

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

當心遭油壓床壓傷



香港人一般居住環境狹小，為了善用空間，不少人會訂造有儲物空間的床，奈何床及床褥重量不輕，要推開取放底下儲存的衣物殊非易事。因此，強調可輕易升起床板及床褥的油壓床近年漸見普及。

去年5月底，一名外籍家庭傭工被發現困於荃灣區某住宅單位的油壓床內，警察到場後證實她已當場死亡。警方初步調查懷疑該女傭可能是獨自整理油壓床下的衣物時，意外被困於油壓床下。意外令人關注油壓床的產品及使用安全。

什麼是油壓床？

油壓床於內地稱氣壓桿床，台灣則稱掀床，於床板下裝了二至三套氣壓棒及金屬活動架，床板及床褥在氣壓棒的輔助下，可在較省力的情況下被整組推起，方便擺放或整理儲存於床下的物品。所謂氣壓棒（gas springs），在內地稱氣壓桿、氣壓彈簧或氣壓支撐，台灣稱氣壓棒，本港坊間則俗稱「油壓臂」，是常見用於家具或汽車的零件，例如辦公室座椅升降系統、櫥櫃門或車尾門支撐系統。

油壓床的優點是可在床下空間收納被褥或換季衣物，有需要時只要推起床板和床褥，取放物品較方便。油壓床一般可購買成品或訂製。

選購油壓床要訣

現時有不少家具店提供現貨油壓床供選購，一般雙人油壓床的售價由約\$1,700至\$5,000以上，視乎儲物間隔的款式、設計及物料而定，比對本會2006年的資料，現時有較多型號標示氣壓棒的承托力，

標示的承托力由40公斤至90公斤，但仍普遍缺乏氣壓棒製造商及保養等資料，一旦氣壓棒有問題時，使用人士可能不知如何處理。以下是一些選購現貨油壓床的要訣：

1. 最好有實物或現貨看

尺寸大小必須配合家居擺設，要預計擺放位置及開合方向。

2. 物料必須靠得住

檢查物料、氣壓棒和木板的強度是否足夠，及金屬活動架是否安裝妥當及堅實穩固。

3. 氣壓棒的承托力須配合床褥、床板及床框的重量

氣壓棒的質量和承托力是油壓床的重要一環，由於要推起床褥、床板和床框的重量，其承托力度是否足夠是油壓床能否升起及正常操作的主要關鍵。根據氣壓棒製造商的資料，要選用適合承托力的氣壓棒，必須根據床的總重量，包括床框、床板、

床褥和床上用品等計算得出。選購時應檢查氣壓棒本身有否標示製造商及品牌資料，以便產品有問題時可以聯絡，如對其標示的氣壓棒承托力是否足夠承托床板及床褥等的重量有疑慮，應先諮詢具經驗的銷售員意見。若氣壓棒本身沒有提供這些資料，宜考慮應否購買。

4. 留意氣壓棒的安裝是否穩固

留意安裝在金屬支架上的氣壓棒位置是否對稱及沒有阻礙，所有螺絲旋緊及



▲掀開油壓床後，應檢查所有固定氣壓棒及金屬活動架的螺絲已旋緊，床板及床褥不會無故滑下。

穩固，因安裝的穩固程度都可能影響油壓床的操作暢順程度和耐用性。

5. 嘗試操作

嘗試操作油壓床，看上升和回復原位的程序是否可應付，勉強操作易受傷。操作時要有他人在場，以便有需要時可獲得協助，不宜單獨嘗試操作。

6. 添加安全支撐

查看床板床褥上升後位置是否穩定

鎖緊及不會滑下。本會作市場調查時發現多數現貨的油壓床均沒有安全支撐。本會呼籲製造商若採用沒有鎖定功能的氣壓棒，應加裝有足夠承托力的安全支撐，或採用有自動上鎖功能的氣壓棒，以增強對使用人士的保障。

7. 留意儲物間隔是否合心意

部分油壓床的儲物間隔沒有間隔，或是用木板分隔成二至四個間隔；亦有部分一邊是抽屜，另一邊是間隔，好處是隨時



▲油壓床在氣壓棒的輔助下，較易掀開床褥及床板，供擺放或整理儲存於床下的物品。

可開抽屜取物，但儲物空間會較細及成本較貴。

8. 產品是否有保用期及條款

鑑於常有油壓床品質問題的投訴，消費者事前要查詢產品是否有保用期及其條款，特別是氣壓棒損壞的處理方法和費用分擔等情況。

訂製油壓床須知

訂製油壓床需注意以下事項，務求訂製到合用和安全的油壓床：

1. 選購

油壓床的尺寸、款式和開合方向須配合其他家具擺設。

2. 如何落單訂購

a. 詳述對床及床板的要求及物料

向合適的裝修公司或家具製造公司詳述要求及物料，包括床的尺寸、高度、床板厚度及選用的板材，例如用人造板、中密度纖維板或硬質纖維板，床架物料是木還是金屬，都會影響床框的設計和重量，還要說明板面裝飾用料和顏色等，安排上門量度尺寸及報價。

b. 說明所用床褥牌子型號或重量

向裝修公司或家具公司說明所用床褥牌子、型號或重量等資料，及要求床板的

油壓床的投訴以產品質素為主

由2007年至今年首5個月，本會共接獲91宗（見附表）有關油壓床的投訴，當中投訴產品質素的共54宗，接近6成。以下為其中部分個案的資料：

用了8個月後 油壓床不能拉起

投訴人去年5月中在家具連鎖店以約\$2,200買了一張油壓床，在今年2月發現油壓床不能拉起，遂聯絡該公司要求跟進。其後該公司派員修理，投訴人需付\$400檢查及零件費，但投訴人認為是氣壓棒的質量有問題，不滿要付款，遂透過本會要求該公司退回\$400。本會就投訴聯絡該公司，公司表示已提供適合的貨品及服務，不會退款。

油壓床提起後會跌下 非常危險

投訴人去年以約\$4,600在一家具店訂造油壓床，用了4個月後發現床的氣壓棒沒有足夠的承托力，提高床板後會自動跌下，十分危險，遂向家具店投訴。家具店派員檢查後收取檢查費\$180，稱氣壓棒損壞需更換，又指產品沒有保用期，故建議投訴人自費另購一對氣壓棒更換。投訴人自行購買了新的氣壓棒及安裝後，承托問題便解決了。投訴人認為是油壓床的品質有問題，要求該公司退回\$180及退還新氣壓棒的費用\$450。

本會跟進個案後，該公司只願退回檢查費\$180，投訴人拒絕接受，並自行入稟小額錢債審裁處，於去年底投訴人向本會表示獲判\$900賠償。

本會近年收到有關油壓床的投訴數字

投訴原因	2007	2008	2009	2010 (首5個月)
銷售手法	0	0	1	0
失實陳述	4	2	0	0
延誤/未能送貨/產品損壞	3	4	5	1
價錢糾紛	1	0	0	0
產品質素	19	18	8	9
服務質素	1	5	1	1
維修/保養服務	2	2	1	0
錯誤型號	1	1	0	0
其他	0	1	0	0
總數	31	33	16	11

質料和厚度，以便公司能準確計算出所需物料及每枝氣壓棒的承托力。選用合適承托力的氣壓棒對於油壓床的耐用性和安全非常重要，若氣壓棒的承托力不足，未必能容易推起床板及床褥，即使初期能推起，但氣壓棒日後會較易損壞引致危險。本會以往的測試資料顯示一張雙人床褥的重量可由20公斤至超過50公斤不等，再加上木床板的重量，絕非輕巧，氣壓棒要支撐的重量不容忽視。

c. 選用標籤資料詳盡及可靠品牌的產品

建議選用標籤資料較詳盡、行內較知名及可靠品牌的產品，可諮詢家具製造商或預先上網尋找有關的資料。根據氣壓棒製造商的資料，一般建議安裝時要把氣壓棒軸心向下（即直徑小的纖幼一端指向下），這狀況能確保整個氣壓棒的部件得到適當潤滑和發揮緩衝的效果，能保持較佳狀態及延長使用期。部分氣壓棒附有鎖定功能，避免氣壓棒自動滑下，使用時添加保障；消費者可訂明須使用有鎖定功能的產品及要求使用可信賴品牌的氣壓棒。

d. 如有需要可加裝額外的金屬安全支撐

若使用的氣壓棒沒有鎖定功能，建議訂造油壓床時要求加裝額外的金屬安全支撐，擺放物品時可較放心。

e. 訂明床下間隔的設計和式樣，例如採用分隔式抑或抽屜，會影響售價。

f. 報價單上須詳列床的草圖、詳細尺

寸、所用物料、做法、價錢、完工及送貨期限等。

3. 驗收貨品

a. 立即檢查床是否要求的設計和式樣，在預定的地方安裝妥當後，檢查床的外觀及內樑間隔是否有問題或瑕疵。

b. 最好已備床褥，放上後要親自操作試清楚，確保負重的油壓床易開、上升後不會滑下、下降時順暢及有緩衝的效果及易關上。

c. 最要緊的是檢查氣壓棒及金屬活動架是否安裝妥當及堅實穩固，所有應用的螺絲是否已旋緊沒有鬆脫。

d. 有不稱意的地方要馬上要求改善，一切妥當後才簽收貨品。

4. 保用期

不少投訴都是因為產品使用一段短時間後便出現問題，消費者需付款修理或更換氣壓棒。所以訂製油壓床時要查詢產品是否有保用期及其條款，使用後有問題時的處理方法和費用如何分擔等。

用油壓床要小心

由於過往曾發生使用油壓床的意外，使用時不得不加倍小心，避免意外發生。

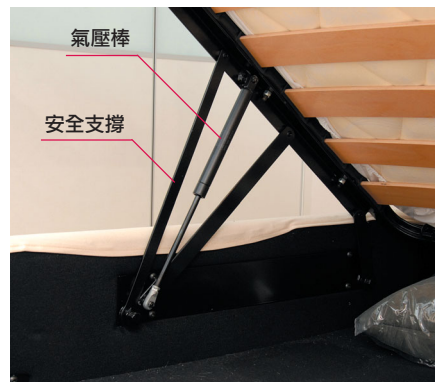
● 操作油壓床前先移開床板上的重物或易移動的物件（如床單、枕頭或毛公仔）等。

● 切勿單獨掀開油壓床整理物件，使用時應有他人在場協助，萬一發生意外時可即時施援或幫忙，操作時不要讓寵物接近。

● 油壓床須由成人操作，不要讓長者或小童操作。

● 掀開油壓床時要用正確的姿勢，雙腳分開站立並屈膝蹲下，保持腰部挺直，用雙手抓緊及提升床框，避免弄傷。

● 油壓床上升後，先檢查氣壓棒是否固定，確保不會無故滑下或塌下。沒有額外



▲安裝氣壓棒時建議把細小直徑的一方指向下。若氣壓棒沒有自鎖功能，應要求加裝安全支撐。

安全支撐的型號，宜分別在兩邊開合處及中間，放置其他可移動及有承托力的家具（例如衣箱或穩固的椅子），以防一旦意外發生時有緩衝的效果。

● 檢查固定氣壓棒的螺絲、金屬活動架及其結構是否穩固，有懷疑時應盡快找人修理。

● 整理或擺放物品時要小心金屬尖角和螺絲位突出處，容易在不留意時碰撞以致受傷。

● 把床板及床褥還原位置時，宜用手臂及身體的下墜力壓下床褥，不要只用手腕力度，以免弄傷手。

海關意見

海關表示，已在巡查時要求商號出售油壓床時，除提醒消費者在使用產品期間要注意的事項外，還須在油壓床顯著位置，張貼包括如下字句的中英文警告性標記或提示，以加強消費者對該產品安全的認知：

- ◆ 勿讓長者或小童操作油壓床
- ◆ 使用者不宜單獨操作油壓床
- ◆ 使用者宜先移除油壓床上的物件後才操作

此外，海關亦已透過售賣油壓床的商號，要求其在內地或其他地方的生產商，除使用合適的氣壓棒或加裝安全裝置外，亦要穩固安裝氣壓棒。



▲使用油壓床時應有他人在場協助，一旦發生意外時，可即時施以援手。