

马年十大消費新聞選舉結果公布及頒獎典禮

黃玉山教授

消費者委員會主席

二零一五年二月十日

各位嘉賓、各位傳媒朋友：

大家好！马年即将完结，是时候让各位再重温过去一年发生的消费大事。

很多人都说 2014 年是政治年，去年社会关注的议题都偏向政治范畴；但从今次的投票结果显示，大众对消费权益的关注仍然非常强烈，最高票数的十则新闻，其实均与我们的生活息息相关，市民的支持亦都是消委会的动力，继续在不同消费议题为大众发声出力。

今年得票最高两则新闻都与食物安全有关。俗语有云「民以食为天」，粮食除了是生活所需，对不少市民来说亦可以是生活享受，市民以投票证明对食物质量和安全性的关注。而此两则关乎食物安全的新闻，分别凸显了零售商的通报延误及食物供应链的监管漏洞，由此可见，加强相关行业规范实在刻不容缓；消委会认为，政府应检讨现有的《食物安全条例》，甚至考虑透过不同手法，例如增设内部指引设定发布问题食品数据的时间、提升罚则以增加阻吓作用、收紧食物质量的标准等，以重建市民大众对食物安全的信心。

在今次的投票中，我们发现使用手机和平板计算机进入投票网站的市民，比例由上年的三成，增加至今年的四成多，由此可见，公众以智能手机上网的普及度越来越高，并且追求快捷、方便的渠道去获取各种信息。因此，消委会将在羊年改革网站，全面提升接

口设计，加强互动功能，务求令用家更易于浏览，亦令使用者可随时随地搜寻到合适的消费信息。

马年已经踏入尾声，亦都标志着消委会即将踏入第四十一个年头。回顾过去一年，消委会筹备了多项四十周年活动，包括联同澳门消费者委员会合办「第一届两岸四地推动消保权益论坛」、举办四十周年志庆酒会、与香港电台联合制作《消费新潮》电视特辑、赞助「第八届香港流动影片节」的最佳主题微电影大奖，以及举办现时仍在展出的《4X10》漫画联展。透过一连串的活动，旨在提升本港与周边地区于消保权益的合作，并让本地消费者掌握最新的消费信息；而漫画展更希望借着本地漫画家的创作，鼓励年青人理解及思考不同的消费处境。

年内，消委会亦发表了两份重要报告，包括一手住宅物业销售研究及香港电力市场研究，此两份报告只属开展阶段，本会将继续与各方持分者紧密联系，从规管层面与有关当局继续协商，以促进行业发展，发挥消委会监察市场的重要作用。

最後，我希望藉此機會多謝多年來與消委會合作無間的合辦機構：香港電台、有線電視新聞台、香港經濟日報，以及晴報，令這次活動得以圓滿舉行。此外，亦要多謝范陳會計師行為是次活動擔任義務核數師。

马年对香港来说，是充满挑战的一年，尚有个多星期便踏入羊年，在此我衷心祝福香港、祝愿大家羊年事事顺景，心想事成！