

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

妥善處理廢電器電子產品 各方有責

電器及電子產品含有害物質，棄置時如不妥善處理，會危害環境和人體健康，絕對不容忽視。

政府於年初推出了廢電器電子產品生產者責任計劃的諮詢文件，建議持份者分擔財政及/或實務責任，以便在處理或棄置廢電器電子產品時，可減低對環境的影響。持份者包括產品製造商、進口商、品牌代理、分銷商、零售商和消費者。

本會支持有關計劃，並提出了多項建議：

(一) 檢討規管範圍

當局估計大型電器、電子設備與及電腦產品佔本港86%的廢電器電子產品，亦較其他產品含較多有害物質，故此建議集中處理這兩類產品。但我們認為其他小型家居電器、照明設施和其他產品例如手提電話、數碼相機和電視遊戲機等，更換率高且消費者一般都不會維修或保養，故此政府應不時檢討是否需要擴大規管範圍至以上產品，有效減少廢電器電子產品。

(二) 承辦商

政府建議透過公開招標，委任廢電器電子產品管理承辦商。本會關注市場上參與者太少的話會缺乏市場競爭，故此當局必須在招標時定下條款避免反競爭行為出現。

(三) 消費者分擔成本

消費者作為持份者的一員，有責任與各方分擔計劃的支出，本會認為成本收回機制應符合以下原則：

- 收費方法公平和費用合理；
- 機制須予以監察並不時檢討以配合情況轉變。

(四) 收回服務

本會支持政府提出的「新對舊」免費收回服務，但關注零售商可能會將成本轉嫁予消費者，當局需考慮如何避免這情況出現。

減少廢電器電子產品對環境的損害，是政府、製造商、零售商和消費者等不同持份者的共同責任。而政府更應確保管理承辦商受到適切的監管，令計劃能有效執行。

訂正：

上期〈提防電腦流動寬頻海外漫遊費高昂〉報告第39頁內所列的電訊管理局發出有關流動數據服務的消費者須知的網頁地址，該局現更正該網頁地址應為http://www.ofta.gov.hk/zh/c_alert/c_alert_20100212.pdf。

選擇



封面人物：吳卓羲

消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

訂閱電話：2856 3123

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

網址：www.consumer.org.hk

印刷：凸版印刷（香港）有限公司

地址：香港新界元朗工業邨福宏街一號凸版印刷中心

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

訂閱電話
2856 3123



P.24



P.28



P.35



P.42

封面專題

- 4 認識退休年金計劃
及早為退休歲月作準備

市場速報

- 12 符合規劃私營骨灰龕名單大披露
- 28 大部分油公司不反對
引入較便宜的95辛烷值汽油
- 35 年度超市調查：六成貨品加價
芝士奶粉食米升幅大

測試報告

- 19 11款iPod喇叭音質大比試
- 42 電池充電器安全有待改善
- 45 香煙焦油及尼古丁含量測試結果

飲食物語

- 24 多款罐頭午餐肉鈉含量高

消費權益

- 23 誇大慳電膽火數 生產商被判罰款

投訴實錄

- 46 買樓「開門七件事」不可不知



符合規劃私營骨灰龕 名單大披露

骨灰龕問題近年備受各方關注，因為這差不多關乎每一個家庭的切身需要——怎樣為家人甚或自己安排理想的身後安居之所。公營骨灰龕位長期供不應求，造就私營骨灰龕位有價有市，售價由一萬至超過六十萬，但是，私營骨灰龕場被揭發違反地契規定的新聞卻時有所聞。如欲購買私營龕位，怎樣確保買來的龕位是合法的？文內列出部分符合土地規劃的私營骨灰龕場名單，並介紹有關查證步驟。

認識退休年金計劃 及早為退休歲月作準備

享有舒適無憂的退休生活，是不少在職人士所嚮往的。若想為退休後準備一筆相對穩定的現金收入，非投資相連的年金計劃可以是其中一個選擇。本會搜集了9間保險公司所提供的年金計劃的資料，並提醒投保這類計劃須注意的事項。

11款iPod喇叭音質大比試

無可否認，iPod家族與iPhone在全球大行其道，衍生的周邊產品不計其數，當中包括俗稱iPod喇叭的MP3機揚聲器。繼去年的測試報告後，今年再接再厲，加入新型號比拼一番，當中部分型號並且可配合iPhone使用。

