

表五：保用、續保、借用機及電池更換安排[1]

編號	服務機構[2]	保用條款[3]			續保[4]		維修期間借用機[5]		內置充電電池更換 [5]
		有效期	主要保用範圍	不包括項目	收費	有效期	收費 / 按金	款式	
1	衛您聽力中心 Care For Hearing Centre	2年	檢查、維修、 內部零件更換	機身外殼、人為/ 錯誤使用及 外在配件	未有相關安排		▲免費； ▼按金\$5,000， 還機後退回	只限RIC/ BTE；盡量同 型或近似級數	▲免費；▼\$1,300 （\$400檢查+\$900電 池）
2	清晰聽聽力中心 EasyHear Hearing Centre	2至4年	外殼、零件及 外部配件（非人為）	人為損壞	視型號而定	1至3年	免費	除訂造款外， 一般同款式	不適用
3	香港聽力 Enhance Hearing Consultancy	1年	機身內部零件	人為損壞、濕水及 耳模	未有相關安排		免費	視乎存貨，盡 量同款	▲/▼： 需送原廠報價
4	香港言聽中心 ENT Laser Hearing & Speech Therapy Centre	1至4年	機身外殼、內部零件及 外部配件 a	未有列明			▲免費； ▼一隻\$1,800、兩 隻\$3,600，直至 維修完成	按情況提供合 適助聽器	▲免費；▼費用因生產 商而異
5	港怡醫院 Gleneagles Hospital Hong Kong	1至4年 (視型號 而定)	機身外殼、內部零件及 外部配件(自然損壞)	人為損壞			未有相關安排		▲免費；▼不同型號另 行報價
6	恩悅聽力中心 Grace Sound Hearing Centre	1至2年	「全包」包括機身外 殼、內部零件 b	人為損壞	未有相關安排		未有相關安排		▲免費；▼\$1,500至 \$3,000(視型號而定)
7	傾耳聽聽力中心 Heari	1年	正常功能及內置充電 池問題；包括外殼、內 部零件及外部配件	不正當使用或入 水			▲免費； ▼視乎問題	同款	▲免費；▼不多於原機 價25%
8	創聲聽力有限公司 INNO Hearing Solutions Limited	2年	所有零件維修，包機身 外殼及外部配件	人為損壞	機價15%至 20%	1至2年	免費	只限非訂造款 式(迷你BTE/ BTE)	▲免費；▼\$600
9	甘峰健康聽力香港有限公 司 KAM HearingHealth HK Ltd.	1至2年	助聽器零件， 包機身外殼及 外部配件	人為損壞	未有相關安排		免費	BTE及RIC	▲免費；▼\$1,950
10	九龍聽覺服務有限公司 Kowloon Hearing Services Ltd.	2至3年	所有維修	不當使用、入水或 機殼損壞			免費	只限BTE	▲免費；▼\$2,000
11	悅韻聽覺 Melody Hearing	1至2年	零件及人工	疏忽或不當使用、 機身外殼及 外部配件更換			免費	只限BTE	▲免費；▼\$2,000
12	奧迪聽力及言語中心 Otic Hearing & Speech Centre	1至3年	維修人工及更換零件	人為損壞、遺失、 耳模及機殼	機價10%至 20%	1至2年	▲免費； ▼按借用型號收 按金	接近型號及款 式（不包訂造 款）	▲免費；▼\$600
13	眼鏡88聽覺護理中心 Optical 88 Hearing Care Centre	1至3年	助聽器及 配件自然耗損， 包括機身外殼及 內部零件	人為損壞	每年約 \$1,000至 \$3,500 (視型號而定)	1年	免費	BTE及微型 BTE	▲免費；▼\$2,000
14	寶血醫院(明愛)陳登復康 治療中心 Precious Blood Hospital (Caritas) Chan Deng Physiotherapy Centre	2年	機件故障， 包機身外殼、 內部零件及 外部配件 b	人為損壞	每年\$2,100至 \$2,300	1至2年	未有相關安排		▲免費（排除不當使用）；▼按型號收費
15	峰力聽覺中心有限公司 Phonak Hearing Centre Hong Kong Ltd	1至4年	免費維修／檢查， 包括機身外殼、 內部零件及 外部配件更換	人為損壞及遺失	視型號而定	1至2年	▲免費； ▼支付維修費後 可免費借用	限BTE及RIC d	▲免費；▼按型號收費
16	理聲聽覺服務中心 ReSound Hearing Health Care Centre	1年	維修服務及耳機零件， 包機身外殼及 外部配件	人為刻意損毀	未有相關安排		未有相關安排		不適用
17	訊聆聽力中心有限公司 Signal Hearing Centre Ltd	視型號 而定	內部零件或充電池有問 題，保用期內整機更換	人為損壞			有（未列明收費）	ITE / ITC / CIC 可借RIC d	▲免費；▼\$1,700 / \$2,600 / \$3,000 （視型號而定）
18	斯達聽力中心 Star Hearing Centre	2年	正常使用下所有機件問 題，包機身外殼、 內部零件及外部配件	入水、 外殼完全破碎			▲免費； ▼\$500	限BTE	▲免費；▼\$2,000
19	聽健言語及聽覺中心 Starry Hearing & Speech Centre Ltd	1至3年	機件故障，包機身外 殼、內部零件及 外部配件 b	人為損壞	每年\$2,000 至\$2,700 c	1至2年	▲免費；▼按金 \$4,000 e	同款	▲免費（排除不當使用）；▼按型號收費
20	香港大學言語及聽覺診所 The University of Hong Kong Speech, Language & Hearing Clinic	1至4年	耳機故障，包機身外 殼、內部零件及 外部配件	人為損毀、 耳模重造／ 換耳管	視型號而定	1至2年	免費	一般同款或接 近款式	▲免費；▼另行報價
21	致高聽力中心 Tops Hearing Centre	1至4年 (視型號 而定)	除人為損壞 以外皆可保用	人為損壞 （如入水、 機身斷開等）	視型號而定		有（未列明收費）	同款	有（未列明收費）
22	唯聽香港聽覺及言語中心 Widex Hong Kong Hearing & Speech Centre	1至3年	機件故障， 包機身外殼、 內部零件及外部配件 b	人為損壞	每年\$2,000 至\$2,700 c	1至2年	▲免費；▼按金 \$4,000 e	同款	▲免費（排除不當使用）；▼按型號收費

註

[1] [2] 請參考表一。

[3]

資料為各機構提供的重點概要，不同款式或型號或有不同條款。
a #4完成維修後，相關維修或更換部件另有3個月、6個月或12個月保用，視乎生產商而定。
b #6外置接收器、耳勾、耳塞等外部配件只保3個月；#14、#19、#22耳模保用3個月。

[4]

續保多數須於保用期內或期滿前申請，#14、#19及#22須於原有保用期完結8個月或之前申請；#15於保用期滿後仍可申請。
c 另有遺失保障計劃，如客人於保障期內遺失助聽器，可享半價購買一部相同型號助聽器一次。

[5]

▲ 保用期內； ▼ 保用期外
d #15指BTE / RIC可1小時內完成維修，#17指 BTE / RIC可整機更換，因此未必需要借機。
e 一般需要按金，維修完畢全數退還，惟可酌情處理。