

羊年十大消費新聞選舉結果公布及頒獎典禮

黃玉山教授

消費者委員會主席

二零一六年二月二日

各位嘉賓、各位傳媒朋友：

送羊迎猴之际，是与大家一同回顾过去一年发生的消费大事，并藉此展望将来的好时机。

近年来，香港的新闻都聚焦于政治范畴，2015 年亦不例外，但所谓「民生无小事」，市民大众对消费权益的关注度仍然甚高，对消费权益的追求依然殷切，从今年的十大消费新闻选举，短短三星期已有近 3,937 位市民投下神圣一票，投票人数更是历年之冠。投票结果直接反映市民心中所想，是消委会的重要参考数据，有助我们订立更符合消费者期望的发展路向。

由第一届的猴年，至今年的羊年，十大消费新闻选举已历经十二生肖，为了增加市民与活动的互动性，今年特别增设 3 个主题奖项，包括「最离谱」、「最大快人心」及「最抵赞」消费新闻，市民除了可选出十大消费新闻，更有机会对新闻表态——对消费者有裨益的，『抵赞』之；商户以『离谱』手法经营，痛斥之；不良商户受到应有的制裁，『大快人心』之。

事实上，消委会的工作亦如是，小至日常用品，大至消保政策，我们会从消费者的角度出发，是其是，非其非。

在一众消费新闻中，今年得票最高以及获投选为「最离谱」消费新闻的，是与安老服务相关之议题。此反映大众对安老院舍服

务要求提升，院舍不但须满足长者的基本照顾，更须肩负维护长者尊严的责任。

在今次投票中，使用手机和平板计算机的约占五成，可见用流动通讯工具获取网上信息已成主流。消委会亦紧贴市民脉搏，全面革新网站，让用户无论用计算机、平板计算机或手机，都有最佳的浏览效果，方便随时随地搜寻到所需的消费信息。

回顾过去一年，与消费者息息相关的政策及议题推陈出新，受到广泛关注。

最欣喜的，莫过于见到《竞争条例》在年底正式全面实施。早于九十年代，本会已开展研究及推动与竞争法相关的工作，二十多年来，不断就政府的咨询提交意见、释除业界的疑虑、向广大市民推广引入竞争法带来的好处。本会相信，《竞争条例》全面实施，有助打击市场垄断，制造公平营商环境，最终得益的，不单是消费者，还有营商者。

营商之道，贵乎公平信实。年内，本会不仅与香港洗衣商会共同推出洗衣业界首个《营商实务守则》，促进良好的经营手法，还迅速激活点名机制，点名谴责了七间不良药店，获得内地多个消保团体相继转载相关消息，遏止歪风。

保障消费者个人，以至生活环境的健康，消委会亦殚心竭力。除了与全球各消费者组织联手推动国际运动，呼吁连锁餐饮集团停止采购及供应滥用抗生素的肉类及家禽之外，更会致力推动「可持续消费概念」，推动「责任消费」、「良心消费」，为地球、为下一代的生活环境努力。

最后，我希望藉此机会多谢多年来与消委会合作无间的合办机构：香港电台、有线电视新闻台、《香港经济日报》，以及《晴报》，令这次活动得以圆满举行。此外，亦要多谢范陈会计师行为是次活动担任义务核数师。

还有不到一星期便踏入猴年，在此我衷心祝福香港，祝愿大家猴年机敏灵活，事事顺利！