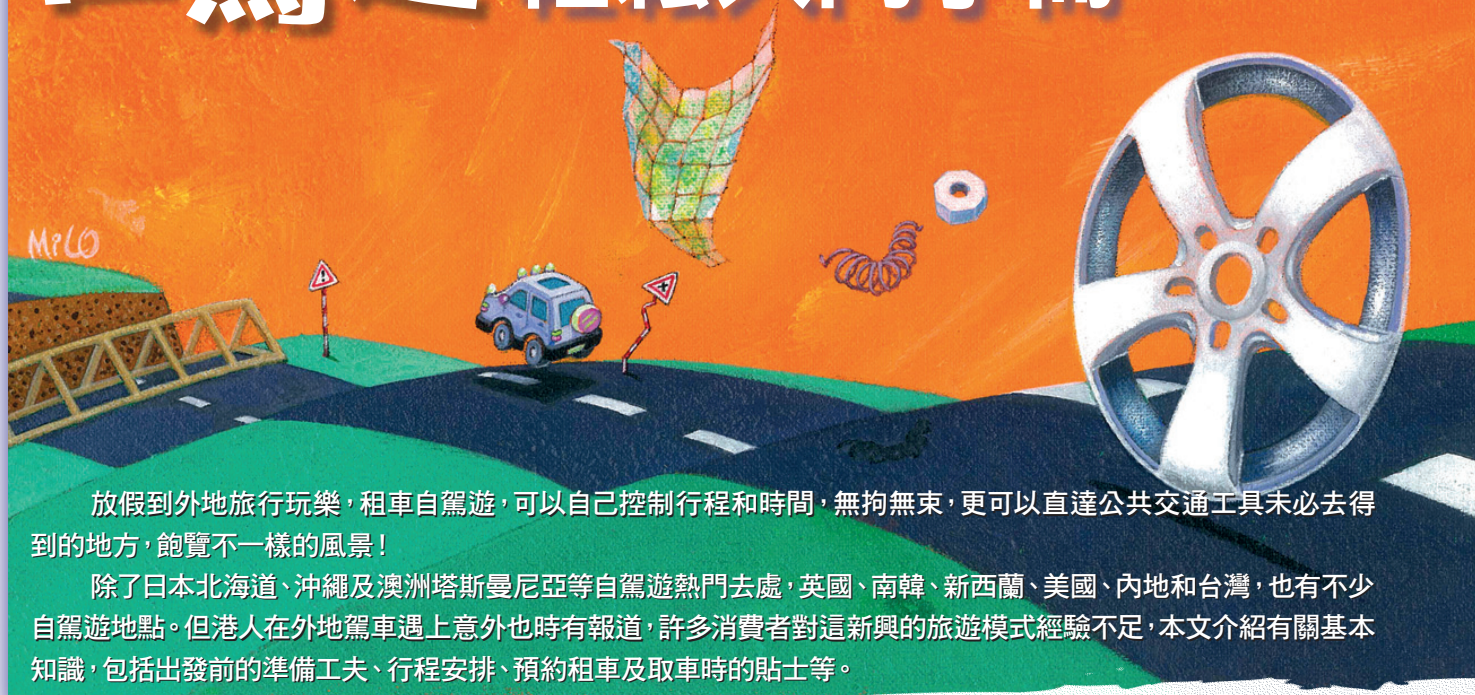


## 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

# 自駕遊輕鬆入門手冊



放假到外地旅行玩樂，租車自駕遊，可以自己控制行程和時間，無拘無束，更可以直達公共交通工具未必去得到的地方，飽覽不一樣的風景！

除了日本北海道、沖繩及澳洲塔斯曼尼亞等自駕遊熱門去處，英國、南韓、新西蘭、美國、內地和台灣，也有不少自駕遊地點。但港人在外地駕車遇上意外也時有報道，許多消費者對這新興的旅遊模式經驗不足，本文介紹有關基本知識，包括出發前的準備工夫、行程安排、預約租車及取車時的貼士等。

## 出發前做好資料搜集

出發前應做足資料搜集，瞭解所需的駕駛證，尋找目的地的地圖，計劃一下旅程路線，向朋友討教或到網上討論區看看有否當地駕車經驗的分享，查詢當地的天氣情況，準備充足，旅途更順暢！

### 自駕遊必備——認可的駕駛證

第一步是瞭解需要帶備什麼駕駛證，才可在旅遊目的地駕車。許多香港人愛去的旅遊熱點都是日內瓦公約簽署國家或地區，在這些地方租車，只要帶備有效國際駕駛許可證、香港駕駛執照和護照便可。

國際駕駛許可證的有效期為一年，以郵寄方式申請需時十個工作天，親自到運輸署牌照事務處辦理手續則可即日領取。詳細資料可致電或親自到各牌照事務處查詢，或瀏覽運輸署網頁，所有日內瓦公約簽署國家或地區的清單載列於國際駕駛許可證申請表內 ([www.td.gov.hk/filemanager/](http://www.td.gov.hk/filemanager/)

[common/tdforms/td51\(2011.03\).pdf](http://common/tdforms/td51(2011.03).pdf))。

中國內地並不是日內瓦公約的簽署國家/地區，要在內地駕駛車輛，須考獲內地駕駛證，不過廣東省不同公安車輛管理所都接受香港居民辦理免試申領內地駕駛證，有關資料可參考以下網址：[www.td.gov.hk/filemanager/en/content\\_108/mutual%20reg05-12-12td%20web%20update.pdf](http://www.td.gov.hk/filemanager/en/content_108/mutual%20reg05-12-12td%20web%20update.pdf)。

### 瞭解旅遊地點是右軚抑或左軚駕駛

香港的交通規則和路牌沿用英國制度，港人在同是沿用英制的英國、澳洲、紐西蘭、加拿大等地駕駛，基本上不會有大問題。許多國家的車輛軚盤都跟香港一樣位於右邊，行車時靠左行駛，但遇上左軚駕駛，則要小心行錯邊和出亂子。

此外，未必所有地方都有充足的夜間照明，應盡量避免夜間趕路或在天氣惡劣的情況下駕駛，應在出發前搜集目的地規則的資料或向當地的交通或旅遊部門查詢。

## 一些較多香港人去遊玩的日內瓦公約簽署國家及地區

亞洲			
日本	南韓	澳門	馬來西亞
菲律賓	新加坡	台灣	泰國
大洋洲			
澳洲	紐西蘭		
美洲			
加拿大	美國		
歐洲			
比利時	丹麥	法國	希臘
荷蘭	匈牙利	冰島	意大利
葡萄牙	西班牙	瑞士	英國

## 計劃旅程路線

在計劃旅程路線的時候，可以參考當地政府專為海外旅客而設的網站，不但為旅客提供觀光好去處和建議行程，更提供詳細地圖、當地天氣資料、租車錦囊及駕車須知，甚至雪地駕車小貼士等。有些觀光局網頁更提供當地交通部門網頁的連結，簡介當地交通規例和罰則。



## 租車錦囊

### 1. 預約較便宜

預約租車自駕遊有三個選擇：(1) 在香港經旅行社辦理機票及酒店時，一併辦理租車，旅行社提供的自駕遊套票一般都包括機票、酒店、租車及汽車全保的費用；

(2) 待到達目的地後，直接向租車公司即場租車；(3) 自行在租車公司的網頁上預約。

一般而言，租車預訂價較即場租車的價錢便宜，但要注意在機場的租車櫃位取車，可能有附加費。顧客可選擇分別在兩個不同的地方/城市取車及還車，例如在洛杉磯取車駕駛到拉斯維加斯觀光後在當地還車，不用走回頭路，但租車公司通常會收取手續費。此外，周末租車除了價錢較平日高外，行車里數亦可能有較多限制，若行走里數超出合約訂明的上限，部分地區有個別租車公司會收取附加費。

夏季是旅遊旺季，沒有提早預約有機會租不到心儀的車款。早點就自駕遊作出計劃，可節省金錢之餘，更能確保租得合心意的車輛。

### 2. 按需要預訂 GPS 衛星導航系統和兒童汽車座椅

外地不少地方都規定年幼的乘客採用兒童汽車座椅；如需要GPS衛星導航系統和兒童汽車座椅等設備，可能需額外支付費用。即場提出要求的話，通常價錢較高，故如需要額外的設備，預訂較為化算。


### 3. 留意租車合約條款

租車合約中一些不易解讀的條款，可能令消費者最終須支付預算以外而為數不小的費用。因此，消費者應在選擇租車服務時，仔細瞭解條款。

### 4. 避免用現金租車

租車時宜避免使用現金，因退還手續會比較複雜，而部分租車公司亦只接受信用卡付款。

## 一些熱門旅遊國家及地區的车辆軟盤和行車位置

	右軚 靠左側行駛	日本、澳門、馬來西亞、新加坡、泰國、澳洲、紐西蘭、英國
	左軚 靠右側行駛	內地、南韓、菲律賓、台灣、加拿大、美國、法國

### 5. 一般須以信用卡預扣按金

如果消費者細閱租車單據，不難發現除了車租等應繳款項外，租車公司通常透過信用卡預扣額外的按金。根據個別租車公司的條款，預扣的按金可能被租車公司凍結一至兩個月不等。在還車後，若顧客尚有未繳交的交通告票罰款、收費公路費用、汽車維修費用、入滿油缸的費用等未清付的款項，即使顧客已經返回原居地，租車公司亦可從信用卡預扣按金扣取相關費用。

### 6. 購買汽車保險為旅程增添保障

儘管自駕遊越來越普及，但市面上許多旅遊保險並不保障投保人因駕駛所引致的傷亡和賠償責任。因此，自駕遊旅客在出發前，應慎重考慮在外地駕車時的安全

和保障。如不幸在自駕遊途中遇上意外，合適的旅遊保險及汽車保險可為自駕遊的旅客提供保障和金錢補償。

### 租車費所包汽車保險不全面 駕駛者或須另購保險保障自己

在一些地區如內地、日本、澳洲等租車，租車費一般已包括當地最低要求的汽車保險，而在某些國家如美國和加拿大，租車顧客則須額外自費向租車公司購買當地法例要求的汽車保險。然而，上述的汽車保險通常只提供有限的保障，例如第三者責任保障只提供在車禍中駕駛者以外的人士受傷或死亡的補償，駕駛者須另行自費購買其他保險，以獲取額外保障。

## 部分外地觀光網址

國家/地區	觀光部門網頁
<b>亞洲</b>	
日本	<a href="http://www.welcome2japan.hk">www.welcome2japan.hk</a>
南韓	<a href="http://english.visitkorea.or.kr">english.visitkorea.or.kr</a>
澳門	<a href="http://hk.macaotourism.gov.mo">hk.macaotourism.gov.mo</a>
馬來西亞	<a href="http://www.tourismmalaysia.com.hk">www.tourismmalaysia.com.hk</a>
新加坡	<a href="http://www.yoursingapore.com">www.yoursingapore.com</a>
台灣	<a href="http://www.taiwan.net.tw">www.taiwan.net.tw</a>
泰國	<a href="http://www.amazingthailand.org.hk">www.amazingthailand.org.hk</a>
<b>大洋洲</b>	
澳洲	<a href="http://www.australia.com">www.australia.com</a>
- 塔斯曼尼亞	<a href="http://www.discovertasmania.hk">www.discovertasmania.hk</a>
紐西蘭	<a href="http://www.purenz.com">www.purenz.com</a>
<b>美洲</b>	
加拿大	<a href="http://www.travelcanada.ca">www.travelcanada.ca</a>
美國	<a href="http://www.visitcalifornia.com">www.visitcalifornia.com</a>
- 加州	<a href="http://www.visitflorida.com">www.visitflorida.com</a>
- 佛羅里達州	<a href="http://travelnevada.com">travelnevada.com</a>
- 內華達州	
<b>歐洲</b>	
法國	<a href="http://www.franceguide.com">www.franceguide.com</a>
英國	<a href="http://www.visitbritain.com">www.visitbritain.com</a>



大部分旅行社提供的自駕遊套票都包括「汽車全保」(comprehensive car insurance)，遇上意外，除了提供乘客及第三者的傷亡賠償外，車輛損壞或失竊亦可享有一定金額的補償。旅客購買汽車保險時，應仔細查看保險覆蓋的範圍及保額是否足夠為旅途上的駕駛者和乘客提供合適保障。

### 廉價車保或須自行負擔較高墊底費

自負額(excess/deductible，俗稱「墊底費」)也是購買汽車保險時應考慮的因素，因廉價的汽車保險通常涉及投保人自



行負擔不同項目的墊底費，餘額才由保險公司補償。除此以外，消費者亦應留意醫療費用的最高保障額，萬一在外地意外受傷，適當的保障可讓傷者安心地接受治療。

### 7. 考慮自費的額外保障

除了一般汽車保險外，部分租車公司或會提供自費的額外意外保障。例如在高速公路上駕駛時常會遇到路邊碎石飛撞到車身或擋風玻璃，令車身受損，在這種情況下，租車公司有權向顧客索償，而一般汽車保險並不涵蓋非因車禍所導致的損失。因此，許多租車公司都提供自費的額外保障，涵蓋因路邊飛石、小偷或流氓等非租車人士蓄意造成的車身損壞。然而，入錯柴油令汽車死火等人為錯誤並不在保障之列。

### 免除向租車公司賠償租金損失的責任

如出租的汽車遇上意外需要維修，租車公司有權追討維修期間，該車輛不能出租的損失。換句話說，如車輛因顧客涉及意外而需要維修一星期，顧客就可能要向租車公司支付租用該車輛一星期的費用。部分租車公司會讓顧客在預訂租車時付費獲取免除向租車公司賠償租金損失的責任，如出租車因顧客的原故不能用作租借，顧客毋須賠償租車公司租金上的損失。

### 24小時緊急路上支援

部分租車公司還可以提供24小時緊急路上支援的保障，例如提供24小時熱線及拖車服務。消費者可因應情況，自費選擇合適的保障。

### 8. 取車時可拍照為記

在取車及簽字確認前，租車公司職員會給顧客一份車身平面圖，並與顧客一同檢查車身、玻璃窗及輪軸等有任何損壞。消費者應耐心地詳細驗車，包括車頭的機油、冷卻液及玻璃水等是否足夠、輪胎有否戳了釘或有磨損、胎壓是否正常、車身有否擦損或碰撞痕跡，亦應坐上駕駛座位上，檢查汽車的煞車及照明系統的性能。消費者可將車上已有的花損拍照作為記錄，及要求職員將車身碰撞痕跡記錄在平面圖上，以書面作實，可免交車時不必要的爭拗。



▲顧客應在租車公司提供的車身平面圖上，清楚記錄任何碰撞及花損痕跡。



▲驗車時或會因反光而觀察不到車門的凹痕，顧客宜採用與車身平行的角度觀看，會較易察覺凹痕。

### 9. 準時還車入滿油 免被收取昂貴燃油費

旅客應按照約定的時間及地點還車，及盡可能在辦公時間內還車，以便雙方可當面確認歸還車輛時的狀況，盡量避免在非辦公時間利用「還車匙箱」還車。一般而言，租車公司會要求顧客為車輛入滿油缸才還車，旅客應在最近租車公司的油站入滿汽油及保留付款收據，免被租車公司收取昂貴的燃油費和行政費。

### 信用卡公司的意見

有消費者擔心透過信用卡預扣的租車按金，可能在消費者未知悉的情況下被無理取用。為此，本會向信用卡組織查詢有何方法保障持卡人的權益。

「American Express」指出，如持卡人對月結單上任何一項費用提出爭議，必須在不遲於該月結單日期的60天內作出通知，否則該月結單將被視為終局性的。該公司會採取合理步驟以協助持卡人解決有爭議性的費用，最終的結果則視乎個別情況而定。如果該公司同意就一項具爭議性的款項給予持卡人暫時信貸，持卡人仍須繳付所有沒有爭議性的款項。

「MasterCard」表示，以信用卡預扣租車按金必須獲得持卡人的同意，並清楚顯示在持卡人的收據上；任何額外的交通告票罰款、損毀補償等，必須獲得持卡人授權，方可進行這些交易。

如持卡人認為其信用卡有可疑的交

### 雪地駕駛錦囊

香港的駕駛者沒有在雪地或結冰路面上駕駛的經驗，而多宗自駕遊的意外都在冰封濕滑的公路上發生，所以，沒有雪地駕車經驗的消費者不宜到冰天雪地的地方自駕遊。位於北半球的日本、韓國、美加、歐洲和內地，10月至3月期間有機會下雪，而位於的南半球的澳洲和紐西蘭，6月至8月期間，也會下雪。

除了雪地外，溶雪後的路面都比較濕滑，或結上薄冰，車輛在這些路面很容易「跌胎」。如有必要在冰天雪地下駕駛，應事前做好安全措施，例如在車內多放些禦寒衣物如外套和棉被，準備水、朱古力和餅乾等乾糧，以備不時之需；應要求租車公司提供已換上特深坑紋的雪胎及配備冬天專用的擋風玻璃水、雪鏟和雪刷等應急物品的車輛。





易，應立即聯絡有關的發卡金融機構。視乎情況而定，持卡人的發卡銀行或可向商戶的收單銀行提出拒付有關交易款項，而在拒付有關交易後，發卡銀行會把任何已付的有關款項退還到持卡人的帳戶中，換言之，持卡人最終毋須就該交易付款。

「Visa」表示，所有「Visa」商戶必須遵守有關汽車出租公司的守則，而租車公司可根據租車時間、租車費用、里程費用、稅項及因延遲或更改引致的收費去估計授權交易金額，但其估計交易金額不能包括潛在汽車損壞之賠償或從保險中可扣除的自負額。

如持卡人未能識別某項交易或認定某項交易未經授權，應立刻向其發卡銀行匯報。如有需要，持卡人須向其發卡銀行遞交已完成交易的一切有效資料協助調查。

## 香港保險業聯會的意見

香港保險業聯會表示，許多國家都強制車主及駕駛者至少購買第三者責任汽車保險，駕駛者亦可考慮額外購買較全面的汽車全保。一般而言，汽車保險並不為駕

## 避免疲勞駕駛 安排最少兩人輪流駕駛

在外地駕車，人生路不熟，比在熟悉的地方駕車，需要更高的應變能力、敏捷的反應、熟練的駕駛技巧和豐富的駕駛經驗，因此新手並不適宜租車自駕遊。

自駕遊的熱門地點很多都偏遠且涉及長途駕駛，駕駛者應考慮自己的能力和體力是否應付得來。建議自駕遊時，安排兩個或以上的駕駛者輪流駕駛，讓他們的眼睛和身體都有充足的時間休息，或在安排行程和行車路線時，加入一些停車休息時間，建議每兩小時讓駕駛者停車休息一下，避免疲勞駕駛。

香港汽車會會長雲維熹先生提示自駕遊人士，保持車廂空氣流通對長途駕駛十分重要，因充足的氧氣可幫助駕駛者提起精神駕車；美國、加拿大、日本和內地都在高速公路為長途駕駛者設置休息站，提供泊車位、加油站、洗手間及休息的地方。

對於有報道指內地時有發生駕駛騙案，例如行人假裝被撞倒或前面汽車故意急停導致碰撞而要求賠款，雲先生表示現時內地公安部門執法較嚴，大城市的街道已較少發生同類情況。旅途上如遇上意外，應立刻與公安部門聯絡及求助，不應私下解決。

駛者自身提供任何保障，因此聯會建議海外租車駕駛者在出發前購買合適的旅遊保障計劃，以取得在車禍中的醫療費用及人身意外一定金額的補償。

## 部分租車公司的意見

租車公司「Avis」表示，在店舖租車的好處是職員可即時解答顧客有關租車的查



詢，及因應顧客的要求及所持有的信用卡和優惠卡，在電腦系統裏尋找最合適及最優惠的租車服務計劃。該公司指出，汽車保險一般都有受保人士的年齡限制，例如在澳洲，25歲以下及70歲以上的租車司機都不受保，而天災或因顧客疏忽如入錯油而造成的損失，汽車保險一般都不會作出賠償。

租車公司「Hertz」表示，預訂租車一般都毋須費用、預繳或保證金，汽車租金只於還車時收取，故旅客應盡早安排行程，特別在全球旅遊旺季如暑假及聖誕節期間，熱門地點的租車服務可能早兩三個月前已經爆滿。此外，多間租車公司都與航空公司的飛行哩數計劃合作，顧客除了享有租車折扣外，亦可同時兼取飛行哩數。租車公司亦有就預繳計劃提供折扣優惠（prepaid rates），但多不設取消及退款機制，因此顧客應考慮預繳的風險。顧客如有交通違例事項，除要繳交告票罰款外，亦要支付租車公司的行政費用。

## 澳洲報告反映租車時部分額外保障收費高昂

澳洲消費者組織CHOICE最近發表了有關租車公司的調查報告，揭露多間大型租車公司提供額外的減省自負額計劃（excess reduction）費用高昂，例如每天40澳元的費用亦只能將自負額墊底費降低數百澳元，可是保障詳情卻不清晰，即使租車公司的網頁亦沒有詳列保障範圍。

報告指出，許多保障都有冗長的不承保事項，例如輪胎、玻璃窗、擋風玻璃、汽車內攏、車頂及車底的破損、因水造成的損壞及因野生動物引致的車禍等。

在鋪有瀝青的道路以外駕駛，例如泥地或碎石路等道路，即使購買了汽車保險，如遇上車禍，消費者仍可能要負擔高達9,900澳元的墊底費（excess）。

## 調查亦發現行政費高達10%

CHOICE又發現，多間租車公司都會向顧客收取各種行政費，數額高至租車費的9.95%，而在指定地點如機場的租車櫃位取車或還車，附加費（premium location surcharge）可高達租車總費用的23%，但這些收費資料須在細閱租車合約文件的背頁才能見到。調查報告詳情見：[www.choice.com.au/reviews-and-tests/travel-and-transport/cars/safety-and-advice/rental-car-companies-reviewed.aspx](http://www.choice.com.au/reviews-and-tests/travel-and-transport/cars/safety-and-advice/rental-car-companies-reviewed.aspx)。

類似情況相信在澳洲以外的地方租車時，亦有機會出現，因此，消費者應時刻提高警覺，小心細閱在旅遊地點租車的合約文件，避免招致額外的隱含收費。