

LifeScan 擴大血糖機回收範圍 機身編號由 L3152R 至 L5348R

LifeScan是一家為糖尿病患者提供血糖監測系統產品的生產商。我們深信我們的首要責任是對所有使用我們產品和服務的客戶負責。基於此原則及在內部品質檢驗中，我們發現部分OneTouch® SureStep® 血糖機的液晶顯示屏可能未能完整顯示讀數。任何液晶顯示屏的顯示字段都可能隨著使用時間增加而出現功能故障。因此，所有OneTouch® SureStep® 血糖機都備有內置檢測系統，以使用戶在開機後檢查顯示屏，並在跟隨的用戶說明書中列有如何檢查顯示屏的指引。

最近，LifeScan發現某些批號OneTouch® SureStep® 血糖機顯示屏的顯示字段出現故障情況較預期有所增加。該故障可使某些符號或數字無法完整顯示或出現缺失現象。如果血糖機顯示功能出現故障，有可能會影響用戶正確讀取測試數據或完全無法讀取數據。

我們已即時主動回收在市場上銷售的有可能受影響的產品，並為用戶進行免費更換。這是繼LifeScan首次在2005年9月透過報章通告為用戶更換受影響血糖機的一項擴大更換事宜。

受影響的OneTouch® SureStep® 血糖機機身編號如下：

機身編號由 L3152R 至 L5348R

請閣下檢查列印於 OneTouch® SureStep® 血糖機背面的機身編號

如果閣下正在使用的OneTouch® SureStep® 血糖機是在上述編號範圍內，請致電LifeScan客戶服務熱線：2735 8262查詢，我們會為閣下作出安排，免費更換血糖機。

在閣下尚未收到更換的血糖機之前，閣下可以繼續使用現有的血糖機，但必須在每次測試血糖之前檢查顯示屏。有關顯示屏的檢查程序，請參閱閣下的用戶手冊。

如果閣下在使用有關產品時需要任何協助，歡迎隨時致電LifeScan客戶服務熱線。