表四：部分月子餐的服務條款 [1]

編號	公司名稱 [2]	最少預訂通知期	付款模式	用餐通知	套餐有效期	改期或更改地址 [3]	取消政策 [4]
1	補補媽媽 Bobomama	10天套餐：1天前 28天套餐：3個工作天前	訂金50%，預產期前1個月支付餘款	入院時或 3個工作天前	10天套餐：2個月 28天套餐：建議1年內	可以	如因流產可以退款，其他原因取消不可退款，但可換其他產品
2	昭家健康膳食 Dampo Group	4至5天	訂金$5,000， 預產期前45天支付餘款， 會WhatsApp提示客人； 如訂餐當日距離首日進餐在45天內，須全數付款	分娩後通知便可	14天套餐：28天 28天套餐：56天	4天前通知改期或2天前通知更改地址	可以退款 b
3	盧太太湯水 Ms. Lo Soup	建議預產期前3個月， 惟若尚有餐位， 仍可接受較後時間的預訂	7天及14天計劃須全數預繳； 28天計劃訂金50%， 預產期前1個月支付餘款	分娩後或 送餐日前4天	開始送餐日起計180天	可以 a	預產期前或首日送餐日前2個月（以前者為先）聯絡公司，扣除$500行政費後可全數退還
4	森家媽媽有限公司 Summama	首日送餐前2天的 18:00前付款及完成選餐	訂金$500至$3,000 （視乎訂購天數而定）， 預產期前最少1個月支付餘款	首日送餐前2天的 18:00前完成選餐， 亦可以提早選定幾天的餐膳	7天套餐：14天 14天套餐：28天 21天套餐：42天 28天套餐：56天	2天前的18:00前通知	c
5	天恩月子中心 Tin Yan Company Hong Kong	7個工作天前	預先全數付款	訂餐後會有客服職員聯絡了解送餐時間及食物喜好，並安排中醫視診時間	60天	實際送餐日期及地點可因應需求而調整，惟偏遠地區送餐有機會需要額外收費，可盡早與客服職員提出要求	d
6	月膳工房 Yuet Sin Works Company Limited	2天前	訂金50%， 首日進餐前支付餘款； 亦可全數支付	2天前	60天	1天前的18:00前通知	視乎情況而定，如因流產出示醫生證明可退回未使用餐膳的費用
7	月籽站 Yuet Tze Station	3個工作天前	訂金50%， 預產期前30天 支付餘款	3個工作天前	14天套餐：30天 28天套餐：40天	2個工作天前的13:00前通知，如因私人理由在出餐當天緊急要求更改地址，公司有權拒絕申請	如因私人理由取消訂單，將不會退還已收取之款項
8	月子工房 — 愉媽媽 Yumama Works Limited	2個工作天前， 視乎餐位而定	7天套餐須預先全數支付， 其他套餐訂金$4,000， 預產期前30天支付餘款	2天前	訂購日數加15天	2個工作天前的12:00前在系統內更改日期，並WhatsApp通知公司； 用餐期間可免費改地址2次	e

註 表內所列的價錢為港幣。

[1] 本會在2026年9月至11月在8間提供月子餐服務商戶的網站收集及整合其收費、服務內容及條款資料，並收到全部公司核實相關資料。是次調查只涵蓋提供已烹調並配送到家的月子餐服務，並不包括上門煮食服務，最新詳情以有關公司的公布為準。

[2] 按商戶名稱的英文字母排序。

[3] **a** 預訂後可隨時自行登入更新預產期；分娩後需盡快更新產期或開始送餐日期，亦可自行修改派送地址。如非物流覆蓋範圍或其他偏遠地區，須聯絡客服職員。

[4] **b** 未開始進餐時，會扣除進餐前已收取的任何禮物、產品或試餐費。退款需酌情處理或提供醫療證明。如在開始用餐後取消，會按實際已進食天數及以單餐費用計算，並扣除已收取的任何禮物、產品及試餐費。

c 出示有效醫療證明可申請全額退款；其他原因於預產期前1個月內取消服務，訂金不予退還。預產期1個月前取消訂單，將收取手續費：訂餐日數28天或以上$2,000；少於28天$1,500。

d 如因孕婦或嬰兒健康狀況而須終止服務，憑本港註冊醫生證明可獲全額退款。非醫療因素之個人原因取消訂單，訂金不予退還，如因醫療原因在開始用餐後須取消，並出示相關證明，可按餘下餐數的比例取消及退款。

e 如因私人理由在出餐當日緊急要求暫停當天的送餐服務，公司有權拒絕申請。惟緊急入院情況並能提供有效醫生證明，可作酌情處理。如在正式用餐前出現流產，出示醫生證明可獲全數退款。如因私人理由取消訂單，將不會退還已收取之款項。