

工作坊活動二 短片文字稿

備註：有關健身中心職員在本陷阱片段中使用的常用對白以底線標示。

一些健身中心的不良銷售手法，通常是首先哄你前往健身中心，再閉門以威逼利誘的方法，迫使你利用信用卡付款和簽約。我們現在一起拆解以下的銷售陷阱，個案的主角是患有自閉症譜系障礙，他被誘騙到一間健身中心，簽署了一份根本沒有需要的健身合約。大家謹記，在安全情況下「保護自己，堅決說不！」，不要隨使用信用卡付款和簽約。

健身中心銷售陷阱一：「免費參觀試玩 利誘上門硬銷」

畫面顯示： 男健身教練在街頭和當事人打招呼。

男健身教練： 喂！朋友，有沒有興趣健身和聽聽音樂？

現在到我們的健身中心，可以免費參觀和試玩，還可以替你免費檢查！

當事人： (表情含蓄並喜出望外，略帶笑容) 好啊！

畫面顯示： 男健身教練把當事人帶到健身中心，量度高度、重量和進行檢查身體脂肪的測試。

男健身教練：你是否很少做運動？你有嚴重寒背問題和體脂過高，一定要盡快健身改善，否則很麻煩的！這個一年健身會籍就最適合你了。

旁白： 如果遇到剛才的陷阱，你會怎樣做呢？

熒幕蓋字： 保護自己，堅決Say NO！

旁白： 健身中心典型的銷售陷阱就是職員在街上以免費試玩、填寫問卷、抽獎、送禮物等手法，哄你前往健身中心，所以第一步堅定拒絕，千萬不要聽到免費二字，就單獨跟隨職員前往健身中心，要保護自己，堅決Say NO！



保護自己
堅決 Say NO!

健身中心銷售陷阱二：「強迫簽約 合約魔鬼細節要看真」

畫面顯示： 一名健身中心的經理、男健身教練和當事人在房間。健身中心經理向當事人遞上合約。

女經理： 請坐，試玩之前，幫我把這份合約簽好。

當事人： 合約？不是說免費試玩？我不會簽，我想離開！

畫面顯示： 當事人想離開，但被教練阻擋。

女經理： (態度兇惡和聲量大) 走？想走也得簽約才准走！

當事人 (感到被威脅) 好，我簽。

畫面顯示： 當事人不情願下簽名後，男健身教練向經理遞上合約，經理在合約上填寫金額。

女經理： 簽了便好，拿9,000元出來，不要想著不付錢，我會報警。

當事人： 但是現在我沒有9,000元那麼多。

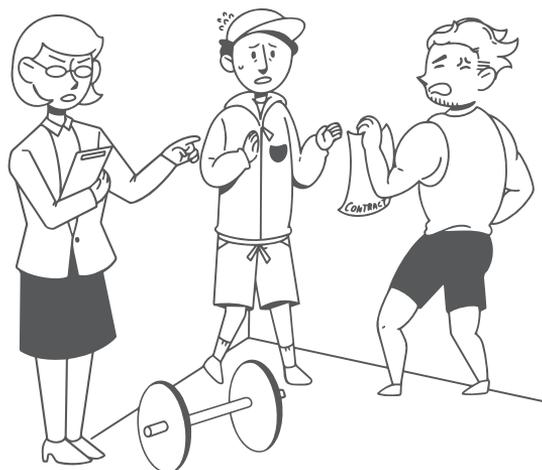
女經理： (態度惡劣和聲量大) 那麼用信用卡，要不然去櫃員機提取錢。

畫面顯示： 當事人看著對方不知如何是好。

旁白： 等一等！遇到這種情況，大家應該怎樣做？

熒幕蓋字： 保護自己，堅決Say NO！

旁白： 遇到以上職員威迫你簽約、要求付款時，謹記冷靜，一定要看清楚合約條款和價錢，不要隨便簽名，並在安全情況下，堅決Say NO！需要時通知家人或朋友，並盡快離開店舖或報警求助。



健身中心銷售陷阱三：「買禮券支付會費 付款形式要留神」

女經理：一會帶你到連鎖店購買禮券，你聽我吩咐便可。

畫面顯示：當事人點頭表示答允，經理帶當事人到一間大型連鎖店。

女經理：你一會進去購買9,000元禮券。

當事人：是否付款後便可離開？

女經理：當然！

畫面顯示：當事人已經買完禮券，並將之遞給女經理。

女經理：完成了？

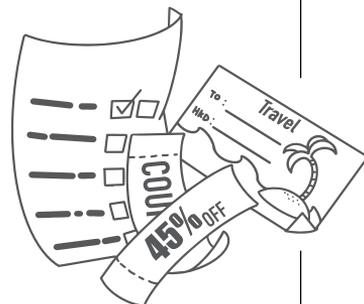
當事人：收據呢？

女經理：返回健身中心便給你。

旁白：明明是參加健身中心的會籍，為何要藉到連鎖店購買禮券來付款？有問題！

熒幕蓋字：保護自己，堅決Say NO！

旁白：健身中心職員帶你到大型連鎖店購買禮券，其實是用來繳付健身會籍的費用，所以要堅決Say NO！另外如果已經付款，謹記要求職員提供合約副本及收據作為紀錄，以作日後追討時的憑證，同時立即找家人商討。



健身中心銷售陷阱四：「強迫櫃員機提款 財政狀況被看清」

畫面顯示：健身中心經理指示當事人在合約上簽名。

女經理：你在這裡簽名。

畫面顯示：當事人在合約上簽名及健身中心經理撕毀當事人簽署的第一份合約。

女經理：先解釋一下，剛才繳付的9,000元是訂金，還需付25,000元，之前你已簽名作實。

當事人：但我現在沒有那麼多錢，可否遲一點才付款。

女經理：不可以，沒有錢的話，我一會和你去櫃員機提取錢。

畫面顯示：經理和當事人走到自動櫃員機附近。

當事人：我不夠錢，可遲點付款嗎？

女經理：(態度兇惡和聲量大) 是否在玩弄我？浪費時間，我要報警。

旁白：職員如此猖狂，如何是好？

熒幕蓋字：保護自己，堅決Say NO！

旁白：職員看見你能付錢，會隨即多加一份合約，又或者會陪伴你去櫃員機，看看你銀行戶口有多少存款，再為你度身訂做新的合約，所以堅決Say NO！拒絕跟職員去提款。

