

消費者委員會
香港醫療美容服務研究
測試訪問：2016年2月4日
主訪問：2016年2月19日至3月6日

介紹詞

【讀出】 先生／小姐，你好！我哋受消費者委員會委託進行一項有關香港醫療美容服務嘅規管嘅意見調查，想用幾分鐘同你做個簡短嘅訪問。首先多謝你嘅合作！

今次嘅研究係希望收集唔同背景嘅市民對香港醫療美容服務嘅意見，不論你對香港醫療美容服務認唔認識，你嘅意見對於今次嘅研究都好重要，希望你能夠抽空參與。

甄別受訪者

S1 由於隨機抽樣嘅需要，請問計埋你在內，你屋企有幾多位 15 歲至 64 歲，一星期最少有 4 晚或 4 日喺度嘅家庭成員呢？留宿嘅外籍傭工係唔計嘅。

	【單選】	
有	1	→ 【填寫答案】 _____ 位
無	2	→ 【結束訪問】

【結束訪問，請讀出】 唔好意思，呢個研究調查嘅對象係 15 歲至 64 歲嘅人士，多謝你嘅時間，拜拜。

【如果只有 1 位，讀出】 我想同佢做個訪問，麻煩你請佢嚟聽電話。

【讀出簡介】

【如果多於 1 位，讀出】 係呢____位之中，我想同啱啱過咗生日嗰位做訪問，麻煩你請佢嚟聽電話。

【如有需要，讀出】 包括你在內，係邊位屋企人？

	【單選】	
自己	1	→ 【讀出簡介】
其他人	2	→ 【讀出】 我想同佢做個訪問，麻煩你請佢嚟聽電話。

【如選中家庭成員不在，追問】 佢大約幾點喺度呢？

【記錄回家時間在電話紙上，以便跟進】

【如轉換談話對象，請重複介紹詞】

【訪問員向選中的家庭成員讀出】 呢個研究所收集嘅資料只會用作整體統計分析同埋絕對保密，請你放心。

【核對住戶電話】

AGE. **【以上一次生日計算】** 請問你屬於以下邊一個年齡組別？

【讀出以下 1-11 或 21-31 的選項】【檢查限額是否已滿】

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 男，15-17 歲 | 21. 女，15-17 歲 |
| 2. 男，18-19 歲 | 22. 女，18-19 歲 |
| 3. 男，20-24 歲 | 23. 女，20-24 歲 |
| 4. 男，25-29 歲 | 24. 女，25-29 歲 |
| 5. 男，30-34 歲 | 25. 女，30-34 歲 |
| 6. 男，35-39 歲 | 26. 女，35-39 歲 |
| 7. 男，40-44 歲 | 27. 女，40-44 歲 |
| 8. 男，45-49 歲 | 28. 女，45-49 歲 |
| 9. 男，50-54 歲 | 29. 女，50-54 歲 |
| 10. 男，55-59 歲 | 30. 女，55-59 歲 |
| 11. 男，60-64 歲 | 31. 女，60-64 歲 |

【如受訪組別限額已滿，結束訪問，請讀出】 唔好意思，呢個年齡組別嘅嘅受訪人數已經足夠，多謝你嘅時間，拜拜。

Q1. 請問你對上一次係幾時使用過任何美容服務呢？不論你喺香港、中國內地定海外使用過都包括在內。

1. 少於一個月
2. 一個月至少於三個月
3. 三個月至少於半年
4. 半年至少於一年
5. 一年或以上
6. **【不讀出】**沒有使用過任何美容服務

【跳問 Q3】

Q2. **【如果 Q1 答「有」使用過美容服務，即 Q1 = 1-5】** 請問你有冇曾經使用過醫療美容服務呢？不論你喺香港、中國內地定海外使用過都包括在內。

1. 有
2. 冇

Q3. 請問你有冇曾經使用過以下服務療程呢？不論你喺香港、中國內地定海外使用過都包括在內。【電腦按療程種類內的療程隨機顯示】【訪問員逐一讀出以下 30 項服務療程】

【如 Q1 答「沒有使用過任何美容服務」，只問第 1、2、3、10、11、12、15 及 29 項（共八項）服務療程】【電腦按療程種類內的療程隨機顯示】

涉及皮膚穿刺、注射嘅療程：

1. 透過皮下填充劑注射（如：聚左乳酸、透明質酸、玻尿酸）填平皺紋或皮膚的凹陷處，及幫助皮膚鎖住水分
2. Botox 注射美容療程【如有需要，請讀出：A 型肉毒桿菌毒素注射】
3. 以自體高濃度血小板血清注射（PRP）令皮膚再生、撫平皺紋
4. 以自體細胞療程減淡皺紋
5. 透過冰釋細胞複製再生療程提升整體皮膚質素【如有需要，請讀出：即以微針導入冰釋存活因子，喚醒皮膚細胞自我修復機制】
6. 美白針注射
7. 減肥針注射
8. 以中胚層療法幫助膠原吸收【如有需要，請讀出：注射膠原蛋白到皮膚中胚層】
9. 以微針療程刺激膠原蛋白增生【如有需要，請讀出：利用一個布滿小針的滾輪直接穿刺到真皮層上，將各種營養成分導入真皮層】

使用光學、電流儀器嘅療程：

10. 激光療程（包括激光脫毛、脫痣、除斑、改善皮膚色素、進行活膚、緊膚）
11. RF 射頻緊膚療程
12. 以強烈脈衝光進行去斑、活膚、緊膚及脫毛等療程
13. 以體外衝擊波作消脂
14. 消脂用途的超聲波【如有需要，請讀出：高強度聚焦超聲波和非熱能性超聲波能量】
15. 冷凍溶脂術
16. 以高壓脈衝電流進行活膚療程
17. 以等離子科技促進肌膚膠原自生、抗衰老護膚
18. 以 LED 發光二極管光線療法刺激細胞增生
19. 以紅外線緊膚、護膚除痘、消腫化癢
20. 以微電流減退水腫
21. 以低溫電泳導入術消除皮膚敏感、紅腫痕癢
22. 以電穿孔導入術／離子導入術刺激皮膚，增加皮膚的吸收率
23. 以脈衝磁療促進血液循環
24. 以微波進行緊膚及重塑皮膚等療程

磨皮、換膚嘅療程：

25. 以微晶磨皮，減少幼紋，平滑疤痕
26. 利用化學藥物使皮膚剝脫，達致換膚的效果
27. 水磨嫩膚，即以生理鹽水清理毛孔、清除死皮角質及污垢
28. 水鑽嫩膚加真空療程，即利用微細鑽石粒在面部打磨，磨皮同時為皮膚補充營養水，以及利用強力真空抽吸機頭，抽出面部的深層污垢

其他，例如：

29. 洗腸
30. 利用氣壓槍提升脂肪代謝，分解脂肪促進血液循環，令肌膚更有光澤有彈性

96. **【不讀出】** 完全沒有 **【如果 Q2 答「有」使用過醫療美容服務，續問 Q3a；否則，跳問 Q7】**

Q3a. **【如果 Q2 答「有」使用過醫療美容服務及 Q3 完全沒有選取以上 30 項服務療程】** 請問你曾經使用過咩醫療美容服務療程呢？仲有呢？
【記錄答案】

Q4. **【如果 Q3 答「有」使用過最少一項服務療程】** 請問你係喺香港、中國內地定海外使用上述服務療程呢？**【多選】** 仲有呢？

【如果答「中國內地」，追問】 係邊個城市呢？仲有呢？

【如果答「海外」，追問】 係邊個國家呢？仲有呢？

1. 香港
2. 中國內地，請註明城市：_____
3. 海外，請註明國家：_____

Q5a. **【如果 Q3 答「有」使用過最少一項服務療程】** 請問幫你進行上述服務療程嘅係美容師定註冊醫生呢？**【多選】** 仲有呢？

【如果答「註冊醫生」，追問】 係註冊西醫定註冊中醫呢？仲有呢？

1. 美容師 **【跳問 Q6】**
2. 註冊西醫 **【跳問 Q5b】**
3. 註冊中醫 **【跳問 Q6】**
7. **【不讀出】** 其他，請註明：_____ **【跳問 Q6】**
8. **【不讀出】** 唔清楚 **【跳問 Q6】**

Q5b. **【如果 Q5a 答「註冊西醫」】** 請問醫生係喺診所、醫院定係美容院幫你進行上述服務療程？ **【多選】**

1. 診所
2. 醫院
3. 美容院

7. **【不讀出】** 其他，請註明：_____
8. **【不讀出】** 唔清楚

Q6. **【如果 Q3 答「有」使用過最少一項服務療程】** 請問你對上一次使用上述服務療程嘅時候一共用咗港幣幾多錢呢？

1. **【記錄答案】【價錢應為整數及大於\$0】** _____元

8. **【不讀出】** 唔記得
9. **【不讀出】** 拒絕回答

Q7. **【如果 Q3 答「有」使用過任何一項服務療程】** 有咩原因令你唔用任何上述服務療程呢？仲有呢？

【記錄答案】

受訪者背景資料

EDUCA. 請問你最高讀到幾多年級或者乜嘢程度呢？ **【讀出以下 1 - 5 選項】**

【如學生，即現時就讀年級或程度】

【如果答「專上/大學」，追問】 係學位定係非學位課程呢？

1. 小學或以下
2. 初中（中一至中三）
3. 高中（中四至中七）
4. 專上（非學位課程）
5. 大學（學位課程）
9. **【不讀出】** 拒絕回答

DIST. 全港有 18 區，請問你哋係屬於邊一區呢？

香港島		九龍西		九龍東		新界西		新界東	
1	中西區	5	油尖旺	8	黃大仙	10	葵青	14	北區
2	灣仔	6	深水埗	9	觀塘	11	荃灣	15	大埔
3	東區	7	九龍城			12	屯門	16	沙田
4	南區					13	元朗	17	西貢
						18	離島		

99 **【不讀出】** 拒絕回答

WORKSTAT. 請問你係唔係在職人士呢？ **【在職人士包括僱主、僱員及自僱人士】**

1. 係 **【跳問 POSIT】**
2. 唔係 **【續問 NONWORK】**
9. **【不讀出】** 拒絕回答 **【跳問 INVITE】**

NONWORK. **【只問非在職的受訪者】** 咁請問你屬於以下邊類人士呢？係學生、家務料理者、退休人士定係待業人士呢？

1. 學生
2. 家務料理者/家庭主婦
3. 退休人士
4. 待業/失業人士
7. **【不讀出】** 其他（例如：傷殘、長期病患），請註明： _____
9. **【不讀出】** 拒絕回答

【跳問 INVITE】

POSIT. **【只問在職的受訪者】** 你嘅工作職位係咩呢？

【記錄職位】 _____

【不讀出選項】

1. 經理或行政人員
2. 專業人員
3. 輔助專業人員
4. 文員
5. 服務工作或商店銷售人員
6. 工藝或有關人員
7. 機台或機器操作及裝配員
8. 非技術工人
97. **【不讀出】** 其他，請註明： _____
99. **【不讀出】** 拒絕回答

PERINC. **【只問在職的受訪者】** 請問你嘅個人每月收入大約係幾多呢？

1. \$5,000 以下
2. \$5,000 至少過\$10,000
3. \$10,000 至少過\$15,000
4. \$15,000 至少過\$20,000
5. \$20,000 至少過\$25,000
6. \$25,000 至少過\$50,000
7. \$50,000 或以上
99. **【不讀出】** 拒絕回答

邀請受訪者參加聚焦小組

INVITE. 多謝你接受訪問。消費者委員會將會舉行聚焦小組，就香港醫療美容服務嘅規管進行更深入嘅討論，你同意或不同意我哋稍後再次聯絡閣下，並邀請你參加聚焦小組討論？

1. 同意
2. 不同意

聯絡資料：

姓名：_____ 先生 女士

電話：_____

電郵：_____

【結束訪問】

「問卷已經完成，多謝你接受我哋嘅訪問，拜拜！」