

消委會網上投訴處理平台

「3+3+1」專屬優勢

消費者 3 大優勢

極速填寫表格

只需填寫個人資料一次，平台便會保留紀錄，下次登入，填寫個資極速搞掂。

AI 讀單填表

單據一經上傳，平台AI功能協助自動填妥資料。

一眼即知進度

登入相關個案，即見置頂欄目，清晰顯示投訴處理進度。

商戶 3 大優勢

一覽所有投訴

只需單一帳戶，即可一次過顯示所有投訴項目，個案一目了然，毋須左查右查。

方便派發跟進

只需建立子帳戶，商戶即可將投訴個案分派給不同員工跟進，提升處理效率。

緊追投訴趨勢

平台提供投訴趨勢圖，方便商戶檢視投訴量，以相應加強服務質素。

1 大共享優勢

網上爭議解決

消費者與商戶可於平台專屬聊天室進行網上協商，亦可邀請本會專員加入協助調停，解決爭議更直接、更有效率。