

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

符合規劃私營骨灰龕 名單大披露

骨灰龕問題近年備受各方關注，因為這差不多關乎每一個家庭的切身需要——怎樣為家人甚或自己安排理想的身後安居之所。公營骨灰龕位長期供不應求，造就私營骨灰龕位有價有市，售價由一萬至超過六十萬，但是，私營骨灰龕場被揭發違反地契規定的新聞卻時有所聞。如欲購買私營龕位，怎樣確保買來的龕位是合法的？文內列出部分符合土地規劃的私營骨灰龕場名單，並介紹有關查證步驟。



私營骨灰龕

為瞭解市面私營龕位的售價和服務內容，本會職員在去年12月至今年2月，以顧客身份到市面部分私營骨灰龕場，查詢購買龕位所需費用和手續。

私營龕位 售價由一萬至超過六十萬

根據龕位公司印製的宣傳單張和職員的口頭報價，單人龕位售價由九千多元至四十多萬不等；雙人龕位則由萬多元至六十多萬不等，差異因應骨灰龕場的所在地、龕位的位置及處於室外或室內等情況而定。

龕位收費多已包括瓷相、骨灰盅、碑面、刻名和一次上位儀式等；亦有些分開收費：骨灰盅收費由\$400至約\$4,000，碑面由

\$400至\$2,000，上位儀式由\$300至約\$1,500，如要即日封碑，有龕位公司要求多付\$400封碑費。

部分需另繳管理費和律師費

除龕位售價，部分還收取管理費（或稱供奉費、長期供奉清潔費、會籍費）和律師費。管理費大部分屬一次性收費，單人位由\$3,500至\$10,000，雙人位則約由\$6,000至\$12,000；亦有龕位公司收取每年\$300的管理費。至於律師費則由\$500至約\$2,000。

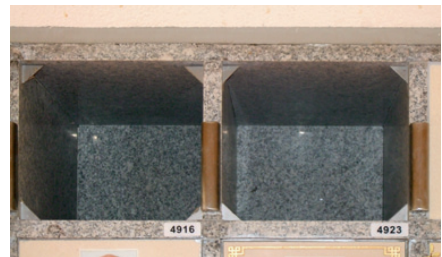
自製雙連位需「打通費」

部分骨灰龕場只提供單人龕位，如需雙人位，可購買兩個相連的單人位；如結構容許打通，可自製雙人位，惟部分骨灰龕場

會收取「打通費」或「鑿牆費」，由\$4,000至\$6,000起，管理費亦要雙計。

龕位如何定平貴？

私營龕位大多數以龕位的位置訂價，據骨灰龕場職員解釋，位處中央、眼前直望到的數行位置稱為「齊眉位」，價錢較貴；如面向神像、位置開揚、沒有遮擋又不會被日光直接照射的位置，價錢亦較貴；位處兩



▲部分龕場只提供單人龕位，如自製雙人位需額外收「打通費」或「鑿牆費」。

側、最高行或最低行、角位、橫樑下位置或被樑柱遮擋的龕位相對較便宜。部分骨灰龕場又分室外和室內龕位兩種，室外的龕位較室內的龕位便宜。

空置龕位可否轉讓？

部分骨灰龕場容許將未放置骨灰的空置龕位轉讓或轉名，但需付轉名手續費，由\$500至\$5,000或龕位售價的3%；部分則不容許轉讓或轉名，而是規定購買龕位時須即時填寫委託人和使用者的名稱，有關的職員強調他日若將骨灰遷走，必須將龕位歸還龕位公司，消費者務須留意合約條款。

地契年期至2047年

大部分骨灰龕場稱其場所地段契約有效期至2047年，屆時或需要補地價，已購買龕位的顧客屆時須分擔補地價所需的費用。

地址資料不足 部分不能成功查冊

本會職員根據所得的宣傳單張上提供的地址，嘗試查證有關地址是否批作骨灰龕場用途，在土地註冊處查閱地契時，發現利用部分私營骨灰龕場所提供的資料，並不能成功作出查冊，問題包括：單張上的資料沒有列明所屬地段或地址不詳盡，沒有列明街道、街號或屋宇號碼等查冊時須提交的資料。此外，有些骨灰龕場因訂立地契的年代久遠，相關的新批土地條款已在戰時遺失，已沒有登記土地條款資料可供查閱。

有龕場積極擴建龕位

政府去年12月宣布考慮研究設立一個私營骨灰龕自願登記制度，鼓勵符合法例或地契規定的私營骨灰龕登記。本會職員觀察所見，部分骨灰龕場正進行裝修，擴建新的龕堂和龕位，有龕位公司的職員表示，計劃在政府推出自願登記制度時向政府登記所有的龕位，又聲稱在補地價後所

有龕位都會加價，極力游說本會職員趁早買位。

查證兩步曲

本會其後向食物及衛生局（食衛局）、規劃署和地政總署查詢，究竟消費者可循什麼方法查詢，去確定個別私營骨灰龕是否符合規劃或地契准許的用途。據本會瞭解，私營骨灰龕的經營除須符合地契的條款外，亦須符合法例要求，例如規劃及建築物的設計和建造標準等的相關規管。綜合有關當局所提供的資料，市民可從以下兩方面查證骨灰龕有否違規（見圖一）：

（一）查規劃用途

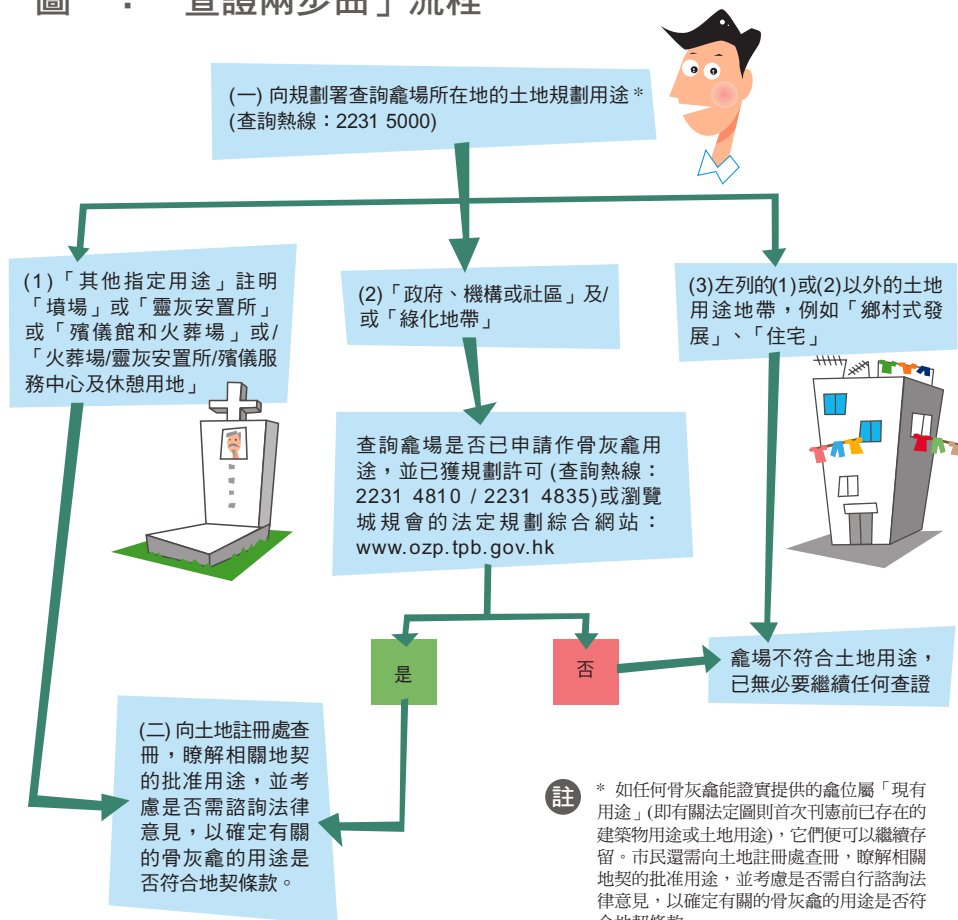
要查證骨灰龕有否違規，須確定有關的龕場是否在法定分區計劃大綱圖或發展審批圖（法定規劃圖則）的涵蓋範圍內。如

否，該地段並無任何規劃用途的限制。如是，須確定有關的龕場是否符合龕場所在地帶的土地規劃用途，亦即是說，須查核「骨灰龕」是否符合有關土地於相關的法定圖則內所屬用途地帶的要求。按照法定圖則的註釋：

（1）如果土地的用途地帶屬「其他指定用途」註明「墳場」或「靈灰安置所」或「殯儀館和火葬場」或「火葬場/靈灰安置所/殯儀服務中心及休憩用地」（見表一）：骨灰龕一般為經常准許的用途（第一欄用途），毋須向城市規劃委員會（城規會）提出規劃申請；

（2）如土地用途地帶屬「政府、機構或社區」地帶及/或「綠化地帶」：在大部分的法定圖則，「靈灰安置所」是第二欄用途，如要在該等土地作骨灰龕用途，須向城規會提出規劃申請，並取得相關許可（見

圖一：「查證兩步曲」流程



表二)；因此要繼續查證有關的龕場是否已獲規劃許可，如有關骨灰龕已取得規劃許可，消費者亦應向規劃署瞭解該許可的內容，例如可設立的龕位數目及許可的附帶條件，以確保骨灰龕符合相關規定。

(3) 在上述土地用途地帶以外，例如「鄉村式發展」、「住宅」：由於「靈灰安置所」不屬於第一欄或第二欄用途，故這些地點基本上不容許作骨灰龕用途。簡單來說，如骨灰龕所在地屬該等類別，即不符合規劃用途。

不過，除上述規劃用途及限制外，如能證實任何骨灰龕提供的龕位屬城市規劃條例下的「現有用途」（即骨灰龕在有關法定圖則首次刊憲前已存在），它們便可以繼續存留。有關法定圖則首次刊憲的日期載於該法定圖則的說明書內。

消費者如欲瞭解私營骨灰龕是否符合《城市規劃條例》及瞭解相關規劃用途，可向規劃署查詢（查詢熱線：22315000，或瀏覽城規會的法定規劃綜合網站：www.ozp.tpb.gov.hk，或親身到規劃署位於北角政府合署或沙田政府合署的規劃資料查詢處查詢）。

(二) 查地契規定

第二步是向土地註冊處查冊（需付費），瞭解相關地契的批准用途，並考慮是否需諮詢法律意見，以確定有關的骨灰龕的用途是否符合地契條款。

根據地政總署提供的資料，該署在收到有關個別土地用途的投訴時，會派人巡視現場，一旦確定有違反地契條款的情況，便會採取跟進行動，並不排除採取訴訟或其他法律行動。如地段業權人申請將現時契約的違規情況納入規範，或擬申請修改土地契約條款以設置骨灰龕，地政總署會徵詢有關決策局/部門的意見，然後按每宗個案的實際情況考慮有關申請。如申請獲地政總署批准，該署會加入適當的修改土地契約條款，並可能涉及補地價。



私營龕位收費多已包括盜相、骨灰壺、碑面、刻名等，有些則分開收費。

表一：已符合文內所述規劃用途（1）的地點，即這些地點可作骨灰龕，毋須城規會批准 *

地點（管理機構名稱）	分區計劃大綱圖
1 昭遠墳場	堅尼地城及摩星嶺分區計劃大綱圖S/H1/16號
2 基督教華人墳場（香港華人基督教聯會）	薄扶林分區計劃大綱圖S/H10/15號
3 香港仔華人永遠墳場（華人永遠墳場管理委員會）	香港仔及鴨脷洲分區計劃大綱圖S/H15/24號
4 赤柱軍人墳場	赤柱分區計劃大綱圖S/H19/10號
5 赤柱監獄墳場	
6 歌連臣角華人永遠墳場（華人永遠墳場管理委員會）	柴灣分區計劃大綱圖S/H20/17號
7 歌連臣角火葬場	
8 香港佛教墳場	
9 歌連臣角回教墳場	
10 歌連臣角天主教聖十字架墳場	
11 西灣國殤紀念墳場	黃泥涌分區計劃大綱圖S/H7/14號
12 軍人墳場	
13 香港墳場	
14 印度墳場	
15 猶太墳場	
16 回教墳場	牛池灣分區計劃大綱圖S/K12/16號
17 跑馬地天主教聖彌額爾墳場	
18 祆教墳場（波斯墳場及巴西墳場）	橫頭磡及東頭分區計劃大綱圖S/K8/19號
19 鑽石山金塔墳場	
20 鑽石山火葬場	長洲分區計劃大綱圖S/I-CC/4號
21 九龍基督教華人墳場（香港華人基督教聯會）	
22 長洲基督教墳場	將軍澳分區計劃大綱圖S/TKO/17號
23 長洲墳場／長洲火葬場	
24 長洲天主教墳場	沙田分區計劃大綱圖S/ST/23號
25 將軍澳華人永遠墳場（華人永遠墳場管理委員會）	
26 寶福山	長沙灣分區計劃大綱圖S/K5/31號
27 富山火葬場	
28 長沙灣天主教墳場（天主教香港教區）	葵涌分區計劃大綱圖S/KC/23號
29 荃灣華人永遠墳場（華人永遠墳場管理委員會）	
30 葵涌火葬場／公眾殮房	坪輦打鼓嶺分區計劃大綱圖S/NE-TKL/14號
31 雲泉仙觀（靈灰龕數目不得超過6,776個）	

註 上列為截至2010年3月18日的資料。資料來源：規劃署。

* 市民還需向土地註冊處進行查冊，瞭解相關地契的批准用途，並考慮是否需諮詢法律意見，以確定有關的骨灰龕的用途是否符合地契條款。



表二：已符合文內所述規劃用途（2）的地點，並已獲城規會批准設立指定龕位數目的骨灰龕場**

地區		骨灰龕場及地點		參考資料	
				申請編號	批准日期
1	九龍	觀音廟	慈雲山沙田坳道	A/K11/81	1991年2月8日
2		法藏寺	慈雲山沙田坳道	A/K11/127	2000年5月19日
3		慈雲閣	慈雲山慈雲山道	A/K11/137, 147	2003年8月29日
4	荃灣	圓玄學院	荃灣三疊潭	A/TW/379	2007年1月12日
5	大埔	半春園	大埔石蓮路	A/TP/64, 71	1991年6月7日
6	沙田	道風山	沙田道風山	A/ST/651	2007年4月27日
7		信善玄宮	沙田白田	A/ST/665	2008年1月18日
8	粉嶺	蓬瀛仙館	粉嶺百和路	A/FSS/171	2007年6月22日
9		龍山寺	粉嶺龍躍頭	A/NE-LYT/370	2007年11月30日
10	屯門	青松仙苑	屯門青新徑	A/TM/259, 267 and 329	2005年6月10日
11		思親公園 (即龍泉精舍舊址)	屯門青山村	A/TM/255, 306, 316, 373	2008年7月18日
12		善緣	屯門青山村	A/TM/387	2009年8月21日
13	元朗	雲浮仙觀	流浮山	A/YL-LFS/77	2001年12月21日

註 上列為截至2010年3月18日的資料。資料來源：規劃署

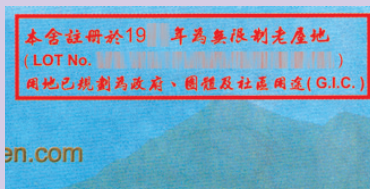
**市民還需：1. 向土地註冊處進行查冊，瞭解相關地契的批准用途，並考慮是否需自行諮詢法律意見，以確定有關的骨灰龕的用途是否符合地契條款；2. 向有關骨灰龕場查詢已獲城規會批准可設立的龕位數目及位置，及是否符合批准的條件。



購買私營龕位注意事項

1. 向有關當局查詢：市民如欲購買私營龕位，應向規劃署查詢，確定有關地段符合土地規劃用途，容許設置骨灰龕，並向售賣龕位者查詢，確保骨灰龕符合地契及其他各方面的規定，如有疑問或不清楚的地方，需考慮諮詢專業人士的意見，不要貿然購買。（請參閱上文「查證兩步曲」）

2. 不要隨便相信骨灰龕營業員的聲稱和報章廣告：本會職員在查詢期間，有部分骨灰龕場的職員聲稱有關骨灰龕所屬地段登記為「祠堂」、「宗祠」、「非牟利團體」或「私人用地」，或「該地段用作存放骨灰已數十年，可以擺放骨灰」；而部分在報章中刊登的廣告，則聲稱有關地段「獲地政總署確認沒有違反地契或土地用途」，或用地「已規劃為政府、團體或社區用途」，但本會之後分別向規劃署和地政總署查詢時，發現存在土地用途不符、未有向城規會作規劃申請、地段情況在處理/調查中等不同問題。



本堂之土地契約為『並無用途限制』之契約，亦獲地政總署確認沒有違反地契或土地用途，是目前三間沒有違

▲不要輕信報章廣告或宣傳單張內所作的聲稱，應向有關當局查證龕位是否合法。

3. 要求骨灰龕場提供完備資料：可要求骨灰龕經營者提供完備資料，包括詳細地址和地段資料作查證，以確保骨灰位符合有關的法例及地契條款，如對方拒絕或推搪，便要提高警惕。

4. 要求售方作出相關保證：在簽署有法律效力的買賣合約前，應要求售方作出相關保證，以書面保證龕位不違法及沒有違反地契條款，並說明一旦違法或違反地契條款時會採取的處理方法，例如：撤銷合約、退款及賠償。

5. 如有需要諮詢法律意見：一般消費者難以分辨由營業員提供或陳述資料的真偽，即使骨灰龕場願意提供相關的士地契約、文件供參考，但這些文件通常只有英文版本，而且涉及法律詮釋，一般消費者未必容易理解，因此，有需要時應諮詢律師的意見。

6. 有懷疑不要貿然購買：如果售方不願意作出保證，而消費者又未能釋疑，應弄清楚才下決定，不要心存僥倖，貿然輕試。

買了違規龕位怎辦？

已購買私營龕位的消費者，若發現提供龕位的場所違規或違反土地契約，應先要求售方提供解決方案，例如：安排退款或安排遷移先人骨灰至合法及符合經營所適用的規定的骨灰龕，如售方拒絕作出任何安排，可循法律途徑追討。

公營骨灰龕及私營墳場所提供的龕位

根據《公眾衛生及市政條例》(附表5)，本港的私營墳場有28個，約半數設有龕位，主要的有華人永遠墳場、天主教墳場、華人基督教墳場和香港佛教墳場，由食物環境衛生署(食環署)監察和規管。

公營龕位短缺但棺葬及金塔墓穴仍有供應

政府轄下有8個公眾骨灰龕，合共提供約167,900個公眾龕位，現時已全數配售，根據食環署提供的資料，每年約有300餘個重用龕位可配售予輪候申請人士。由於公眾骨灰龕位按類別可安放兩至四位有親屬關係先人的骨灰盅，食環署估計現時尚有170,000多個骨灰盅位置，可應付部分相關親屬在未來數十年的龕位需求，食環署會繼續提醒市民盡量善用現有的龕位。

至於墓地，和合石墳場有充足棺葬及金塔墓穴可供市民申請；但須留意，根據現行政策，以棺葬處置遺體必須在6年後起骨，然後安置到金塔墓穴，或將骨殖火化後骨灰安放龕位或以其

他方式處置。此外，食環署已落實在和合石墳場內興建新骨灰龕，預計於2012年落成，屆時可提供約41,000個新骨灰龕位。

華人永遠墳場有少量可重用的龕位

華人永遠墳場管理委員會現時提供並管理約208,700個骨灰龕位，除少量可重用的骨灰龕位，已經全數配售。其預計在未來兩年會多提供約50,000個新建成骨灰龕位，現時市民可以申請輪候重用的龕位及墓地。

部分宗教團體營辦的墳場仍有龕位

不同宗教團體包括天主教香港教區、香港華人基督教聯合會和香港佛教聯合會，其直轄管理的墳場部分仍有空置龕位和墓地供其信徒或會員申請，市民可向相關機構查詢。其中天主教、基督教與佛教等宗教團體營辦的墳場，合共提供約119,300個骨灰龕位，現時約有35,400個尚未配售，預計在未來兩年會多提供約8,000個新建成骨灰龕位。(見表三)



在紀念花園撒放骨灰。



海葬。



「花園葬」或海葬

中國人傳統以土葬向先人示孝，但由於可供土葬的地方有限，在政府的推動下，孝子賢孫亦逐漸改為選擇將先人火葬代替土葬，然而公營龕位已不敷應用，政府現積極推動其他處理先人骨灰的方式，免費為市民提供服務，鼓勵市民選擇採用，包括：

1. 撒灰於紀念花園：食環署轄下有8個紀念花園，分別設於歌連臣角、鑽石山、富山、葵涌、和合石、長洲、坪洲及南丫島，可供市民撒放先人骨灰。

2. 撒灰於指定海域：市民可在香港的3個指定海域撒放先人骨灰，包括東龍洲以東、西博寮海峽以南及塔門以東。為鼓勵市民選用環保的葬儀及推廣海上撒灰的風氣，食環署自今年1月23日起，逢星期六提供免費渡船，從西灣河公眾碼頭出發前往東龍洲以東海域，讓市民將先人骨灰撒海，每位申請人可帶同最多7名家庭成員及親友出席儀式。

若選擇私營的海上撒灰服務，據業內人士提供的資料，服務收費約\$5,000，包括提供一隻可容納約40人的遊艇，到政府指定的海域進行撒灰及相關儀式，全程服務約需3小時。

食環署計劃於今年第二季起試行提供網上追思服務，方便市民在網頁上載文字、照片，甚至視像等，悼念火葬、遺體/骨灰安放在公營墳場及骨灰龕或撒放在紀念花園及指定海域的先人。

表三：政府及部分私營墳場管理機構(列於表一)提供的龕位/墓地概況

機構名稱		骨灰龕		墓地/地下葬位		龕位/墓地申請條件
		種類及收費	現時有否空置骨灰龕位供應？	種類及收費	現時有否空置墓穴供應？	
1	食物環境衛生署	1.標準型(可存放2個骨灰盅)：\$2,800(市區)、\$3,000(新界) 2.大型(可存放4個骨灰盅)：\$3,600(市區)、\$4,000(新界)	無 (但每年約有300餘個重用骨灰龕位可配售)	1.棺葬位(新界)：成人\$3,190，小童\$2,605(必須在6年後起骨，然後安置到金塔墓穴、骨灰龕位或以其他方式處置) 2.金塔葬(新界)：\$6,305	有 (和合石墳場有充足棺葬及金塔墓穴供應，但棺葬必在6年後起骨，然後安置到金塔墓穴，或將骨殖火化後的骨灰安放龕位或以其他方式處置)	市民可自行或委託持牌殮葬商前往以下辦事處辦理： 1.棺葬：有關的墳場辦事處 2.金塔墓穴：位於紅磡的食環署許可證辦事處 3.骨灰龕位：位於跑馬地、紅磡的食環署許可證辦事處
2	華人永遠墳場管理委員會	1.普通位(可存放2個骨灰盅)：\$2,600 2.家族位(可存放4個骨灰盅)：\$21,000 3.骨殖龕位：\$5,200	無 (但可申請輪候重用的骨灰龕位)	1.永久墓地：\$280,000 2.可續期墓地： - 首10年：\$28,000 - 往後續期(每次10年)：\$20,000 3.10年非續期墓地(期滿須起回先人骨殖)：\$20,000 4.金塔地：\$140,000	無 (若有墓地先人遷出，將接受認購重用墓地申請)	只供香港華裔永久居民使用
3	天主教香港教區	骨灰龕位(可存放2個骨灰盅)：\$4,920(費用包括：骨灰龕位\$3,600、石碑\$1,200及花瓶\$120)	有 (柴灣、長沙灣、西貢和長洲的天主教墳場有提供骨灰龕位)	10年期臨時墓地收費：\$18,300(費用包括：墓地\$16,700及地台\$1,600(期滿時只可申請延期6年，以一次為限，費用\$5,900。墓碑由亡者家屬自費承建)	有 (柴灣、長沙灣、西貢和長洲的天主教墳場有提供10年期臨時墓地)	只供天主教信徒落葬。亡者家屬須帶備天主教墳場安葬許可證及相關政府文件到天主教墳場辦事處辦理。
4	香港華人基督教聯會	下列各項費用為會員堂教友的收費，非會員堂教友收費為該項收費的兩倍： 1.骨庫： - 甲類骨庫：\$15,000 - 乙類骨庫：\$10,000 - 丙類骨庫：\$3,000 2.骨庫附葬： - 甲類骨庫：\$7,500 - 乙類骨庫：\$4,500 - 丙類骨庫：\$2,200 3.思恩園：\$1,500(撒灰)	有 (九龍聯合道華人基督教墳場有空置骨庫葬位約1,500個)	除第4項外，下列各項費用為會員堂教友的收費，非會員堂教友收費為該項收費的兩倍： 1.輪葬位：\$8,000 2.墳地附葬：\$10,000 3.骨穴葬位：\$62,000 4.壽基葬位：\$10,000 5.錫安葬位：\$250,000 6.可續期葬位(須以錫安葬位收費為基準計算)： - 使用20年：\$180,000 - 第一次續期(10年)：\$120,000 - 往後續期(每次10年)：\$60,000	有 (香港薄扶林道華人基督教墳場有棺葬位約25個)	只供水禮之基督信徒領用，手續須由堂會代其向該聯會申請辦理及負責。
5	香港佛教聯合會	1.長期靈骨龕位：\$5,200 2.長期骨灰龕位：\$5,200	有 (長期靈骨龕、長期靈灰龕位)	棺地收費如下，開塚費、石尿台費另計： 1.長期棺地：\$280,000 2.可續期棺地： - 首10年：\$28,000 - 往後續期(每次10年)：\$20,000 3.長期金塔地：\$63,000	有 (10年可續期棺地)	只供該會會員或會員之直系親屬申請。會員必須是已皈依之佛教徒及年滿18歲之香港居民，並於入會後積極參與該會或其他佛教團體舉辦之活動，經若干時期後方可申請。

註 上列為截至2010年2月底的資料，最新情況以有關機構公布為準。

投訴實錄

本會在今年首兩個月收到關於骨灰龕的投訴個案有4宗，去年有28宗，2008年則有3宗，投訴內容包括不清楚骨灰龕場是否合法經營、購買龕位安排不當及收費爭拗等。

個案1 違規稱合法 要求在限期內清付尾數

林太在去年11月買了2個私營龕位，即時付訂金\$2,000，餘額\$47,600需於14天內繳付。買位後數天，林太從報章中獲悉有關骨灰龕違反地契規定，她致電該區的地政處查詢，獲證實該骨灰龕的土地用途不符合地契條款規定，她立即去信龕位銷售公司要求交代該處所的地契問題，但有關負責人堅稱該骨灰龕合法，並要求林太必須在14天內付清尾數。林太到本會投訴，要求協助追回所付的訂金。

跟進：本會接獲此個案後與有關公司斡旋，該公司尋求法律意見後同意與林太和解。

個案2 無故被「殺訂」要多付十多萬元買回龕位

沈先生在11年前買了2個私營龕位，一個供已去世的母親使用，另一個預留給父親用，合共金額\$55,000，在買位後半年內分3次繳付兩個龕位的訂金，合共\$15,500。沈先生在付第2次訂金時曾問代理應在何時繳付餘額\$39,500，代理稱在使用龕位時才需要付尾數，有需要會聯絡他。沈先生近日往拜祭亡母時，赫然發現貼於預留給父親龕位的福壽紙不見了，他立即往龕場的寫字樓向職員查詢，對方卻告知已沒收該龕位的訂金，如要買回龕位需多付十多萬元。沈先生表示他支付訂金後，該公司一直沒有知會或郵寄賬單通知他付尾數，遂到本會投訴，要求代與該公司交涉。

跟進：龕位公司最初拒絕按原來的售價讓沈先生另選龕位，沈先生遂申請消費者訴訟基金的協助，在基金處理他的申請期間，沈先生通知本會龕位公司已與他達成和解協議。

個案3 龕位使用者名字須與單據上填寫的吻合

趙小姐在20年前用\$6,000買了一個私營龕位，預留給父親使用，當時趙小姐的父親不欲使用者一欄填上自己的姓名，骨灰龕職員便建議他隨便在單據上填寫一個名字，待將來正式使用時再改，趙小姐的父親遂在單據寫上其曾祖母的名字。趙小姐的父親近日去世，她到該骨灰龕要求將購買的龕位供父親使用，但職員不允許，並表示有關龕位必須給單據上填寫的使用人用。趙小姐稱其曾祖母已離世多年，不需要該龕位，遂到本會投訴，要求協助將該龕位給她的父親使用。

跟進：龕位公司堅持按合約條款處理，拒絕讓趙小姐將指定人士使用的龕位轉名至另一先人使用。

自願登記制度

食衛局表示，正研究設立一個自願登記制度的可行性和效能，以及設立登記制度的具體細節。構思中的私營骨灰龕自願登記制度是希望業界能主動向市民提供相關資訊，提高資訊透明度，增加市民

對有關設施的瞭解，從而作出適當的選擇，相信這制度有助解決非法經營私營骨灰龕的問題。

增加公營龕位措施

食衛局表示，政府亦會制訂適切的



措施增加公營龕位的供應，包括：

1. 繼續研究在現有公營墳場內增建骨灰龕位；
2. 積極在全港不同地區或區域（包括市區）尋找適合的地點發展設施，例如興建或改建大廈為多層式的骨灰龕。為照顧各區居民的需要，不同地區或區域亦應承擔發展骨灰龕設施的責任；
3. 如情況許可，會透過靈活設計加建樓層、加建骨灰龕層數，盡量增加新建龕位數目，並積極改善擬建骨灰龕的外觀佈局，加入園林綠化設施，盡量釋除居民的疑慮和不安。

總結

本港現時沒有法例規管售賣私營龕位，亦未推行私營骨灰龕自願登記制度，一些不負責任的私營骨灰龕場在未能證實有否違規或違反地契規定的時候，向顧客聲稱其經營的骨灰龕「獲地政總署確認」、「地契沒有問題」、「可以擺放骨灰」等，混淆視聽；有些則趁政府未落實私營骨灰龕自願登記制度的具體內容和登記細節，不斷加建新的龕位，積極游說顧客，務求盡快出售所有龕位。本會認為骨灰龕的問題應盡快解決，包括興建新的公眾骨灰龕以解決需求。短期內政府須研究減少私營骨灰龕違規經營的解決方法，包括考慮公布合法及違法私營骨灰龕的名單，讓市民安心選擇合法的私營龕位。長遠而言，政府應考慮研究設立發牌制度的可行性，立法規管私營骨灰龕。