

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。



許多人都習慣每天用手機上網，去旅行的時候，也可能想用手机上網尋找當地資料，又或把新鮮熱辣的旅行相片，即時上載至社交網站與人分享。可是，在內地及海外以手機漫遊，所牽涉的費用動輒過千甚至過萬元，關鍵在於數據收費水平及模式，及用戶的使用方法。到底熱門旅遊地點的數據漫遊費相差多少？網絡商因應這方面的需求而推出的日費計劃，又是否化算？

手機數據漫遊費 相差可超1倍！

調查範圍

本會於今年4月收集了6間本地網絡供應商就8個國家/地區的數據漫遊標準收費，亦收錄了各供應商所提供的日費計劃資料，供消費者參考。

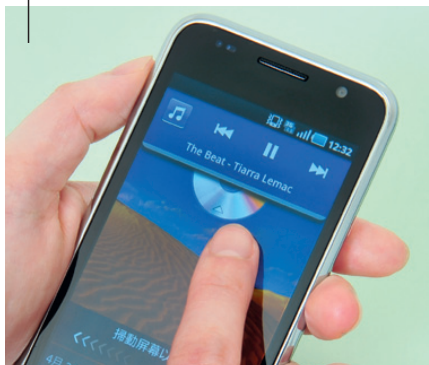
標準收費

數據收費相差超過1倍

綜觀收集所得的資料，視乎所涉及的國家/地區，每KB數據收費由\$0.05（#2「中國移動香港」配合美國「Manx Telecom」網絡）至\$0.3（#5「PCCW Mobile」配合澳洲「Telstra」網絡）（見表一），以傳輸一張1MB（1,024KB）大小的相片為例，費用由\$51.2至\$307.2。

供應商間的漫遊收費，差異最小的國家/地區是內地及加拿大，每KB數據收費

短片、歌曲或遊戲的數據量大，若在使用漫遊數據服務時在線看短片、聽歌或玩遊戲，可能會導致巨額收費。消費者可預先下載有關項目在外地離線使用。



最高和最低相差均為\$0.04；澳洲則最大，每KB相差\$0.18，最平與最貴相差一倍半。

不過消費者需留意，除了內地、台灣和泰國三地，其餘國家/地區的海外網絡供

應商的最低收費單位和其後的收費單位並非全部以每KB計算，而最低收費單位最高者達到100KB（#5「PCCW Mobile」配合美國「T-Mobile」網絡），其後的收費單位亦為100KB。舉例說，若用戶透過此本地與海外網絡供應商組合傳輸一個101KB的檔案，首100KB收費為\$14（\$0.14x100），餘下的1KB亦需收取\$14（其後的收費單位亦為100KB），總收費為\$28。但若最低收費單位及其後收費單位均為1KB，則只需付\$14.14，相差接近一倍（\$13.86）。

而與另一個以1KB為最低收費單位和其後收費單位並且收費最廉宜的本地和美國網絡供應商組合（#2「中國移動香港」配合美國「Manx Telecom」網絡）比較（\$0.05x101KB=\$5.05），收費更相差高達\$22.95。

大部分海外地區都有不同網絡商可供選擇

資料顯示，大部分本地網絡供應商在每個境外地區均有兩個或以上的合作網絡供應商。雖然有多個網絡可讓用戶在大部分情況下「有網可上」，但配合不同的合作網絡供應商，收費會有不同，每KB的最高及最低收費可相差\$0.16（在澳洲使用#5「PCCW Mobile」的數據漫遊服務），以上述1MB的相片為例，傳輸費用會相差\$163.84。鑒於因訊號強弱問題而自動轉至其他網絡（俗稱「跳網」）的情況仍有機會出現，消費者若以為已連接了最低收費的網絡，但最後卻遇上「跳網」，可能因而大失預算。

同一境外網絡

透過不同本地網絡商收費亦不同

不同的本地網絡供應商即使與同一個境外的網絡供應商合作，亦可能有不同的合作條件，所以消費者透過不同的本地網絡供應商在境外使用同一個合作網絡的數據服務，收費亦會不同，每KB最多相差\$0.18（澳洲「Telstra」網絡）。

此外，透過不同的本地網絡供應商使用同一個境外合作網絡供應商的數據服務，可能涉及不同的最低收費單位，如消費者需經常在某個國家或地區使用數據漫遊服務，在選擇使用哪一家本地網絡供應商（即「上台」或「轉台」）時，應將這個因素考慮在內。

由於本地網絡供應商列出的標準收費只適用於其本地用戶，其他本地網絡供應商的用戶如希望於個別境外地區以較低價格使用外地的數據服務，只有轉用其他本地網絡供應商，或於當地購買預繳智能卡。

日費計劃

數據漫遊動輒導致高昂費用，容易引發帳單的爭拗。近年本地網絡供應商推出了一些日費計劃，供其用戶以固定價格在

一日內無限量使用數據漫遊服務。本會檢視了有關計劃資料，對有意參加此類計劃的消費者有以下提示：

1. 需於指定地區使用

表二列出6間本地網絡供應商的日費計劃，適用的地區由7個（#2「中國移動香港」）至46個（#6「SmarTone-Vodafone」），覆蓋地區未必包括用戶欲前往的地區，所以消費者宜在出發前查詢清楚。所有計劃聲稱於指定地區可在同一日內無限量使用數據服務，而只收取一個固定金額，但消費者需留意，該金額只包括一個地區的數據服務，如消費者在一日內於兩個地區使用數據漫遊服務，即使兩個地區均為計劃下的指定地區，仍會被收取兩項日費計劃的收費。

2. 需使用特定網絡

計劃指定用戶需使用特定的當地網絡供應商，使用了的數據服務才會歸入日費計劃內。此安排為消費者帶來一定的風險，萬一特定網絡的訊號於某些地點不及其他網絡強，而用戶又沒有鎖定網絡，手機或平板電腦一旦自動「跳網」，經非特定網絡傳輸了數據，有關的數據

量便會以標準收費計算，因而令用戶失去預算。

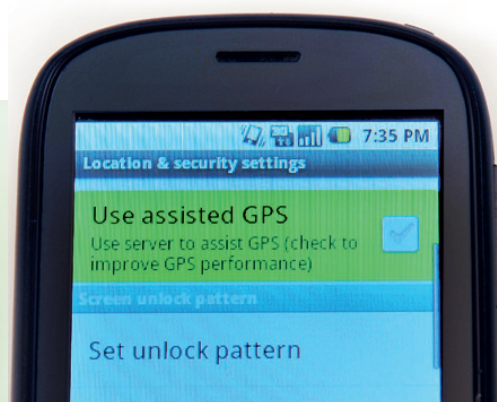
另外，部分地區（例如澳洲，見表一）的合作網絡名稱相似，本地消費者因不熟悉可能不易察覺或有所混淆，用戶在選定網絡時需加倍留意。

3. 計劃包含數據或有限定用途

本會發現有1間本地網絡供應商（#6「SmarTone-Vodafone」）的日費計劃設有限制，用戶只可使用有關數據作收發電郵（包括附件）及瀏覽互聯網，如用戶進行話音串流、影像串流及檔案下載，有關數據用量收費會以另一較高昂的收費率計算（見表二註4）。本會認為有關的計劃聲稱「無限」用量的說法值得商榷，容易引起紛爭，建議有關的網絡供應商考慮修訂此條款。





4. 公平使用條款均適用

除上述用戶使用數據的限制外，本會亦發現，儘管6間本地網絡供應商的日費計劃均聲稱用戶可於一日內無限量使用數據服務，然而卻都有公平使用條款限制，意味用戶如在境外使用較多數據服務，可能會被當地網絡供應商暫停使用數據服務或大幅減低用量，此限制與「無



◀▲上圖：輔助式衛星導航系統（Assisted GPS）和在線地圖需要不斷傳輸數據，若用戶使用系統時，連接上收取標準漫遊數據費的網絡，收費可能超出預算。左圖：消費者宜在香港預先下載地圖到外地使用，減少在香港以外地方使用在線地圖。

表一：部分本地網絡供應商就個別國家/地區提供的數據漫遊服務的標準收費



編號	1				2				3		4	
本地網絡供應商	 3香港 (3HK) http://www.three.com.hk/				 中國移動香港 (China Mobile Hong Kong) http://www.hk.chinamobile.com/p_homepage_tc.jsp				 1010 www.1010.com.hk/		 one2free www.one2free.com/	
國家/地區	當地網絡供應商	每KB收費	最低收費單位 (KB)	其後收費單位 (KB)	當地網絡供應商	每KB收費	最低收費單位 (KB)	其後收費單位 (KB)	當地網絡供應商	每KB收費	最低收費單位 (KB)	其後收費單位 (KB)
中國內地	China Mobile 中國移動	\$0.12	1	1	China Mobile 中國移動	\$0.10	1	1	China Mobile 中國移動	\$0.12	1	1
	China Unicom 中國聯通	\$0.12	1	1					China Unicom 中國聯通	\$0.12	1	1
澳洲	3 Telstra	\$0.14	10	10								
	3 (Vodafone Hutchison)	\$0.14	10	10					H3G Australia	\$0.19	1	1
	Optus (3G)	\$0.18	1	1	Optus	\$0.19	1	1	Optus Mobile	\$0.12	1	1
	Telstra	\$0.23	1	1	Telstra	\$0.24	1	1	Telstra Australia	\$0.12	1	1
	Vodafone	\$0.14	10	10	Vodafone	\$0.18	10	10	Vodafone PTY	\$0.20	10	10
加拿大	Bell Mobility	\$0.10	10	10	Bell [1]	\$0.10	1	1	Bell Mobility	\$0.12	10	10
	Rogers Wireless	\$0.12	10	10	Rogers Wireless [1] [2]	\$0.11	10	10	Rogers	\$0.12	1	1
	Telus	\$0.10	10	10	Telus [1]	\$0.10	1	1	Telus	\$0.12	10	10
									Videotron	\$0.12	10	10
南韓	KT FreeTel	\$0.14	1	1	KT (3G) [3]	\$0.11	1	1	KT Corporation (3G)	\$0.14	1	1
	SK Telecom	\$0.14	10	10	SK Telecom (3G)	\$0.13	10	10	SK Telecom (3G)	\$0.12	10	10
台灣	Chunghwa Telecom Mobile	\$0.14	1	1	Chunghwa Telecom	\$0.09	1	1	Chunghwa Telecom Mobile	\$0.12	1	1
	FarEasTone	\$0.14	1	1	Far EasTone	\$0.09	1	1	FarEasTone	\$0.14	1	1
	KG Telecom	\$0.14	1	1								
	Taiwan Mobile (TCC)	\$0.14	1	1	Taiwan Mobile	\$0.10	1	1	Taiwan Mobile	\$0.12	1	1
	VIBO Telecom	\$0.14	1	1	Vibo	\$0.10	1	1	VIBO Telecom Inc.	\$0.14	1	1
泰國	A.I.S	\$0.16	1	1	AIS	\$0.16	1	1	AIS	\$0.13	1	1
	DTAC	\$0.14	1	1	DTAC	\$0.17	1	1	Total Access Communication (TAC)	\$0.14	1	1
	True Move	\$0.14	1	1	True Move	\$0.15	1	1	True Move	\$0.14	1	1
英國	3	\$0.12	1	1					Hutchison 3G UK	\$0.12	10	10
	O2	\$0.15	10	10					O2 (UK)	\$0.14	10	10
	Orange	\$0.10	70	10	Orange PCS	\$0.08	1	1	Orange	\$0.10	70	10
	T-Mobile	\$0.18	10	10	T-Mobile [2]	\$0.08	70	10	T-Mobile (UK)	\$0.12	50	10
	Vodafone	\$0.17	1	1	Vodafone	\$0.14	1	1	Vodafone	\$0.15	10	1
美國	AT & T	\$0.14	10	10	AT&T	\$0.10	1	1	AT&T	\$0.12	10	10
	Cincinnati Bell Wireless	\$0.11	1	1					CBW	\$0.13	1	1
									Keystone Wireless Immix	\$0.13	10	10
	Manx Telecom (North American Markets)	\$0.12	1	1	Manx Telecom	\$0.05	1	1	Manx Telecom	\$0.12	1	1
									SunCom Wireless	\$0.12	1	1
	T-Mobile	\$0.14	50	1	T-Mobile USA [1]	\$0.13	50	1	T-Mobile USA	\$0.13	50	1
									Viaero	\$0.12	1	1

註

資料於2011年4月由本地網絡供應商提供及/或其網頁搜集所得，不包括航空漫遊及衛星網絡服務。個別地點可能因訊號強度問題，或用戶的通訊裝置與個別網絡的系統頻率不兼容，而未能提供所有網絡供用戶選擇。綠色：於該國家/地區內最平的每KB收費；粉紅色：於該國家/地區內最貴的每KB收費。

[1] 漫遊收費已包括該網絡供應商於各地區的最高稅項 (Canada Bell, Rogers Wireless及Telus; USA T-Mobile: Illinois)，網絡供應商於不同地區的漫遊收費可能較列出的為低。

[2] 當客戶接駁加拿大Rogers Wireless及英國 T-Mobile網絡使用GPRS數據傳輸服務，若GPRS使用時段跨越午夜零時，客戶將可能被收取兩次的最低收費額。

5				6		
 PCCW Mobile http://www.pccwmobile.com/				 SmarTone-Vodafone http://www.smartone-vodafone.com/jsp/tchinese/index.jsp		
當地 網絡供應商	每KB 收費	最低收費 單位 (KB)	其後收費 單位 (KB)	當地 網絡供應商	每KB 收費	收費單位 (KB) [5]
China Mobile 中國移動	\$0.10 [4]	1	1	China Mobile 中國移動	\$0.14	1
China Unicom 中國聯通	\$0.10 [4]	1	1	China Unicom 中國聯通	\$0.14	1
Vodafone Hutchison Australia (VHA)	\$0.14	1	1	H3G Australia	\$0.19	1
Optus	\$0.18	1	1	Optus	\$0.17	1
Telstra	\$0.30	1	1	Telstra	\$0.24	1
				Vodafone Australia	\$0.14	15
Bell Mobility	\$0.12 [4]	1	1	Bell	\$0.14	10
Rogers	\$0.12 [4]	10	10	Rogers (Microcell)	\$0.14	10
Telus	\$0.12 [4]	1	1	Telus	\$0.14	10
KTF	\$0.12	1	1	KT Freetel	\$0.14	1
SK Telecom	\$0.14	10	10	SK Telecom	\$0.16	10
Chunghwa	\$0.12 [4]	1	1	Chunghwa 中華電信	\$0.14	1
FarEasTone	\$0.12	1	1	Far EasTone 遠傳	\$0.14	1
				KG Telecom 和信	\$0.14	1
Taiwan Mobile (TransAsia)	\$0.12 [4]	1	1	Taiwan Mobile (TransAsia)	\$0.14	1
VIBO	\$0.12	1	1	VIBO Telecom 威寶	\$0.14	1
AIS	\$0.16	1	1	AIS (GSM 900)	\$0.18	1
DTAC	\$0.14 [4]	1	1	DTAC	\$0.14	1
True Move	\$0.14	1	1	True Move (GSM 850/1800)	\$0.16	1
Hutchison 3G UK	\$0.13	10	10	H3G UK	\$0.14	10
				O2 UK	\$0.18	10
Orange	\$0.13	70	10	Orange UK	\$0.14	70
T-Mobile	\$0.13	50	10	T-Mobile UK	\$0.14	70
Vodafone	\$0.13 [4]	10	1	Vodafone UK	\$0.14	15
AT&T Mobility	\$0.12 [4]	10	10	AT&T (Cingular) (GSM 850/1900)	\$0.14	1
Manx Telecom	\$0.12	1	1	North American Market (Manx Telecom)	\$0.14	1
T-Mobile	\$0.14	100	100	T-Mobile USA (GSM 1900)	\$0.14	50

[3] 只適用於首爾地區及其他指定城市。

[4] 新上台及使用指定月費計劃的用戶，首100MB為每KB收費\$0.01 (約\$10/MB)，其後收費為每KB\$0.05 (約\$50/MB)，此優惠不可與其他漫遊優惠同用。

[5] 最低收費單位與其後收費單位一樣。

限」的說法亦不盡相符。

總括而言，消費者在選用定額收費數據漫遊計劃時，應該充份瞭解有關計劃的各種限制(如用途限制、特定的當地網絡供應商、截數時間等)和使用條款(如確認服務方法、境外網絡供應商針對高用量用戶可能施加的公平使用條款限制等)，以選擇適合自己的服務計劃。

數據漫遊小貼士

● 外遊前，先向流動網絡供應商詳細查詢數據漫遊服務的收費及使用條款。

● 選用定額收費數據漫遊計劃時，應該留意：(1)服務計劃是否有用途限制，瞭解數據服務是否包括話音/影像串流及檔案下載；(2)服務的啟用和截數時間；(3)服務是否需要用家以短訊或其他方式確認才能啟動；(4)瞭解服務會在確認後立即啟動，還是需等待若干時間才啟動。

● 另一選擇是購買一張當地的預繳智能卡來使用數據服務(例如將預繳智能卡插入另一部能支援數據服務的流動通訊裝置內)，控制數據服務的開支不超越預繳的款額。

● 按需要暫停流動通訊裝置的自動檢查電郵、即時通訊、輔助式衛星導航系統(Assisted GPS, A-GPS)，或其他自動更新內容的功能，因當身處香港以外地方而又啟動了數據漫遊服務，這些功能一旦自動更新，便會以數據漫遊服務收費計算有關的數據用量。

● 手機用戶可將手機設定為「手動」選擇網絡，避免因「跳網」而招致預算以外的數據漫遊費用。

● 部分網絡供應商會在用戶首次使用數據漫遊服務時，及於用戶不尋常地使用了大量數據後，向用戶發出短訊。

● 使用當地個別地點提供的免費Wi-Fi服務時，要留意訊號強弱及正在使用的網絡是免費的Wi-Fi網絡抑或是收費的漫遊網絡，如免費的Wi-Fi訊號太

投訴實錄

2010年本會收到有關數據漫遊服務的個案為172宗，而今年首季則有56宗，投訴性質主要涉及收費爭議，包括：用戶申請話音漫遊時，在未得到通知的情況下被同時開通了數據漫遊服務；或使用日費計劃卻被指使用了非特定網絡或曾在計劃以外的地區使用數據漫遊服務，結果帳單收費大升；或是關上手機後仍被指使用了數據漫遊服務；或是以為正使用Wi-Fi網絡卻被指使用了3G或GPRS網絡的數據漫遊服務等。以下為一些投訴例子。

個案1 使用話音漫遊同時啟動了數據漫遊

黃先生去年在內地出差時，將電話借給友人使用，友人因不熟悉操作而啟動了電話的數據漫遊功能，更使用了大概100MB數據，令黃先生被徵收超過\$13,000的數據漫遊費用。

黃先生認為網絡供應商應為用戶設置費用或用量「封頂」，以保護用戶的利益。另外，雖然他在申請流動電話服務時已表明不會使用數據漫遊，但網絡供應商堅持如使用話音漫遊就必然同時開通數據漫遊服務，黃先生深感無奈。

個案啟示

除了借出手機予友人使用引致高昂費用外，本會亦收到將手機給予兒童把玩，或子女通過流動裝置玩遊戲而誤用了數據漫遊服務的投訴。按用量計算的話音或數據漫遊費用，都較在本地使用相關服務時高昂得多，因此在香港以外的地方時，應避免將手機或流動通訊裝置借予他人使用，亦不宜將這些裝置借給他人帶到境外使用，因為其他人未必熟悉該流動裝置的設定及物主使用的通訊服務計劃，物主亦難以控制借用者的數據使用量，有機會因一時慷慨而需承擔巨額費用。

另外，黃先生提出的費用或用量「封頂」措施，亦有助避免消費者在不為意或不小心下使用了大量數據，本會促請網絡供應商在用戶簽約時，提供漫遊費用或流量「封頂」的選擇，避免將來引起爭拗。

跟進：在本會轉介個案後，網絡供應商願意酌情豁免約\$4,000的數據用量收費，但未為黃先生接納，黃先生也沒有就個案提出其他要求。

個案2 關機亦不能停止數據漫遊

蔡小姐在使用其智能手機前，已致電網絡供應商要求取消數據漫遊服務，當時網絡供應商的職員口頭答覆沒有問

題。約一個月後，她在澳門收到網絡供應商發出的短訊，指她已使用了二千多元數據漫遊服務，她隨即關掉手機。後來她回港後再開機時，費用已升至五千多元，她再將手機關掉。蔡小姐致電網絡供應商查詢，幾天後更被指已使用了萬多元數據漫遊服務。與她交涉的多名供應商職員均各有不同說法，最終更以未能查核她致電要求取消服務的紀錄為由，要求她自行提出有關證明，或繳付該筆費用，否則會暫停她的手機服務，蔡小姐於是向本會求助。

跟進：根據有關的網絡供應商提供的資料，當用戶在香港以外地方使用智能手機時，會收到短訊提示更改手機設定，若需使用數據漫遊服務，必須開啟有關功能才會生效。該網絡供應商回覆本會時表示，其紀錄顯示蔡小姐確曾開啟漫遊上網功能並使用上網服務，因此被收取數據漫遊費用。最後該網絡供應商建議，若蔡小姐延長其服務合約期12個月，可獲豁免八千多元的數據用量收費，並可分5期攤還餘下的六千多元。蔡小姐同意解決方案。

個案3 收到確認短訊仍被指漫遊地區不在日費計劃內

郭女士去年11月致電網絡供應商申請數據漫遊日費計劃，接聽電話的職員表示，有關計劃的收費為內地每天收取\$75，境外則每天收取\$120。她要求對方發出短訊確認計劃覆蓋的國家，可是她沒有收到有關的短訊。其後當她在瑞士及以色列時，均按職員指示，在手機按入相關的短碼啟用日費計劃，亦收到確認短訊。由於她擔心無法使用，故重開手機再按短碼，亦再收到回覆確認她已經申請了有關的日費計劃，她才放心以手機在外地上網。可是一天之後，她卻收到訊息指其數據費用達\$16,000，她向網絡供應商求證，對方才說瑞士及以色列不在該計劃的服務範圍內。郭女士質疑如兩個國家不在計劃範圍內，為何網絡供應商仍向她發出啟動服務的確認訊息。

跟進：本會代郭女士向網絡供應商交涉，該網絡供應商表示在香港以外任何地方都可以按入短碼啟用日費計劃，收費則按計劃條款而定，由於該計劃並未涵蓋瑞士及以色列，所以不能提供每天\$120的劃一收費。其後，該網絡供應商酌情以五折收取有關的數據漫遊費用，及讓郭女士分3期攤還，她無奈接受。

建議：本會建議網絡供應商在用戶啟用日費計劃時，提醒用戶查看身處地區是否在計劃的劃一收費範圍內。

表二：部分本地網絡供應商提供的數據漫遊日費計劃

編號	網絡供應商	每日費用	適用的漫遊地區及特定的漫遊地區網絡供應商
1	 3香港 (3HK) [1]	\$68 [2] \$138 [2]	中國內地—中國聯通；澳門—3 台灣—遠傳 (Far EasTone)；日本—DOCOMO；韓國—KT；新加坡—StarHub；菲律賓—Smart；印尼—Indosat；泰國—TrueMove；印度—BSNL、MTNL；馬來西亞—Celcom；越南—Vinaphone；澳洲—3 (Vodafone Hutchison)、Vodafone；英國—3；瑞典—3；丹麥—3；意大利—3；奧地利—3；愛爾蘭—3；德國—E-Plus；荷蘭—KPN；法國—Bouygues；比利時—Base (KPN)；加拿大—Rogers、Bell；美國—AT&T；阿聯酋—du
2	 中國移動香港 (China Mobile Hong Kong)	\$68 [2] \$98 [2] \$138 [2]	中國內地—中國移動 澳門—CTM；台灣—遠傳 FarEasTone；馬來西亞—DiGi；泰國—TrueMove 沙特亞拉伯—Mobily；印尼—Indosat
3	 1010	\$168	美國—AT&T；澳洲—Telstra、Optus；中國內地—中國聯通；印度—Bharti；印尼—Telkomsel；日本—Softbank；澳門—CTM；馬來西亞—Maxis；菲律賓—Globe Telecom；新加坡—SingTel；南韓—SK Telecom；台灣—大哥大；泰國—AIS；比利時—Belgacom；捷克—O2；丹麥—Telia；愛沙尼亞—AS EMT；法國—Orange；芬蘭—TeliaSonera；德國—O2；愛爾蘭—O2；意大利—TIM；拉脫維亞—LMT；立陶宛—Omnitel；荷蘭—KPN；挪威—Netcom；斯洛伐克—O2；西班牙—Telefonica、Xfera；瑞典—TeliaSonera；瑞士—Swisscom；英國—O2；以色列—Orange
4	 one2free		
5	 PCCW Mobile	\$98 [2]	[3] 中國內地—中國聯通、中國移動 (中國移動、中國電信)；澳門—澳門電訊 (澳門電訊)；台灣—中華電信、Taiwan Mobile (Wi-Fi、中華電信)；日本—SoftBank (AIRPORT—NET，覆蓋範圍只限於東京成田機場)；南韓—KTF (KT)；泰國—DTAC；馬來西亞—Maxis；新加坡—Sing Tel；印尼—Excelcom；越南—Viettel；以色列—Partner；英國—Vodafone；德國—Telekom Deutschland GmbH；法國—SFR；意大利—Telecom Italia；西班牙—TME；瑞士—Swisscom；保加利亞—BTC Mobile；美國—AT&T Mobility；加拿大—Telus、Bell Mobility、Rogers；南非—MTN
6	 SmarTone-Vodafone	\$138 [4] \$168 [4]	中國內地—中國聯通；澳門—SmarTone；台灣—中華電信 澳洲—Vodafone Australia；印度—Vodafone Essar、IDEA；印尼—Excelcomindo；日本—Softbank；馬來西亞—Celcom；紐西蘭—Vodafone NZ；菲律賓—Digitel；新加坡—M1 Limited；南韓—SK Telecom；泰國—DTAC；越南—Vietnam—GTEL；阿爾巴尼亞—Vodafone Albania；奧地利—MobilKom；比利時—Belgacom；保加利亞—MobilTel EAD；塞浦路斯—CYTA；捷克—Vodafone Czech；丹麥—TDC A/S；愛沙尼亞—Elisa Estonia；芬蘭—Elisa Finland；法國—SFR；德國—Vodafone Germany；希臘—Vodafone Greece；匈牙利—Vodafone Hungary；冰島—Vodafone Iceland；愛爾蘭—Vodafone Ireland；意大利—Vodafone Omnitel；立陶宛—Bite Lithuania；盧森堡—P&T；馬耳他—Vodafone Malta；荷蘭—Vodafone Netherlands；葡萄牙—Vodafone Portugal；羅馬尼亞—Vodafone Romania；西班牙—Vodafone Espana；瑞典—Telenor Sweden；瑞士—Swisscom；土耳其—Vodafone Turkey；英國—Vodafone UK；埃及—Vodafone Egypt；南非—Vodacom South Africa；贊比亞—Zain；加拿大—Bell、Telus；美國—AT&T

註 表列資料為本會於4月從各服務供應商網頁搜集所得，消費者在參加有關計劃前，宜先到有關服務供應商網頁瀏覽最新資料及服務條款。收費以每日每一個漫遊地區計算。網絡供應商均聲稱計劃可供用戶於適用地區內使用的數據量為無限，但受其公平使用條款限制。

[1] 「3香港」表示用戶可透過輸入手機指令碼使用「數據定網保護」服務，以鎖定網絡。用戶除透過電話登記服務外，亦可透過手機輸入指令碼 (Short Code) 申請及啟用日費計劃。該公司又表示，另提供載有數據漫遊日費計劃服務資訊的Phone App供用戶下載。

[2] 原價\$168，優惠期至2011年6月30日。

[3] 括號內為於該地區內同時提供無限Wi-Fi寬頻的網絡供應商。

[4] 計劃內無限數據用量涵蓋收發電郵 (包括附件) 及瀏覽互聯網，至於語音串流、影像串流及檔案下載的數據用量收費為\$30/MB。



弱，部分裝置會自動轉換通訊模式，改以GPRS或3G上網，因而啟動數據漫遊服務，用戶便需繳付數據漫遊費用。

● 消費者在兩個國家的邊境 (如美國和加拿大) 地區時，要特別留意可能會由一個國家的網絡自動跳至另一個國家的網絡

流動通訊裝置的部分應用程式預設了自動更新內容的功能，消費者宜在出發前按需要暫停有關功能，以減少漫遊數據的使用量。

的情況，以免造成不必要的損失。

如果你不需要數據漫遊服務，你可以：(1)考慮在外遊時，暫時關掉流動數據服務。部分網絡供應商已設定一對簡碼，讓用戶隨時啟動或關閉流動數據服務；(2)將手機設定為在境外漫遊時暫停數據服務 (大部分智能手機均有此功能)。

部分資料來源：電訊管理局