

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

此為空白頁

首次測試 長者手機

子女大多工作繁忙，未必能夠時刻照顧所關心的長者，若長者身上攜有設計較適合長者的手機，當發生任何意外，可即時聯絡家人或緊急支援中心，為長者提供多一重保障。

試驗由國際消費者研究及試驗組織 (International Consumer Research & Testing) 統籌，樣本購於歐洲及香港，共有4款於本港有售。其中3款—「Doro」PhoneEasy 410gsm (#1)、「Amytel」AC-1010 (#3) 及「Auro」Comfort 1060 (#4) 屬聲稱為長者而設計的手機，餘下的「諾基亞」3710 fold (#2) 則為設計簡潔及輕巧的普通3G手機。

測試項目

測試由一歐洲實驗室進行，項目包括電話的基本功能、使用方便程度、耐用程度、電池表現及多功能程度。

電話功能

此項目評審各手機的電話功能，測試內容包括：

- **接聽及撥出電話：**比較發送及接收時的話音質素，亦會測試內置喇叭的音質。
- **接收靈敏度：**測試手機在GSM900及GSM1800模擬網絡下的接收靈敏度。
- **短訊息功能：**評審接收及編寫短訊的方便程度。

各測試樣本在此項目的表現相若，均獲3.5點的評分。所有樣本均內置喇叭及設



1 Doro
PhoneEasy 410gsm *

長 10.0x 闊 5.2 x 厚 2.2 (厘米)
彩色屏幕
屏幕大小：闊 3.1 x 高 4.0 (厘米)
數字'8'的顯示面積：26.25毫米 ²
量得鈴聲的最大音量：87db(A)
量得喇叭的最大音量：81db(A)
兼容助聽器
FM收音機
藍牙功能
緊急求助鍵

* 香港版本的手機必須連平安鐘服務計劃購買，服務計劃詳情可參考第15頁有關平安鐘的文章。



2 諾基亞 Nokia
3710 fold

長 8.9x 闊 4.8 x 厚 1.6 (厘米)
彩色屏幕
屏幕大小：闊 3.3 x 高 4.4 (厘米)
數字'8'的顯示面積：13.8毫米 ²
量得鈴聲的最大音量：82db(A)
量得喇叭的最大音量：71db(A)
GPS全球定位功能
FM收音機
藍牙功能
字體大小可調校

\$1,480

長者手機試驗結果

樣本編號	牌子	型號 [1]	電話功能					使用方便程度				
			接聽電話	撥出電話	接收靈敏度	短訊息功能	整體	說明書	手機功能表	操作	適合有視力障礙的長者使用	適合有活動障礙的長者使用
1	Doro	PhoneEasy 410gsm*	●●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
2	諾基亞 Nokia	3710 fold	●●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●	●●●
3	Amytel	AC-1010	●●●●	●●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●●
4	Auro	Comfort 1060	●●●●	●●●●	●●●	●●●	●●●●	●●	●●	●●●●	●●●	●●●●

測試手機對助聽器會否造成干擾。



3 Amytel
AC-1010

長 13.2x 闊 5.2 x 厚 2.0 (厘米)
彩色屏幕
屏幕大小：闊 2.6 x 高 3.4 (厘米)
數字'8'的顯示面積：23.43毫米 ²
量得鈴聲的最大音量：92db(A)
量得喇叭的最大音量：91 db(A)
座檯式充電座
兼容助聽器
內置電筒
緊急求助鍵
\$1,180



4 Auro
Comfort 1060

長 13.2x 闊 5.2x 厚 2.0 (厘米)
彩色屏幕
屏幕大小：闊 2.7 x 高 3.4 (厘米)
數字'8'的顯示面積：23.43毫米 ²
量得鈴聲的最大音量：90db(A)
量得喇叭的最大音量：91 db(A)
座檯式充電座
GPS全球定位功能
兼容助聽器
內置電筒
緊急求助鍵
\$1,380

註 所列資料指樣本而言，根據實驗室檢定或量度獲得，與製造商的聲稱或有出入。同型號產品在不同地方或不同時期購買，功能、規格及顏色都可能略有輕微差異，資料及照片只宜作參考，重視功能的用戶購買前應向代理商或製造商查詢清楚。

長者手機陸續面世

近期市面推出一些既便宜又功能簡單的長者手機，普遍的設計特點為簡單易用，備有特大字體顯示、特大按鍵、響亮鈴聲等。

簡單就是好

對於長者而言，簡單就是好，能達到方便打出及接聽電話的目的，兼且容易使用，便能滿足長者的基本需要。市面上的長者手機設計簡潔，大多只具有基本功能，不過亦有長者手機加設一些額外功能，例如FM收音機及內置電筒等。



響亮鈴聲易聆聽

部分長者有聽覺障礙，甚至需要助聽器的輔助，因此手機鈴聲要夠響亮，最好同時具有震動功能，雙管齊下便不怕錯過來電。另一方面，通話時發出的聲音必須夠大，以便在戶外嘈吵的街道上，也能輕鬆地進行通話。部分手機設有防干擾助聽器的功能，供有需要的用戶選擇。



特大字體及按鍵

隨着年紀漸大，長者視力逐漸衰退，普遍有老花問題，因此長者手機的按鍵及顯示字體比普通手機大，方便長者操作。

選購長者手機時，可比較不同型號的按鍵及顯示字體的大小、對比度和清晰度。若長者手指不太靈活，操作細小密集的按鍵會有困難，因此宜選擇凸出型、按下手感及反應較佳的按鍵，按鍵越大越好。

助聽器 兼容性	整體	耐用 程度	電池 表現	多功能程度			總評 [2]
				求助鍵 功能	附加 功能	整體	
●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●●	★★★★★
●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	不適用	●●●●●	●●●●●	★★★★★
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	★★★★★
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	★★★★★

註

●或★愈多，表示樣本在該項目表現愈佳，最多5粒。

[1] * 測試型號#1的樣本於歐洲購買，但現時在港出售的版本，其求助鍵已預設為接駁至平安鐘服務機構的緊急支援服務中心，手機必須與服務計劃一併購買。

[2] 總評分比重：
電話功能 20%
使用方便程度 40%
耐用程度 10%
電池表現 20%
多功能程度 10%

揭蓋與直板手機

揭蓋與直板手機各有優點，揭蓋手機摺起來機身較短，方便攜帶，最大特點是不用操作按鍵鎖，大多可設定揭蓋便可立即接聽，合上自動掛線，減少按鍵操作。

直板手機省除揭蓋及摺合動作，但通常設有按鍵鎖，避免因誤觸按鍵而意外撥出電話或胡亂操作。如果選擇直板手機，應先瞭解按鍵鎖的操作方法，包括上鎖及解鎖，部分手機依賴連續按兩鍵的方法來上鎖或解鎖，但必須在極短時間內完成才能操作成功，對於動作較慢的長者而言，可能感到困難。

到底應選擇揭蓋還是直板手機，可以先徵詢長者的意見，讓他們試用哪種較適合，一般來說，如長者動作較遲緩，揭蓋手機會是較佳的選擇。

充電方式要簡單

現時普通手機提供的充電器，用戶須將充電器的電線插到手機上，才能充電，而充電插頭的設計各有不同，部分插頭必須分辨正反方向，否則無法插上，也有部分手機的充電插孔異常細小，對於視力差及手震的長者而言，瞄準有一定難度，最好選擇有提供或可選配充電座的手機，只要將手機放在座上，便會自動充電，使用上會較容易。



現時普通手機提供的充電器，用戶須將充電器的電線插到手機上，才能充電，而充電插頭的設計各有不同，部分插頭必須分辨正反方向，否則無法插上，也有部分手機的充電插孔異常細小，對於視力差及手震的長者而言，瞄準有一定難度，最好選擇有提供或可選配充電座的手機，只要將手機放在座上，便會自動充電，使用上會較容易。

新增求援功能

除基本設計配合長者的需要外，有長者手機更加設一些求援功能如緊急求助鍵、GPS或手機網絡定位等功能，提供多一重的保障。

結合平安鐘服務

部分長者手機結合了平安鐘的功能，手機設有緊急求助鍵，當長者一旦遇上事故，只要按動求助鍵，手機便會直接聯絡緊急支援中心，方便即時獲得適當的支援，但這些手機需與服務月費計劃捆綁使用，必須簽固定期限的使用合約，不可淨買手機，有關上台價及月費計劃、條款及細則，可向有關服務機構查詢。

設緊急求助鍵

大部分長者手機可預先設定3至5個緊急聯絡電話號碼，當按下緊急求助鍵，手機會立即發出短訊及/或致電預設的電話號碼，即時聯絡長者的親友，以便由長者的親友提供支援或代為召援，但若親友未能及時接聽電話，或來電被轉駁至留言信箱，則未必能達到為長者提供適當支援的目的。



GPS或手機網絡定位功能

部分長者手機可配合GPS全球定位系統的衛星訊號或手機網絡的定位功能，萬一長者不知去向、迷路或無法告知別人自己身處的位置時，可以利用GPS或手機網絡定位數據配合地圖或軟件找尋長者手機的位置，從而提供協助。

帶同長者一起挑選

選購時，需因應個別長者的能力去挑選，宜先瞭解長者本身在哪方面有功能障礙，然後選擇適合的長者手機。情況許可的話，應陪同長者一起購買，讓他可以嘗試手機的操作，並判斷手機是否合心意及達到要求，不過，部分長者未必懂得比較及選擇，故應耐心協助及提供意見。



我試過送手機給爸爸媽媽。爸爸鍾意啲掣容易揸，數字夠大，因為很多時他在駕車時會用免提裝置，數字大就比較易揸。他主要用來打電話和聽電話，好少發短訊，更不會發電郵和相片。

媽咪就鍾意有觸控式屏幕的彩芒手機，很喜歡用手機玩遊戲，七彩繽紛，好刺激。



選擇指南



「Doro」PhoneEasy 41 0gsm (#1) 的整體評分較高，手機較為耐用、功能表設計簡單易用及使用方便程度頗高。同時，它亦內置多種功能，如收音機、藍牙、求助鍵等。



有免提通話模式，毋須拿着手機仍可通話。測試發現，專為長者而設計的手機喇叭及鈴聲音量普遍較普通手機高。

有能力障礙的長者親自測試

使用方便程度的測試由9位長者在測試人員指導下進行，參與試驗的長者有不同方面的能力障礙，如聽覺、視力或肢體活

動障礙等，對他們來說，手機用起來是否方便，至為重要，所以測試特別評審了手機的設計能否配合他們的需要，包括評審樣本說明書的內容是否簡單易明、操作手機的方便程度、手機功能表是否易明及容易操作、助聽器的兼容性等多方面。

結果顯示，「Doro」PhoneEasy 41 0gsm (#1) 設計容易使用，獲4點評分。而「Auro」Comfort 1060 (#4) 表現較差，長者難以閱讀及操作手機功能表。

耐用程度

此項評分包括構造檢定、跌撞、防刮花及防水試驗。整體上，「Doro」PhoneEasy 41 0gsm (#1) 及「諾基亞」3710 fold (#2) 表現較佳，耐用程度較高。

電池表現

評核電池在不同範疇的表現，包括備用及通話時間、背光燈長着時間及充電所需時間。測試發現，「Doro」PhoneEasy 41 0gsm (#1) 及「諾基亞」3710 fold (#2) 的備用時間最長，而「諾基亞」3710

fold (#2) 充電最快，只需76分鐘便完成充電。

多功能程度

考慮因素包括手機是否設有求助鍵、電筒、收音機、鬧鐘、藍牙、座枱式充電座等。「Doro」PhoneEasy 41 0gsm (#1)、「Amytel」AC-1010 (#3) 及「Auro」Comfort 1060 (#4) 均設有求助鍵，其中「Doro」PhoneEasy 41 0gsm (#1) 的求助鍵得分較高。「Doro」PhoneEasy 41 0gsm (#1) 及「諾基亞」3710 fold (#2) 內置收音機及藍牙功能；「Amytel」AC-1010 (#3) 及「Auro」Comfort 1060 (#4) 內置電筒及設有座枱式充電座。所有樣本均獲3.5點的評分，表現不俗。

總評

總評根據以下比重計算：

電話功能	20%
使用方便程度	40%
耐用程度	10%
電池表現	20%
多功能程度	10%



手機的使用方便程度由9位長者進行評審，圖中的長者正在進行聆聽測試。